



## ບັດຄະແນນ IRIS Consultant Agency (ICA)

### ຄໍາຖາມທີ່ຖາມເລື້ອຍໆ

#### ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນນີ້ແມ່ນຫຍັງ?

ຈຸດປະສົງຂອງບັດຄະແນນແມ່ນເພື່ອຊ່ວຍທ່ານເລືອກ IRIS consultant agency (ICA) ອີງຕາມບັດໃຈຕ່າງໆທີ່ສໍາຄັນທີ່ສຸດທ່ານ. ບັດຄະແນນໃຫ້ຂໍ້ມູນແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບວ່າ ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມບັດຈຸບັນມີຄວາມຮູ້ສຶກກ່ຽວກັບ ICA ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ ແລະ ICA ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດດີປານໃດ. ນອກນັ້ນບັດຄະແນນຍັງໃຫ້ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ ແລະ ຂໍ້ເທັດຈິງອື່ນໆກ່ຽວກັບ ICA ທີ່ມີໃຫ້ທ່ານເລືອກໄດ້.

#### ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກໃສ?

ຂໍ້ມູນຢູ່ໃນບັດຄະແນນມາຈາກຫຼາຍແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ:

- ພາກການສໍາຫຼວດຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມສະແດງຜົນໄດ້ຮັບຈາກການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມປີ 2018 ຂອງລັດ
- ພາກຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ ສະແດງຜົນໄດ້ຮັບຈາກບັນທຶກ IRIS ປະຈຳປີຂອງລັດ
- ພາກຄຸນລັກສະນະທີ່ປຶກສາ IRIS ແລະ ພາກຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມສະແດງຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ລາຍງານໂດຍ ICA ກ່ຽວກັບອົງການຈັດຕັ້ງຂອງພວກເຂົາ

#### ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນຫຍັງ?

ການສໍາຫຼວດຄວາມພໍໃຈຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນຊຸດຄໍາຖາມປະຈຳປີທີ່ໄດ້ສົ່ງໄປໃຫ້ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຂອງແຕ່ລະ ICA ໃນບັດຈຸບັນເພື່ອເກັບກໍາຄໍາຕີຊົມກ່ຽວກັບປະສົບການຂອງພວກເຂົາກັບ ICA ຂອງພວກເຂົາ. ລັດເກັບເອົາ ແລະ ວິເຄາະຄໍາຕອບການສໍາຫຼວດເພື່ອໃຫ້ຮູ້ວ່າ ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມມີຄວາມພໍໃຈກັບທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງພວກເຂົາແນວໃດ, ພວກເຂົາມີສ່ວນຮ່ວມແນວໃດໃນການສ້າງແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການບຸກຄົນຂອງພວກເຂົາ ແລະ ICA ຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຂົາບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງພວກເຂົາແນວໃດ.

#### ການທົບທວນບັນທຶກ IRIS ແມ່ນຫຍັງ?

ການທົບທວນບັນທຶກ IRIS ແມ່ນການປະເມີນທີ່ໃຫ້ຄະແນນວ່າ ICA ເຮັດໄດ້ຕາມມາດຕະຖານການປະຕິບັດການສະເພາະທີ່ລັດກຳນົດໄດ້ດີປານໃດ. ອົງການທົບທວນຄຸນນະພາບທາງນອກຕິດຕາມກວດກາທຸກໆປີ, ເຊິ່ງຕິດຕາມເບິ່ງເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ ICA ມີນະໂຍບາຍ, ຂັ້ນຕອນດໍາເນີນການ ແລະ ຂະບວນການພ້ອມທີ່ຈະໃຫ້ການບໍລິການຄຸນນະພາບສູງແກ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ.

#### ບໍ່ຫວັງຜົນກໍາໄລ ແລະ ຫວັງຜົນກໍາໄລໝາຍຄວາມວ່າແນວໃດ?

ປະເພດຂອງພາກໜ່ວຍງານຢູ່ໃນບັດຄະແນນອະທິບາຍໃຫ້ຮູ້ວ່າ ແຕ່ລະ MCO ແມ່ນອົງການປະເພດໃດ. ອົງການບໍ່ຫວັງຜົນກຳໄລແມ່ນກຸ່ມທີ່ຈັດຕັ້ງຂຶ້ນມາເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ບໍ່ແມ່ນການສ້າງຜົນກຳໄລ ແລະ ບໍ່ມີລາຍຮັບຂອງອົງການສ່ວນໃດຖືກນຳໄປແບ່ງປັນໃຫ້ກັບບັນດາຫົວໜ້າ ຫຼື ພະນັກງານອົງການ. ສຳລັບອົງການຫວັງຜົນກຳໄລແມ່ນທຸລະກິດທີ່ດຳເນີນເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການສ້າງຜົນກຳໄລ.

