

Что такое Family Care?

Family Care — это инновационная программа, сочетающая гибкость и преимущества широкого спектра услуг long-term care. Чтобы понять, что такое Family Care, нужно знать, что такое «Long-Term Care». Long-Term Care — это любая услуга или помощь, необходимая человеку в связи с инвалидностью, старением или хроническим заболеванием, которые ограничивают его способность заниматься повседневными делами, включая принятие ванны, одевание, приготовление пищи, хождение на работу и оплату счетов. Программа Family Care оказывает разнообразные услуги и помощь, дающие людям возможность заниматься этими делами самостоятельно или с чьей-либо помощью.

Как работает программа Family Care?

Участникам предоставляется организация медицинского обслуживания междисциплинарной группой.

Люди не всегда знают, что им нужно, чем они могут воспользоваться или куда обратиться, чтобы получить необходимую помощь и услуги. Координировать услуги самостоятельно может быть затруднительно. Если вы являетесь участником программы Family Care, группа людей объединяется вместе, чтобы помочь вам определить, какая помощь вам необходима, и совместно с вами организует для вас услуги долгосрочного ухода. Вы являетесь активным участником этой группы, в которую также входят, как минимум, менеджер по уходу и дипломированная медсестра. Член вашей семьи или близкий человек также могут войти в вашу группу. Кроме того, в состав группы по вашему желанию могут войти и другие специалисты, например сотрудник по оказанию помощи в соблюдении личной гигиены. В программе Family Care такая группа называется «междисциплинарной группой».

Участники программы участвуют в выборе услуг, которые они будут получать.

Первый этап планирования услуг Family Care — это обсуждение с вашей группой образа жизни, который вы хотели бы вести, места, где вы хотели бы жить, и помощи, которая вам необходима, чтобы жить так, как вы хотите. Данный этап называется оценкой.

Услуги, которые вы будете получать, описаны в «Плане медицинского обслуживания».

Участники группы помогут вам разработать план, предоставляя информацию, необходимую для того, чтобы сделать осознанный выбор относительно получаемого обслуживания. Ваш план медицинского обслуживания поможет вам в достижении тех целей, которые вы и ваша группа определили в процессе оценки.

Участники выбирают поставщиков услуг из комплексной сети.

Участники программы Family Care выбирают поставщиков услуг long-term care из «сети поставщиков». Организации Managed Care Organizations, или MCO, (организации, предоставляющие льготы программы Family Care) обязаны сотрудничать с поставщиками

всех услуг, оплачиваемых программой, и предоставлять участникам право выбирать, каким образом они хотели бы получать свои услуги.

Участники получают необходимые услуги в одной программе.

Изучить многочисленные программы, финансируемые из государственных средств, чтобы узнать, на что вы имеете право и что оплачивается (или не оплачивается), бывает сложно и утомительно. Хорошая новость — Family Care оплачивает услуги long-term care, индивидуально подобранные в вашем плане медицинского обслуживания, с помощью одной льготы.

Участники получают услуги, которые помогают им добиваться желаемых результатов.

Лучшим показателем успеха программы Family Care являются ваши реальные результаты и достижения. «Показатели качества жизни» (Quality of Life Outcomes) в программе Family Care показывают, что для вас важно в жизни.

Следующие утверждения — это «показатели качества жизни», к которым стремится программа Family Care. Вы определяете, что эти утверждения значат для вас и вашей жизни. Задача Family Care — помочь вам достигнуть ваших личных целей.

- Я решаю, где и с кем мне жить.
- Я принимаю решения относительно необходимой мне помощи и услуг.
- Я решаю, как мне проводить день.
- У меня хорошие отношения с родными и друзьями.
- Я занимаюсь тем, что важно для меня.
- Я участвую в общественной жизни.
- Моя жизнь стабильна.
- Меня уважают и относятся ко мне справедливо.
- У меня есть право на частную жизнь.
- У меня максимально возможное состояние здоровья.
- Я чувствую себя в безопасности.
- Я не страдаю от жестокого или пренебрежительного отношения.