



WISCONSIN DEPARTMENT  
*of* HEALTH SERVICES

La información sobre el lanzamiento definitivo ha cambiado desde que se presentaron los materiales del foro. Debido a la extensión del prelanzamiento de la EVV, las consecuencias del lanzamiento definitivo requerido por el DHS no entrarán en vigencia el 1 de enero de 2022.

Las revisiones aparecen en texto de color rojo en las siguientes diapositivas: 7, 22, 24, 25, 26, 32 y 35.

Para obtener información actualizada, consulte los [Anuncios de la EVV](#).

# Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de visitas)

(Electronic Visit Verification)

Foro público en línea  
26 de agosto de 2021

# Agenda

- Bienvenida y presentaciones
- Conclusiones clave
- Antecedentes y descripción general de la EVV
- Política de lanzamiento definitivo de la EVV
- Preparación para el lanzamiento definitivo
- Recursos
- Sesión de preguntas y respuestas, Encuesta del foro

# Conclusiones clave

- Sabrá lo que es la EVV.
- Sabrá la fecha del lanzamiento definitivo de la EVV.
- Conocerá los cambios de política para el lanzamiento definitivo.
- Sabrá cómo prepararse para el lanzamiento definitivo.

# **Antecedentes y descripción general de la EVV**

# Antecedentes y descripción general de la EVV

- La 21st Century Cures Act (Ley Federal de Curas del Siglo XXI) requiere que todos los estados implementen la verificación electrónica de visitas (EVV) para los servicios de cuidado personal cubiertos por Medicaid para el 1 de enero de 2021.
- Los Centers for Medicare & Medicaid Services (Centros de Servicios de Medicare y Medicaid) multarán a los programas estatales que no implementen la EVV.

# Antecedentes y descripción general de la EVV

**En respuesta a la 21<sup>st</sup> Century Cures Act (Ley Federal de Curas del Siglo XXI), se exige la EVV para:**

- Servicios de cuidados de salud personales cubiertos por Medicaid, **a partir del 2 de noviembre de 2020\***
- Servicios de salud en el hogar cubiertos por Medicaid, a partir del 1 de enero de 2023

\*Fecha de prelanzamiento de la EVV de Wisconsin

# Antecedentes y descripción general de la EVV

## ■ Implementación de la EVV

- El Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) (DHS) de Wisconsin está implementando la EVV en dos fases:
  - 2 de noviembre de 2020: Prelanzamiento, cuando se requiera la EVV
  - ~~1 de enero de 2022~~: La fecha del lanzamiento definitivo, cuando comienzan a aplicarse las consecuencias por el no uso de la EVV, **todavía no se ha fijado.**

# Antecedentes y descripción general de la EVV

## **Principios rectores:**

- Mantener los servicios provistos, incluida la integración comunitaria
- Apoyar la elección de proveedor
- Mantener la elección de trabajador de cada persona
- Garantizar que se brinde el cuidado necesario

# Antecedentes y descripción general de la EVV

## **El DHS es responsable de garantizar que:**

- La EVV sea mínimamente onerosa.
- Se apliquen las mejores prácticas.
- El sistema de EVV sea seguro y cumpla con la Ley de responsabilidad y portabilidad del seguro médico (HIPAA).
- Existan oportunidades de capacitación disponibles.

# Antecedentes y descripción general de la EVV

## **El DHS está comprometido con:**

- Asegurar que se mantengan los requisitos del programa.
- Comunicar claramente los cambios en la política.
- Explorar mejoras a nivel de eficiencia y políticas.

# Antecedentes y descripción general de la EVV

Las siguientes son áreas del programa con servicios de cuidado personal y ciertos servicios de cuidado de apoyo:

- Medicaid y BadgerCare Plus tarifa por servicio (tarjeta ForwardHealth)
- BadgerCare Plus y SSI HMOs
- Family Care y Family Care Partnership
- IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) (Inclusión, Respeto, Autogestión)

