WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

10. April 2019

Anforderungen an die elektronische Besuchsverifikation

Bundesrechtliche Anforderungen und Beiträge von Stakeholdern

Agenda

- Begrüßung
- Überblick über die bundesrechtlichen Anforderungen an die elektronische Besuchsverifikation (Electronic Visit Verification, EVV)
- Leitlinien des DHS
- Entscheidungen von Wisconsin
- Zusammenfassung des Forums im November 2018
- Service-Codes, die eine EVV erfordern
- Sandata-Systemvorstellung
- Zeitplan für die Umsetzung
- Feedback und Beiträge der Stakeholder

Begrüßung

- Agenda und Logistik
- Zweck des heutigen Forums
  - Informationen zu bundesrechtlichen Anforderungen überprüfen
  - Entscheidungen zur Umsetzung in Wisconsin mitteilen
  - Vorführung der EVV-Technologie von Sandata
  - Fragen und Bedenken ansprechen und sammeln

Einführung – Department of Health Services (DHS)

- Division of Medicaid Services (DMS)
  - Curtis Cunningham, Assistant Administrator for Long Term Care Benefits and Programs
  - Shawn Thomas, Home Care Policy Analyst Deputy, Bureau of Benefits Management
  - Amy Chartier, Section Chief of the IRIS Management Section, Bureau of Adult Programs and Policy
  - Scott Hawley, EVV Project Manger
  - Lisa Strawn, DMS Communications Chief

Einführung – EVV-Anbieter

- Sandata
  - Jamie Richardson, Sandata Vice President of Sales
  - Jennifer Demory, Sandata Director, Program Implementation
  - Joy Zbinden, Wisconsin Account Manager
  - Steve Pellito, Sandata Provider Support Staff
- DXC
  - Mason Mabry, DXC EVV Project Manager
  - Alex Kubi, DXC EVV Project Manager

Übersicht über die bundesstaatlichen EVV-Anforderungen

- Gemäß dem bundesrechtlichen 21st Century Cures Act müssen die Bundesstaaten EVV für persönliche Pflegeleistungen und häusliche Krankenpflegeleistungen umsetzen, die von Medicaid abgedeckt werden.
  - Persönliche Pflegeleistungen bis Januar 2020
  - Häusliche Krankenpflegeleistungen bis Januar 2023
- EVV prüft auf technischem Weg, ob in Rechnung gestellte Leistungen bereitgestellt wurden.

Übersicht über die bundesrechtlichen EVV-Anforderungen (Fortsetzung)

DHS hat die folgenden Programme mit persönlichen Pflegeleistungen identifiziert, die eine Einführung von EVV bis zum 1. Januar 2020 erfordern:

- Einzelleistungsvergütung für Medicaid und BadgerCare Plus, einschließlich Katie Beckett
- BadgerCare Plus und SSI (Supplemental Security Income) Health Maintenance Organizations (HMOs)
- Family Care und Family Care Partnership
- IRIS (Include, Respect, I Self-Direct; Einbeziehen, Respektieren, Selbstbestimmen)

Übersicht über die bundesrechtlichen EVV-Anforderungen (Fortsetzung)

Die durch EVV erfassten Informationen während eines Besuchs umfassen:

- Datum
- Zeit
- Art der Leistungen
- Ort der Leistungen
- Person, die die Leistung erhalten hat
- Person, die die Leistung erbracht hat

Beispielhafter Besuch

Die Arbeitskraft:

- Kommt am Ort der zu erbringenden Leistung an
- Prüft mithilfe einer der folgenden Technologien:
  - Mobile App eines EVV-Anbieters
  - Telefonische Besuchsverifikation
  - Besuchsverifikation durch festes Gerät
- Erbringt Leistungen
- Befolgt dasselbe Verfahren, um das Arbeitsende zu registrieren

Leitlinien des DHS

- Bereitgestellte Leistungen aufrechterhalten
- Anbieterauswahl unterstützen
- Entscheidung der Einzelperson für eine Arbeitskraft aufrechterhalten
- Sicherstellen, dass die benötigte Pflege erbracht wird

Verantwortlichkeiten des Bundesstaats

DHS ist verantwortlich dafür, sicherzustellen, dass

- EVV „minimal belastend“ ist,
- bewährte Methoden verwendet und bestehende Anwendungen von EVV recherchiert werden,
- EVV-Systeme mit dem HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) konform und sicher sind,
- Schulungsmöglichkeiten für Anbieter von persönlicher Pflege und häuslicher Krankenpflege verfügbar sind.

Aktuelle Richtlinien und EVV

- Alle Programmanforderungen gelten auch weiterhin, wenn EVV in Wisconsin eingeführt wird.
- Änderungen der Richtlinien werden eindeutig durch den ForwardHealth-Update-Prozess kommuniziert.
- Sobald EVV vollständig umgesetzt wurde, können künftige Richtlinienänderungen oder Effizienzsteigerungen untersucht werden.

Derzeitige Entscheidungen von Wisconsin – Anbieter

- Der einzelne EVV-Anbieter wird ein EVV-System für die Verwendung in allen DHS-Programmen bereitstellen sowie für betroffene Anbieter, HMOs, MCOs und Programmadministratoren.
- DHS schließt den Vertrag durch unseren aktuellen Finanzierungsberater des Medicaid Management Information System (MMIS) für EVV-Leistungen, um die Integration in das derzeitige MMIS zu optimieren.
- Der MMIS-Finanzierungsberater des DHS, DXC Technology, hat Sandata Technologies als EVV-Anbieter ausgewählt.

Derzeitige Entscheidungen von Wisconsin – Portaldienst

- DHS nutzt Sandatas Portaldienst-Technologie.
- Mit dieser Technologie können Anbieter, die bereits über ein EVV-System verfügen, das vorhandene System weiterhin nutzen, sofern es die EVV-Anforderungen erfüllt.

Zusammenfassung des Forums im November 2018

- Beim Forum im November hat das DHS
  - die bundesrechtlichen EVV-Anforderungen skizziert,
  - Rückmeldungen und Bedenken angesprochen,
  - den Plan für die Einbeziehung der Stakeholder mitgeteilt.
- Seit dem Forum im November hat das DHS
  - die FAQs zur EVV ausgearbeitet, die auf der EVV-Website bereitstehen,
  - auf Feedback geantwortet und Folgendes vorgestellt:
    - die Service-Codes, die eine EVV erfordern
    - eine Sandata-Systemvorstellung

Service-Codes, die eine EVV erfordern

Code-Auswirkungen für Einzelleistungsvergütung im Rahmen von Medicaid und BadgerCare Plus, einschließlich Katie Beckett, sowie BadgerCare Plus und SSI Health Maintenance Organizations (HMOs)

Code	Beschreibung	Einheit
T1019	Persönliche Pflegeleistungen	15 Minuten

Service-Codes, die eine EVV erfordern

Code-Auswirkungen für Familiy Care und Family Care Partnership

Code	Beschreibung	Einheit
T1019	Persönliche Pflegeleistungen	15 Minuten
T1020	Persönliche Pflegeleistungen	pro Tag
S5125	Leistungen durch Pflegekräfte/Betreuer	15 Minuten
S5126	Leistungen durch Pflegekräfte/Betreuer	pro Tag

Service-Codes, die eine EVV erfordern

Code-Auswirkungen für IRIS

Gültig ab der Einführung von EVV	Code	Beschreibung	Einheit
	T1019	Persönliche Pflegeleistungen	15 Minuten

Gültig ab 1. Januar 2021	Code	Beschreibung	Einheit
	S5125	Regelmäßige, unterstützende häusliche Krankenpflege	15 Minuten
	S5126	Regelmäßige, unterstützende häusliche Krankenpflege	pro Tag

Sandatas Präsentation

- Übersicht über Sandata
- Partnerschaft zwischen DXC und Sandata
- Übersicht über Sandatas EVV-Technologie

Übersicht über Sandata

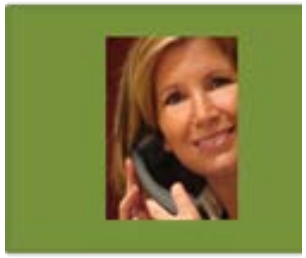
- EVV-Technologien:
  - Besuchsverifikation über mobile App, Telefon und festes Gerät
  - Agenturportal
  - Portaldienst
- Hat EVV-Lösungen für EVV-Einführungen in 15 Bundesstaaten bereitgestellt
- DXC/Sandata bieten Schulungen und Unterstützung mit Vor-Ort-Erfahrung an

Technologie für Pflegekräfte, um Besuchsinformationen zu erfassen

Drei verfügbare Technologien für Pflegekräfte, um die erforderlichen Daten zu erfassen

- Sandata Mobile Connect App

- Telefonsystem



- Besuchsverifikation durch festes Gerät

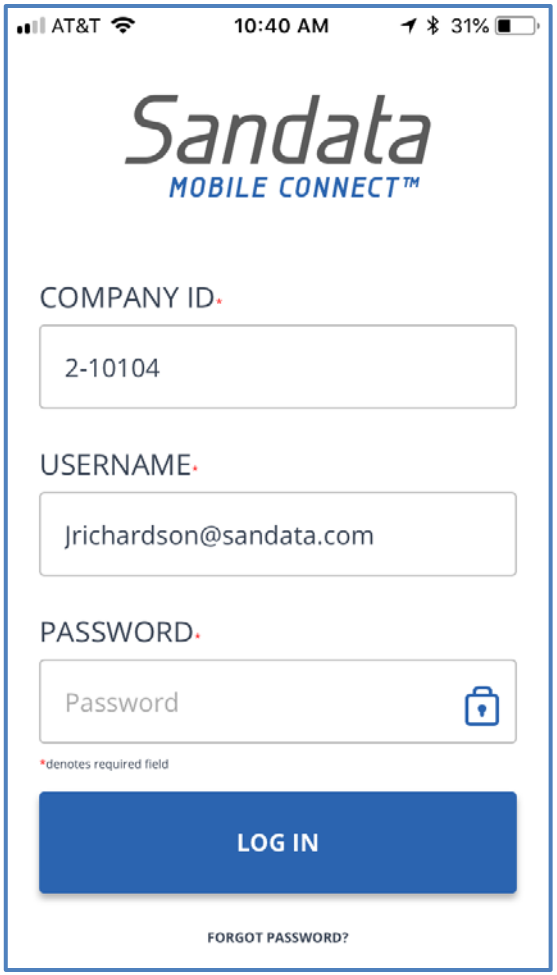
Erläuterung der Sandata Mobile Connect App

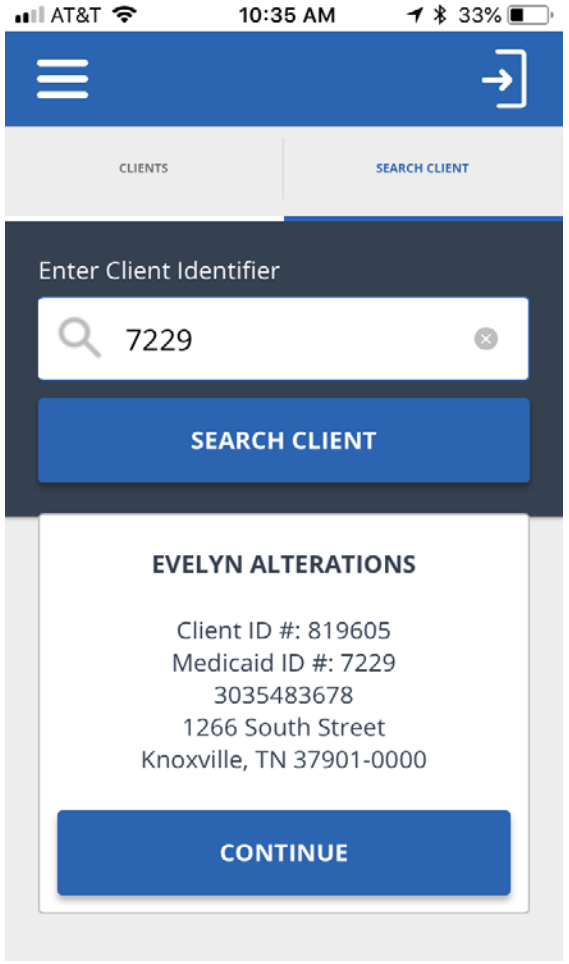
- Kompatibel mit Android und iOS
- Funktion im verbundenen und nicht verbundenen Modus
- Start- und Endzeit werden per GPS an der Mitgliedsadresse verifiziert
- GPS-Standort wird ausschließlich bei Eintreffen und Verlassen erfasst
- Konform mit ADA 508 und HIPAA

Mobile Connect App – Datenpunkte

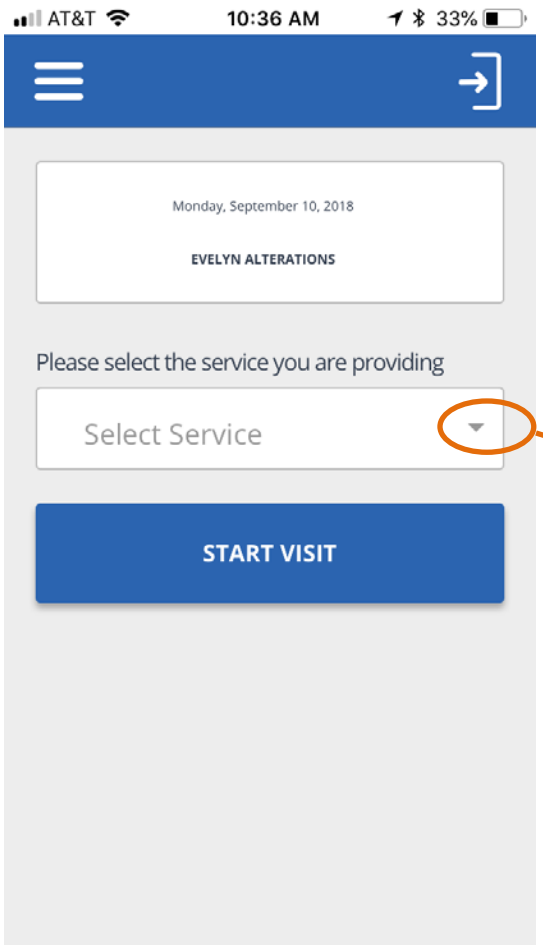
Laut Bundesrecht erforderliche Daten	So erfasst die App die Daten
Datum der Leistung	Wird automatisch erfasst
Beginn/Ende der Leistung	Wird automatisch erfasst
Art der Leistung	Von der Pflegekraft in die App einzutragen
Standort der Leistung	Vom GPS erfasst
Person, die die Leistung erhält	Pflegekraft gibt Patienten-Code in die App ein
Person, die die Leistung erbringt	Anmeldedaten der Pflegekraft für die App

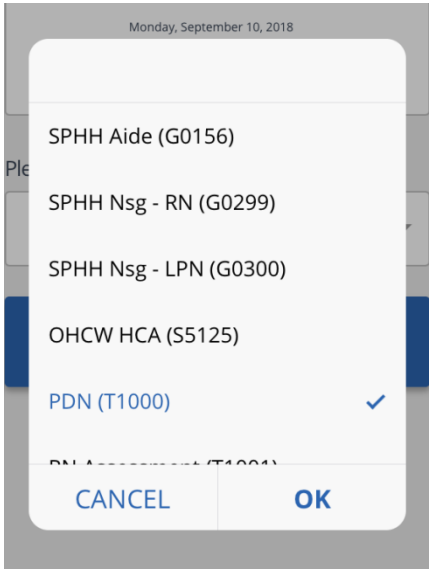
Vorstellung der Sandata Mobile Connect App



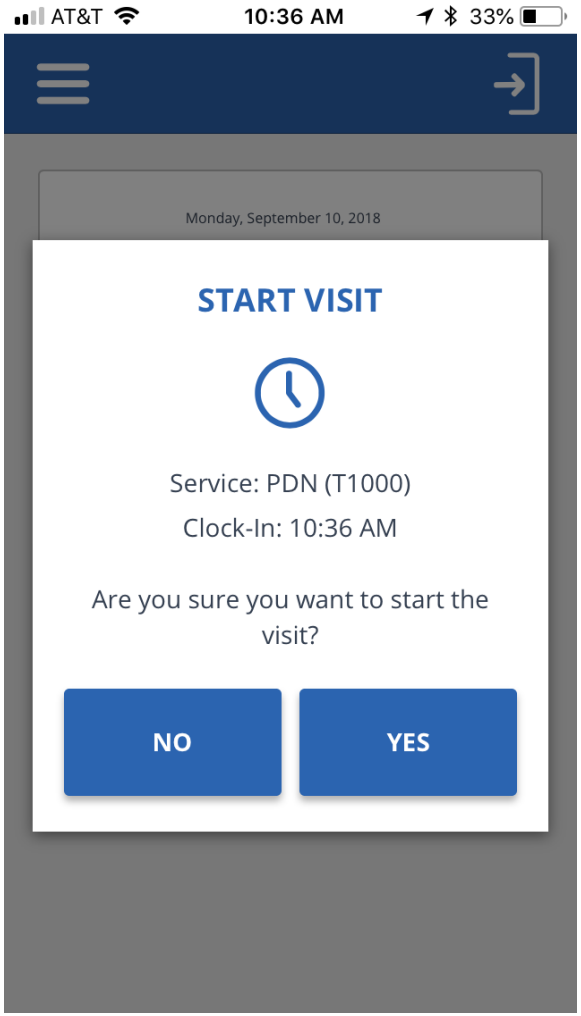


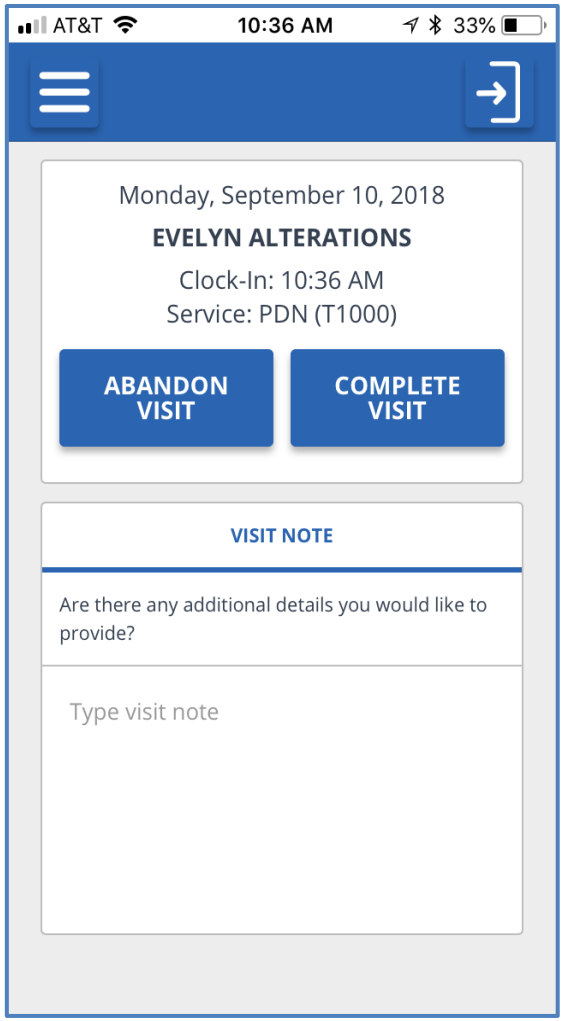
Vorstellung der Sandata Mobile Connect App (Fortsetzung)



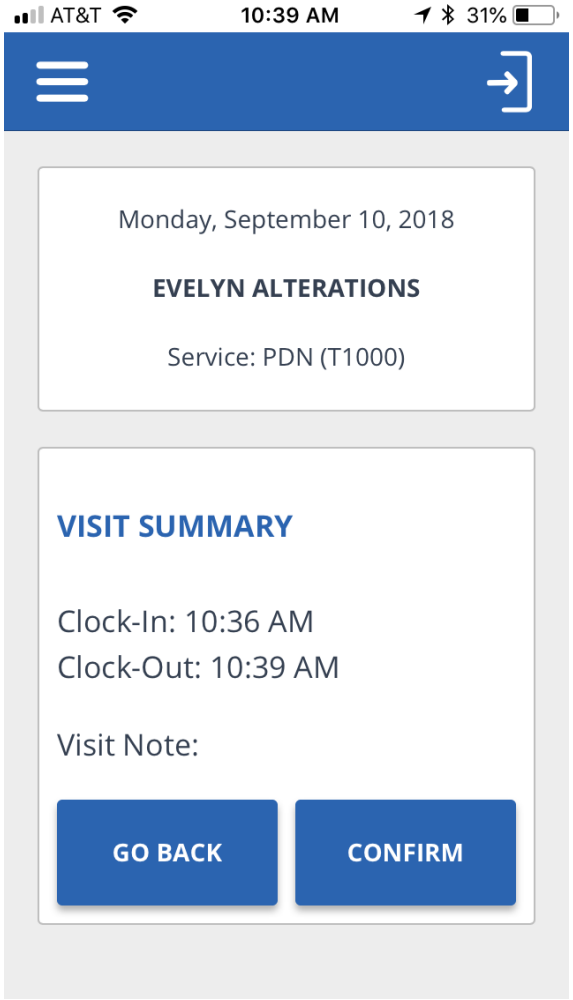


Vorstellung der Sandata Mobile Connect App (Fortsetzung)





Vorstellung der Sandata Mobile Connect App (Fortsetzung)



Vorgehensweise bei der telefonischen Besuchsverifikation

1. Rufen Sie bei Ankunft die gebührenfreie Telefonnummer an.

   „Willkommen, geben Sie bitte Ihre ID ein“

2. Geben Sie Ihre EVV-ID ein.

   „Drücken Sie 1, um sich einzutragen, oder 2, um sich auszutragen“

3. Drücken Sie 1.

   „Eingegangen um <Uhrzeit>“

4. Legen Sie auf.
5. Wiederholen Sie die Vorgehensweise nach dem Erbringen der Leistung. Geben Sie zusätzlich die Service-ID des Besuchs ein.

Telefon – Datenpunkte

Laut Bundesrecht erforderliche Daten	So erfasst das Telefon die Daten
Datum der Leistung	Wird automatisch erfasst
Beginn/Ende der Leistung	Wird automatisch erfasst
Art der Leistung	Pflegekraft gibt Service-ID ein
Standort der Leistung	Wird automatisch erfasst
Person, die die Leistung erhält	Wird automatisch erfasst
Person, die die Leistung erbringt	Pflegekraft gibt ID ein

Besuchsverifikation durch festes Gerät

Festes Gerät wird einem Mitglied zugeordnet

Vorgehensweise für die Besuchsverifikation durch festes Gerät

1. Bei Ankunft auf das Gerät drücken, um den Verifizierungscode für die Startzeit zu erhalten.
2. Leistung erbringen.
3. Auf das Gerät drücken, um Verifizierungscode für die Endzeit zu erhalten.
4. Ein Telefon an einem anderen Standort verwenden, um die Codes des festen Geräts und der erbrachten Leistungen zu erfassen.
5. Mithilfe der Codes werden im EVV-System das Datum und die Uhrzeit vom Beginn sowie Ende des Besuchs erfasst.

Besuchsverifikation durch festes Gerät – Datenpunkte

Laut Bundesrecht erforderliche Daten	So erfasst das feste Gerät die Daten
Datum der Leistung	Durch den Verifizierungscode des Geräts erfasst
Beginn/Ende der Leistung	Durch einen Verifizierungscode erfasst
Art der Leistung	Nach dem Besuch von der Pflegekraft einzugeben
Standort der Leistung	Wird automatisch erfasst
Person, die die Leistung erhält	Nach dem Besuch von der Pflegekraft einzugeben
Person, die die Leistung erbringt	Nach dem Besuch von der Pflegekraft einzugeben

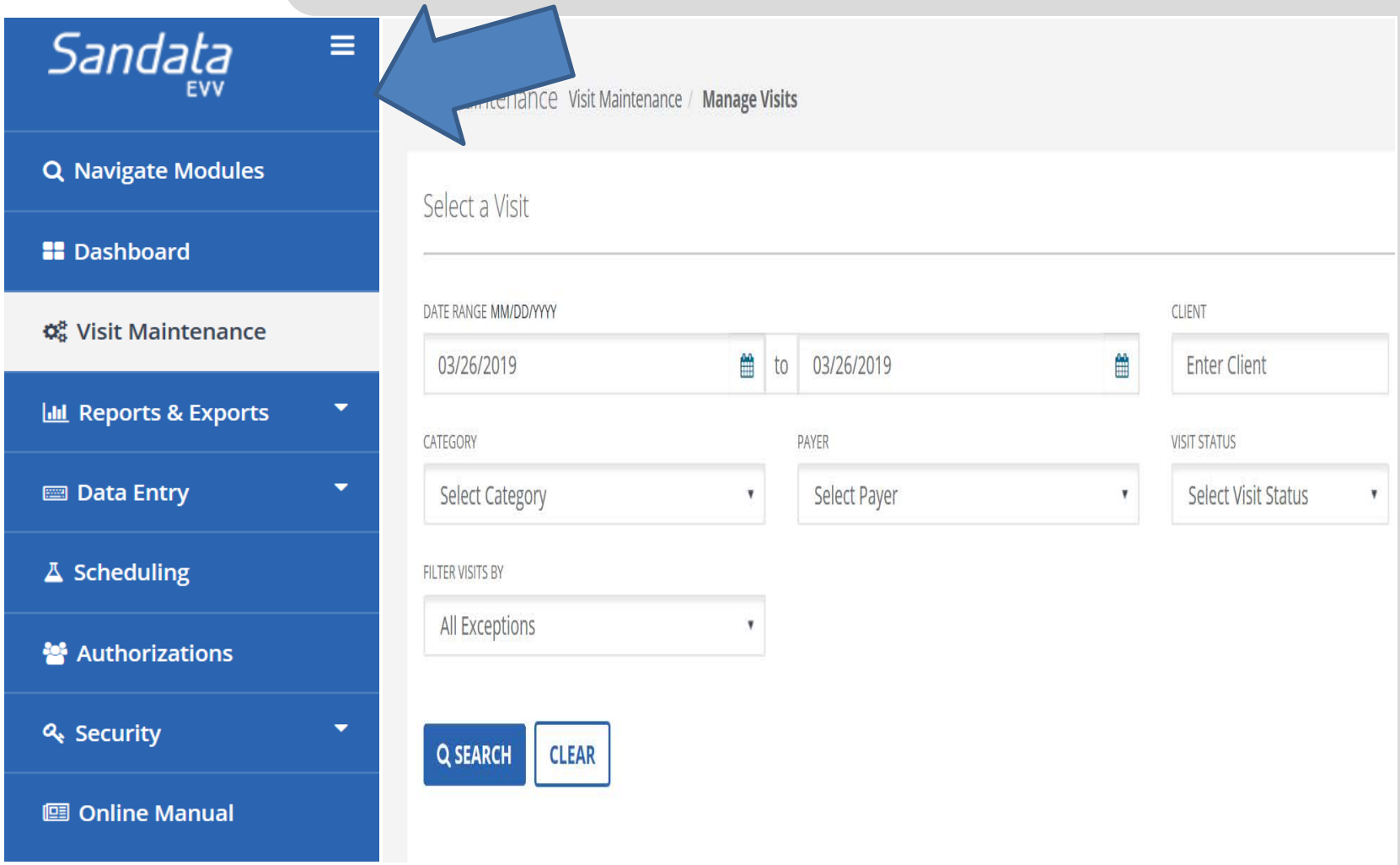
Erläuterung des EVV-Portals

- Für verschiedene Nutzergruppen
- Jede Nutzergruppe erhält ein eigenes EVV-Portal
- Über das Internet zugänglich
- HIPAA-konforme Datenverwaltung
- Integration der Daten der Zahlenden

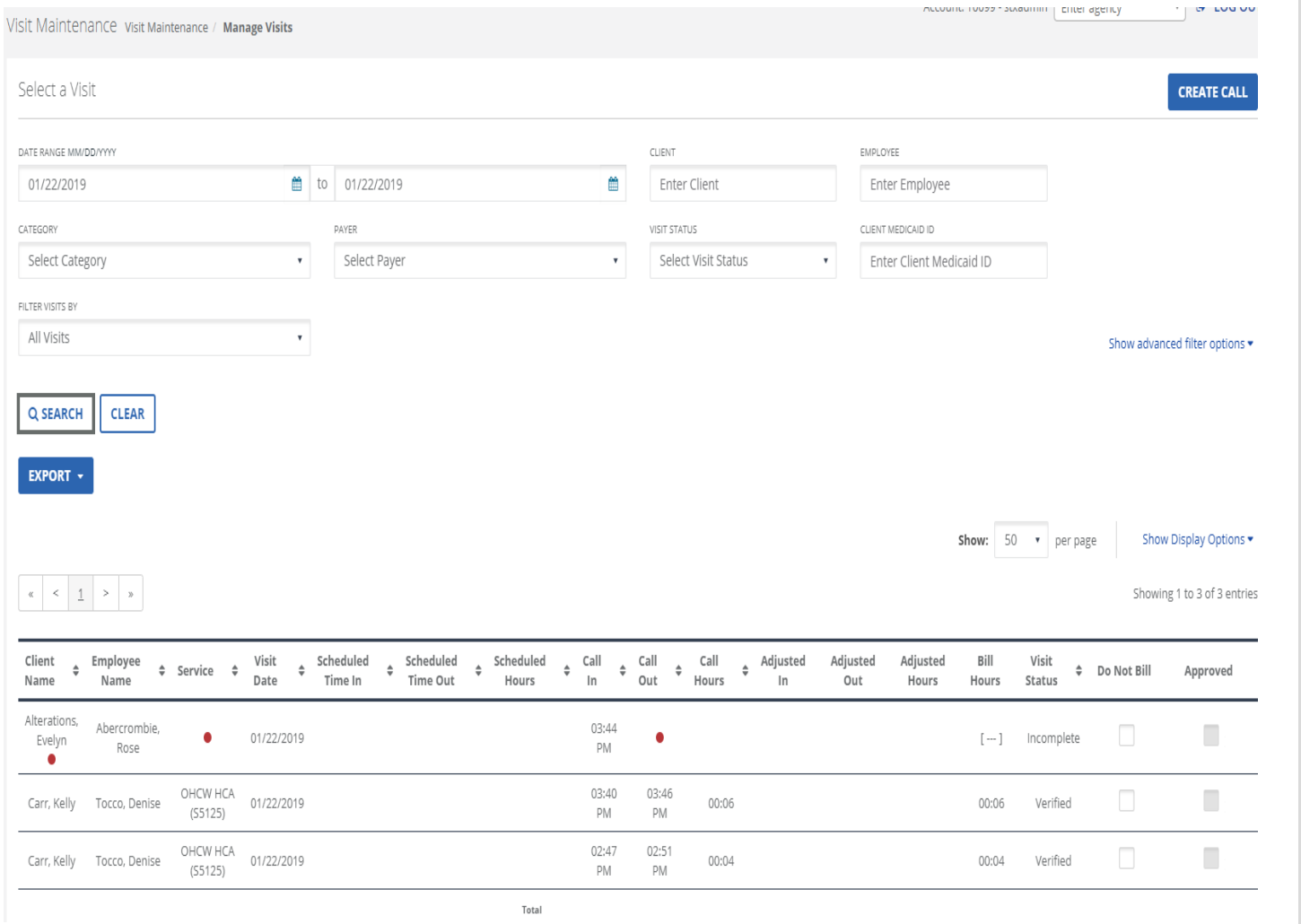
Erläuterung des EVV-Portals (Fortsetzung)

- Echtzeitüberwachung der Besuchsdaten
- Ausnahme-Markierungen für Besuche, bei denen erforderliche Daten fehlen
- Möglichkeit, mithilfe von Codes für Gründe Besuchsausnahmen zu korrigieren (sofern erlaubt) – vollständiges Protokoll enthalten
- Zusammenfassung und detaillierte Berichterstattung

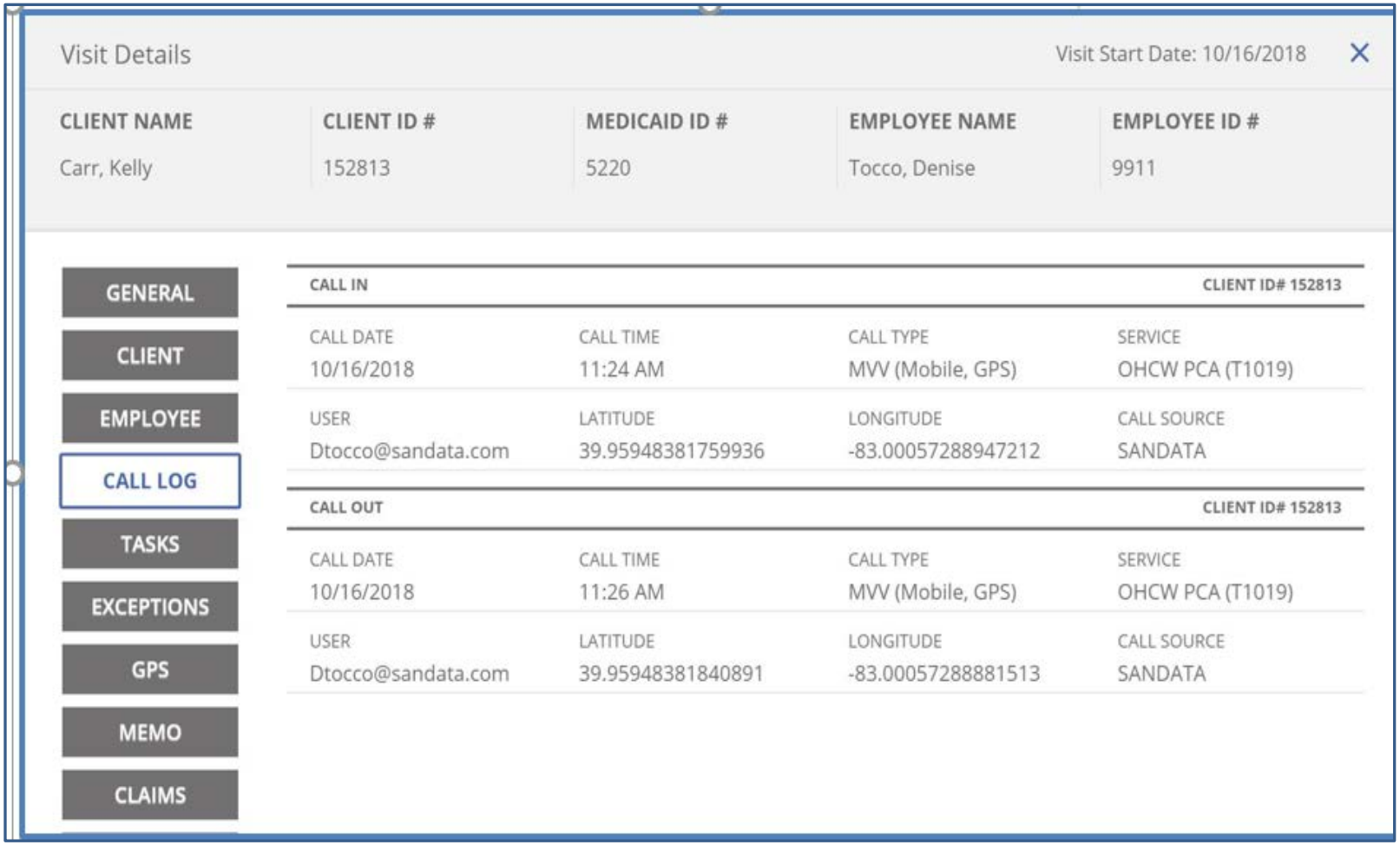
Navigation im EVV-Portal



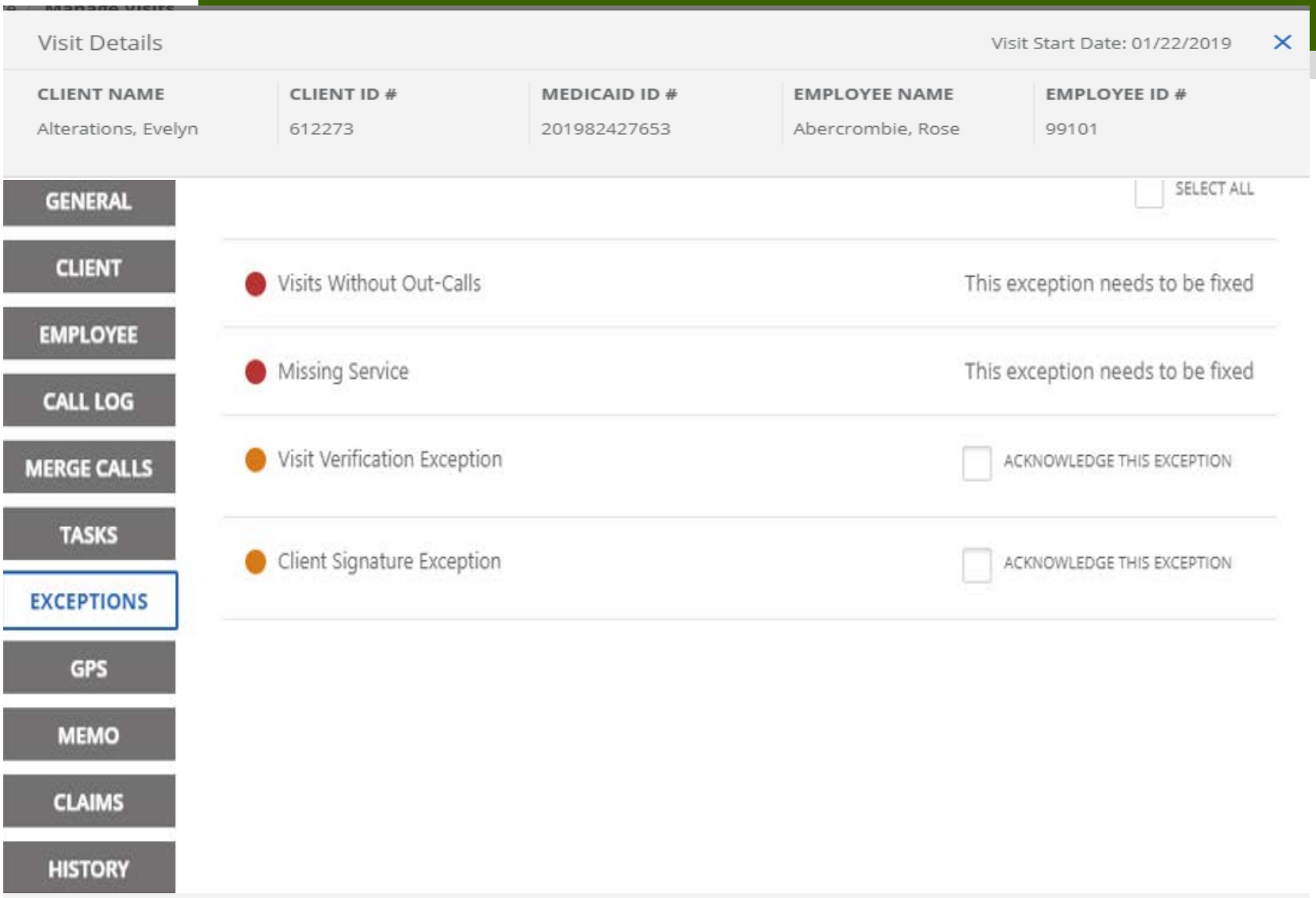
Portalbesuche



EVV-Portal – Besuchsdetails



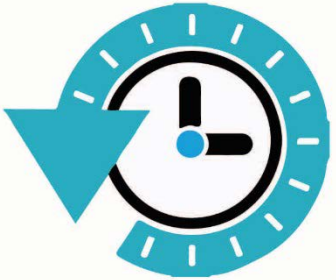
EVV-Portal – Besuchskorrektur



Portaldienst für sämtliche EVV-Programmdaten

- Ein Portaldienst erlaubt es Anbietern, ein EVV-System eines Drittanbieters weiterhin zu verwenden, sofern es die Nutzungsanforderungen des EVV- und DHS-Portaldiensts erfüllt.
- Daten werden in der Umgebung eines einzelnen EVV-Portaldiensts integriert.
- Möglichkeit, bereits vorhandene Portaldienst-Schnittstellen zu nutzen.
- Unterstützt die allgemeine Programmüberwachung, -berichterstattung und -analysen des DHS

Bundesrechtlicher Zeitplan



- **1. Januar 2020 –** Gemäß dem 21st Century Cures Act müssen die Bundesstaaten EVV für persönliche Pflegeleistungen, die von Medicaid abgedeckt werden, umsetzen.
- **1. Januar 2023 –** Gemäß dem 21st Century Cures Act müssen die Bundesstaaten EVV für häusliche Krankenpflegeleistungen, die von Medicaid abgedeckt werden, umsetzen.

EVV-Zeitplan in WI

WISCONSIN DEPARTMENT of HEALTH SERVICES

Feedback und Beiträge

Fragen und Kommentare von Teilnehmern im Raum und Zuschauern im Livestream

Wenn Sie den Livestream verfolgen, senden Sie Ihre Fragen an:

DHSEVV@dhs.wisconsin.gov

Wir lesen so viele wie möglich.

So reichen Sie einen Beitrag ein

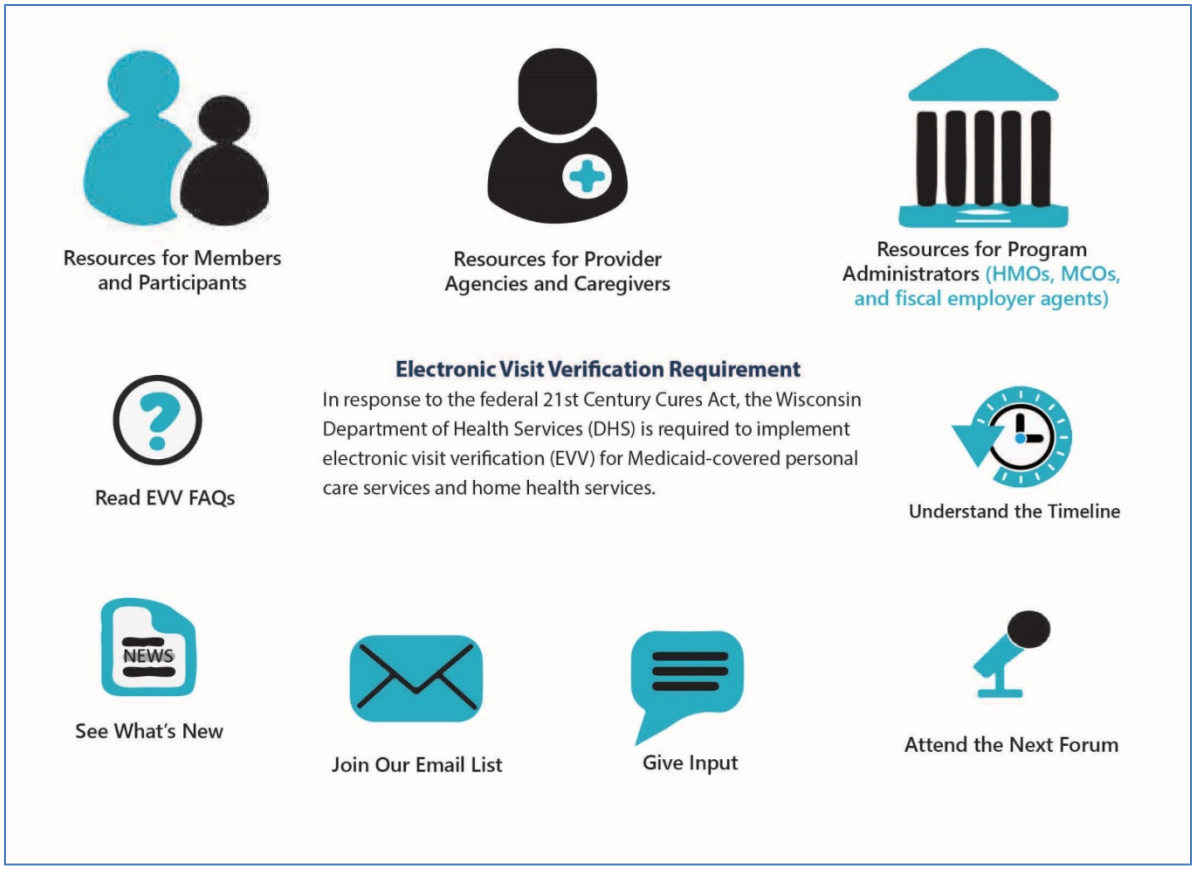
- Website
  - https://www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/evv.htm
  - Melden Sie sich für den E-Mail-Verteiler an, um über Website-Ankündigungen informiert zu werden.
- EVV-E-Mail-Adresse: dhsevv@dhs.wisconsin.gov

Was steht als Nächstes an?

- Beratende EVV-Stakeholder-Arbeitsgruppe
- Zu den häufig gestellten Fragen (FAQ) zu EVV hinzufügen
- Laufende Beiträge und Fragen: dhsevv@dhs.wisconsin.gov
- Zukünftige Foren
- Behalten Sie die EVV-Website im Auge

EVV-Website

www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/evv.htm



WISCONSIN DEPARTMENT of HEALTH SERVICES

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!