

# **Folleto de Elección de una HMO de BadgerCare Plus de Wisconsin**

## **Wisconsin BadgerCare Plus HMO Choice Booklet**



**BADGERCARE+**

Standard Plan y Benchmark Plan  
1-800-291-2002

Department of Health Services  
Division of Health Care Access and Accountability

**[English]**

For help to translate or understand this document, please call 1-800-291-2002.

**[Spanish]**

Si le gustaría ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono 1-800-291-2002.

**[Russian]**

Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 1-800-291-2002.

**[Hmong]**

Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntawv no kom koj totaub, hu rau 1-800-291-2002.

**[Hearing Impaired]**

For help to understand this document, please call TDD/TTY 1-800-291-2002.

La mayoría de las familias que participan en el *BadgerCare Plus* de Wisconsin reciben su cuidado de salud a través de una Organización de Mantenimiento de la Salud (*Health Maintenance Organization, HMO por sus siglas en inglés*). Esta guía le ayudará a elegir una HMO para su familia. Usted debe elegir la misma HMO para todos los miembros de su familia que sean elegibles.

No todas las HMOs que se encuentran en esta guía están disponibles para usted. Usted podría elegir de la lista que se encuentra en su Formulario de Elección para Inscripción de una HMO (*HMO Enrollment Choice Form*). Las HMO que estén marcadas “llena” no tienen espacio para nuevos miembros.

El Encargado de Inscripción del HMO *BadgerCare Plus* de Wisconsin está disponible en la línea gratis **1-800-291-2002** de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes, para responder a sus preguntas sobre la inscripción a una HMO. El Encargado de Inscripción provee traducciones a otros idiomas para aquellos que la necesiten.

El Encargado de Inscripción puede decirle si su médico acepta cualquiera de las HMOs de *BadgerCare Plus*. El Encargado de Inscripción puede también inscribirlo en la HMO de su elección por teléfono o le puede ayudar a completar el formulario de inscripción.

¡Gracias por elegir su HMO de *BadgerCare Plus* de Wisconsin!



## A quien llamar:

Para inscribirse en una HMO o para que alguien responda a sus preguntas sobre inscripción llame al **Encargado de Inscripción** al **1-800-291-2002** de 7:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes.

## Preguntas Específicas sobre los Servicios de Cuidado de Salud:

Si tiene preguntas sobre los servicios de cuidado de salud que provee una HMO u otras preguntas en general sobre una HMO, llame al número de teléfono de la HMO y pida hablar con el Servicios para Miembros. Vea la Sección del Area de Servicio de la HMO para obtener información sobre los condados a los que estas HMOs prestan servicios.

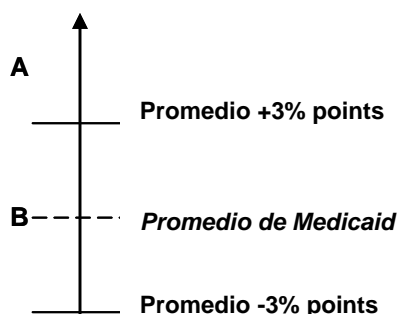
 <p><b>Children's Community Health Plan™</b> <i>A member of Children's Hospital and Health System.</i></p>	<p><b><u>Children's Community Health Plan</u></b> 1-800-482-8010 1-877-733-6456 TDD</p>
 <p><b>Community Connect™</b> HEALTHPLAN</p>	<p><b><u>CommunityConnect Health Plan</u></b> 1-888-279-1227 1-800-947-3529 TDD</p>
<p><b>Compcare</b></p>	<p><b><u>Compcare</u></b> 1-888-203-7771 o (715) 552-4310 1-800-947-3529 TDD</p>
 <p><b>Dean Health Plan</b></p>	<p><b><u>Dean Health Plan, Inc.</u></b> 1-800-279-1301 1-877-733-6456 TDD</p>

 <p><b>GROUPHEALTH</b> COOPERATIVE of Eau Claire</p>	<p><b><u>Group Health Cooperative of Eau Claire</u></b> 1-888-203-7770 o (715) 552-4300 1-800-947-3529 TDD</p>
<p><b>Group Health Cooperative HMO</b></p>	<p><b><u>Group Health Cooperative of Wisconsin – South Central</u></b> (608) 828-4853 (608) 828-4815 TDD</p>
 <p><b>Gundersen Lutheran</b> HEALTH PLAN</p>	<p><b><u>Gundersen Lutheran Health Plan</u></b> 1-866-537-1477 o (608) 775-0150 1-800-947-3529 TDD</p>
<p>Health Tradition Health Plan</p>	<p><b><u>Health Tradition Health Plan</u></b> 1-800-545-8499 1-800-407-2442 TDD</p>
 <p><b>MHS</b> Managed Health Services</p>	<p><b><u>Managed Health Services</u></b> 1-888-713-6180 1-800-446-6136 TDD</p>
 <p><b>MERCYCARE INSURANCE COMPANY</b> P.O. BOX 2770, JANESVILLE, WI 53547-2770</p>	<p><b><u>MercyCare Insurance Company</u></b> 1-800-895-2421 1-800-947-3529 TDD</p>
 <p><b>MOLINA</b> HEALTHCARE</p>	<p><b><u>Molina Healthcare</u></b> 1-888-999-2404 (414) 847-1789 TDD</p>