# Antecedentes y descripción general de la EVV

Servicio y modificador	Medicaid y BadgerCare Plus en modalidad de tarifa por servicio, BadgerCare Plus y Medicaid HMO	Family Care, Family Care Partnership	IRIS
Servicios de cuidados de salud personales por 15 min. (T1019)	Sí	Sí	Sí
Servicios de atención personal por día (T1020)	n/c	Sí	n/c
Apoyo en el hogar por 15 min. (S5125)	n/c	Sí	Sí
Apoyo en el hogar por día (S5126)	n/c	Sí	Sí
Modificador KX: identifica a un trabajador puertas adentro que no requiere recopilar datos con la EVV	Sí	Sí	Sí

# Antecedentes y descripción general de la EVV

Datos de la EVV que se exigen a nivel federal

## 6 DATOS CLAVES



**Quién recibe los servicios**



**Quién provee los servicios**



**Qué servicios se proveen**



**Dónde se proveen los servicios**



**Fecha del servicio**



**Hora de llegada/  
Hora de salida**



# Antecedentes y descripción general de la EVV

## **Mobile Visit Verification (Verificación móvil de visita) (MVV)\***

- Los trabajadores pueden registrar la llegada y salida de cada visita en un teléfono inteligente o tableta.
- La información de la visita se transmitirá cuando haya Internet o una conexión móvil disponible.
- Esta información está encriptada por motivos de privacidad.

\*Cuando se utiliza el proveedor de EVV, Sandata, proporcionado por el DHS

# Antecedentes y descripción general de la EVV

## **Telephonic Visit Verification (Verificación telefónica de visitas) (TVV)\***

- Los trabajadores utilizarán un teléfono fijo o un teléfono fijo de llamadas de voz a través de Internet (VoIP).
- Los trabajadores registrarán la llegada y salida llamando a un número gratuito asignado a su agencia.

\*Cuando se utiliza el proveedor de EVV, Sandata, proporcionado por el DHS

# Antecedentes y descripción general de la EVV

## **Fixed Visit Verification Device (Dispositivo fijo de verificación de visitas) (FVV)\***

- Al registrar la llegada y salida de cada visita, los trabajadores presionarán un botón para obtener un código de seis dígitos.
- Los trabajadores anotarán el código de seis dígitos que se muestra en el dispositivo.
- Posteriormente, los trabajadores llamarán a Sandata para entregar la información de la visita.

\*Cuando se utiliza el proveedor de EVV, Sandata, proporcionado por el DHS

# Antecedentes y descripción general de la EVV

MVV

Datos de la visita

TVV

Datos de la visita

FVV\*

Datos de la visita

Visit Details Visit Start Date: 01/22/2019 ✕

CLIENT NAME	CLIENT ID #	MEDICAID ID #	EMPLOYEE NAME	EMPLOYEE ID #
Alterations, Evelyn	612273	201982427653	Abercrombie, Rose	99101

**GENERAL**  SELECT ALL

**CLIENT**

- Visits Without Out-Calls This exception needs to be fixed

**EMPLOYEE**

- Missing Service This exception needs to be fixed

**CALL LOG**

**MERGE CALLS**

- Visit Verification Exception  ACKNOWLEDGE THIS EXCEPTION

**TASKS**

- Client Signature Exception  ACKNOWLEDGE THIS EXCEPTION

**EXCEPTIONS**

\*Cuando se utiliza el proveedor de EVV, Sandata, proporcionado por el DHS

# Antecedentes y descripción general de la EVV

## **Trabajadores puertas adentro**

- El DHS no requiere la EVV a los trabajadores puertas adentro.
- Las HMO, las managed care organizations (organizaciones de cuidado administrado) (MCO) y las agencias proveedoras pueden decidir si sus trabajadores puertas adentro deben usar la EVV.
- Los trabajadores puertas adentro contratados por participantes de IRIS no están obligados a utilizar la EVV.

# Antecedentes y descripción general de la EVV

## **Trabajadores puertas adentro**

- Un trabajador puertas adentro es un trabajador que reside permanentemente en uno de los siguientes casos:
  - La misma residencia que el miembro o participante que recibe los servicios.
  - Una vivienda con dos unidades donde el miembro o participante vive en una parte de la vivienda **y** es un pariente.

# Antecedentes y descripción general de la EVV

## Para verificar el estado del trabajador puertas adentro:

- El trabajador puertas adentro contratado por el participante de IRIS debe utilizar el [formulario de Identificación de la relación de trabajador contratado por un participante de IRIS](#), F-01201A.
- Los trabajadores puertas adentro de Pago por servicio deben utilizar el [formulario de identificación del trabajador puertas adentro para la Electronic Visit Verification \(Verificación Electrónica de Visitas\)](#), F-02717.
- Las agencias proveedoras deben comunicarse con sus pagadores para obtener los detalles de sus políticas de trabajadores puertas adentro.
- Si no se confirma el estado del trabajador puertas adentro, los datos deben capturarse con la EVV.

# Antecedentes y descripción general de la EVV

## **Progreso del prelanzamiento**

- 500 agencias proveedoras han completado la capacitación
- 73,000 trabajadores se han agregado al programa
- 85% de proveedores han registrado a sus trabajadores
- 64% de proveedores han registrado visitas con datos de EVV
- 2.5 millones de visitas capturadas con EVV

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

Efectivo ~~en fecha futura 1 de enero de 2022~~

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

El foro de hoy brinda la política y las actualizaciones más destacadas:

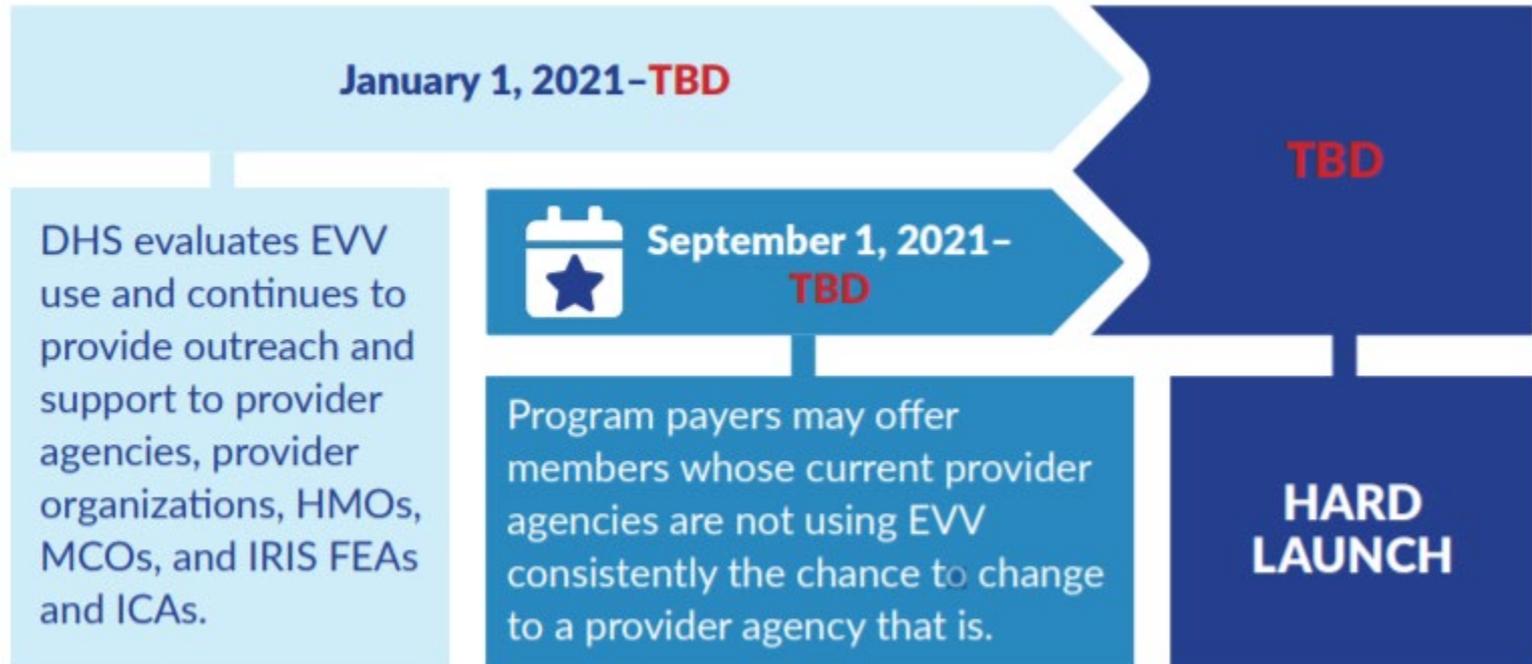
- 27 de julio de 2021: EVV de IRIS — Política de lanzamiento definitivo [www.dhs.wisconsin.gov/publications/p03053.pdf](http://www.dhs.wisconsin.gov/publications/p03053.pdf)
- 27 de julio de 2021: Actualización de ForwardHealth 2021-23 [www.forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2021-23.pdf](http://www.forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2021-23.pdf)
- 16 de agosto de 2021: Actualización de ForwardHealth 2021-26 [www.forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2021-26.pdf](http://www.forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2021-26.pdf)

