



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

10 de abril de 2019

Requisito de Verificación Electrónica de Visitas

Requisitos federales
y opiniones de las partes interesadas

Agenda

- Bienvenida
- Descripción general de los requisitos federales de la verificación electrónica de visitas (EVV, por sus siglas en inglés)
- Principios rectores del DHS
- Decisiones de Wisconsin
- Resumen del foro de noviembre de 2018
- Códigos de servicio que requieren EVV
- Demostración del sistema de Sandata
- Cronograma de implementación
- Comentarios y opiniones de las partes interesadas

Bienvenida

- Agenda y logística
- Propósito del foro de hoy
 - Revisar información sobre los requisitos federales
 - Compartir las decisiones de Wisconsin relacionadas con la implementación
 - Demostración de la tecnología EVV de Sandata
 - Abordar y recoger sus preguntas e inquietudes

Presentaciones – Departamento de Servicios de Salud (DHS)

- División de Servicios de Medicaid (DMS)
 - Curtis Cunningham, Subadministrador de Programas y Beneficios a Largo Plazo
 - Shawn Thomas, Representante Analista de Políticas de Cuidados en el Hogar, Oficina de Gestión de Beneficios
 - Amy Chartier, Jefa de Sección de la Sección de Gestión de IRIS, Oficina de Programas y Política para Adultos
 - Scott Hawley, Gerente de Proyecto EVV
 - Lisa Strawn, Jefe de Comunicaciones DMS

Presentaciones – Proveedores de EVV

■ Sandata

- Jamie Richardson, Vicepresidente de Ventas de Sandata
- Jennifer Demory, Director de Sandata, Implementación del Programa
- Joy Zbinden, Gerente de cuentas de Wisconsin
- Steve Pellito, Personal de apoyo al proveedor de Sandata

■ DXC

- Mason Mabry, Gerente de proyecto DXC EVV
- Alex Kubi, Gerente de proyecto DXC EVV

Descripción general de los requisitos federales de la EVV

- La Ley de Curas del Siglo XXI (21st Century Cures Act) exige que todos los estados implementen la EVV para los servicios de cuidados personales y de asistencia médica a domicilio cubiertos por Medicaid.
 - Servicios de cuidados personales –a más tardar para enero de 2020
 - Servicios de asistencia médica a domicilio –a más tardar para enero de 2023
- La EVV utiliza tecnología para verificar la prestación de los servicios facturados.

Descripción general de los requisitos federales de EVV (continuación)

El DHS identificó los siguientes programas con servicios de cuidados personales que requerirán implementar la EVV a más tardar el 1 de enero de 2020:

- Tarifa de pago por servicio de Medicaid y BadgerCare Plus, incluida la categoría Katie Beckett
- Organizaciones de mantenimiento de la salud (HMO) de BadgerCare Plus y SSI (Seguridad de Ingreso Suplementario)
- Family Care y Programas asociados de Family Care
- IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) (Inclusión, Respeto, Autogestión)

Descripción general de los requisitos federales de EVV (continuación)

La información recopilada por la EVV durante una visita incluye:

- Fecha.
- Hora.
- Tipo de servicios.
- Lugar de servicios.
- Persona que recibe los servicios.
- Persona que presta los servicios.



Ejemplo de visita

El trabajador:

- Llega al lugar de servicio.
- Registra su llegada mediante una de las siguientes tecnologías:
 - Aplicación móvil del proveedor de EVV.
 - Verificación telefónica de visita.
 - Verificación de visita por medio de dispositivo fijo.
- Presta los servicios.
- Sigue los mismos procedimientos para registrar su salida.

Principios Rectores del DHS

- Mantener los servicios que se prestan
- Apoyar la selección de proveedores
- Mantener la opción del cliente de elegir su trabajador
- Garantizar la entrega de los cuidados que se proveen

Responsabilidades de los estados

El DHS será responsable de asegurar que:

- La EVV sea “mínimamente onerosa”.
- Se apliquen las mejores prácticas y se estudien los usos actuales de la EVV.
- Los sistemas de EVV sean seguros y cumplan con la ley HIPAA (Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud).
- Hayan oportunidades de capacitación disponibles para los proveedores de servicios de cuidados personales y de asistencia médica a domicilio.

Políticas actuales y EVV

- Todos los requisitos del programa siguen vigentes a medida que se implementa la EVV en Wisconsin.
- Cualquier cambio en la política que se realice se comunicará claramente a través del proceso de actualización de ForwardHealth
- Una vez que se implemente la EVV por completo, también se pueden explorar futuros cambios en las políticas o capacidades de eficiencia.

Decisiones Actuales de Wisconsin - Proveedor

- El proveedor único de EVV ofrecerá un sistema de EVV para uso en todos los programas del DHS y proveedores, HMO, MCO y administradores de programas involucrados.
- DHS está contratando a través de nuestro actual Sistema de Información de Gestión de Medicaid (MMIS) un agente fiscal para los servicios de EVV, con el fin de optimizar la integración en el MMIS actual.
- El agente fiscal del MMIS del DHS, DXC Technology, ha seleccionado a Sandata Technologies como el proveedor de EVV.

Decisiones Actuales de Wisconsin - Recopilador

- El DHS utilizará la tecnología de recopilación de Sandata.
- Esta tecnología permitirá a los proveedores que ya tienen un sistema EVV continuar usándolo, si cumple con los requisitos de EVV.

Resumen del foro de noviembre de 2018

- En el foro de noviembre el DHS:
 - Describió los requisitos federales de EVV.
 - Abordó los comentarios e inquietudes.
 - Compartió el plan para la participación de las partes interesadas.
- A partir del foro de noviembre, el DHS:
 - Desarrolló las preguntas frecuentes sobre EVV, las que se encuentran en la página web de EVV.
 - Está respondiendo a la retroalimentación y presentando:
 - ◆ Los códigos de servicio que requieren EVV.
 - ◆ Una demostración del sistema de Sandata.



Códigos de Servicio que Requieren EVV

Incidencia del código en la tarifa de pago por servicio de Medicaid y BadgerCare Plus, incluida la categoría Katie Beckett, y BadgerCare Plus y las organizaciones de mantenimiento de la salud (HMO) de SSI

<u>Código</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidad</u>
T1019	Servicios de cuidado personal	15 minutos

Códigos de servicio que requieren EVV

Incidencias del código en Family Care y
Programas asociados a Family Care

<u>Código</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidad</u>
T1019	Servicios de cuidado personal	15 minutos
T1020	Servicios de cuidado personal	Per diem
S5125	Servicios de atención de acompañantes	15 minutos
S5126	Servicios de atención de acompañantes	Per diem



Códigos de servicio que requieren EVV

Incidencia del código en IRIS

Efectivo en el lanzamiento de EVV	<u>Código</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidad</u>
	T1019	Servicios de cuidado personal	15 minutos

Efectivo desde 1 de enero de 2021	<u>Códigos</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidad</u>
	S5125	Rutina de apoyo de cuidados en el Hogar	15 minutos
	S5126	Rutina de apoyo de cuidados en el Hogar	Per diem

- Descripción general de Sandata
- Asociación de DXC y Sandata
- Una revisión y demostración de la tecnología EVV de Sandata

- Tecnologías EVV:
 - Verificación de visita con aplicación móvil, teléfono y dispositivo fijo
 - Portal de la agencia
 - Recopilador
- Ha proporcionado soluciones en la implementación de EVV en 15 estados.
- DXC/Sandata brindará capacitación y apoyo local basado en su gran experiencia

Tecnología para cuidadores para recopilar información de sus visitas

Tres tecnologías disponibles para que los cuidadores recolecten los datos requeridos

- Aplicación de Conexión Móvil de Sandata
- Sistema telefónico
- Verificación de visita con dispositivo fijo



Explicación de la Aplicación de Conexión Móvil de Sandata

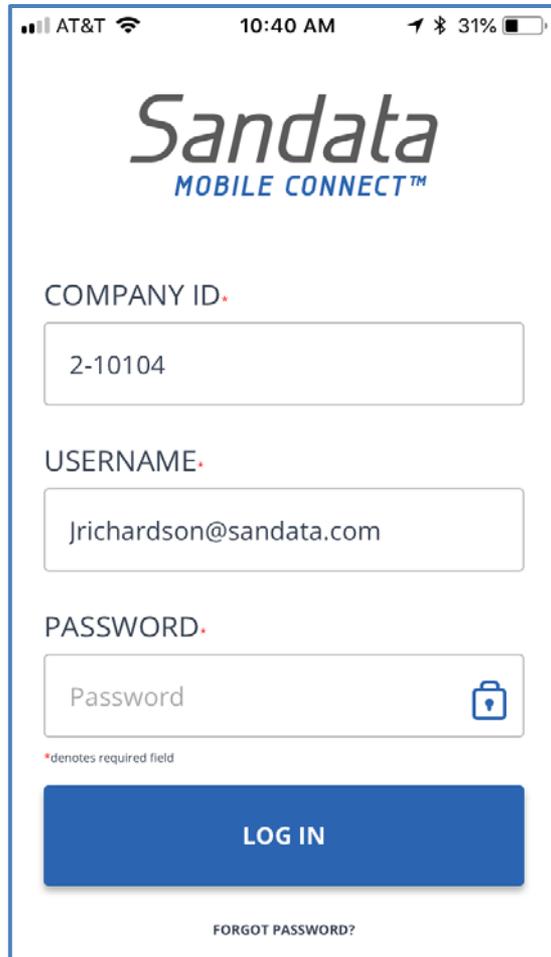
- La aplicación se puede cargar en Android o iOS
- Funciona tanto en modo conectado como desconectado
- Las hora de inicio y finalización se verifican con GPS en las direcciones de los miembros
- La ubicación con GPS es recogida solamente en el ingreso y la salida
- Cumple con las leyes de ADA 508 y de HIPAA

Aplicación de Conexión Móvil

Pauta de datos

Datos requeridos por la ley federal	Cómo la aplicación recoge los datos
Fecha de servicio	Recogida automáticamente
Hora de inicio/finalización del servicio	Recogida automáticamente
Tipo de servicio	Ingresado en la aplicación por el cuidador
Lugar del servicio	Recogido por GPS
Persona que recibe el servicio	El cuidador ingresa el código del cliente en la aplicación
Persona que presta el servicio	Inicio de sesión del cuidador en la aplicación

Demostración de la Aplicación de Conexión Móvil de Sandata



AT&T 10:40 AM 31%

Sandata
MOBILE CONNECT™

COMPANY ID.

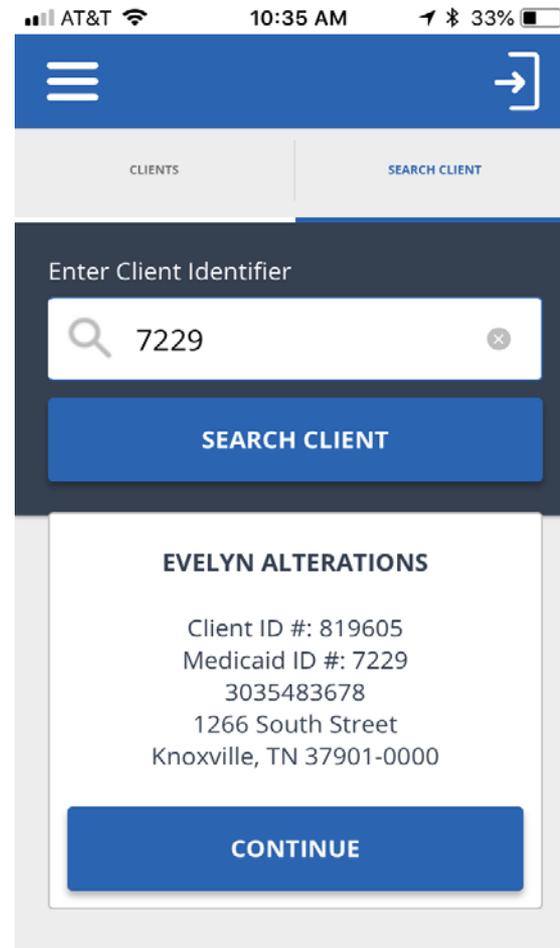
USERNAME.

PASSWORD.
 

*denotes required field

LOG IN

[FORGOT PASSWORD?](#)



AT&T 10:35 AM 33%

☰ 

CLIENTS | SEARCH CLIENT

Enter Client Identifier



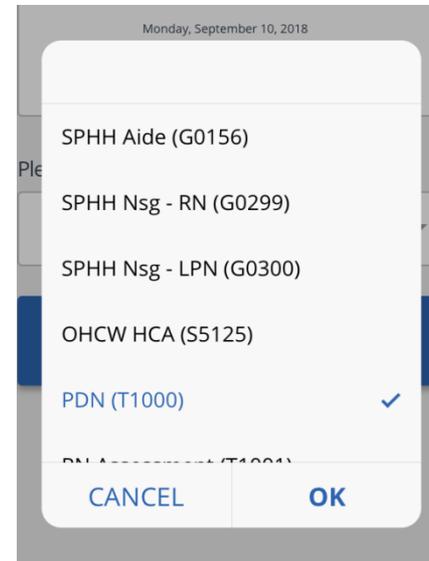
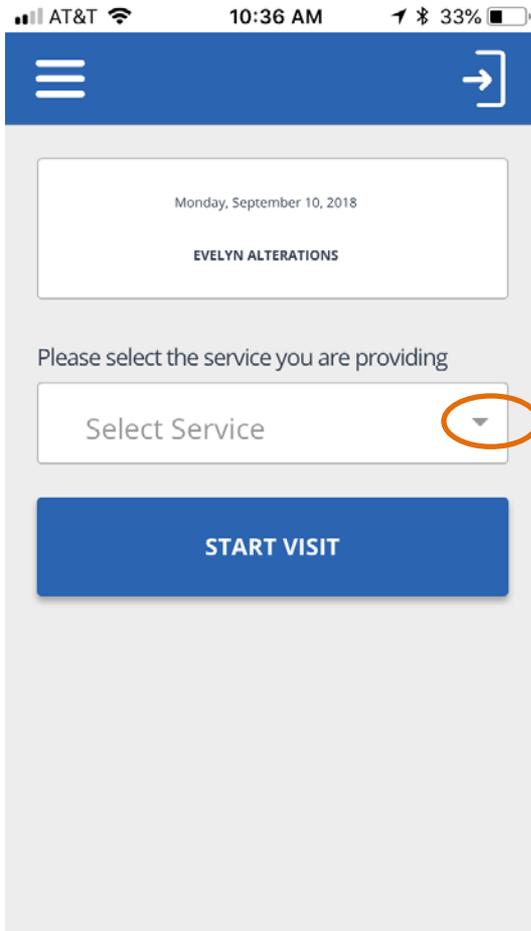
SEARCH CLIENT

EVELYN ALTERATIONS

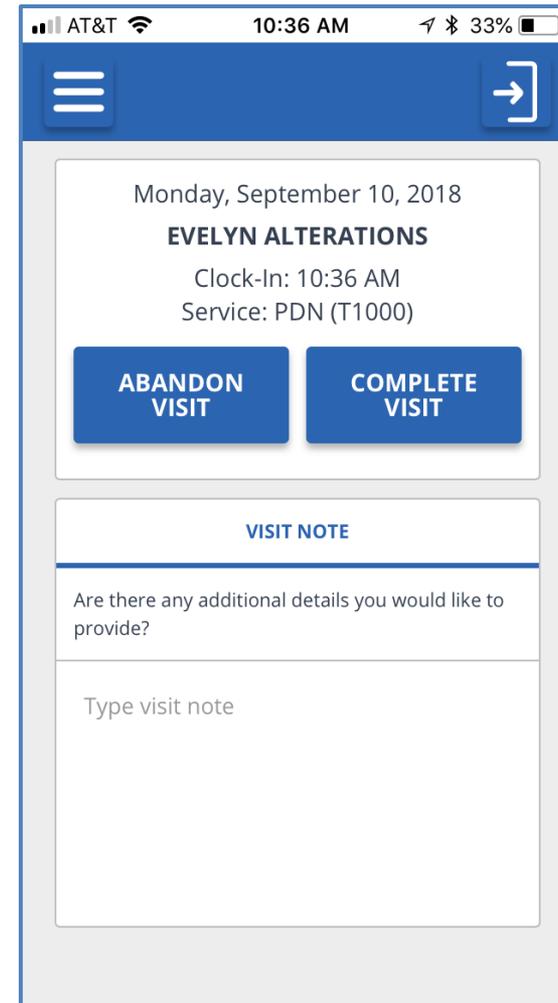
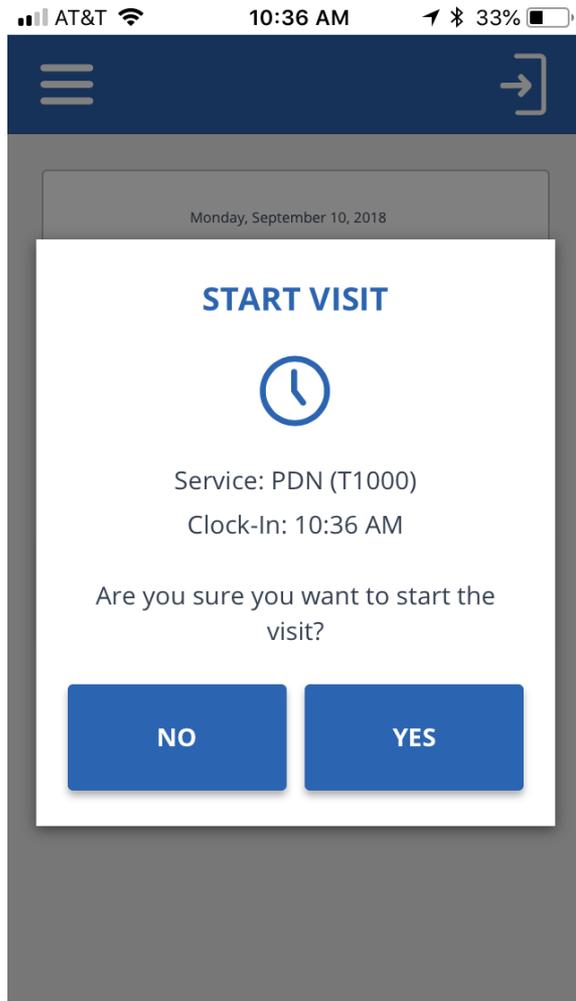
Client ID #: 819605
Medicaid ID #: 7229
3035483678
1266 South Street
Knoxville, TN 37901-0000