**ເປັນຫຍັງການໃຫ້ຄະແນນເປັນດາວຈິ່ງຂາດໄປສຳລັບການບໍລິການຊຸມຊົນແບບກ້າວໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ?**

ການໃຫ້ຄະແນນບາງອັນຍັງບໍ່ທັນມີໃຫ້ນຳໃຊ້ສຳລັບບັນດາ ICA ເຫຼົ່ານີ້ເທື່ອ ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່. ອັດຕາສ່ວນທີ່ປົກກະຕິຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຍັງບໍ່ທັນມີໃຫ້ນຳໃຊ້ເທື່ອສຳລັບຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ ເນື່ອງຈາກ ICA ຍັງຢູ່ໃນການດຳເນີນການປົກກະຕິ. ICA ທັງສອງໄດ້ຮັບການຍັ້ງຢືນເພື່ອສະເໜີໃຫ້ບໍລິການໂຄງການ IRIS.

**ບັດຄະແນນທາງເລືອກໄດ້ຮັບການປັບປຸງ (ອັບເດດ) ຫຼ້າສຸດເມື່ອໃດ?**

**ມັນໄດ້ຮັບການປັບປຸງເລື້ອຍປານໃດ?**

ບັດຄະແນນໄດ້ຮັບການປັບປຸງຫຼ້າສຸດໃນປີ 2019. ມັນໄດ້ຮັບການປັບປຸງປະຈຳປີ.

**ເປັນຫຍັງບັດຄະແນນບໍ່ໃຫ້ຂໍ້ມູນອື່ນກ່ຽວກັບບັນດາ ICA ທີ່ຂ້ອຍສົນໃຈ?**

ບັດຄະແນນສະເໜີແຕ່ຂໍ້ມູນທີ່ລັດຮັບຮອງຄວາມຖືກຕ້ອງເທົ່ານັ້ນ.

ລຳດັບຄະແນນທີ່ໄວ້ຢູ່ໃນບັດຄະແນນໄດ້ອີງຕາມຂໍ້ມູນສາມາດກວດສອບໄດ້ໃນບັດຈຸບັນເທົ່ານັ້ນ, ດ້ວຍການໃຫ້ບັດໃຈຕາມຈຸດປະສົງແກ່ທ່ານເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເລືອກ ICA ຂອງທ່ານ.

ບັດຄະແນນ IRIS Consultant Agency (ICA)

ຄູ່ມືແນະນຳລະບົບວັດແທກ

ການສຳຫຼວດຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ	
ລະບົບວັດແທກ	ຄວາມພໍໃຈໂດຍລວມ
<b>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</b>	<p>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2018*—</p> <p>ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່?</li> <li>2. ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກທີ່ປຶກສາ IRIS ເລື້ອຍປານໃດ?</li> <li>3. ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງປານໃດ?</li> <li>4. ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈພັງທ່ານດີປານໃດ?</li> <li>5. ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບສຳໃດ?</li> <li>6. ໂດຍລວມແລ້ວ, ທ່ານມັກທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ?</li> <li>7. ໂດຍລວມແລ້ວ, ການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຢູ່ໃນແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານບັນລຸໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານດີປານໃດ?</li> <li>8. ອົງການທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານຕ້ອງການເພື່ອສ້າງແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານໄດ້ດີປານໃດ?</li> <li>9. ແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານສະໜັບສະໜູນກິດຈະກຳທີ່ທ່ານຕ້ອງການເຮັດຢູ່ໃນຊຸມຊົນຂອງທ່ານໄດ້ດີປານໃດເຊັ່ນ: ການຍ້ຽມຢາມຄອບຄົວ ແລະ ໝູ່, ການເຮັດວຽກ ແລະ ການເປັນອາສາສະໝັກ?</li> <li>10. ແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງທ່ານສະໜັບສະໜູນຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານກ່ຽວຂ້ອງກັບການຢູ່ອາໄສໃນບ່ອນທີ່ທ່ານເລືອກໄດ້ດີປານໃດ? ອັນນີ້ອາດຈະລວມມີອາພາດເມັ້ນ ຫຼື</li> </ol>