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

- ~~Para fechas de servicio a partir del 1 de enero de 2022~~  
En fecha futura, habrá consecuencias cuando la información de EVV no se capture para los servicios requeridos.
- Estas consecuencias incluyen:
  - Denegación de reclamaciones.
  - Exclusión del desarrollo de fijación de la tasa de asignación futura.
  - Posible desafiliación del participante de IRIS.

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

## Cronograma



# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

## Tarifa por servicio de Medicaid y BadgerCare Plus

- ~~A partir del 1 de enero de 2022~~, Después del lanzamiento definitivo, se denegarán los detalles de las reclamaciones sin los datos verificados de la EVV que se necesitan.
- También se denegarán las unidades de detalles facturadas que superen las unidades disponibles verificadas de la visita de EVV.

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

## **HMO de BadgerCare Plus y Medicaid SSI, Family Care y Family Care Partnership**

- Las HMO y MCO tienen la autoridad para denegar reclamaciones de proveedores con datos de EVV faltantes.
- Las agencias proveedoras deben comunicarse con su HMO o MCO para informarse sobre la política de pago de EVV.

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

## **HMO de BadgerCare Plus y Medicaid SSI, Family Care y Family Care Partnership**

- Los encuentros de HMO y MCO —de atención personal y atención domiciliaria de apoyo aplicable— enviados al DHS sin datos coincidentes de la EVV pueden ser excluidos del desarrollo de fijación de la tasa de asignación futura.

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

## Transición de autorizaciones de servicio

A partir del 1 de septiembre de 2021, las HMO, MCO y el DHS pueden comunicarse con los miembros cuyas agencias proveedoras no usan la EVV de manera constante para brindarles la oportunidad de cambiarse a una agencia proveedora que **esté usando** la EVV de manera constante.

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

## **IRIS — Agencias proveedoras con participantes de IRIS**

- Se espera que las agencias proveedoras se aseguren de que los datos de la EVV estén completos antes de enviar sus reclamaciones a la fiscal employer agency (agencia empleadora fiscal) (FEA).
- Las FEA denegarán a la agencia proveedora las reclamaciones sin los datos de EVV correspondientes.

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

## **IRIS — Participantes con trabajadores contratados por el participante**

- Los participant-hired workers (trabajadores contratados por el participante) (PHW) de IRIS puertas adentro confirmados, que brindan servicios de atención personal y servicios de atención domiciliaria de apoyo de rutina **no** están obligados a utilizar la EVV.

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

## IRIS — Participantes con trabajadores contratados por el participante

- **Después del lanzamiento definitivo, para** permanecer inscritos en el programa IRIS, los participantes son responsables de asegurarse de que sus PHW de IRIS puertas afuera usen la EVV.
- Las FEA pagarán las reclamaciones del PHW de manera oportuna.
- Las FEA trabajarán con los participantes y los PHW para resolver cualquier dato de EVV faltante o inexacto.

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

## **IRIS — Participantes con trabajadores contratados por el participante**

- Si un PHW no usa la EVV, se iniciará un proceso por incumplimiento de cuatro meses.
- Los consultores de IRIS trabajarán con los participantes para cumplir con los estándares de la EVV y evitar la cancelación de la inscripción de los participantes.

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

## **IRIS — Participantes con trabajadores contratados por el participante**

- Los PHW que se nieguen a cumplir con el requisito de uso de la EVV corren el riesgo de ser despedidos.
- Los participantes cuyos PHW no cumplan con los requisitos de EVV corren el riesgo de ser desafiliados del programa IRIS.

