



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

24. Juli 2019

Anforderung an die elektronische Besuchsüberprüfung

Anbieterforum

Bundesrechtliche Anforderungen und
Beiträge von Interessengruppen

Tagesordnung

- Begrüßung und Vorstellung
- Übersicht
 - Unsere Leitlinien
 - Übersicht über die bundesrechtlichen Anforderungen an die elektronische Besuchsüberprüfung (electronic visit verification, EVV)
 - Beispielbesuch
- Wisconsins Verantwortlichkeiten, Richtlinien und Entscheidungen
 - Reaktionen auf vergangene Foren und Fragen
 - Service-Codes
- Präsentation des Sandata-Systems
- EVV-Zeitplan in Wisconsin
- Ihre Fragen und Kommentare

Begrüßung und Vorstellung – Department of Health Services (DHS) **Division of Medicaid Services (DMS)**

- Curtis Cunningham, Assistant Administrator for Long Term Care Benefits and Programs
- Amy Chartier, Section Chief of the IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) Management Section, Bureau of Adult Programs and Policy

Vorstellung – EHV-Anbieter

Sandata

Jamie Richardson, Sandata Vice President of Sales

Willkommen!

An alle, die online zusehen: Sie können uns während dieser Präsentation E-Mails senden: dhsevv@dhs.wisconsin.gov.

Wir werden am Ende der Präsentation auf Fragen eingehen.

Leitlinien des DHS

- Bereitgestellte Leistungen aufrechterhalten
- Auswahl des Anbieters unterstützen
- Entscheidung für einen Mitarbeiter bei der Einzelperson belassen
- Sicherstellen, dass erforderliche Pflege erbracht wird

Übersicht über die bundesrechtlichen EVV-Anforderungen

- Der bundesrechtliche 21st Century Cures Act verlangt von den Staaten, EVV für folgende von Medicaid abgedeckte Leistungen einzuführen:
 - persönliche Pflege, bis Januar 2020; eine Verlängerung bis Januar 2021 ist möglich
 - häusliche Krankenpflege, bis Januar 2023
- EVV nutzt Technik, um zu prüfen, ob in Rechnung gestellte Leistungen bereitgestellt wurden.

Übersicht über die bundesrechtlichen EVV-Anforderungen

DHS hat folgende Programme mit persönlicher Pflege identifiziert, die EVV erfordern:

- Einzelleistungsvergütung bei Medicaid (ForwardHealth-Karte) und BadgerCare Plus, einschließlich Katie Beckett
- BadgerCare Plus und SSI HMOs
- Family Care und Family Care Partnership
- IRIS

Übersicht über die bundesrechtlichen EVV-Anforderungen

Die bei einem Besuch von der EVV erfassten Informationen umfassen:

- Datum
- Uhrzeit
- Art der Leistungen
- Ort, an dem die Leistungen erbracht werden
- Person, die die Leistungen erhält
- Person, die die Leistungen erbringt

Beispielbesuch

Der Mitarbeiter:

- kommt an dem Ort an, an dem die Leistungen erbracht werden sollen.
- stempelt sich mit einer der folgenden Technologien ein:
 - App für Smartphone oder Tablet (kein WLAN und keine mobilen Daten während des Besuchs erforderlich)
 - Festnetz
 - kleines Gerät am Standort, das Time-Codes erstellt (kein WLAN und keine mobilen Daten erforderlich)
- erbringt die Leistungen.
- befolgt dieselben Verfahren zum Ausstempeln.

Unsere Verantwortlichkeiten

DHS ist dafür verantwortlich, sicherzustellen:

- dass EVV so wenig arbeitsaufwendig wie möglich ist,
- dass bewährte Verfahren verwendet und vorhandene Nutzungen von EVV untersucht werden,
- dass EVV-Systeme mit dem Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 (HIPAA) konform und sicher sind,
- dass Anbietern Schulungsmöglichkeiten zur Verfügung stehen.

Wisconsin Richtlinien und EVV

- Alle Programmanforderungen aufrechterhalten, während EVV in Wisconsin eingeführt wird.
- Sämtliche Änderungen der Richtlinien kommunizieren.
- Effizienzsteigerungen oder Verbesserungen der Richtlinien untersuchen, sobald EVV vollständig eingeführt ist.

Wisconsin's Entscheidungen – Anbieter

- Ein einzelner EVV-Anbieter wird ein EVV-System bereitstellen, das für alle Nutzer verfügbar ist.
- Der Fiskalagent für den Staat Wisconsin, DXC Technology, hat Sandata Technologies als EVV-Anbieter ausgewählt.

