

Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas) para servicios de atención médica a domicilio

(Electronic Visit Verification for Home Health Care Services)

Foro público
24 de agosto de 2023

Observaciones preliminares

Dana Raue

Deputy Director (director adjunto), Bureau of Programs and Policy (Oficina de Programas y Políticas)

Al finalizar el foro:

- Comprenderá los requisitos de la Electronic Visit Verification (EVV, Verificación Electrónica de Visitas).
- Sabrá lo que es la EVV.
- Reconocerá los códigos de servicio y programas que requieren EVV.
- Conocerá el cronograma de la EVV.
- Sabrá dónde proporcionar comentarios.
- Entenderá los próximos pasos.
- Recibirá respuestas a sus preguntas.

Orden del día

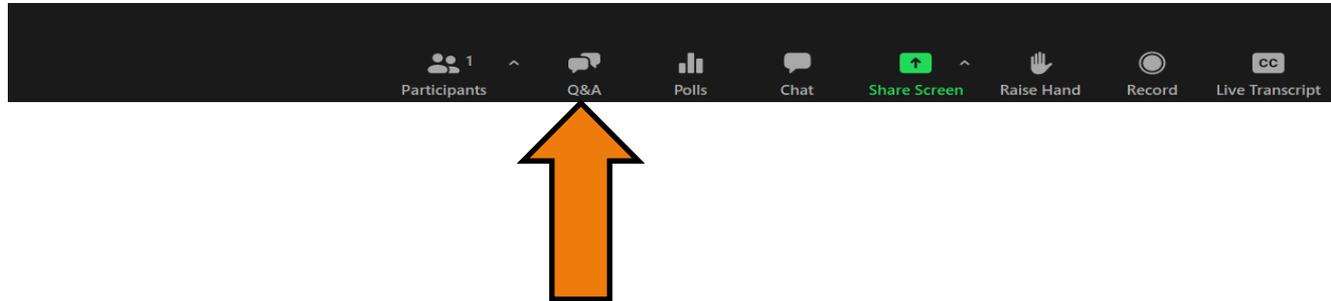
- Presentaciones
- Resumen de la EVV
- Cronograma de EVV para Home Health Care Services (servicios de atención médica a domicilio)
- Sistemas de EVV
- Elementos de acción
- Preguntas y comentarios

Bienvenida y presentaciones

- **Ali Renk**, Bureau of Benefits Policy (Oficina de Políticas de Beneficios)
- **Scott Hawley**, Project Management (gestión de proyectos) de la EVV
- **Martha Pings**, capacitación sobre EVV

Preguntas y comentarios

- Enfóquese en las preguntas para la EVV.
- Escriba sus preguntas en la sección de preguntas y respuestas.
- Mantenga la privacidad.



Resumen de la EVV

- La 21st Century Cures Act (Ley de Curas del Siglo XXI), exigida por el gobierno federal, requiere la EVV para los personal care services (PCS, servicios de cuidados personales) y los HHCS cubiertos por Medicaid.
- Los estados que no implementen la EVV corren el riesgo de perder la financiación de Medicaid.

Resumen de la EVV

EVV para los servicios de cuidados personales y servicios de atención de apoyo a domicilio correspondientes

- Los códigos de servicio **T1019, T1020, S5125 y S5126** exigen la EVV desde el 2 de noviembre de 2020.
- El lanzamiento definitivo de la EVV comienza el **1 de mayo de 2023**.
- Revisión de la actualización de ForwardHealth [2022-48](#).

Resumen de la EVV

EVV para Home Health Care Services (HHCS, servicios de atención médica a domicilio)

La EVV para HHCS comenzará el 1 de enero de 2024.