CONTINUE

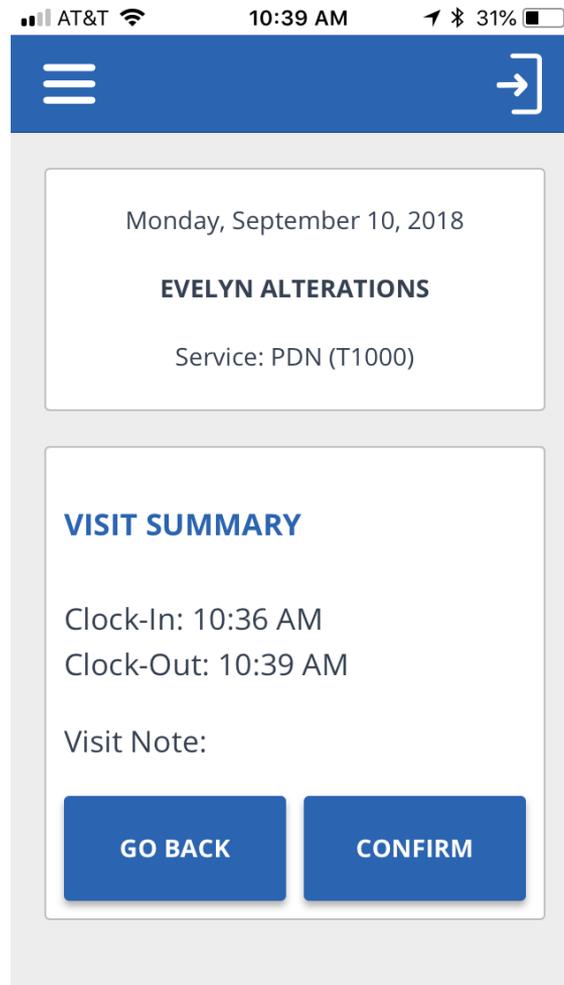
Demostración de la Aplicación de Conexión Móvil de Sandata (continuación)



Demostración de la Aplicación de Conexión Móvil de Sandata (continuación)



Demostración de la Aplicación de Conexión Móvil de Sandata (continuación)



Proceso de verificación telefónica de visita

1. Al llegar llame al número de teléfono gratuito
“Bienvenido, por favor ingrese su identificación”
2. Ingrese su identificación EVV
“Presione 1 para marcar la entrada o presione 2 para marcar la salida”
3. Presione 1
“Recibido a las <hora>”
4. Cuelgue.
5. Repita el mismo proceso para la hora de finalización del servicio, con el paso adicional de ingresar la identificación del servicio asociado con la visita.



Pautas de datos por teléfono

Datos requeridos por la ley federal	Cómo el teléfono recoge los datos
Fecha del servicio	Recogida automáticamente
Hora de inicio/finalización del servicio	Recogida automáticamente
Tipo de servicio	Identificación del servicio ingresada por el cuidador
Lugar del servicio	Recogido automáticamente
Persona que recibe el servicio	Recogida automáticamente
Persona que presta el servicio	Identificación ingresada por el cuidador

Dispositivo Fijo de Verificación de Visita



Un dispositivo fijo es asignado a un miembro

Proceso de Verificación de Visita con Dispositivo Fijo

1. Llegue y presione el dispositivo para obtener el código de verificación para la hora de inicio
2. Preste el servicio
3. Presione el dispositivo para obtener el código de verificación para la hora de finalización
4. Utilice el teléfono desde una ubicación diferente para registrar los códigos del dispositivo fijo y el servicio prestado
5. Los códigos crearán la fecha y hora específicas de inicio y finalización de la visita en el sistema EVV

