

## SHIP HOJA DE INFORMACIÓN

# Wisconsin SHIP



State Health Insurance Assistance Program

El *State Health Insurance Assistance Program*, o SHIP, es un programa que ofrece asesoramiento y asistencia individualizada a las personas con *Medicare* y a sus familiares y cuidadores.

A través de un asesoramiento individualizado, educación y divulgación (*outreach*), esta red de recursos proporciona información precisa y asistencia objetiva. Esto le permite al beneficiario entender y utilizar mejor sus beneficios de *Medicare*. SHIPs ayuda a los beneficiarios a identificar y entender los programas y planes, incluyendo la cobertura de medicamentos recetados de *Medicare*, planes de *Medicare Advantage*, pólizas de seguro suplemental de *Medicare*, *Medicare Savings Programs*, cuidados a largo plazo de seguro y financiamiento, y otras opciones de cobertura de seguro médico públicas y privadas.

En Wisconsin, SHIP está compuesto por un componente centralizado y un componente local.

El componente centralizado incluye los siguientes recursos de asesoramiento:

- La **Línea de Ayuda de Medigap (*Medigap Helpline*)** operada por el *Board on Aging and Long Term Care*. Esta es la línea de ayuda principal a través de la cual se provee asesoría sobre el *Medicare* original, seguro suplementario de *Medicare*, cobertura a través de un empleador, *Medicare Advantage*, seguro de cuidado a largo plazo y otros temas relacionados. **Línea gratis: 1-800-242-1060.**
- La **Línea de Ayuda de Beneficios para Medicamentos por Discapacidad (*Disability Drug Benefit Helpline*)** operada por *Disability Rights of Wisconsin*. Esta línea es sobre todo para las personas menores de 60 años de edad elegibles para *Medicare* debido a una discapacidad. Esta línea ofrece ayuda con *Medicare Part D* y otros beneficios relacionados. **Línea Gratis 1-800-926-4868 TTY / Texnet (línea gratis) 1-888-758-6049.**
- El **Especialista de Beneficios para Personas Sordas y con Problemas de Audición (*Deaf and Hard of Hearing Benefit Specialist*)** provee beneficios de asesoramiento para las personas sordas o con problemas de audición y utiliza el lenguaje de señas como su lenguaje principal. **Teléfono/Videoteléfono: 262-347-3045.**
- **Wisconsin Judicare – Indian Law Office** proporciona beneficios de consejos sobre la salud y servicios legales a los miembros tribales en todo el estado y supervisa a los especialistas de beneficios tribales. **Línea gratis: 1-800-472-1638.**
- Un **Asesor de Medicare (*Medicare Trainer*)** situado en el *Greater Wisconsin Agency on Aging Resources*. El asesor proporciona divulgación y educación a profesionales en todo el estado así como información, asesoramiento y asistencia a los beneficiarios, sus familiares y cuidadores en el sureste de Wisconsin. **Línea gratis: 1-877-333-0202 (o a nivel local) 262-432-7975.**

El componente local incluye los siguientes recursos de asesoramiento de beneficios:

- El **Wisconsin Elderly Benefit Specialist Program (el Programa de Especialistas de Beneficios para Personas Mayores)**. Este programa ayuda a las personas mayores de Wisconsin de 60 años de edad o más a acceder programas de beneficios, incluyendo *Medicare* y *Medicaid*. Los Especialistas de Beneficios para Personas Mayores están localizados en cada condado y tribu en las agencias de envejecimiento o en los Centros de Recursos para Personas Mayores y Discapacitadas (*Aging and Disability Resource Centers*) (listados en la guía de teléfono bajo *County* o *Tribal Government, Aging and Disability Resource Center, o Human Service*)s. Si usted tiene acceso al Internet, use este enlace para encontrar el Encargado en Beneficios para Personas Mayores que presta servicios en su condado:

<http://dhs.wisconsin.gov/aging/Genage/BENSPECS.HTM>

- **SeniorLaw / Legal Action of Wisconsin, Inc., (Ley de Personas Mayores/ Acción legal de Wisconsin, Inc.)** es la agencia donde está situado el programa de Especialistas de Beneficios para Personas Mayores para el condado de Milwaukee, y ofrece asistencia legal para las personas de 60 años de edad o más que han sido negadas beneficios o derechos. **Número de Teléfono Local: 1-414-278-1222.**



Division of Long Term Care  
P-00166S (04/2012)  
[www.dhs.wisconsin.gov](http://www.dhs.wisconsin.gov)



**LOCAL HELP FOR PEOPLE WITH MEDICARE**

The National SHIP Resource Center  
[www.shiptalk.org](http://www.shiptalk.org)