Wisconsins Entscheidungen – Portaldienst

- DHS wird Sandatas Portaldienst-Technologie nutzen.
- Diese Technologie ermöglicht es Anbietern, die bereits über ein EVV-System verfügen, dieses weiterhin zu nutzen, sofern es die EVV-Anforderungen sowie die Anforderungen des DHS-Portaldienstes erfüllen.

Reaktionen auf Foren und Fragen

- Diese Technologie wird nicht den Standort der Mitarbeiter nachverfolgen.
- EVV ändert keine Richtlinien in Bezug darauf, wo Pflege erhalten wird.
- Schulungen bieten Agenturen und Mitarbeitern Anleitung.
- Wir verfügen über eine Webseite und eine E-Mail-Adresse für häufig gestellte Fragen.

Service-Codes, die EVV erfordern

Codes für die Einzelleistungsvergütung bei Medicaid und BadgerCare Plus, einschließlich Katie Beckett, sowie BadgerCare Plus und SSI HMOs

Code

Beschreibung

Einheit

T1019

Persönliche Pflege

15 Minuten



Service-Codes, die EVV erfordern

Codes für Family Care und Family Care Partnership

<u>Code</u>	<u>Beschreibung</u>	<u>Einheit</u>
T1019	Persönliche Pflege	15 Minuten
T1020	Persönliche Pflege	Pro Tag
S5125	Betreuung	15 Minuten
S5126	Betreuung	Pro Tag



Service-Codes, die EVV erfordern

Codes für IRIS

Gültig ab Einführung von EVV	<u>Code</u>	<u>Beschreibung</u>	<u>Einheit</u>
	T1019	Persönliche Pflege	15 Minuten

Gültig ab 1. Januar 2021	<u>Codes</u>	<u>Beschreibung</u>	<u>Einheit</u>
	S5125	Unterstützende Routine für die häusliche Pflege	15 Minuten
	S5126	Unterstützende Routine für die häusliche Pflege	Pro Tag



Sandatas Präsentation

- Sandata-Übersicht
- Partnerschaft von DXC und Sandata
- Eine Bewertung und Vorstellung von Sandatas EVV-Technologie

- EVV-Technologien umfassen:
 - Besuchsverifizierung via App, Festnetz oder fest installiertem Gerät
 - Agenturportal
 - Portaldienst
- Sandata hat EVV-Lösungen für die EVV-Einführung in 15 Staaten bereitgestellt.
- DXC/Sandata stellt vor Ort sachkundige Schulungen und Unterstützung bereit.

Pflegertechnologie zum Erfassen von Besuchsinformationen

Drei verfügbare Technologien für Pfleger, um die erforderlichen Daten zu erfassen:

- Sandata Mobile Connect App
- Telefonsystem
- Fest installiertes Gerät für die Verifizierung



Sandata Mobile Connect App – Erläuterung

- Die App ist verfügbar für Android und iOS.
- Funktioniert sowohl im Online- als auch im Offline-Modus.
- Start- und Endzeit werden via GPS an der Adresse der Mitglieder überprüft.
- GPS-Standort wird ausschließlich beim Ein- und Ausstempeln erfasst.
- Die App ist konform mit ADA 508 und HIPAA.

Sandata Mobile Connect App – Präsentation

AT&T 10:40 AM 31%

Sandata
MOBILE CONNECT™

COMPANY ID.*

2-10104

USERNAME.*

Jrichardson@sandata.com

PASSWORD.*

Password 

*denotes required field

LOG IN

[FORGOT PASSWORD?](#)

AT&T 10:35 AM 33%

CLIENTS SEARCH CLIENT

Enter Client Identifier

 7229 

SEARCH CLIENT

EVELYN ALTERATIONS

Client ID #: 819605
Medicaid ID #: 7229
3035483678
1266 South Street
Knoxville, TN 37901-0000

CONTINUE

Sandata Mobile Connect App – Präsentation (Fortsetzung)

AT&T 10:36 AM 33%

☰ →

Monday, September 10, 2018

EVELYN ALTERATIONS

Please select the service you are providing

Select Service ▼

START VISIT

Monday, September 10, 2018

SPHH Aide (G0156)

SPHH Nsg - RN (G0299)

SPHH Nsg - LPN (G0300)

OHCW HCA (S5125)

PDN (T1000) ✓

PDN Assistant (T1001)

CANCEL OK

Sandata Mobile Connect App – Präsentation (Fortsetzung)

AT&T 10:36 AM 33%

Monday, September 10, 2018

START VISIT



Service: PDN (T1000)
Clock-In: 10:36 AM

Are you sure you want to start the visit?