Verificación de visita con dispositivo fijo

Pauta de datos

Datos requeridos por la ley federal	Cómo el dispositivo fijo recoge los datos
Fecha del servicio	Recogida por el código de verificación del dispositivo
Hora de inicio/finalización del servicio	Recogida a través del código de verificación
Tipo de servicio	Ingresado por el cuidador después de la visita
Lugar del servicio	Recogido automáticamente
Persona que recibe el servicio	Ingresada por el cuidador después de la visita
Persona que presta el servicio	Ingresada por el cuidador después de la visita

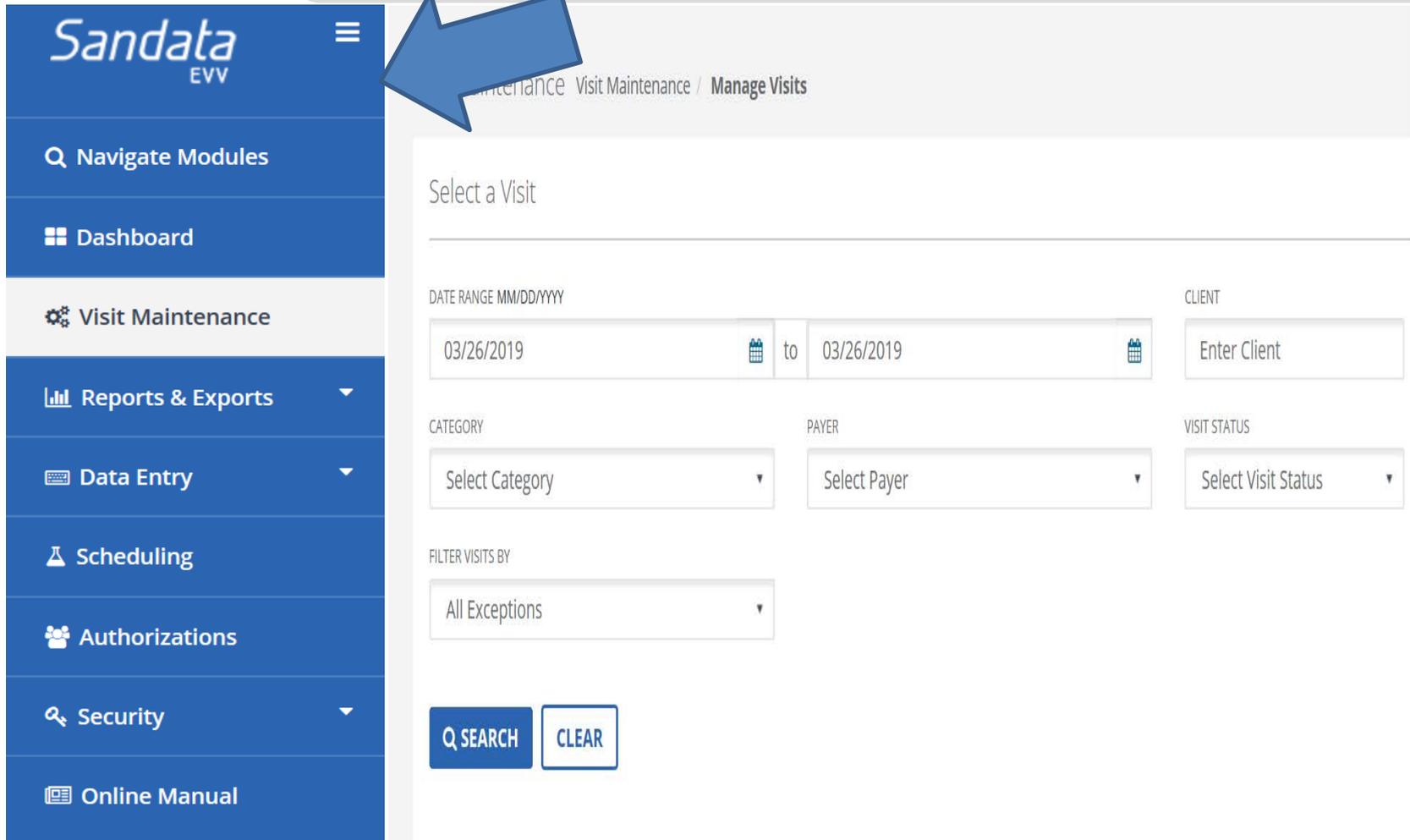
Portal de EVV explicado

- Para varios grupos de usuarios
- Cada grupo de usuarios tendrá su propio portal EVV
- Accesible a través de la web
- Gestión de datos compatible con HIPAA
- Integración de datos del pagador

Portal de EVV explicado (continuación)

- Monitoreo en tiempo real de los datos de la visita
- Banderas de excepción para las visitas a las que les falten datos requeridos
- Capacidad para corregir las excepciones de visita cuando se permite, usando códigos de razón (incluye pistas de rastreo para auditoría completa)
- Resumen y reportes detallados

Navegación del portal EVV



The screenshot displays the Sandata EVV portal interface. On the left is a blue navigation sidebar with the following items: Sandata EVV, Navigate Modules, Dashboard, Visit Maintenance (highlighted with a blue arrow), Reports & Exports, Data Entry, Scheduling, Authorizations, Security, and Online Manual. The main content area is titled 'Maintenance / Visit Maintenance / Manage Visits' and features a search form for visits. The form includes a 'Select a Visit' header, a 'DATE RANGE MM/DD/YYYY' section with two date pickers set to 03/26/2019, a 'CLIENT' field with an 'Enter Client' input, a 'CATEGORY' dropdown set to 'Select Category', a 'PAYER' dropdown set to 'Select Payer', and a 'VISIT STATUS' dropdown set to 'Select Visit Status'. Below these is a 'FILTER VISITS BY' section with a dropdown set to 'All Exceptions'. At the bottom of the form are 'SEARCH' and 'CLEAR' buttons.

Visitas al portal

Visit Maintenance Visit Maintenance / Manage Visits

ACCOUNT: 10059 - 304000000 | Enter Agency | LOG OUT

Select a Visit

CREATE CALL

DATE RANGE MM/DD/YYYY

01/22/2019



to

01/22/2019



CLIENT

Enter Client

EMPLOYEE

Enter Employee

CATEGORY

Select Category

PAYER

Select Payer

VISIT STATUS

Select Visit Status

CLIENT MEDICAID ID

Enter Client Medicaid ID

FILTER VISITS BY

All Visits

Show advanced filter options

Q SEARCH

CLEAR

EXPORT

Show: 50 per page

Show Display Options

« < 1 > »

Showing 1 to 3 of 3 entries

Client Name	Employee Name	Service	Visit Date	Scheduled Time In	Scheduled Time Out	Scheduled Hours	Call In	Call Out	Call Hours	Adjusted In	Adjusted Out	Adjusted Hours	Bill Hours	Visit Status	Do Not Bill	Approved
Alterations, Evelyn	Abercrombie, Rose		01/22/2019				03:44 PM						[--]	Incomplete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carr, Kelly	Tocco, Denise	OHCW HCA (55125)	01/22/2019				03:40 PM	03:46 PM	00:06				00:06	Verified	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carr, Kelly	Tocco, Denise	OHCW HCA (55125)	01/22/2019				02:47 PM	02:51 PM	00:04				00:04	Verified	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Total

Detalles de la visita al portal EVV

Visit Details
Visit Start Date: 10/16/2018 ✕

CLIENT NAME	CLIENT ID #	MEDICAID ID #	EMPLOYEE NAME	EMPLOYEE ID #
Carr, Kelly	152813	5220	Tocco, Denise	9911

GENERAL

CLIENT

EMPLOYEE

CALL LOG

TASKS

EXCEPTIONS

GPS

MEMO

CLAIMS

CALL IN CLIENT ID# 152813			
CALL DATE	CALL TIME	CALL TYPE	SERVICE
10/16/2018	11:24 AM	MVV (Mobile, GPS)	OHCW PCA (T1019)
USER	LATITUDE	LONGITUDE	CALL SOURCE
Dtocco@sandata.com	39.95948381759936	-83.00057288947212	SANDATA

CALL OUT CLIENT ID# 152813			
CALL DATE	CALL TIME	CALL TYPE	SERVICE
10/16/2018	11:26 AM	MVV (Mobile, GPS)	OHCW PCA (T1019)
USER	LATITUDE	LONGITUDE	CALL SOURCE
Dtocco@sandata.com	39.95948381840891	-83.00057288881513	SANDATA

Corrección de la visita al portal EVV

Visit Details
Visit Start Date: 01/22/2019 ✕

CLIENT NAME	CLIENT ID #	MEDICAID ID #	EMPLOYEE NAME	EMPLOYEE ID #
Alterations, Evelyn	612273	201982427653	Abercrombie, Rose	99101

SELECT ALL

GENERAL

CLIENT

EMPLOYEE

CALL LOG

MERGE CALLS

TASKS

EXCEPTIONS

GPS

MEMO

CLAIMS

HISTORY

●

Visits Without Out-Calls

This exception needs to be fixed

●

Missing Service

This exception needs to be fixed

●

Visit Verification Exception

ACKNOWLEDGE THIS EXCEPTION

●

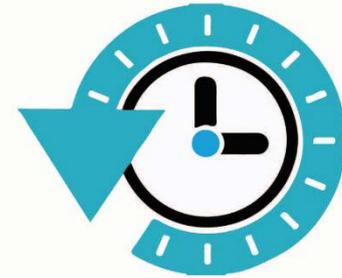
Client Signature Exception

ACKNOWLEDGE THIS EXCEPTION

Recopiladores para todos los datos del programa EVV

- Un recopilador permite a los proveedores continuar usando un sistema de EVV de terceros, siempre y cuando cumpla con los requisitos de uso del recopilador de EVV y DHS.
- Los datos se integran en el entorno único del recopilador EVV
- Capacidad para aprovechar las interfaces del recopilador ya existentes
- Brinda soporte al monitoreo general del programa, y a los informes y análisis del DHS

Cronograma federal



- **1 de enero de 2020** – La Ley de Curas del Siglo XXI (21st Century Cures Act) exige que todos los estados implementen la EVV para los servicios de cuidados personales cubiertos por Medicaid
- **1 de enero de 2023** – La Ley de Curas del Siglo XXI (21st Century Cures Act) exige que todos los estados implementen la EVV para los servicios de asistencia médica a domicilio cubiertos por Medicaid

Cronograma de EVV en WI



Comentarios y opiniones



Preguntas y comentarios de los asistentes en la sala y de personas que siguen la transmisión en vivo.

Si está siguiendo la transmisión en vivo,
envíe sus preguntas a:

DHSEVV@dhs.wisconsin.gov

Leeremos tantas como podamos.



Cómo entregar opiniones

- Página web
 - <https://www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/evv.htm>
 - Suscríbase por correo electrónico para recibir anuncios de la página web
- Buzón EVV:
dhsevv@dhs.wisconsin.gov



EVV Home



¿Qué sigue?



EVV Home

- Grupo de trabajo de asesoría de partes interesadas de EVV
- Agregar a las preguntas frecuentes de EVV (FAQ)
- Opiniones y preguntas:
dhsevv@dhs.wisconsin.gov.
- Futuros foros
- Revise la página web de EVV



Páginas web de EVV

www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/evv.htm



The central graphic is a white rectangular area with a thin blue border. It contains several icons and text blocks. At the top, there are three icons: two stylized human figures (one larger, one smaller) in teal and black, a black silhouette of a person with a white cross on their chest, and a teal classical building with columns. Below these are three text labels: 'Resources for Members and Participants', 'Resources for Provider Agencies and Caregivers', and 'Resources for Program Administrators (HMOs, MCOs, and fiscal employer agents)'. In the center, there is a bold heading 'Electronic Visit Verification Requirement' followed by a paragraph: 'In response to the federal 21st Century Cures Act, the Wisconsin Department of Health Services (DHS) is required to implement electronic visit verification (EVV) for Medicaid-covered personal care services and home health services.' To the left of this paragraph is a teal question mark icon with the text 'Read EVV FAQs' below it. To the right is a teal clock icon with a circular arrow around it and the text 'Understand the Timeline' below it. At the bottom, there are four icons: a teal document with 'NEWS' written on it and the text 'See What's New' below it; a teal envelope icon with the text 'Join Our Email List' below it; a teal speech bubble icon with the text 'Give Input' below it; and a teal microphone icon with the text 'Attend the Next Forum' below it.

Resources for Members and Participants

Resources for Provider Agencies and Caregivers

Resources for Program Administrators (HMOs, MCOs, and fiscal employer agents)

Electronic Visit Verification Requirement

In response to the federal 21st Century Cures Act, the Wisconsin Department of Health Services (DHS) is required to implement electronic visit verification (EVV) for Medicaid-covered personal care services and home health services.

Read EVV FAQs

Understand the Timeline

See What's New

Join Our Email List

Give Input

Attend the Next Forum

Gracias