ເຮືອນຂອງທ່ານເອງ, ເຮືອນຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຫຼື ສະຖານອາພາດເມັ້ນເບິ່ງແຍງດູແລຜູ້ຢູ່ອາໄສ?

11. ທ່ານຮູ້ສຶກວ່າ ທ່ານມີການຄວບຄຸມຕໍ່ການບັນຈຸ, ການຈ້າງ, ການຝຶກອົບຮົມ, ການຊີ້ນຳ, ການປະຕິບັດລະບຽບ ຫຼື ການສິ້ນສຸດສັນຍາຜູ້ເຮັດວຽກຂອງທ່ານຫຼາຍປານໃດ?

12. ທ່ານຮູ້ສຶກວ່າ ທ່ານມີການຄວບຄຸມງົບປະມານຂອງທ່ານໄດ້ຫຼາຍປານໃດໃນການນຳໃຊ້ເພື່ອຈ່າຍຊື້ ການບໍລິການໃຫ້ໄດ້ຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານແນວໃດນັ້ນ?

\* ຂໍ້ມູນການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປີ 2018  
ບໍ່ມີໃຫ້ນຳໃຊ້ສຳລັບການບໍລິການຊຸມຊົນທາງດ້ານຄວາມຄືບໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່. ຂໍ້ມູນສຳລັບ ICA ເຫຼົ່ານີ້ຈະມີໃຫ້ນຳໃຊ້ໃນການອອກບັດຄະແນນໃໝ່ໃນອະນາຄົດ.

<b>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</b>	<b>ຄະແນນ</b>	<b>ດາວ</b>	<b>ອັນດັບຄະແນນ</b>
	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ
	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
	70.0% - 79.9%	3	ດີ
	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທັງໝົດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”

**ລະບົບວັດແທກ** ການຕອບຮັບຂອງທີ່ປຶກສາ IRIS

**ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ**

ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2018\*—  
 ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:

1. ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ທີ່ປຶກສາ IRIS ຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່ ເມື່ອທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່?
2. ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການຈາກທີ່ປຶກສາ IRIS ເລື້ອຍປານໃດ?

\* ຂໍ້ມູນການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປີ 2018  
 ບໍ່ມີໃຫ້ນຳໃຊ້ສຳລັບການບໍລິການຊຸມຊົນທາງດ້ານຄວາມຄືບໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ  
 ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່. ຂໍ້ມູນສຳລັບ ICA  
 ເຫຼົ່ານີ້ຈະມີໃຫ້ນຳໃຊ້ໃນການອອກບັດຄະແນນໃໝ່ໃນອະນາຄົດ.

**ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ**

ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
70.0% - 79.9%	3	ດີ
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”

