



Выполните следующие действия по порядку:

1. В первую очередь напишите чернилами свое имя на белой полосе на обратной стороне вашей карточки.
2. Если это ваша первая карточка QUEST, позвоните по телефону 1-877-415-5164, прежде чем использовать ее. Вы не сможете воспользоваться своей карточкой, пока вы не позвоните по этому номеру и не наберете четырехзначный личный идентификационный номер (Personal Identification Number, PIN-код).
3. Если это карточка QUEST, которую вы получили для замены старой карточки, то вы можете использовать прежний PIN-код для этой новой карточки.

Храните свой PIN-код в тайне!

Департамент сельского хозяйства (United States Department of Agriculture, USDA) обеспечивает равные возможности при предоставлении услуг и приеме на работу.

PHC 16075R (11/07)

Вот ваша карточка.

Не выбрасывайте эту карточку!

Только с ее помощью вы можете получить пособия программы FoodShare.

Отрежьте по пунктирной линии, сложите и храните вместе со своей карточкой.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КАРТОЧКОЙ WISCONSIN QUEST

1. Перед тем как отправиться за покупками, проверьте баланс на вашей карточке:
 - о балансе можно узнать из последнего магазинного чека или
 - позвонив по телефону 1-877-415-5164.
2. Чтобы использовать свою карточку на считывающем устройстве:
 - Сообщите продавцу, что вы хотите воспользоваться своей карточкой.
 - Продавец или вы сами пропустите свою карточку через устройство.
 - Выберите электронный перевод пособий (Electronic Benefits Transfer, EBT).
 - Введите свой PIN-код.
 - Продавец введет сумму покупки. Если сумма указана верно, нажмите ENTER (ВВОД).
3. Проверьте полученный чек. Удостоверьтесь, что сумма покупки указана верно.
4. На вашем чеке указывается:
 - название магазина;
 - дата и время совершения покупки;
 - сумма покупки и
 - новый баланс вашей карточки.
5. Берегите свою карточку и PIN-код. Если карточка потеряется, будет украдена или повреждена, незамедлительно позвоните по телефону 1-877-415-5164. На следующий рабочий день вам вышлют новую карточку. Если кто-то успеет воспользоваться карточкой, прежде чем вы ее аннулируете, ваши пособия не будут восстановлены.

Проверьте состояние ваших пособий на веб-сайте по адресу:
access.wisconsin.gov

Позвоните в отдел обслуживания клиентов по телефону 1-877-415-5164

В следующих случаях:

- ваша карточка была утеряна, украдена или повреждена;
- вы забыли свой PIN-код или хотите, чтобы вам предоставили новый PIN-код;
- кто-то без разрешения пользуется вашей карточкой;
- у вас возникли какие-то проблемы с карточкой, или при ее использовании выдалось сообщение об ошибках;
- у вас возникли какие-либо вопросы, или вы хотите проверить остаток средств на карточке, прежде чем отправиться за покупками.

Вы можете звонить в любое время суток и любой день недели.

График зачисления пособий

Если восьмой цифрой вашего номера социального обеспечения (Social Security Number) является:

0	2-го числа каждого месяца
1	3-го числа каждого месяца
2	5-го числа каждого месяца
3	6-го числа каждого месяца
4	8-го числа каждого месяца
5	9-го числа каждого месяца
6	11-го числа каждого месяца
7	12-го числа каждого месяца
8	14-го числа каждого месяца
9	15-го числа каждого месяца

Ваши пособия программы FoodShare будут зачислены на ваш счет после 5:00 утра: