

Paub Koj Cov Cai Tam Laj Mej Pej Xeem

Txoj kev tsis tsim nyog tau kev pab tsis yog kev ntsub ntxaug

Nws tseem ceeb yuav tsum paub qhov sib txawv ntawm txoj kev tsis kam muab cov txiaj ntsim kev pab (raws cai los yog tsis raws cai) thiab kev tshem tawm ntawm cov txiaj ntsim kev pab. Cov tib neeg uas raug tsis kam muab cov txiaj ntsim kev pab rau los sis cov uas raug tshem tawm ntawm cov txiaj ntsim kev pab vim yog lawv tsis muaj cov kab mob kev nkeeg tsim nyog tau txais cov txiaj ntsim kev pab no yuav tsis tau kev tiv thaiv los ntawm laj mej pej xeem cov cai kom tawm tsam tau txoj kev tsis kam los sis kev tshem tawm. Piv txwv, kom tsim nyog tau txoj kev pab nyiaj muas noj FoodShare hauv Wisconsin, tus tib neeg qhov nyiaj yuav tsum tau tsawg dua qee qib, thiab yuav tsum muaj lwm cov kab mob kev nkeeg tsim nyog tau kev pab. Laj mej pej xeem cov cai yuav tsis txuam dab tsi nrog cov kab mob kev nkeeg tsim nyog tau kev pab no.



Cov kauj ruam kom tsim nyog tau kev pab los yog cov lus tsis txaus siab txog txoj kev pab

1. Thov sib tham nrog ib tug tawj tswj xyuas hauv koj lub cheeb koog cov chaw muab kev pab cuam seb koj puas daws tau qhov xwm txheej. Yog tham tsis tau, sib tham nrog cheeb koog tus kws tswj xyuas kev tsis txaus siab. Yog koj nrhiav tsis tau ib txoj kev daws teeb meem kom txaus siab, koj lub cheeb koog yuav tsum xa koj mus cuag DHS Regional Area Administration (DHS Cheeb Tsam Khiav Ntaub Ntawv Lag Luam):
 - Northeastern: 920-448-5333 in Green Bay
 - Northern: 715-365-2507 in Rhinelander
 - Southeastern: 262-521-5113 in Waukesha
 - Southern: 262-521-5113 in Madison
 - Western: 715-836-3892 in Eau Claire
2. Koj yuav tsum zwm ntawv thov lub rooj sib hais ncaj ncees nrog Wisconsin Division of Hearings and Appeals (Faj Tswj Xyuas Cov Roj Sib Hais thiab Kev Txiaj Txim Dua) www.doa.wi.gov/Pages/AboutDOA/HearingsAndAppeals.aspx for FoodShare Wisconsin, Medicaid/BadgerCare, kev kho puas siab ntsws hauv cheeb koog, AODA thiab dcov kev tsis txaus siab txog cheeb koog cov kev pab rau txoj kev xeeb cob pob.

Thaum koj txais tau cov kev pw kho kev puas siab ntsws, kev quav dej caw, kev quav tshuaj yeeb, los yog kev xeeb cob pob, koj muaj txoj cai raws Wis. Stat. § 51.61(1) thiab 51.30, Wis. Adm. Code chs. DHS 92 thiab DHS 124, thiab 42 CFR 482.13. Yog koj xav tau ntaub ntawv ntiv txog cov cai no, thov mus ntsib tus neeg ua hauj lwm hauv lub chaw los yog ntawm txoj kev pab uas muab cov kev pab cuam thiab nws yuav muab rau koj.

Paub Koj Cov Cai Tam Laj Mej Pej Xeem



Koj puas paub?

Cov neeg tuaj koom cov kev pab cuam rau txoj kev noj qab haus huv thiab cuag cov kev pab rau txoj kev noj kev haus muaj cov kev tiv thaiv tshwj xeeb tawm tsam txoj kev ntsub ntxaug. Qhov no vim yog tsoom fww teb chaws cov kev cai uas tswj los ntawm lub xeev qib hauv Wisconsin Department of Health Services (DHS) (Tuam Tsev Tswj Xyuas Cov Kev Kho Kab Mob Kev Nkeeg). Daim ntawv no piav qhia cov kev thaiv tshwj xeeb yog dab tsi thiab qhia ncauj lus txog qee cov cai no.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Office of Legal Counsel
P-80044H (06/2020)

Paub Koj Cov Cai Tam Laj Mej Pej Xeem

“Kev ntxub ntxaug” yog dab tsi?

“Kev ntxub ntxaug” yog ib tug yam ntxwv ua ncaj qha rau, txawm yuav yog txhob txwm los sis tsis yog, kom muaj txoj kev koj tsis ncaj los yog tsim muaj kev puas rau tej yam ntawm cov tib neeg uas muaj txoj cai tiv thaiv. Kev ntxub ntxaug yuav ua kom muaj kev tsis nyiam, uas yuav muaj kev xav pem heev los sis cia li xav txawv txog ib tug neeg yam tsis tau paub dab tsi los yog ntsuam xyuas txog tej muaj tseeb. Thaum muaj “kev tsis nyiam” ces yog hais txog cov kev tswv yim los yog xav, “kev ntxub ntxaug” yog hais txog cov yam ntxwv koj. Qhov no txhais tau tias cov tib neeg yuav tsum tsis, vim yog lawv haiv heev, cev nqaj daim tawv, teb chaw yug, zej xeeb, hnub nyoog los sis kev tsis taus:

- Raug tej kev tsis kam muab kev pab, nyiaj txiag pab los yog lwm cov txiaj ntsim kev pab hauv ib txoj kev pab uas tau nyiaj txiag txhawb los ntawm tsoom fww teb chaws.
- Raug kev sib faib los yog sib cais nyob rau hauv ib txoj kev pab uas tau tsoom fww teb chaws nyiaj txiag txhawb.
- Raug tau tej yam kev pab, nyiaj txiag pab, los yog txiaj ntsim kev pab txawv los yog muab tsis thooj li muab rau lwm cov neeg.
- Raug kev tsis kam muab kev pab rau vim cov neeg muaj cov kev tsis taus mus tsis tau mus tau rau hauv cov tsev los sis cov chaw los sis vim yog tsis muaj cov kev pab txhawb tsim nyog kom muaj txoj kev sib txuas lus zoo nrog lub chaw muab kev pab.
- Raug tau cov kev pab uas tsis muaj neeg txawj txhais thawj hom lus hais rau tus neeg koom kev pab uas txawj hais Lus Askiv dog dig (limited English proficient (LEP)) puav leej thov tau kev hais lus txhais yog tsis muaj kev txhais ntawv.
- Raug kev tsis kam muab cov txiaj ntsim kev pab los ntawm koj lub chaw muab kev pab vim yog koj cov kev ntseeg los yog kev koom xaiv nom xaiv tswv. Qhov no muaj yog tias koj yog ib tug nee koom txoj kev pab nyiaj muas noj FoodShare hauv Wisconsin.

Leej twg thiaj li yog tus “neeg muaj txoj kev tsis taus?”

Tus tib neeg muaj txoj kev tsis taus yog ib tug uas (1) muaj ib yam kev mob rau lub cev los yog lub siab ntsws uas txov ntau heev nws kev laj lim plab plaw hauv lub neej, (2) muaj keeb kwm hom kev mob zoo ntawd, los sis (3) xam pom tias yog ib tug neeg muaj ib yam kev tsis taus.



“Cov kev pab txhawb tsim nyog” yog dab tsi?

Yog tias koj yog ib tug neeg muaj ib yam kev tsis taus, koj thov kom muaj cov kev pab txhawb tsim nyog uas yuav tsum muab pub rau koj tsis tsub nqi dab tsi los ntawm lub chaw muab kev pab. Yog tias koj lag ntseg los yog hnob lus nyuab thiab yuav tsum muaj tus neeg piav tes, koj lub chaw muab kev pab yuav tsum muaj rau koj, qhov tsawg kawg nkaus yog tus neeg txhais lus uas kawm txawj muaj ntawv pov thawj raws lub teb chaws cov kev tswj (RAD los sis NAD).

Leej twg yog tus “neeg txawj Lus Askiv dog dig (LEP)?”

Tus neeg yog ib tug uas hais tsis tau Lus Askiv txaus kom koom tau nrog ib txoj kev pab los yog ib yam kev pab cuam uas tau nyiaj txiag pab txhawb los ntawm tsoom fww teb chaws. Ib tug neeg LEP yuav tsum tau tus neeg hais lus txhais uas muaj rab peev hais tau hom lus thiab nkag siab txog cov kev koj ntawm tus neeg LEP thawj hom lus thiab Lus Askiv.

Cov kauj ruam ua tsab ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug

1. Thawj kauj ruam yog ua tsab ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug ntawm koj lub cheeb koog tuam tsev tswj xyuas kev pab neeg pej xeem. Nrhiav lub npe ntawm tus kws tswj xyuas kev vaj huam sib luag hauv cheeb koog los yog tus kws tswj xyuas kev tsis txaus siab thiab tus xov toj nyob rau ntawm cov ntawv tshaj xov xwm los yog ntawm tus neeg txais tos qhua los yog lub rooj pab qhua.

2. Yog tias koj tsis txaus siab rau cheeb koog txoj kev daws teeb meem, koj sau qhia los yog hais qhia txog txoj kev ntxub ntxaug ncaj qha rau Wisconsin Department of Health Services (Tuam Tsev Tswj Xyuas Cov Kev Kho Kab Mob Kev Nkeeg) kom tawm tsum ib lub koom haum, lub tsev kho mob, los yog lub koom haum uas koj xav tias tau ntxub ntxaug koj rau tej kev pab uas txuam nrog DHS.

Xav ua ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug ntawm lub xeev qib, mus cuag:

Wisconsin Department of Health Services,
Affirmative Action and Civil Rights Office
1 W. Wilson St., Room 651
PO Box 7850
Madison, WI 53707-7850

608-267-4955 (Suab Lus)
711 or 800-947-3529 (TTY)
608-267-1434 (Xov Tooj Xa Ntawv)

Email: dhsrcc@dhs.wisconsin.gov

3. Koj puav leej ua tau ntau ntawv ncaj qha mus rau tsoom fww teb chaws qib. Mus cuag:

U.S. Department of Health and Human Services
Centralized Case Management Operations
200 Independence Ave., SW
Suite 509F HHH Bldg.
Washington, DC 20201

800-368-1019 (Suab Lus)
800-537-7697 (TDD)

Email: OCRComplaints@hhs.gov

Xav tau cov nyiaj pab muas noj FoodShare hauv Wisconsin (Food Stamps), mus cuag:

USDA, Director, Office of Civil Rights
1400 Independence Ave. SW
Washington, DC 20250-9410

866-632-9992 (Tus xov tooj hu dawb pab neeg qhua)
800-877-8339 (Kev txuas lus hauv xeev los yog tsoom fww teb chaws)

866-377-8642 (Cov neeg siv Kev Txuas Lus)
800-845-6136 (Lus Mev)
202-690-7442 (Xov tooj xa ntawv)