Resumen de la EVV

Áreas del programa con HHCS que requieren la EVV:

- Medicaid y BadgerCare Plus tarifa por servicio (tarjeta ForwardHealth)
- BadgerCare Plus y SSI HMOs
- Family Care y Family Care Partnership

Resumen de la EVV

Códigos de HHCS para los tratamientos que requieren la EVV

Servicio	Códigos de servicios
Tratamiento del habla, el lenguaje, la voz, la comunicación o el trastorno de procesamiento auditivo; individual [por visita]	92507
Procedimiento terapéutico no registrado (especificar) [por visita]	97139
Servicio o procedimiento de medicina física/rehabilitación no registrado [por visita]	97799

www.dhs.wisconsin.gov/evv/resources.htm

Resumen de la EVV

Códigos de HHCS para servicios de enfermería que requieren la EVV

Servicio	Códigos de servicios
Visita domiciliaria para cuidados de ventilación mecánica [por hora]	99504
Servicio o procedimiento no registrado de visita domiciliaria [por visita]	99600
Cuidados de enfermería; en la casa; por personal de enfermería registrado, por hora	S9123
Cuidados de enfermería; en la casa; por auxiliar de enfermería, por hora	S9124

www.dhs.wisconsin.gov/evv/resources.htm

Resumen de la EVV

Códigos de HHCS para servicios de enfermería que requieren la EVV

Servicio	Códigos de servicios
Evaluación/valoración de enfermería [por visita]	T1001
Asistente de salud a domicilio o asistente de enfermería certificado/a, por visita	T1021
Administración de medicamentos por vía oral, intramuscular o subcutánea por agencia/profesional de atención médica, por visita	T1502

www.dhs.wisconsin.gov/evv/resources.htm

Resumen de la EVV

Código de PCS para visita de supervisión de RN que requiere la EVV

Servicio	Códigos de servicios
Visita domiciliaria para asistencia con actividades de la vida diaria y cuidado personal (por visita)	99509

Resumen de la EVV

6 DATOS CLAVES



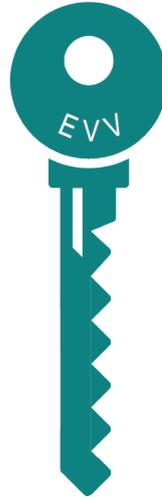
Quién recibe los servicios



Quién provee los servicios



Qué servicios se proveen



Dónde se proveen los servicios



Fecha del servicio



**Hora de llegada/
Hora de salida**



Resumen de la EVV



<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>

Resumen de la EVV

El Department of Health Services (DHS, Departamento de Servicios de Salud) de Wisconsin se esfuerza por garantizar que:

- La EVV sea “mínimamente onerosa”.
- Se apliquen las mejores prácticas y se estudien los usos actuales de EVV.
- Los sistemas de EVV sean seguros y cumplan con la Health Insurance Portability and Accountability Act (Ley de Responsabilidad y Portabilidad de los Seguros Médicos) de 1996.
- Haya oportunidades de capacitación disponibles para los proveedores.

Resumen de la EVV

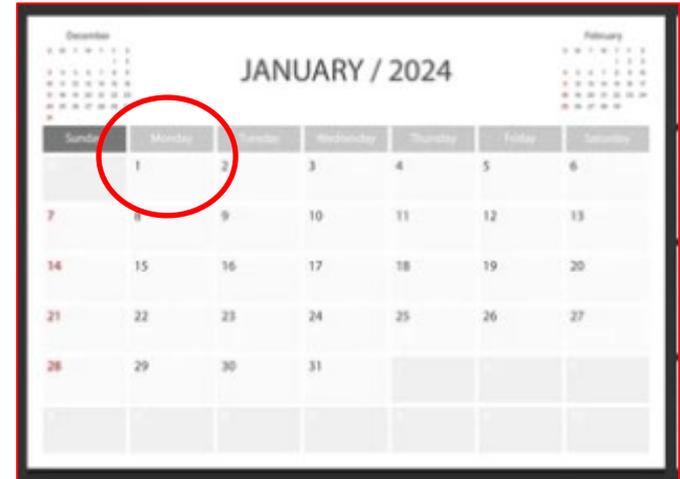
Principios orientadores:

- Mantener el nivel de los servicios prestados
- Apoyar la elección de proveedor
- Respetar la opción personal de un trabajador
- Garantizar que se brinde el cuidado necesario

EVV para HHCS: cronograma

El DHS decidió crear dos fases para el cronograma de EVV para HHCS:

- El prelanzamiento tendrá lugar el 1 de enero de 2024.
- El lanzamiento definitivo será en 2024, en una fecha por determinar.



