



STATE OF WISCONSIN
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES
PO BOX 290
MILWAUKEE WI 53201-0290



Follow these steps:

1. Sign your name in ink on the white stripe on the back of your card.
2. If this is your first QUEST card, call 1-877-415-5164 before you use your card. You cannot use your card until you call this number and select a four-digit Personal Identification Number (PIN).
3. If this is a replacement QUEST card, you may use the same PIN for this card. **Keep your PIN a secret!**

Here is your card.

Call QUEST Card Customer Service at 1-877-415-5164 (voice) or 711 (TTY) if:

- Your card is lost, stolen, or damaged.
- You forgot your PIN or want a different PIN.
- Someone is using your card who should not be.
- You have problems with your card or are getting error messages.
- You have questions about your card.

You can call 24 hours a day, 7 days a week.

DO NOT THROW AWAY THIS CARD!

If any QUEST card on your account is lost or stolen, you may have to pay a \$2.70 fee to replace it. The fee will come out of your FoodShare benefits.

To view your account balance, go to www.ebtedge.com.

To report fraud, call 1-877-865-3432 or go to www.reportfraud.wisconsin.gov.

This institution is an equal opportunity provider. P-16075 (07/2016)

Tear off at dotted line, fold, and keep with your card.

HOW TO USE YOUR QUEST CARD

1. Check your balance before you shop by doing any of the following:
 - Look at your last store receipt.
 - Call QUEST Card Customer Service at 1-877-415-5164.
 - Go to www.ebtedge.com.
2. To use your card at a swipe machine:
 - Slide your card through the machine, or give your card to the clerk to slide through the machine.
 - Choose EBT (electronic benefits transfer), if prompted.
 - Enter your Personal Identification Number (PIN).
 - After the clerk enters the total, press ENTER if the total is correct.
3. Look at your receipt. Make sure the purchase amount is correct. Your receipt shows the following:
 - Store name.
 - Date and time of purchase.
 - Amount of purchase.
 - Your new card balance.
4. Protect your card and PIN.
 - If your card is lost, stolen or damaged, call 1-877-415-5164 right away. A new card will be mailed to you the next business day. If someone uses your card before you cancel your card, your benefits will not be replaced.
 - If any QUEST card on your account is lost or stolen, you may have to pay a \$2.70 fee to replace it. The fee will come out of your FoodShare benefits.

Benefits Schedule	
Day of the month your benefits will be available (after 5:00 a.m.)	Eight digit of your Social Security number:
2nd	0
3rd	1
5th	2
6th	3
8th	4
9th	5
11th	6
12th	7
14th	8
15th	9

To access and stay up to date with your account, go to www.access.wi.gov.

Siga estos pasos:

1. Firme su nombre con tinta en el área blanca en la parte atrás de su tarjeta.
2. Si esta es su primera tarjeta QUEST, llame al 1-877-415-5164 antes de usar su tarjeta. No puede usar su tarjeta hasta que no llame a este número y elija un Número de Identificación Personal (PIN por sus siglas en inglés).
3. Si ésta es una tarjeta QUEST de reemplazo, puede usar el mismo PIN para esta tarjeta. **¡Mantenga su PIN confidencial!**

Aquí está su tarjeta.

Llame a Customer Service (Servicio al Cliente) de la tarjeta QUEST al 1-877-415-5164 (voz) o 711 (TTY) si:

- Su tarjeta está perdida, dañada o robada.
- Se le olvidó su PIN o quiere un PIN diferente.
- Alguien que no debería está usando su tarjeta.
- Tiene problemas con su tarjeta o le está dando mensajes de error.
- Tiene preguntas sobre su tarjeta.

Usted puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¡NO TIRE ESTA TARJETA!

Si se pierde o le roban cualquier tarjeta QUEST de su cuenta, quizá deba pagar una tarifa de \$2.70 para reemplazarla. La tarifa saldrá de sus beneficios de FoodShare. Para ver el saldo de su cuenta, ingrese a www.ebtedge.com.

Para denunciar fraude, llame al 1-877-865-3432 o ingrese a www.reportfraud.wisconsin.gov.

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades P-16075S (07/2016)

Corte donde está la línea de puntos, doble y guarde con su tarjeta.

CÓMO USAR SU TARJETA QUEST

1. Verifique su saldo antes de ir de compras, haciendo cualquiera de las siguientes cosas:
 - Vea su último recibo de compras.
 - Llame a Servicio al Cliente de la tarjeta QUEST al 1-877-415-5164.
 - Vaya a www.ebtedge.com.
2. Para usar su tarjeta a través de una máquina (swipe machine):
 - Haga pasar su tarjeta a través de la máquina o desela al cajero para que la pase por la máquina.
 - Elija EBT (transferencia electrónica de beneficios) si aparece la pregunta.
 - Entre su PIN (número de identificación personal).
 - Después de que el cajero ingresa el total, presione ENTER si el total es correcto.
3. Vea su recibo. Asegúrese que la cantidad de la compra es la correcta. Su recibo muestra lo siguiente:
 - Nombre de la tienda.
 - Fecha y hora de la compra.
 - Cantidad de la compra.
 - El nuevo saldo de su tarjeta.
4. Proteja su tarjeta y PIN:
 - Si su tarjeta está perdida, dañada o robada, llame al 1-877-415-5164 inmediatamente. Se le enviará una nueva tarjeta por correo el siguiente día laboral. Si alguien usa su tarjeta antes de que usted la cancele, sus beneficios no serán reemplazados.
 - Si se pierde o le roban cualquier tarjeta QUEST de su cuenta, quizá deba pagar una tarifa de \$2.70 para reemplazarla. La tarifa saldrá de sus beneficios de FoodShare.

Tabla de Beneficios	
Octavo dígito de su número de Social Security	Día del mes en que estarán disponibles sus beneficios (después de la 5:00 am)
0	2nd
1	3rd
2	5th
3	6th
4	8th
5	9th
6	11th
7	12th
8	14th
9	15th

Para acceder y estar actualizado sobre su cuenta, vaya a www.access.wi.gov.