

Family Care

(Family Care)



Family Care es un programa **de cuidado a largo plazo** de Medicaid para adultos mayores y adultos con discapacidades.

Atención a largo plazo: un servicio o asistencia que puede necesitar para las tareas cotidianas, como cambiarse o bañarse, debido a uno de los siguientes motivos:

- Tiene una discapacidad.
- Tiene una enfermedad crónica.
- Tiene 65 años o más.

El objetivo de Family Care

El objetivo de Family Care es ayudarlo a satisfacer sus necesidades de cuidado a largo plazo y a alcanzar sus metas personales.

- Elija sus asistencias y servicios.
- Decida cómo desea pasar su día.
- Siéntase respetado y tratado con respeto.
- Involúcrese con su comunidad.
- Tenga privacidad y siéntase a salvo.
- Relaciónese con sus familiares y amigos.
- Goce de la mejor salud posible.

¿Cómo funciona Family Care?

La finalidad de Family Care es que usted obtenga las asistencias y los servicios que necesita para su vida cotidiana. A continuación, le indicamos qué puede esperar:

Un equipo de cuidado que lo apoya.

Con Family Care, un equipo de personas trabaja con usted. Su equipo de cuidado está conformado por los siguientes participantes:

- Usted.
- Un administrador de cuidados.
- Un enfermero certificado.
- Un miembro de su familia o un ser querido (*opcional*).
- Otros profesionales, según sus necesidades. Por ejemplo, un trabajador de cuidado personal (*opcional*).

Nota: Si ha designado a alguien para que tome decisiones legales en su nombre, esta persona participará del programa Family Care con usted. Además, se asegurará de que su equipo escuche y respete su opinión.

Servicios que le permiten vivir en su hogar

Sin importar dónde viva, su equipo de cuidado puede ayudarlo a obtener las asistencias y los servicios que necesita.

Elección de los servicios y proveedores que desea recibir

Usted podrá hacer lo siguiente:

1. Hablar con su equipo de cuidado sobre lo que desea. Su equipo de cuidado hará una evaluación para saber más sobre usted. Verán si a usted le gusta el lugar donde vive en este momento. También averiguarán qué asistencias necesita para poder vivir la vida que desea.
2. Elaborar un plan de cuidados con su equipo. Su plan de cuidados lo ayuda a alcanzar las metas que define en la evaluación.
3. Seleccionar proveedores de una red. Cuando se inscribe en Family Care, usted pasa a formar parte de una Managed Care Organization (MCO) (organización de atención administrada). Dicha organización trabaja con usted para que pueda recibir los servicios de cuidados a largo plazo que necesita. Estos servicios consisten en transporte, asistencia en el hogar, comidas a domicilio, entre otros. Usted elige sus servicios y sus proveedores desde una red o mediante la opción de servicio autogestionado.
4. **Recibir servicios y asistencias.** Su MCO lo ayuda a encontrar y programar los servicios que seleccionó y que la MCO autorizó dentro del paquete de beneficios.

Financiación a través de un programa

Family Care puede pagar todos los servicios de cuidado a largo plazo mediante un programa. Debido a que todos los servicios son parte del mismo programa, es más sencillo obtener los cuidados y usar sus beneficios.



Dónde obtener más información sobre Family Care

Para conocer más sobre el programa, visite el [sitio web del Department of Health Services \(DHS\) \(Departamento de Servicios de Salud\) de Wisconsin](https://dhs.wisconsin.gov/familycare/index.htm) (dhs.wisconsin.gov/familycare/index.htm) o escanee el código QR.



Para saber si es elegible, comuníquese con:

- [Su Aging and Disability Resource Center \(ADRC\) \(Centro de recursos para adultos mayores y discapacitados\) local](https://dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/index.htm) (dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/index.htm).
- [Su Tribal Aging and Disability Resource Specialist \(ADRS\) \(especialista en recursos para personas mayores y discapacitados tribal\)](https://dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/tribes.htm) (dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/tribes.htm).
- DHSFCWebmail@dhs.wisconsin.gov.
- Servicios para miembros de Medicaid al 800-362-3002.