NO **YES**

AT&T 10:36 AM 33%

Monday, September 10, 2018

EVELYN ALTERATIONS

Clock-In: 10:36 AM
Service: PDN (T1000)

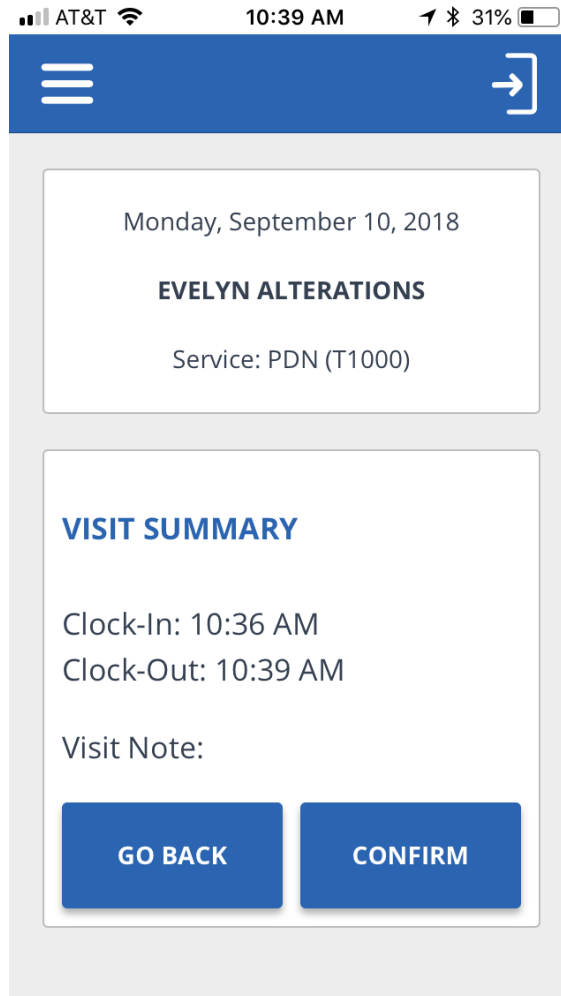
ABANDON VISIT **COMPLETE VISIT**

VISIT NOTE

Are there any additional details you would like to provide?

Type visit note

Sandata Mobile Connect App – Präsentation (Fortsetzung)



AT&T 10:39 AM 31%

☰ →

Monday, September 10, 2018

EVELYN ALTERATIONS

Service: PDN (T1000)

VISIT SUMMARY

Clock-In: 10:36 AM
Clock-Out: 10:39 AM

Visit Note:

GO BACK **CONFIRM**

Besuchsüberprüfungsprozess via Telefon

1. Wählen Sie bei Ihrer Ankunft die gebührenfreie Telefonnummer.
„Willkommen, bitte geben Sie Ihre ID ein.“
2. Geben Sie Ihre EVV-ID ein.
„Drücken Sie 1, um sich einzustempeln, oder drücken Sie 2, um sich auszustempeln.“
3. Drücken Sie 1.
„Eingegangen um <Uhrzeit>“
4. Legen Sie auf.
5. Wiederholen Sie den Vorgang am Ende des Besuchs. Geben Sie zusätzlich die Service-ID für den Besuch ein.



Fest installiertes Gerät für die Verifizierung



Das fest installierte Gerät wird einem Mitglied zugewiesen.

Verfahren mit einem fest installierten Gerät

1. Drücken Sie bei Ihrer Ankunft auf das Gerät, um einen Verifizierungscode für die Startzeit zu erhalten.
2. Erbringen Sie die Leistung.
3. Drücken Sie auf das Gerät, um einen Verifizierungscode für die Endzeit zu erhalten.
4. Verwenden Sie ein Telefon (sofern verfügbar), um die Codes des fest installierten Geräts und die erbrachten Leistungen zu dokumentieren.
5. Die Codes erzeugen im EVV-System das genaue Datum mit Start- und Endzeit des Besuchs.

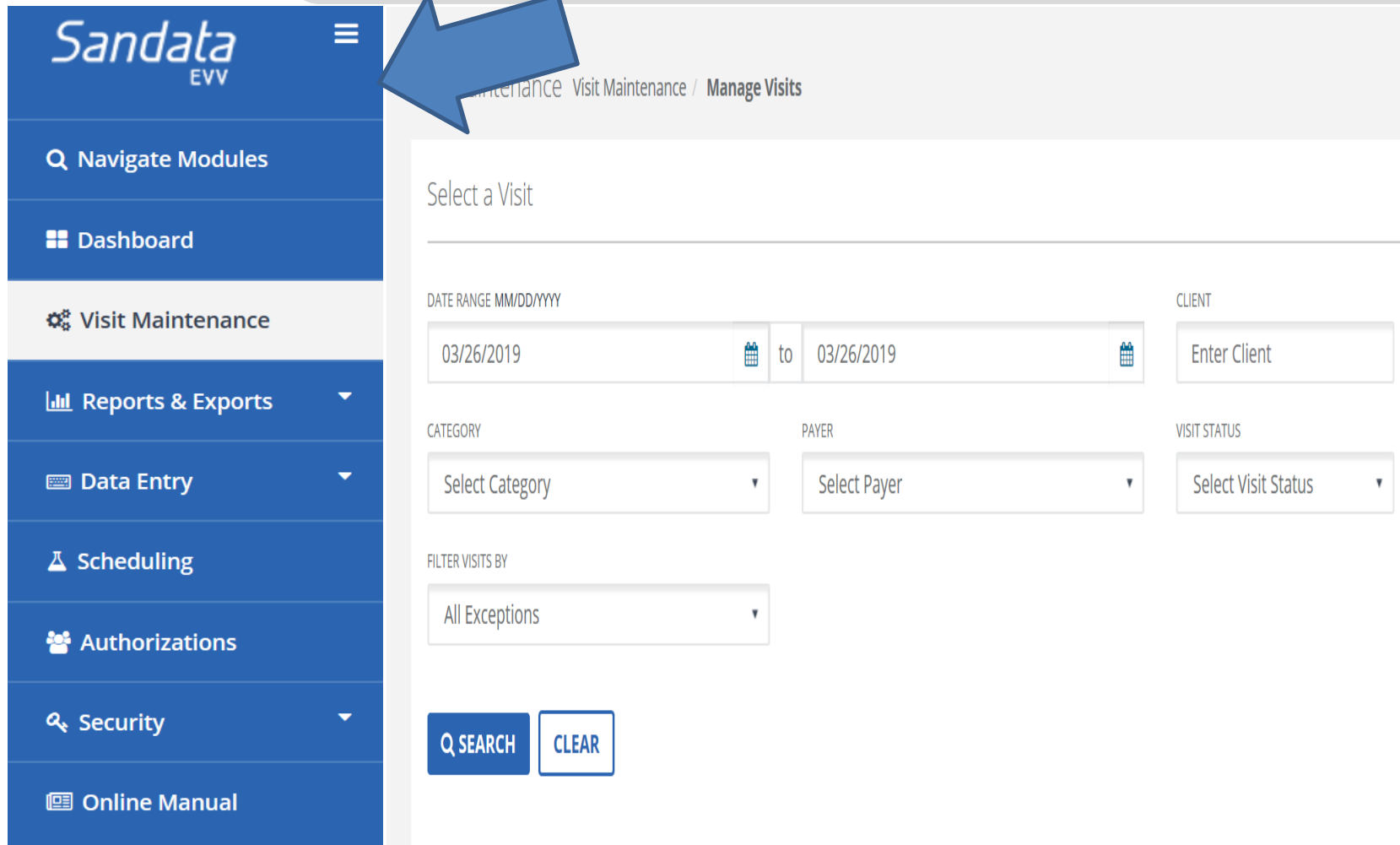
EVV-Portal – Erläuterung

- Für verschiedene Nutzergruppen
- EVV-Portal für einzelne Nutzergruppen
- Verfügbar über das Internet
- HIPAA-konformes Datenmanagement
- Integration der Daten des Zahlenden

EVV-Portal – Erläuterung (Fortsetzung)

- Echtzeitüberwachung der Besuchsdaten
- Ausnahmemarkierungen für Besuche, bei denen erforderliche Daten fehlen
- Möglichkeit, Besuchsausnahmen mithilfe von Grund-Codes zu korrigieren, sofern dies erlaubt ist (beinhaltet vollständiges Protokoll)
- Zusammenfassung und detaillierte Berichterstattung

EVV-Portal – Navigation



Sandata EVV

- Q Navigate Modules
- Dashboard
- Visit Maintenance**
- Reports & Exports
- Data Entry
- Scheduling
- Authorizations
- Security
- Online Manual