Opciones de sistemas de EVV

Sistema de EVV de Sandata provisto por el DHS

- Contratado como el sistema de EVV provisto por el estado en 20 estados.
- Sin costo para proveedores de Wisconsin.
- Con capacitación provista.
- El Servicio de Atención al Cliente de la EVV de Wisconsin brinda soporte para las preguntas sobre el sistema Sandata.

Sistema de EVV alternativo

- Investigación de sistemas de EVV y coordinación con el proveedor.
- Responsabilidad de los costos del sistema.
- Control de que el sistema esté certificado, cumpla con las políticas del DHS y los requisitos técnicos.
- Integración requerida con el sistema de EVV del DHS.
- Capacitación sobre el sistema coordinada con el proveedor de la EVV alternativa.

Resumen del sistema de EVV de Sandata: métodos para recopilar información de visitas

Sandata Mobile Connect
(SMC)

Celular
o tableta



Telephonic Visit
Verification
(TVV, Verificación
Telefónica de Visita)

Teléfono fijo en
la casa del
cliente



Fixed Visit Verification
(FVV, Verificación de
Visita con Dispositivo Fijo)

Dispositivo en
la casa del
cliente

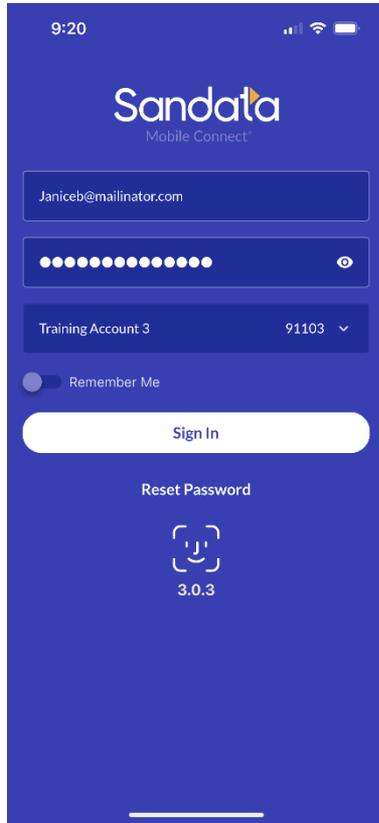


Puntos de datos de la aplicación SMC

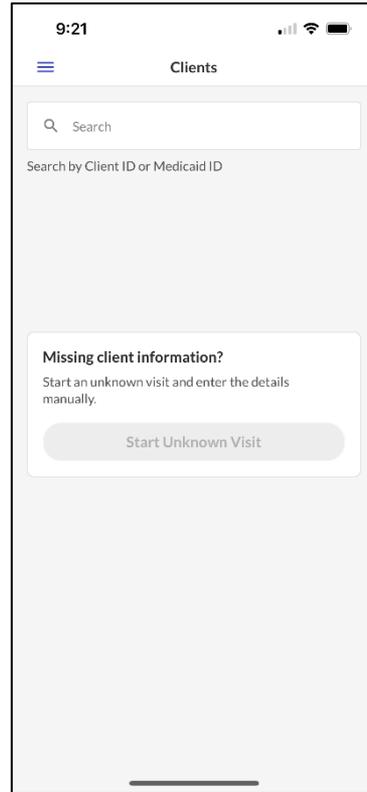
Datos requeridos por la ley federal	Cómo la aplicación recopila los datos
Fecha del servicio	Recopilado automáticamente
Hora de inicio/finalización del servicio	Recopilado automáticamente
Tipo de servicio	Ingresado en la aplicación por el cuidador
Lugar del servicio	Recopilado por GPS durante el marcado de entrada o salida únicamente
Persona que recibe el servicio	El cuidador ingresa el código del cliente en la aplicación
Persona que presta el servicio	Inicio de sesión del cuidador en la aplicación

Demostración de la aplicación SMC

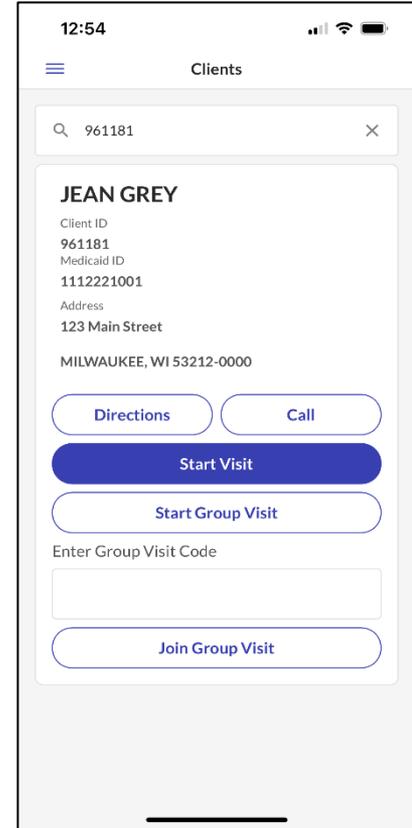
1



2



3



Demostración de la aplicación SMC

4

12:55

Select a Service

- COMBO - PCS & SHC
- Supportive Home Care/15min
- Supportive Home Care/Day
- Personal Care Svc/15min
- Personal Care/Day

Continue

5

12:55

Clients

961181

JEAN GREY
Client ID
961181
Medicaid ID
1112221001

Are you sure you want to start the visit?
Service: Supportive Home Care/15min

YES

NO

Enter Group Visit Code

Join Group Visit

6

7:42

Visit in Progress

JEAN GREY
Service
Supportive Home Care/15min
Clock In
07:41 AM

TASKS

NOTES

Visit notes

Complete Visit

Proceso de TVV

1. Al llegar, llame al número de teléfono gratuito de la agencia asignada.

" Bienvenido, ingrese su identificación "

2. Ingrese su identificación de EVV.

*" Presione 1 para marcar la entrada
o presione 2 para marcar la salida "*

3. Presione 1.

" Recibido a las <hora> "

4. Cuelgue.

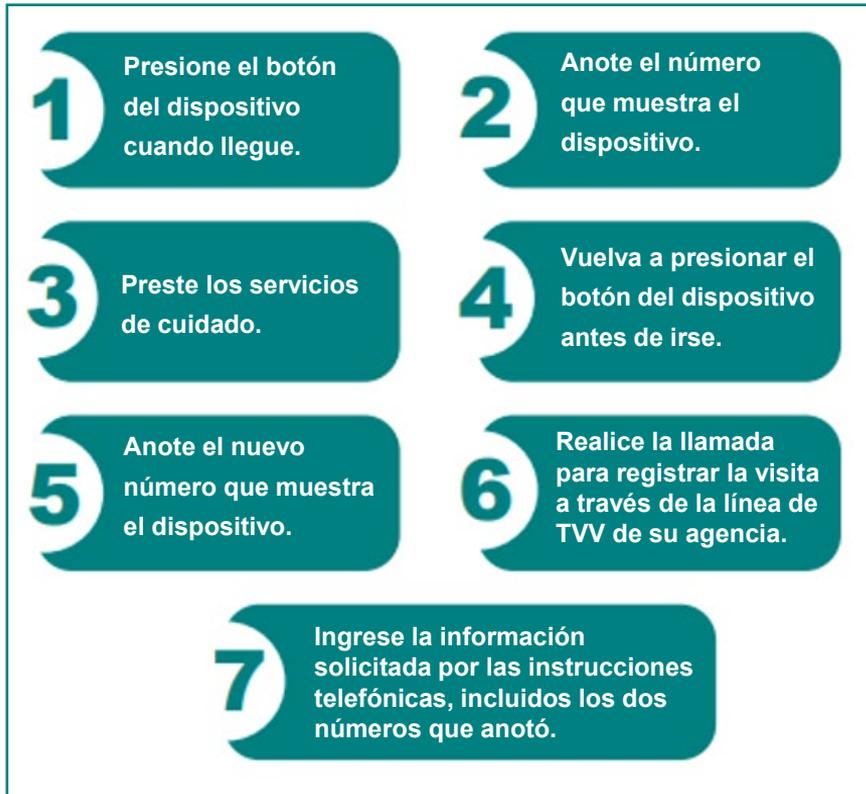
5. Repita el mismo proceso para la hora de finalización del servicio, con el paso adicional de ingresar la identificación del servicio asociado con la visita.



Puntos de datos de TVV

Datos requeridos por la ley federal	Cómo el teléfono recopila los datos
Fecha del servicio	Recopilado automáticamente
Hora de inicio/finalización del servicio	Recopilado automáticamente
Tipo de servicio	Identificación del servicio ingresada por el cuidador
Lugar del servicio	Recopilado automáticamente
Persona que recibe el servicio	Recopilado automáticamente
Persona que presta el servicio	Identificación ingresada por el cuidador

Proceso del dispositivo FVV



Puntos de datos de FVV

Datos requeridos por la ley federal	Cómo el dispositivo fijo recopila los datos
Fecha del servicio	Recopilado por el código numérico en el dispositivo
Hora de inicio/finalización del servicio	Recopilado por el código numérico en el dispositivo
Tipo de servicio	Ingresado por el cuidador después de la visita
Lugar del servicio	Recopilado automáticamente
Persona que recibe el servicio	Ingresado por el cuidador después de la visita
Persona que presta el servicio	Ingresado por el cuidador después de la visita

Portal (portal) de proveedores de EVV. Usuarios de EVV de Sandata

- Monitoreo en tiempo real de los datos de la visita de EVV.
- Ingreso manual de visitas.
- Control de que las visitas tengan un estado verificado antes de enviar reclamaciones.
- Corrección de errores de visitas (información faltante o errores).
- Acceso a informes detallados.

EVV para HHCS: capacitación

- El DHS utilizará el modelo de capacitación de instructores.
- Se necesitará capacitación para administradores y cuidadores de atención médica a domicilio.
- Se proveerán recursos.



Preparación del sistema de EVV de Sandata antes del prelanzamiento

Siga los pasos de "¿Usa [la EVV por primera vez?](#)":

- Obtenga las identificaciones requeridas.
- Realice una configuración técnica.
- Capacite a los trabajadores y al personal (cuando la capacitación esté disponible hacia fin de año).



New to EVV?

Getting Started With Electronic Visit Verification in Wisconsin

Electronic visit verification (EVV) is a system that uses technology to capture the time, date, and place that personal care or some supportive home care services were provided. It also captures which services were provided, who provided them, and who received them.

EVV is federally required for Medicaid-covered personal care and some supportive home care services. All states must require EVV or risk losing Medicaid funding for these services.

Whenever performing services that require EVV, workers log or call in to an EVV system at the beginning and the end of their visit. Provider agencies can use the Wisconsin Department of Health Services (DHS)-provided EVV system from Sandata or choose to use an alternate EVV system. All systems have to collect the same six key data points at every visit.

6 KEY DATA POINTS

- Who receives service
- Who provides service
- What service is provided
- Where service is provided
- Date of service
- Time in Time out

EVV visit data will need to be collected for care provided under the following service codes:

- T1019 • S5125
- T1020 • S5126

Agency ID and Worker IDs

The screenshot shows the ForwardHealth portal interface. On the left, there is a navigation menu with items like 'Providers', 'Provider-specific Resources', 'Become a Provider', 'Fee Schedule', 'Wisconsin Administrative Code', 'ForwardHealth Enrollment Date', 'ForwardHealth System-Sentinel Claims', 'Adjustments', 'Health Care Enrollment', 'Provider Revalidation', 'Enrollment Tracking Search', 'Bed Assessment in ForwardHealth', 'Medication Therapy Management Care', and 'Management Software'. The main content area includes a 'Welcome to the Portal' message, a 'COVID-19: Evv' link, and an 'Attention: The 1st members enrolled' section. At the bottom, it says 'Acute and Primary Managed Care'.

Step 1

a. If your provider agency has a Medicaid ID, make sure your contact information on the ForwardHealth Portal is current. DHS sends important information to the email address listed there.

b. If your provider agency does not have a Medicaid ID, use the [EVV Portal Functionality User Guide](#) to get a unique EVV provider agency ID. This ID is how DHS will match your EVV information to your claims.

Step 2

Link your workers to your provider agency. This is called "associating" your workers to your agency. For EVV, each worker has to be linked to the provider agency they work for in the ForwardHealth Portal. Chapter 7 of the EVV Portal User Guide, Worker Association, gives detailed instructions on how to search for and add workers to your provider agency. This process is the same whether your agency has a Medicaid ID or a unique EVV provider agency ID.

(Continued on next page.)

WISCONSIN DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES
P-03078 (08/2022)

Proceso de EVV alternativa antes del prelanzamiento

Siga los pasos de la página web de EVV alternativa en www.dhs.wisconsin.gov/evv/alternateevv:

- Revise los [Requisitos comerciales para sistemas de EVV alternativos](#).
- Explore proveedores de sistemas de EVV alternativos.
- Decida qué sistema de EVV es el adecuado para su negocio.
- Únase a una reunión de EVV alternativa de Sandata.
- Comuníquese con Sandata a [Sandata.Zendesk.com](https://www.sandata.com) para completar el proceso de certificación y configuración de EVV alternativa.

Alternate EVV Town Hall Sessions

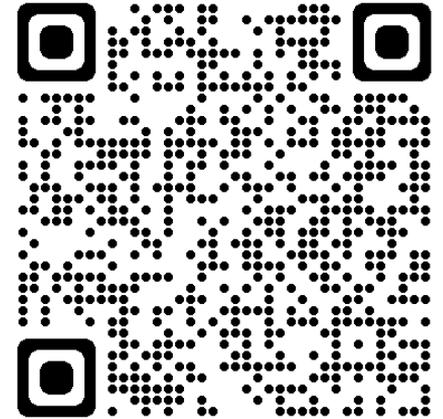


Are you a provider considering an alternate EVV system, or an EVV vendor supporting Wisconsin providers? Join one of our Alternate EVV Town Halls. Sandata technical staff will be available to answer questions about technical specifications.

- **September 14, 2023:** 12:30–2 p.m. CT | [Join online](#) | Call in: 551-285-1373 and use webinar ID 160 337 3593
- **October 12, 2023:** 9 a.m.–10:30 a.m. CT | [Join online](#) | Call in: 551-285-1373 and use webinar ID 160 337 3593
- **December 12, 2023:** 11 a.m.–12:30 p.m. CT | [Join online](#) | Call in: 551-285-1373 and use webinar ID 160 337 3593

Proceso de EVV alternativa antes del prelanzamiento

- Comparta el documento de [especificaciones técnicas](#) con el proveedor de EVV alternativa.
- Firme y envíe el [formulario de declaración de EVV alternativa, F-02659](#).
- Ingrese a los trabajadores en el portal ForwardHealth Portal (portal).
- Complete la capacitación de agregador de Sandata.
- Complete la prueba de sistema.
- Aprenda a usar el sistema de EVV alternativo y capacite a los trabajadores de la agencia.



En www.dhs.wisconsin.gov/evv/alternateeuv.htm puede encontrar información detallada sobre el proceso de EVV alternativa.

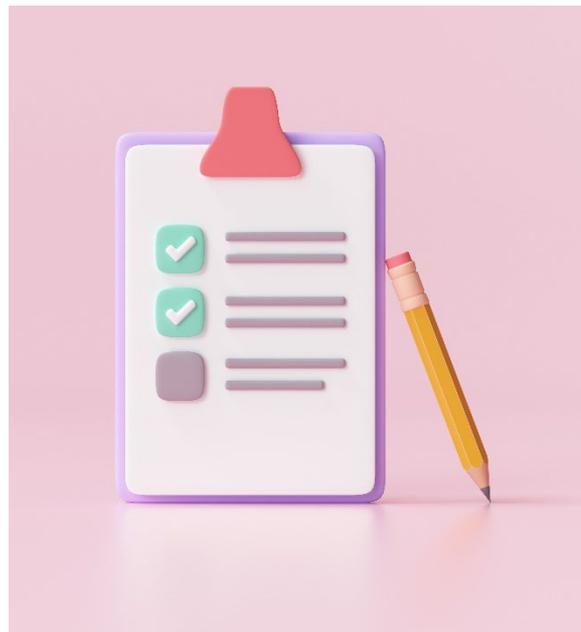
Participación de las partes interesadas de HHCS

- Encuesta de proveedores (noviembre de 2022)
- Foro público (marzo de 2023)
- Grupo de trabajo de asesoría de partes interesadas de EVV
- Reuniones mensuales de pagadores
- Buzón de EVV:
DHSEVV@dhs.wisconsin.gov



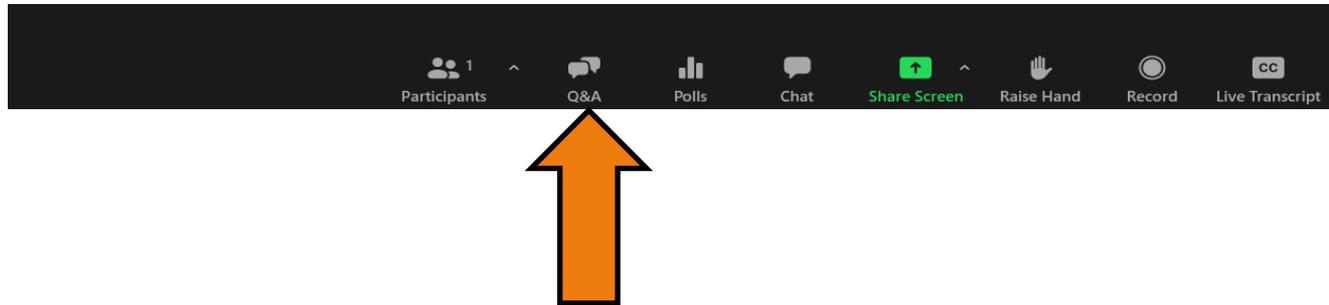
Encuesta de la agencia proveedora de HHCS

- El 56 % de las organizaciones conoce la EVV.
- El 85 % de las organizaciones tiene menos de 25 trabajadores o cuidadores.
- Los encuestados aceptan los ofrecimientos de capacitación y comunicación.



Comentarios y opiniones

- Enfóquese en las preguntas para la EVV.
- Escriba sus preguntas en la sección de preguntas y respuestas.
- Mantenga la privacidad.



Importancia del prelanzamiento

Se requiere el uso del sistema de EVV el 1 de enero de 2024 para:

- Superar los obstáculos iniciales.
- Establecer procesos y aplicar la recopilación de información en EVV.
- Reducir las nuevas presentaciones de reclamaciones denegadas en el lanzamiento definitivo.

Durante la fase de prelanzamiento:

- Los reclamos que se estén procesando **no** se verán afectados.
- Los datos se combinarán con los reclamos únicamente con fines informativos.

Elementos de acción

- Regístrese para recibir correos electrónicos de EVV.
- Actualizar la información de proveedores en el portal ForwardHealth Portal.
- Investigar sistemas de EVV y elegir un proveedor de EVV que sea adecuado para su negocio.
- Si se elige un proveedor de EVV alternativo, asista a una reunión de Sandata. Fechas y horarios enumerados en www.dhs.wisconsin.gov/evv/alternateevv.htm.

Wisconsin EVV Customer Care
833-931-2035
vdxc.contactevv@wisconsin.gov 

Hours: Monday-Friday
7:00 a.m. - 6:00 p.m. CT

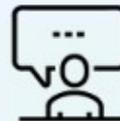
Join our email list

Sign up to receive email notices about Electronic Visit Verification, whenever this page is updated.

Elementos de acción

- Únase a conversaciones clave mensuales.
- Haga preguntas y brinde comentarios al equipo de EVV del DHS a dhsevv@dhs.wisconsin.gov.
- Comparta sus opiniones con los administradores de HMO y MCO.

Stay up to date



Join **Key Conversations** — an informal, monthly drop-in session. DHS staff and EVV specialists will be available to answer questions about EVV.

- **July 17, 2023:** 1–2 p.m. CT | [Join online](#) | Call in: 669-254-5252 and use webinar ID 160 112 5213
- **August 21, 2023:** 1–2 p.m. CT | [Join online](#) | Call in: 669-254-5252 and use webinar ID 160 112 5213



Resumen

- Comprender el requisito federal de EVV.
- Saber lo que es la EVV.
- Reconocer los códigos de servicio y programas que requieren EVV.
- Conocer el cronograma de la EVV.
- Saber dónde proporcionar comentarios.
- Tener elementos de acción claros para completar.
- Recibir respuestas a sus preguntas.

Encuesta breve

Comparta su opinión.

Gracias

