

Contactos clave

(Key Contacts)

ForwardHealth



Obtenga ACCESS para el autoservicio

Inicie sesión o cree una cuenta en access.wi.gov o en access.wi.gov/es (español).

El sitio web de ACCESS le ofrece una forma simple y conveniente de conectarse a sus beneficios en cualquier parte, en cualquier momento. También puede descargar la aplicación gratuita MyACCESS de la App Store o de Google Play para administrar sus beneficios desde su teléfono inteligente.

BadgerCare Plus y otros programas de Medicaid

Servicios para miembros **800-362-3002**

- Consulte sus servicios cubiertos, copagos y primas.
- Encuentre a un proveedor.
- Reemplace su tarjeta de ForwardHealth.

Miembros con un HMO

Centro de servicios de inscripción **800-291-2002**

- Haga preguntas sobre los HMO, la búsqueda de médicos y más.

Ombuds (defensor del pueblo) de HMO **800-760-0001**

- Comuníquese si tiene algún problema o alguna pregunta sobre la calidad de su atención.

SeniorCare

Servicio al cliente de SeniorCare **800-657-2038**

- Solicite SeniorCare.
- Notifique cambios.
- Haga preguntas sobre su solicitud de SeniorCare o su tarjeta de miembro.

FoodShare

Servicio de tarjeta QUEST **877-415-5164**

- Obtenga información y haga preguntas.
- Notifique la pérdida, el robo o el daño de una tarjeta.
- Reemplace su tarjeta QUEST.

Prueba/verificación

Puede enviar pruebas a través de su cuenta ACCESS en access.wi.gov o de la aplicación gratuita MyACCESS. También puede enviar documentos por correo o fax.

- Si vive en el condado de Milwaukee:

MDPU
PO Box 05676
Milwaukee WI 53205
Fax: 888-409-1979

- Si vive fuera del condado de Milwaukee:

CDPU
PO Box 5234
Janesville, WI 53547-5234
Fax: 855-293-1822

Todos los programas

Encuentre su agencia local en dhs.wi.gov/im-agency.

- Haga preguntas sobre las reglas y los requisitos de inscripción.
- Notifique cambios por teléfono, fax o de manera presencial.
- Envíe solicitudes y otra documentación.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

P-16108S (10/2023)