# Política de lanzamiento definitivo de la EVV

## Política de EVV alternativa

- Los usuarios de EVV alternativa no están exentos de los requisitos y consecuencias del **lanzamiento definitivo del 1 de enero de 2022**.
- Todos los sistemas deben estar certificados por Sandata antes de su uso.
- Si cualquier sistema de EVV alternativa no se certificará antes del **lanzamiento definitivo del 1 de enero de 2022**, se debe utilizar el sistema EVV de Sandata para garantizar el pago continuo.

# Preparación para el lanzamiento definitivo

# Preparación para el lanzamiento definitivo

Las agencias proveedoras deberían haber completado lo siguiente durante el prelanzamiento:

- Asistencia a las capacitaciones requeridas.
- Registro en el Portal de ForwardHealth
- Identificación, asociación y capacitación a sus trabajadores.
- Ingreso al portal EVV de Sandata (o del proveedor de EVV alternativa, si corresponde) para establecer a sus administradores.

# Preparación para el lanzamiento definitivo

Las agencias proveedoras deberían haber completado los siguientes pasos durante el prelanzamiento:

- Exigencia a los trabajadores para que usen la EVV en cada visita de cuidado personal o asistencia domiciliaria de apoyo correspondiente.
- Confirmación de que todas las visitas tienen un estado verificado.

# Preparación para el lanzamiento definitivo

## **Pago por servicio**

- La EVV se puede utilizar como el registro de atenciones del trabajador.
- Nueva explicación de los mensajes de beneficios utilizados:
  - #1047—Visita no encontrada en sistema de EVV.
  - #1048—Las unidades del sistema de EVV no cumplen con los requisitos de visita.
- En ciertas circunstancias se puede utilizar la facturación de detalles que abarcan un intervalo de tiempo.

# Preparación para el lanzamiento definitivo

## **HMO de BadgerCare Plus y Medicaid SSI, Family Care, Family Care Partnership e IRIS**

- Las agencias proveedoras deben consultar a su HMO, MCO o FEA de IRIS sobre los requisitos para la facturación de detalles que abarcan un intervalo de tiempo.
- Los pagadores deben comunicarse con las agencias en relación con las reclamaciones y visitas que se denegarán.

# Preparación para el lanzamiento definitivo

## **Responsabilidades durante las interrupciones temporales del sistema**

- Las interrupciones del sistema no eximen a las agencias proveedoras de capturar los datos de las visitas de EVV.
- Las agencias proveedoras deben ingresar manualmente los datos de las visitas de EVV si hubiera una interrupción temporal de Sandata, un corte de energía u otro tipo de corte que impida la captura normal de datos de la EVV.

# Recursos

# Recursos

## Revise la política y las actualizaciones

- 27 de julio - EVV de IRIS - Política de lanzamiento definitivo  
[www.dhs.wisconsin.gov/publications/p03053.pdf](http://www.dhs.wisconsin.gov/publications/p03053.pdf)
- 27 de julio - Actualización de ForwardHealth 2021-23  
[www.forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2021-23.pdf](http://www.forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2021-23.pdf)
- 16 de agosto - Actualización de ForwardHealth 2021-26  
[www.forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2021-26.pdf](http://www.forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2021-26.pdf)

# Recursos

## Revise el sitio web de EVV y los materiales de capacitación

- Sitio web de EVV - <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>
- Capacitación de administradores y trabajadores – <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training.htm>
- Las capacitaciones de repaso estarán disponibles antes del lanzamiento definitivo en el Portal de administración de la EVV de Sandata.

# Recursos

## **Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin**

Brindará apoyo respecto a preguntas técnicas y relacionadas con el programa de agencias proveedoras, miembros, participantes, trabajadores y pagadores del programa.

Línea directa: 833-931-2035

Correo electrónico: [VDXC.ContactEVV@Wisconsin.gov](mailto:VDXC.ContactEVV@Wisconsin.gov)

Horario: de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m., hora del Centro

# **Preguntas y respuestas, Encuesta sobre el foro**

**iGracias!**