 <p><b>Network Health Plan</b> AFFINITY HEALTH SYSTEM</p>	<p><b><u>Network Health Plan</u></b> 1-888-713-6180 1-800-446-6136 TDD</p>
 <p><b>Physicians Plus</b> INSURANCE CORPORATION</p>	<p><b><u>Physicians Plus Insurance Corporation</u></b> 1-800-545-5015 o (608) 282-8900 (608) 260-7998 TDD</p>
 <p><b>Security Health Plan</b></p>	<p><b><u>Security Health Plan</u></b> 1-800-791-3044 1-877-727-2232 TDD</p>
 <p><b>UnitedHealthcare</b> Community Plan</p>	<p><b><u>UnitedHealthcare Community Plan</u></b> 1-800-504-9660 1-800-947-6644 TDD</p>
 <p><b>Unity</b> Health Insurance A UW Health Affiliated Company</p>	<p><b><u>Unity Health Plan</u></b> 1-800-362-3310 (608) 643-1421 TDD</p>

La Tarjeta de Informe de los HMO de *ForwardHealth* le puede ayudar a elegir o cambiar su HMO. La misma compara los HMOs que prestan servicios a miembros del *BadgerCare Plus* de Wisconsin en nueve áreas de atención médica y cuatro áreas de satisfacción al cliente.

Esta Tarjeta de Informe de los HMO utiliza la información más reciente actualmente disponible. **Datos de Medidas de Atención Médica son del 2009 y Datos de Satisfacción al Miembro son del 2008.**



Cada HMO de *Medicaid* ha sido asignado un grado de letra (ver escala a la izquierda) para mostrar como se compara con los proveedores de *Medicaid* a través de todo el país en base a las **Medidas de Atención Médica**.

Por ejemplo, si un HMO obtuvo un 76% en el área de las *Vacunas* y el Promedio de *Medicaid* para esa medida es de

# ***Tarjeta de Informe de los HMO de BadgerCare Plus Medidas de Atención Médica (Datos del 2009)***

72%, el HMO obtuvo un 4% por encima del Promedio de Medicaid. Ese HMO obtendría una A.

Además, las evaluaciones para todas las medidas en esta Tarjeta de Informe se combinaron para dar a cada HMO un grado general.

***Los grados se basan en como el HMO funciona a nivel estatal. Un HMO puede funcionar mejor o peor en algunas partes del estado.***

## **Medidas de Atención Médica**

Las evaluaciones de atención médica están basadas en información sobre los servicios indicados a continuación proporcionados a miembros de *BadgerCare Plus*:

- ***Cuidado del Asma*** muestra el porcentaje de los miembros que sufren de asma en el HMO que recibieron el medicamento adecuado para el asma.
- ***Cáncer del Seno*** muestra al porcentaje de mujeres que se le han hecho una mamografía para detectar el cáncer del seno.
- Las dos medidas de la ***Diabetes*** muestran a que porcentaje de adultos con diabetes en el HMO se le han hecho pruebas importantes de sangre.
  - La ***Diabetes 1*** muestra a que porcentaje de adultos se le hizo la prueba de hemoglobina (HbA1C).
  - Diabetes 2*** muestra a que porcentaje de adultos se le hizo la prueba de colesterol (LDL-C).
- ***Pruebas de Papanicolaou (Pap Tests)*** muestran a que porcentaje de mujeres en el HMO se le han hecho la prueba de papanicolaou para detectar el cáncer del cuello uterino.
- ***ETS (Sexually Transmitted Disease – STD por sus siglas en inglés)*** muestra que porcentaje de mujeres en el HMO se examinaron para detectar la clamidilla, una enfermedad de transmisión sexual (ETS).
- ***Vacunas*** muestra que porcentaje de niños en el HMO recibieron vacunas para su segundo cumpleaños.
- ***Plomo en la Sangre*** muestra que porcentaje de los niños en el HMO entre las edades de 17 a 28 meses se le han hecho la prueba de plomo en la sangre.
- ***Fumar*** muestra que porcentaje de los miembros que fuman recibió ayuda para dejar de fumar.