ລະບົບວັດແທກ	ຄຸນນະພາບຂອງການສື່ສານຂອງທີປີກສາ IRIS																		
<p><b>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</b></p>	<p>ການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປະຈຳປີ 2018*—  ຄະແນນລວມດ້ວຍການໃຊ້ຄຳຕອບຈາກຄຳຖາມການສຳຫຼວດຕໍ່ໄປນີ້:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານອະທິບາຍສິ່ງຕ່າງໆໃຫ້ທ່ານໄດ້ຈະແຈ້ງປານໃດ?</li> <li>2. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານຕັ້ງໃຈຟັງທ່ານດີປານໃດ?</li> <li>3. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບສຳໃດ?</li> </ol> <p>* ຂໍ້ມູນການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປີ 2018  ບໍ່ມີໃຫ້ນຳໃຊ້ສຳລັບການບໍລິການຊຸມຊົນທາງດ້ານຄວາມຄືບໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່. ຂໍ້ມູນສຳລັບ ICA ເຫຼົ່ານີ້ຈະມີໃຫ້ນຳໃຊ້ໃນການອອກບັດຄະແນນໃໝ່ໃນອະນາຄົດ.</p>																		
<p><b>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</b></p>	<table border="1" data-bbox="488 1031 1044 1591"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງຄຳຕອບຄຳຖາມການສຳຫຼວດທີ່ “ພໍໃຈຫຼາຍ” ຫຼື “ພໍໃຈເປັນພິເສດ.”</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ຄຸນນະພາບ ແລະ ການປະຕິບັດຕາມ	
ລະບົບວັດແທກ	ມາດຕະຖານຄຸນນະພາບໂດຍລວມ
<b>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</b>	<p>ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2018*</p> <p>ຄະແນນນີ້ມາຈາກການລວມການປະຕິບັດຂອງ ICA ໃນໜ່ວຍເມຕຣິກກ່ຽວຂ້ອງກັບ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ແຜນການບໍລິການ: ICA</b> ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມເພື່ອສ້າງແຜນການຂອງພວກເຂົາ, ຕອບຄໍາຖາມກ່ຽວກັບມັນ ແລະ ໃຫ້ຮັບຮູ້ສິ່ງຕ່າງໆທີ່ປ່ຽນແປງໄດ້ທັນເວລາ</li> <li>• <b>ການສຶກສາຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ: ICA</b> ເຮັດເອກະສານ ແລະ ບັນທຶກການສໍາເລັດເງື່ອນໄຂກຳນົດການສຶກສາຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໄດ້ດີປານໃດ</li> <li>• <b>ຄຸນນະພາບ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ: ICA</b> ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການນໍາໃຊ້ສິ່ງທີ່ການຄົ້ນຄວ້າ ແລະ ອຸດສາຫະກຳໄດ້ລະບຸເປັນວິທີການໃຫ້ການບໍລິການດີທີ່ສຸດ</li> </ul> <p>* ຂໍ້ມູນການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປີ 2018 ບໍ່ມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ສໍາລັບການບໍລິການຊຸມຊົນທາງດ້ານຄວາມຄືບໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່. ຂໍ້ມູນສໍາລັບ ICA ເຫຼົ່ານີ້ຈະມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ໃນການອອກບັດຄະແນນໃໝ່ໃນອະນາຄົດ.</p>
<b>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</b>	

ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ
70.0% - 79.9%	3	ດີ
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ

ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນການທົບທວນບັນທຶກທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້”.



