

Daim Ntawv Kev Soj Ntsuam Txog Kev Paub Dhau Los Ntawm Neeg Qhua (Customer Experience Survey)

Ua tsaug rau kev tuaj rau hauv peb qhov chaw khiav hauj lwm muab kev pab cuam hnuv no. Txhawm rau kom nkag siab seb peb muab kev pab cuam rau koj zoo npaum li cas, peb muaj ib daim ntawv kev soj ntsuam luv-luv hais txog koj li kev tuaj cuag zaum no. Daim ntawv kev soj ntsuam yuav siv sij hawm tsis txog tsib feeb. Yog tias koj tsis xav teb ib nqe lus nug twg, koj tuaj yeem cia tsis sau rau los tau. Peb yuav khaws koj cov lus teb cia ua ntiag tug. **Tsis txhob sau koj lub npe, chaw nyob, los sis nab npawb xov tooj rau hauv daim foos no.**

Hnuv tim ntawm hnuv no: _____

Lubn pe ntawm cheeb tsam nroog/qhov chaw khiav hauj lwm muab kev pab cuam ntawm haiv neeg tsawg uas koj tau mus cuag hnuv no: _____

- Lub hom phiaj ntawm koj li kev tuaj cuag hnuv no yog dab tsi? Xaiv txhua yam uas hais txog koj.
 - Nrhiav ntaub ntawv qhia paub hais txog qhov kev pab cuam txiaj ntsig kev pab
 - Ua ntawv thov txog cov kev pab
 - Tshuaj cuag cov kev pab
 - Xa cov ntaub ntawv txheeb cuag qhov tseeb tuaj
 - Lwm yam: _____
 - Mus rau kev teem caij uas tau teem sij hawm tseg
 - QUEST/EBT cov kev pab cuam
 - Txais tsab ntawv tuaj ntawm kuv qhov kev pab cuam
 - Nug cov lus nug hais txog kuv qhov teeb meem los sis tshaj qhia cov kev pauv
- Qhov chaw uas koj tuaj mus cuag puas muaj cov paib qhia uas ua kom nrhiav kev tau yooj yim? Xaiv ib qho.
 - Yog
 - Tsis Yog
- Koj puas tau txais kev saib cuag yam muaj kev saib taus thiab sib hwm thoob plaws lub sij hawm koj tuaj mus cuag? Xaiv ib qho.
 - Yog
 - Tsis Yog
 - Me Ntsis
- Tag nrho ntawm koj cov nqe lus nug thiab cov kev txhawj xeeb puas tau txais kev hais daws hauv lub sij hawm uas koj tuaj mus cuag? Xaiv ib qho.
 - Yog
 - Tsis Yog
 - Me Ntsis
- Qhov ntaub ntawv qhia paub uas tau muab rau koj puas qhia meej thiab nkag siab tau yooj yim? Xaiv ib qho.
 - Yog
 - Tsis Yog
 - Me Ntsis
- Koj puas nkag siab seb cov kauj ruam tom ntej yog dab tsi los pab txog qhov laj thawj rau koj qhov kev tuaj cuag hnuv no? Xaiv ib qho.
 - Yog
 - Tsis Yog
 - Me Ntsis
- Koj puas txaus siab nrog cov kev pab cuam hauv hnuv no? Xaiv ib qho.
 - Yog
 - Tsis Yog
 - Me Ntsis
- Koj puas tau paub tias koj tuaj yeem siv lub app MyACCESS hauv xov tooj ntawm tes los xa koj cov ntaub ntawv, hloov kho koj qhov chaw nyob thiab nab npawb xov tooj, tau txais cov lus ceeb toom txog qhov kev pab cuam, thiab kuaj xyuas koj qhov txheej xwm txiaj ntsig kev pab? Xaiv ib qho.
 - Yog
 - Tsis Yog
 - Me Ntsis

Agency Use Only

Send completed forms quarterly to DHS, DMS, Attn: Customer Service Feedback, PO Box 309, Madison, WI 53701-0309

9. Koj puas zoo siab nrog qhov zoo tsim nyog ntawm kev pab cuam txhais ua ob hom lus uas koj tau txais hnuv no? Xaiv ib qho.
- Yog Tsis Yog Me Ntsis Siv tsis tau rau kuv
10. Qhov twg yog txoj hau kev zoo tshaj plaws rau koj los kawm paub hais txog cov kev hloov pauv rau cov cai los sis cov kev xav tau ntawm qhov kev pab cuam? Xaiv ib qho.
- Xa email Xa ntawv xov tooj Hu xov tooj
- Tsab ntawv tuaj tawm qhov chaw khiav hauj lwm muab kev pab cuam
- Rooj ncauj lus tim ntsej tim muag

Cov lus muab tswv yim pab ntxiv:

Agency Use Only

Send completed forms quarterly to DHS, DMS, Attn: Customer Service Feedback, PO Box 309, Madison, WI 53701-0309