***Tarjeta de Informe de los  
HMO de BadgerCare Plus  
Medidas de Atención Médica (Datos del 2009)***

<b>HMO</b>	<b>Cuidado del Asma</b>	<b>Cáncer del Seno</b>	<b>Diabetes1</b>	<b>Diabetes2</b>	<b>Prueba del Pap</b>	<b>ETS</b>	<b>Vacunas</b>	<b>Plomo en la Sangre*</b>	<b>Fumar*</b>	<b>Grado General</b>
Abri Health Plan	C	B	D	D	B	A	C	A	D	C
Children's Community Health Plan	B	A	C	D	B	B	B	A	C	B
CompCare	C	B	B	C	B	D	B	A	A	B
Dean Health Plan	B	B	B	D	C	C	A	B	A	B
Group Health Cooperative - Eau Claire	C	B	A	B	B	D	A	B	A	B
Group Health Cooperative - South Central	A	B	C	D	A	A	A	C	A	B
Gunderson Lutheran Health Plan	N/A	N/A	C	C	A	C	N/A	N/A	A	B
Health Tradition Health Plan	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	C	A	N/A	B
Managed Health Services	B	C	C	D	A	B	D	B	D	C
MercyCare HMO	B	B	B	C	A	D	C	B	B	B
Network Health Plan	C	C	C	C	A	B	B	C	C	C
Physicians Plus	N/A	N/A	N/A	N/A	D	A	N/A	N/A	A	B
Security Health Plan	B	A	B	C	A	D	A	A	A	B
United Healthcare	B	B	C	D	A	B	B	B	C	B
Unity Health Plan	B	A	C	D	B	D	A	B	A	B
<b>Wisconsin Medicaid Average</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>A</b>	<b>C</b>	<b>B</b>	<b>60.4% = B</b>	<b>58.8% = B</b>	<b>B</b>
<b>National Medicaid Average</b>	<b>88.6% = B</b>	<b>52.4% = B</b>	<b>80.6% = B</b>	<b>74.2% = B</b>	<b>65.8% = B</b>	<b>56.7% = B</b>	<b>74.3% = B</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	

Los grados de Atención Médica muestran como cada HMO se compara con el **Promedio Nacional de Medicaid**.

\* = Promedio Nacional de Medicaid no está disponible para esta medida. Los grados están basados en como se comparan los HMOs con el Promedio del Medicaid de Wisconsin.

N/A = Datos completos no están disponibles para esta medida.

***Tarjeta de Informe de los  
HMO de BadgerCare Plus  
Medidas de Atención Médica (Datos del 2009)***

<b>Satisfacción al Cliente</b>	<b>Servicio al Cliente</b>	<b>Recibir el Cuidado Necesario</b>	<b>Plan Médico</b>	<b>Atención Médica</b>
Abri Health Plan	84	78	80	85
Children's Community Health Plan	88	86	85	87
CompCare	83	88	82	86
Dean Health Plan	87	85	87	87
Group Health Cooperative – Eau Claire	88	88	86	88
Group Health Cooperative – South Central	92	88	86	88
Gunderson Lutheran Health Plan	N/A	N/A	N/A	N/A
Health Tradition Health Plan	84	89	86	88
Managed Health Services	84	87	81	86
MercyCare HMO	85	85	82	85
Network Health Plan	82	82	81	86
Physicians Plus	N/A	N/A	N/A	N/A
Security Health Plan	87	89	87	86
<b><i>Promedio del Medicaid de Wisconsin Medicaid Average</i></b>	<b>86</b>	<b>85</b>	<b>84</b>	<b>87</b>

N/A = Datos completos no están disponibles para esta medida.



	Marathon	Marinette	Marquette	Menominee	Milwaukee	Monroe	Oconto	Oncida	Outagamie	Ozaukee	Pepin	Pierce	Polk	Portage	Price	Racine	Richland	Rock	Rusk	St. Croix	Sauk	Sawyer	Shawano	Sheboygan	Taylor	Trempealeau	Vernon	Vilas	Walworth	Washburn	Washington	Waukesha	Waupaca	Wausara	Winnebago	Wood
Children's Community Health Plan					A					A						A												A		A	A					
Community-Connect Health Plan					A					A						A														A	A					
Compcare						P					P	P					P		A	P		A				P	A			A						
Dean Health Plan																		A			A															
Group Health Cooperative of Eau Claire						P					P	P			P				A	P		A			A	P	P			A						
Group Health Cooperative of South Central Wisconsin																																				
Gundersen Lutheran Health Plan						A											P				P					A	A									
Health Tradition Health Plan						P																				P	P									
Managed Health Services	A	P	A	A			A	A	A					A			A						A	A	A			A	A	P			A	A	A	
MercyCare Insurance Company																		A											A							
Molina Healthcare	A	P	A		A		A	A	A	A				A		A							A	A				A	A		A	A	A	A	A	A
Network Health Plan	A	P	A	A			A	A	A					A									A	A	A			A	A	P			A	A	A	
Physicians Plus Insurance																																				
Security Health Plan	A							A						A	A					A		A	P		A			A				A			A	
UnitedHealthcare Community Plan	A	P	A	A	A		A	A	A	A		A	A	A	A	A		P		A		P	A	A	A			A	A	A	A	A	A	A	A	A
Unity Health Insurance																					P															

A = HMO presta servicios en todo el condado  
P = HMO presta servicios en sólo parte del condado