ລະບົບວັດແທກ	ແຜນການບໍລິການ																		
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2018*</p> <p>ພາກແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນ</p> <p><b>ICA</b></p> <p>ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການເຮັດວຽກກັບຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມເພື່ອສ້າງແຜນການຂອງພວກເຂົາ, ຕອບຄໍາຖາມກ່ຽວກັບມັນ ແລະ ໃຫ້ຮັບຮູ້ສິ່ງຕ່າງໆທີ່ປ່ຽນແປງໄດ້ທັນເວລາ.</p> <p>* ຂໍ້ມູນການສຶກສາຫຼວດຄວາມພໍໃຈປີ 2018 ບໍ່ມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ສໍາລັບການບໍລິການຊຸມຊົນທາງດ້ານຄວາມຄືບໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່. ຂໍ້ມູນສໍາລັບ ICA ເຫຼົ່ານີ້ຈະມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ໃນການອອກບັດຄະແນນໃໝ່ໃນອະນາຄົດ.</p>																		
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1" data-bbox="495 1066 1052 1633"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນພາກແຜນການສະໜັບສະໜູນ ແລະ ບໍລິການບຸກຄົນຂອງການທົບທວນບັນທຶກທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້”.</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ລະບົບວັດແທກ	ການສຶກສາຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ																		
ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ	<p>ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2018* ພາກສິດທາງດ້ານບໍລິຫານ</p> <p><b>ICA ເຮັດເອກະສານ ແລະ</b> <b>ບັນທຶກການສໍາເລັດເງື່ອນໄຂກຳນົດການສຶກສາຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມໄດ້ດີປານໃດ.</b></p> <p>* ຂໍ້ມູນການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປີ 2018 ບໍ່ມີໃຫ້ນຳໃຊ້ສໍາລັບການບໍລິການຊຸມຊົນທາງດ້ານຄວາມຄືບໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່. ຂໍ້ມູນສໍາລັບ ICA ເຫຼົ່ານີ້ຈະມີໃຫ້ນຳໃຊ້ໃນການອອກບັດຄະແນນໃໝ່ໃນອະນາຄົດ.</p>																		
ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ	<table border="1" data-bbox="456 957 1013 1522"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນພາກສິດທາງດ້ານບໍລິຫານການທົບທວນບັນທຶກທີ່ບັນລຸ ໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້”.</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ລະບົບວັດແທກ	ຄຸນນະພາບ ແລະ ການບໍລິການທັນເວລາ																		
<p><b>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</b></p>	<p>ການທົບທວນບັນທຶກ MetaStar IRIS 2018* ພາກການປະຕິບັດດີທີ່ສຸດ</p> <p><b>ICA ເຮັດໄດ້ດີປານໃດໃນການນໍາໃຊ້ສິ່ງທີ່ການຄົ້ນຄວ້າ ແລະ ອຸດສາຫະກຳໄດ້ລະບຸເປັນວິທີການໃຫ້ການບໍລິການດີທີ່ສຸດ.</b></p> <p>* ຂໍ້ມູນການສຳຫຼວດຄວາມພໍໃຈປີ 2018 ບໍ່ມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ສໍາລັບການບໍລິການຊຸມຊົນທາງດ້ານຄວາມຄືບໜ້າ ແລະ ຜູ້ຊົມໃຊ້ໂດຍກົງ ເພາະວ່າພວກເຂົາເປັນ ICA ໃໝ່. ຂໍ້ມູນສໍາລັບ ICA ເຫຼົ່ານີ້ຈະມີໃຫ້ນໍາໃຊ້ໃນການອອກບັດຄະແນນໃໝ່ໃນອະນາຄົດ.</p>																		
<p><b>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</b></p>	<table border="1" data-bbox="451 957 1003 1524"> <thead> <tr> <th>ຄະແນນ</th> <th>ດາວ</th> <th>ອັນດັບຄະແນນ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90.0% - 100.0%</td> <td>5</td> <td>ດີເລີດ</td> </tr> <tr> <td>80.0% - 89.9%</td> <td>4</td> <td>ດີຫຼາຍ</td> </tr> <tr> <td>70.0% - 79.9%</td> <td>3</td> <td>ດີ</td> </tr> <tr> <td>60.0% - 69.9%</td> <td>2</td> <td>ປານກາງ</td> </tr> <tr> <td>&lt; 60.0%</td> <td>1</td> <td>ບໍ່ດີ</td> </tr> </tbody> </table> <p>ເປີເຊັນຂອງລາຍການຢູ່ໃນພາກການປະຕິບັດດີທີ່ສຸດຂອງການທົບທວນບັນທຶກທີ່ບັນລຸໄດ້ຕາມມາດຖານ “ບັນລຸໄດ້”.</p>	ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ	90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ	80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ	70.0% - 79.9%	3	ດີ	60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ	< 60.0%	1	ບໍ່ດີ
ຄະແນນ	ດາວ	ອັນດັບຄະແນນ																	
90.0% - 100.0%	5	ດີເລີດ																	
80.0% - 89.9%	4	ດີຫຼາຍ																	
70.0% - 79.9%	3	ດີ																	
60.0% - 69.9%	2	ປານກາງ																	
< 60.0%	1	ບໍ່ດີ																	

ຄຸນລັກສະນະຂອງທີ່ປຶກສາ IRIS	
ລະບົບວັດແທກ	ອັດຕາສ່ວນທີ່ປຶກສາຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ
<b>ແຫຼ່ງຂໍ້ມູນ</b>	ອັດຕາສ່ວນໄດ້ລາຍງານຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 1 ກໍລະກົດ 2019 ອີງຕາມການທຽບເທົ່າເຕັມເວລາ (FTE) ແລະ ການລົງທະບຽນປັດຈຸບັນ.
<b>ລະບົບການໃຫ້ຄະແນນ</b>	ບໍ່ໄດ້ກຳນົດການໃຫ້ຄະແນນສໍາລັບອັດຕາສ່ວນທີ່ປຶກສາຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມ. ທຸກອັດຕາສ່ວນທີ່ປຶກສາ IRIS ຕໍ່ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມແມ່ນປະຕິບັດຕາມມາດຕະຖານຂອງລັດ.