

Transporte médico que no es de emergencia

(Non-Emergency Medical Transportation)



¿Me pueden pagar las comidas y el alojamiento?

El transporte médico que no es de emergencia es un servicio que puede trasladarlo hasta sus citas médicas si no tiene otra forma de llegar. Este servicio lo conecta con transporte gratis en autobuses públicos, vehículos médicos especializados u otros tipos de vehículos según sus necesidades.

Wisconsin Medicaid y BadgerCare Plus contratan a un administrador de transporte que programa y paga viajes a servicios de atención médica cubiertos por Medicaid y BadgerCare Plus. El administrador de transporte actual de Wisconsin es Medical Transportation Management (MTM), Inc.

➔ Si tiene una emergencia médica, debe llamar al 911.

Es posible que le paguen las comidas y el alojamiento

Algunos miembros que logran obtener viajes a través del administrador de transporte pueden recibir el pago de las comidas y el alojamiento.

Es posible que le paguen:

- Una comida si viaja al menos 100 millas en un sentido para llegar a su cita y está afuera por lo menos cuatro horas.
- Dos comidas si viaja al menos 100 millas en un sentido para llegar a su cita y está afuera por lo menos ocho horas.
- Dos comidas y alojamiento por una noche si viaja al menos 200 millas en un sentido para llegar a su cita y está afuera por lo menos ocho horas.

Si necesita permanecer varias noches por razones médicas, es posible que le autoricen las comidas y el alojamiento basado en los criterios anteriores. Si obtiene el viaje a través del administrador de transporte, se le podría pagar hasta tres comidas por día en el segundo día y los días siguientes de atención médica.



Un acompañante o asistente aprobado y médicamente necesario puede recibir el mismo pago de comidas y alojamiento que usted reciba. El administrador de transporte le pagará hasta \$10 por comida. Si no puede pagar sus comidas en el momento de la cita, infórmele al administrador de transporte cuando programe el viaje.

El administrador de transporte no pagará ningún tipo de alcohol o actividades recreativas.

Si usted califica para alojamiento, el administrador de transporte organizará y pagará el alojamiento para usted.



Si debe ir a una cita y necesita estar afuera por más de una noche, llame al 866-907-1493 (voz) o al 711 (TTY). Puede consultar sobre el tipo de comida y alojamiento que le pagarán.



Obtenga más información

Para obtener más información sobre la programación de viajes, comidas y alojamiento, quejas, nuevas normas, transporte denegado o audiencias justas:

- Visite www.mtm-inc.net/wisconsin/ o llame al 866-907-1493 (voz) o al 711 (TTY).
- Consulte su Manual de Inscripción y Beneficios de ForwardHealth, P-00079 (dhs.wi.gov/library/collection/p-00079).
- Revise las novedades para miembros en dhs.wi.gov/forwardhealth/resources.htm.
- Llame al Servicio para Miembros al 800-362-3002.