Visit Maintenance / Manage Visits

Select a Visit

DATE RANGE MM/DD/YYYY

03/26/2019 to 03/26/2019

CLIENT

Enter Client

CATEGORY

Select Category

PAYER

Select Payer

VISIT STATUS

Select Visit Status

FILTER VISITS BY

All Exceptions

Q SEARCH CLEAR

EVV-Portal – Besuchsdetails

Visit Details

Visit Start Date: 10/16/2018

X

CLIENT NAME	CLIENT ID #	MEDICAID ID #	EMPLOYEE NAME	EMPLOYEE ID #
Carr, Kelly	152813	5220	Tocco, Denise	9911

GENERAL

CLIENT

EMPLOYEE

CALL LOG

TASKS

EXCEPTIONS

GPS

MEMO

CLAIMS

CALL IN

CLIENT ID# 152813

CALL DATE	CALL TIME	CALL TYPE	SERVICE
10/16/2018	11:24 AM	MVV (Mobile, GPS)	OHCW PCA (T1019)
USER	LATITUDE	LONGITUDE	CALL SOURCE
Dtocco@sandata.com	39.95948381759936	-83.00057288947212	SANDATA

CALL OUT

CLIENT ID# 152813

CALL DATE	CALL TIME	CALL TYPE	SERVICE
10/16/2018	11:26 AM	MVV (Mobile, GPS)	OHCW PCA (T1019)
USER	LATITUDE	LONGITUDE	CALL SOURCE
Dtocco@sandata.com	39.95948381840891	-83.00057288881513	SANDATA

EVV-Portal – Besuchsberichtigung

Visit Details

Visit Start Date: 01/22/2019

✕

CLIENT NAME	CLIENT ID #	MEDICAID ID #	EMPLOYEE NAME	EMPLOYEE ID #
Alterations, Evelyn	612273	201982427653	Abercrombie, Rose	99101

GENERAL

CLIENT

EMPLOYEE

CALL LOG

MERGE CALLS

TASKS

EXCEPTIONS

GPS

MEMO

CLAIMS

HISTORY

☐ SELECT ALL

● Visits Without Out-Calls

This exception needs to be fixed

● Missing Service

This exception needs to be fixed

● Visit Verification Exception

☐ ACKNOWLEDGE THIS EXCEPTION

● Client Signature Exception

☐ ACKNOWLEDGE THIS EXCEPTION

Portaldienst für alle EVV- Programmdaten

- Ein Portaldienst erlaubt es Anbietern, weiterhin ein Lohnabrechnungs- und Zeiterfassungssystem eines Drittanbieters zu verwenden, sofern es die EVV-Nutzungsanforderungen sowie die Nutzungsanforderungen des DHS-Portaldienstes erfüllt.
- Die Daten werden in eine einzige EVV-Portaldienst-Umgebung integriert.
- Sandata hat die Möglichkeit, bereits vorhandene Portaldienst-Schnittstellen zu nutzen.
- Wir unterstützen die allgemeine Programmüberwachung, -berichterstattung und -analyse des DHS

Bundesrechtlicher Zeitplan

Der 21st Century Cures Act verlangt von den Staaten, EVV für folgende von Medicaid abgedeckte Leistungen einzuführen:

- persönliche Pflege bis zum 1. Januar 2020, allerdings hat das DHS eine Verlängerung bis zum 1. Januar 2021 beantragt
- häusliche Krankenpflege bis zum 1. Januar 2023

EVV-Zeitplan in Wisconsin

- Dieser Sommer: Verlängerung beantragt
- Dieser Herbst: Forum, um das Einführungsdatum des Soft-Launch anzukündigen und zu diskutieren
- Drei Monate vor dem Soft-Launch: Start der Schulungen
- Nach der Einführung: Phase der Datenbewertung
- Zukünftige Updates in Bezug auf die EVV-Ausrichtung

Feedback und Beiträge

Fragen und Kommentare von Teilnehmern im Raum und im Live-Stream.

Wenn Sie den Live-Stream verfolgen,
senden Sie Ihre Fragen an:

dhsevv@dhs.wisconsin.gov

Wir werden so viele wie möglich lesen.

So geben Sie einen Beitrag ab

- Webseite

- <https://www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/evv.htm>
- Melden Sie sich für den E-Mail-Newsletter für Ankündigungen auf der Webseite an

- EVV-E-Mail-Adresse:

dhsevv@dhs.wisconsin.gov

Nächste Schritte

- Beratende Arbeitsgruppe der EVV-Interessengruppen
- Zu häufig gestellten Fragen zu EVV hinzufügen
- Aktuelle Beiträge und Fragen:
dhsevv@dhs.wisconsin.gov
- Herbstforum
- Behalten Sie die EVV-Webseite im Auge

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**