

Self-Directed Supports (asistencias autogestionadas) en el cuidado administrado

(Self-Directed Supports in Managed Care)



Las self-directed supports (SDS) (asistencias autogestionadas) son una opción para las personas inscritas en los programas de cuidado a largo plazo de Wisconsin entre los que se incluyen los siguientes:

- Family Care.
- Partnership.
- Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE) (Programa de Atención Inclusiva para Personas Mayores).

Las SDS le ofrecen más control sobre los servicios y las asistencias que obtiene.

Cómo funcionan las SDS

Cuando se inscribe en un programa de cuidado a largo plazo, usted puede elegir una Managed Care Organization (MCO) (Organización de Cuidado Administrado). Su MCO lo ayuda a encontrar y obtener los servicios que necesita. Con las SDS, usted trabaja con su MCO para decidir qué servicios desearía administrar. Su programa lo ayudará a conocer cómo adquirir sus propios servicios y asistencias de un paquete de beneficios.

A continuación, le indicamos qué puede esperar:

Un plan específico para SDS

Cada MCO tiene su propio plan para ofrecer SDS. Estas deben indicar la manera de hacer lo siguiente:

- Elegir y contratar sus propios trabajadores de asistencia, que pueden ser familiares, amigos, vecinos o agencias.
- Entrenar y supervisar a sus trabajadores de asistencia mientras le proporcionan cuidados y satisfacen sus necesidades.
- Pagar a trabajadores dentro de su presupuesto y hacer un seguimiento de los gastos.

Elección de los servicios que usted autogestiona

De acuerdo con sus necesidades evaluadas, usted puede autogestionar todos o algunos de sus servicios. Por ejemplo, puede autogestionar sus servicios de cuidado personal, pero su equipo de cuidado gestiona los proveedores que lo ayudan a obtener suministros médicos.

(Continúa en la página 2)

Un equipo de cuidado que lo apoya

Si decide utilizar SDS, su equipo de cuidado se encargará de las siguientes tareas:

- Explicar lo que tiene a su disposición según sus necesidades evaluadas.
- Asegurarse de que se mantenga dentro de su presupuesto al momento de satisfacer sus necesidades de salud y seguridad.
- Ayudarlo a encontrar otro tipo de apoyo para administrar las SDS de acuerdo con los servicios (si es que los hubiera) que decide autogestionar. Entre los ejemplos se encuentran los Fiscal Employer Agents (agentes fiscales empleadores), quienes lo asisten para manejar los documentos de los trabajadores contratados nuevos y las nóminas, entre otros.



Límites de las SDS

Es posible que su MCO ponga límites a la opción de SDS en los siguientes casos:

- Está gastando más de lo que se establece en su presupuesto.
- Ha utilizado recursos del programa en alguna forma que no está permitida.
- Ha utilizado recursos del programa en alguna forma que puso en riesgo su salud y su seguridad.
- Otra persona está tomando decisiones por usted que no están basadas en lo que quiere.

Su MCO trabajará con usted para que sepa cómo administrar las SDS y evitar esas limitaciones.

Notas:
