

Cov Kev Txhawb Nqa Qhia Rau Tus Kheej: Cov Lus Nug Uas Nquag Nug

(Self-Directed Supports: Frequently Asked Questions)



Kev taw qhia rau tus kheej txog koj cov kev pab cuam ntiag tug yog ib txoj kev xaiv rau cov neeg uas tau tso npe rau hauv Wisconsin cov khoos kas kev saib xyuas kho mob ncuu sij hawm ntev. Nws muab ib txoj hau kev rau koj kom muaj kev tswj hwm tau ntau zog rau koj los saib xyuas cov kev pab cuam thiab cov kev pab txhawb nqa uas koj tau txais.

Txoj hau kev uas koj siv cov kev txhawb nqa qhia rau tus kheej yuav nce raws li seb koj tau rau npe li cas lawm xwb:

- Lub khoos kas kev saib xyuas kho mob ncuu sij hawm ntev uas muaj kev tswj hwm:
 - Family Care
 - Partnership
 - PACE (Program of All-Inclusive Care for the Elderly (Lub Khoos Kas txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Rau Neeg Laus Uas Tsis Cais Leej Twg Li))
- IRIS (Include (Suav Sawv Daws), Respect (Sib Hwm), I Self-Direct (Kuv Taw Qhia Tus Kheej))

Kuv qhia cov kev pab cuam rau tus kheej tau pes tsawg qhov?

Family Care, Partnership, los sis PACE

Koj yuav qhia rau tus kheej tau **ib feem ntawm koj cov kev pab cuam**. Piv txwv li, koj yuav taw qhia tus kheej txog koj cov chaw muab kev pab cuam saib xyuas kho mob rau tus kheej tab sis cia koj pawg kws saib xyuas kho mob tswj xyuas cov kws muab kev pab cuam kho mob uas pab koj tau cov khoom siv fab kev kho mob.

IRIS

Koj yuav qhia rau tus kheej tau **tag nrho koj cov kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob ncuu sij hawm ntev**. Koj yuav muaj IRIS consultant agency (lub chaw hauj lwm pab tswv yim), ib fiscal employer agent (tus neeg sawv cev rau tus tswv hauj lwm fab nyiaj txiag), thiab lwm yam los pab koj mus ua ke.

Kuv yuav txiav txim siab seb cov kev pab cuam twg uas kuv yuav qhia rau tus kheej tau?

Family Care, Partnership, los sis PACE

Thaum koj tso npe lawm, ib lub managed care organization (koom haum kev saib xyuas kho mob tau muaj kev tswj hwm) (MCO) yuav xaiv ib pawg kws saib xyuas kho mob rau koj. Koj li MCO pab koj nrhiav thiab tau txais cov kev pab cuam uas koj xav tau. Hauv lub sij hawm ua qhov kev lis kev ntsuam xyuas, koj ua hauj lwm nrog koj lub MCO txhawm rau los txiav txim siab seb cov kev pab cuam twg koj xav qhia rau tus kheej, yog tias muaj.

Yog tias koj xaiv qhia rau tus kheej ib qho los sis ntau qhov kev pab cuam:

1. Lub MCO muab tau pob peev nyiaj rau koj los them rau cov kev pab cuam no.
2. Koj tsim tau txoj phiaj xwm txog cov kev txhawb nqa qhia rau tus kheej uas teev txog txoj hau kev uas koj yuav taw qhia txog cov kev pab cuam.
3. Koj lub MCO yuav tswj xyuas lwm yam kev pab cuam uas koj tsis qhia rau tus kheej siv.

IRIS

Thaum koj tso npe lawm, koj xaiv lub IRIS tus neeg pab sab laj tawm tswv yim los ntawm IRIS consultant agency (lub chaw hauj lwm pab tswv yim). Lawv pab txhawb nqa koj thaum koj xaiv cov kev pab cuam.

1. Koj lub IRIS consultant agency (lub chaw hauj lwm pab tswv yim) yuav sias koj pob peev nyiaj uas kwv yees cia nrog koj. Koj pob peev nyiaj yuav muaj cov nyiaj pab uas koj yuav siv los tsim koj li IRIS txoj phiaj xwm kho mob.
2. Koj tsim koj txoj phiaj xwm ntawm IRIS. Nws teev txog koj cov hom phiaj thiab yam uas koj yuav tsum tau ua kom tau raws li qhov ntawd. Tsis tas li ntawd, nws kuj yuav muaj cov kev pab cuam nyob hauv zej zog thiab hauv tsev uas koj yuav tau txais tam li yog ib feem ntawm IRIS kom ua tau raws li cov hom phiaj ntawd.
3. Yog hais tias koj xav tau kev pab los ua cov hauj lwm kev saib xyuas kho mob rau tus kheej, tej zaum koj yuav tsim nyog tau kev pab rau IRIS qhov kev saib xyuas kho mob rau tus kheej uas taw qhia tus kheej. Nws yog nws ib qho kheej los ntawm lwm cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm IRIS.
4. Tej zaum koj yuav hloov kho koj li IRIS pob peev nyiaj kom haum yog tias nws tsis duav roos cov nqi ntawm tag nrho cov kev pab cuam uas koj xav tau. Yog tias koj xav kom muab pob peev nyiaj ntxiv kom ntau tuaj, koj lub IRIS tus neeg pab sab laj tawm tswv yim yuav pab koj ua kom tiav cov ntaub ntawv uas yuav tsum tau ua los mus thov cov nyiaj pab ntxiv.

Kuv yuav ntiav tau leej twg txhawm rau los muab cov kev pab cuam?

Rau tag nrho cov khoos kas, koj yuav xaiv tau koj cov neeg ua hauj lwm ntiag tug. Lawv yuav yog tus tswv cuab hauv tsev neeg, tus phooj ywg, los sis lwm tus neeg uas tsim nyog pab tau. Tag nrho cov neeg ua hauj lwm yuav tsum ua kom tiav kev kuaj xyuas keeb kwm yav dhau los thiab tau txais kev pom zoo ua ntej lawv yuav tau txais kev them nyiaj txhawm rau los muab cov kev pab cuam rau koj tau.

Kuv yuav ntiav tau cov neeg ua hauj lwm txhawm rau los muab cov kev pab cuam li cas?

Rau tag nrho cov khoos kas kev pab, muaj cov kev xaiv txog txoj hau kev uas koj yuav tau txais cov neeg ua hauj lwm txhawm rau los maub cov kev txhawb nqa qhia rau tus kheej:

- **Koj tuaj yeem yog ib tug tswv hauj lwm**—Qhov no txhais tau hais tias koj yuav nrhiav neeg ua hauj lwm, ntiav, cob qhia, thiab tswj xyuas koj cov neeg ua hauj lwm. Tam li yog ib tug tswv hauj lwm, koj yuav muaj lub luag hauj lwm txog kev pom zoo txog daim ntawv teev sij hawm ua hauj lwm thiab teeb cov nqi ua hauj lwm raws teev, ua ke nrog rau lwm cov hauj lwm thiab.
- **Koj tuaj yeem ua hauj lwm nrog lub chaw ua hauj lwm**—Qhov no txhais tau hais tias lwm pab pawg neeg tswj xyuas cov neeg ua hauj lwm uas muab cov kev pab cuam rau koj.

Yog tias koj ntsib txoj kev nyuaj uas yuav los nrhiav cov neeg ua hauj lwm los sis cov chaw ua hauj lwm, koj lub MCO los sis IRIS tus neeg pab sab laj tawm tswv yim yuav qhia tau txog cov chaw muab kev pab cuam thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob uas yuav pab tau zoo.

Yuav them nqi rau cov kev pab cuam li cas?

Family Care, Partnership, los sis PACE

Koj yuav muaj fiscal employer agent (tus neeg sawv cev rau tus tswv hauj lwm fab nyiaj txiag). Lawv siv pob peev nyiaj los ntawm koj lub MCO los them rau cov kev pab cuam kho mob hauv koj txoj phiaj xwm cov kev txhawb nqa qhia rau tus kheej. Koj yuav tsum pom zoo rau kev them nqi.

IRIS

Koj lub IRIS fiscal employer agent (tus neeg sawv cev rau tus tswv hauj lwm fab nyiaj txiag) them nqi raws daim ntawv teev sij hawm thiab cov ntawv thov kev them nqi txog cov kev pab cuam uas teev muaj nyob hauv koj lub IRIS txoj phiaj xwm. Koj yuav tsum pom zoo txog cov ntawv teev sij hawm rau cov neeg ua hauj lwm uas koj ntiav tuaj ua hauj lwm.

Koj tuaj yeem them tau rau lwm cov kev pab cuam qee yam uas IRIS tsis duav roos nrog koj daim npav Medicaid ForwardHealth.

Cim Tseg:

