

Kev Thauj Mus Los Kho Mob Uas Tsis Yog Xwm Txheej Ceev

(Non-Emergency Medical Transportation)



Dab tsi yog cov cai rau kev caij tsheb dawb rau kev teem caij?

Kev thauj mus los kho mob tsis yog xwm txheej ceev yog qhov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais mus rau cov chaw teem caij saib xyuas kho mob. Cov kev pab cuam no txuas koj mus rau cov chaw caij dawb uas yog cov tsheb npav thauj zej tsoom mus los, cov tsheb tshwj xeeb rau thauj neeg mob, lwm hom tsheb nce raws qhov koj xav siv.

Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare Plus ua kev cog lus nrog tus thawj tswj hwm kev thauj mus los uas teem caij thiab them nqi caij tsheb mus rau cov kev pab cuam kho mob uas them los ntawm Medicaid thiab BadgerCare Plus. Tus thawj tswj hwm kev thauj mus los tam sim no rau Wisconsin yog Medical Transportation Management (Kev Tswj Hwm Kev Thauj Mus Los Kho Mob, MTM), Inc.

➔ Yog koj muaj mob kub ceev, hu rau 911.

Cov cai siv rau tswv cuab

- Teem sij hawm qhov caij mus raws sij hawm yam tsawg kawg ob hnuv ua hauj lwm ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib.
- Npaj kom txhij thiab saib koj qhov caij 15 feeb ua ntej koj lub sij hawm tuaj tos.
- Muab lus qhia paub txog qhov chaw tuaj tos koj thiab qhov chaw koj mus nqis thiab vim li cas thiaj xav tau qhov caij thaum teem sij hawm qhov caij.
- Tiv tauj rau tus thawj tswj hwm kev thauj mus los sai li sai tau thaum koj paub tias koj yuav tsum tso tseg qhov kev caij tsheb. Qhov no suav nrog yog tias koj twb tau teem sij hawm lawm mus caij lub tsheb npav los sis siv qhov them raws mais kev. Koj yuav tsum tiv tauj rau tus thawj tswj hwm kev thauj mus los tsawg kawg 24 teev ua ntej caij tsheb, yog tias ua tau, thaum koj xav tau kev tso tseg koj qhov kev caij tsheb.
- Ua tib zoo xav txog ntawm lwm tus neeg caij uas koj yuav sib koom caij nrog thaum mus rau koj qhov chaw teem caij sib ntsib.
- Tsis pub muaj dej cawv, tshuaj, los sis riam phom hauv lub tsheb.
- Sia koj txoj hlab sia dua.
- Nqa koj tej khoom siv taug kev, xws li lub rooj zaum muaj log los sis lub rooj zaum hauv tsheb rau me nyuam yaus. Koj yog tus lav rau kev tswj kev ruaj ntseg ntawm lub tsheb lub rooj zaum.
- Tsis pub ua phem rau lwm tus neeg caij tsheb los sis tus neeg tsav tsheb.
- Tsis txhob haus luam yeeb, noj, los sis haus dej thaum nyob hauv tsheb.

Cov cai siv rau tus kws tsav tsheb thiab tus saib xyuas hauv tsheb

- Coj lub tuam txhab daim npav ID ua hauj lwm kom nyeem yooj yim.
- Lub tsheb yuav tsum muaj lub cim ntawm lub npe tuam txhab.
- Tsis pub siv los sis nyob hauv dej cawv los sis tshuaj muaj yees.
- Tsis pub haus luam yeeb nyob ib puag ncig cov neeg caij tsheb.
- Tsis pub siv lub xov tooj ntawm tes los sis ntawv nyeem thaum tsav tsheb tshwj tsis yog nws nyob hauv hom tsis muaj tes.
- Tsis pub kov cov neeg caij tsheb, tshwj tsis yog thaum tsim nyog txhawm rau los pab lawv nkag mus hauv los sis tawm ntawm lub tsheb, tuav lawv txoj siv sia, los sis muab kev pab thawj zaug los sis kev pab cuam.
- Qhib lub qhov rooj tsheb rau cov neeg caij tsheb yog lawv thov kom koj pab.
- Pab cov neeg caij tsheb los ntawm lub qhov rooj ntawm qhov chaw lawv tuaj tos lub tsheb thiab mus rau lub qhov rooj tseem ceeb ntawm qhov chaw lawv yuav mus yog tias lawv thov kom koj pab.
- Pab cov neeg caij tsheb txav thiab khaws lub rooj zaum muaj log thiab lwm yam khoom siv kho mob. Txawm li cas los xij, cov neeg tsav tsheb thiab cov neeg tuaj tos tsis yog lub luag hauj lwm rau cov neeg caij tsheb cov khoom ntiag tug.

Kev Dag Ntxias

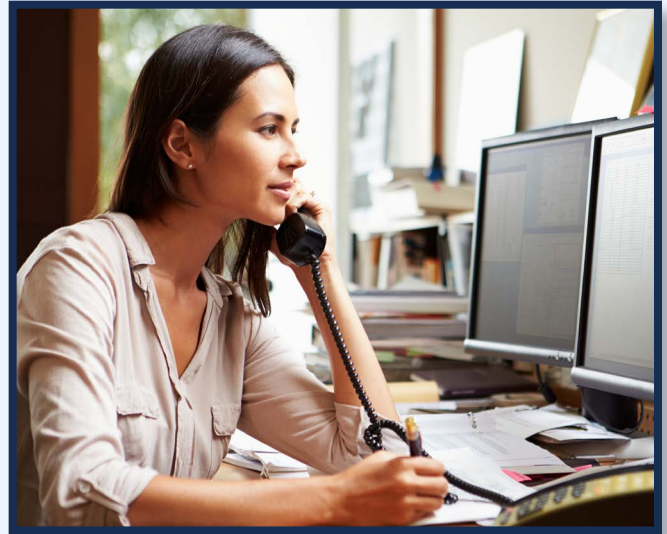
Kev dag ntxias txhais tias tau txais kev pab them rau los sis cov kev them nyiaj uas koj paub tias koj yeej tsis tsim nyog tau txais. Nws los kuj txhais tias kev pab qee tus neeg kom tau txais kev pab them rau los sis cov kev them nyiaj uas koj paub tias tus neeg ntawd tsis tsim nyog tau txais. Txhua leej uas paub tias dag ntxias tuaj yeem koj mus hais plaub hauv tsev hais plaub.

Koj yuav raug nplua ntau txog \$10,000 thiab raug kaw ntev txog ib xyoos nyob hauv lub khauj tim lub tsev kaw neeg yog koj:

- Qhia tej lus dag los sis tej lus tsis tseeb nyob rau hauv koj daim ntawv thov kev pab rau lub hom phiaj saib xyuas kho mob.
- Tsis txhob tshaj tawm qhov hloov pauv uas tsim ua rau koj tau txais nyiaj pab ntxiv tshaj qhov tsim nyog tau.
- Siv lwm tus daim npav mus txais cov kev pab cuam rau koj tus kheej.
- Cia lwm tus neeg siv koj daim yuaj ForwardHealth kom tau cov kev kho kab mob kev nkeeg los sis tshuaj sau.



Yog tias koj xav tias Medicaid los sis BadgerCare Plus tus tswv cuab los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob, suav nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob tsheb thauj mus los, tau ua txhaum los sis ua txhaum cai, hu rau Department of Health Services Inspector General (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Tshawb Rhiav Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) tus xov tooj hu dawb ntawm 877-865-3432 los sis mus hauv oos lais www.reportfraud.wisconsin.gov.



Kawm paub ntau ntxiv

Rau kev paub ntxiv ntawm ntau ntau qhia txog kev teem sij hawm rau qhov caij, cov puas noj thiab chaw nyob, cov kev tsis txaus siab, cov cai tshiab, qhov tsis kam rau thauj mus los, los sis kev sib hais kev ncaj ncees:

- Mus saib ntawm www.mtm-inc.net/wisconsin/ los sis hu rau 866-907-1493 (tham lus) los sis 711 (TTY).
- Mus saib ForwardHealth Phau Ntawv Coj Qhia Kev Rau Npe thiab Cov Txiaj Ntsim Kev Pab, P-00079 (dhs.wi.gov/library/collection/p-00079).
- Mus saib Cov Xov Xwm Qhia Tshiab Rau Tswv Cuab ntawm dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm.
- Hu rau Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam ntawm 800-362-3002.

