



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

24 de julio de 2019

Requisito de verificación electrónica de visitas

Foro para proveedores

Requisitos federales y aportes de los
interesados

Agenda

- Bienvenida y presentaciones
- Resumen
 - Nuestros principios rectores
 - Visión general de los requisitos federales de la verificación electrónica de visitas (EVV)
 - Visita de ejemplo
- Responsabilidades, políticas y decisiones de Wisconsin
 - Respuestas a foros y preguntas anteriores
 - Códigos de servicio
- Demostración del sistema Sandata
- Línea de tiempo de EVV en Wisconsin
- Sus preguntas y comentarios

Bienvenida y presentaciones— Department of Health Services (DHS) **Division of Medicaid Services (DMS)**

- Curtis Cunningham, Assistant Administrator para Long Term Care Benefits and Programs
- Amy Chartier, Section Chief del Management Section, Bureau of Adult Programs and Policy de IRIS (Include, Respect, I Self-Direct)

Presentaciones—Proveedores de EVV

Sandata

Jamie Richardson, Sandata Vice President of Sales

Bienvenido

Para aquellos que nos ven en línea, pueden enviarnos un correo electrónico a través de esta presentación en dhsevv@dhs.wisconsin.gov.

Responderemos a las preguntas al final.

Principios rectores de DHS

- Mantener los servicios prestados
- Seleccionar a los proveedores de apoyo
- Mantener la elección individual de un trabajador
- Asegurar que se brinde la atención necesaria

Visión general de los requisitos federales de EVV

- El 21st Century Cures Act requiere que los estados implementen EVV para la cobertura de Medicaid:
 - Los servicios de cuidado personal hasta enero de 2020, con una posible extensión hasta enero de 2021.
 - Los servicios de salud a domicilio hasta enero de 2023.
- EVV utiliza tecnología para verificar que los servicios facturados fueron proporcionados.

Visión general de los requisitos federales de EVV

DHS identificó los siguientes programas con servicios de cuidado personal que requerirán EVV:

- Medicaid (tarjeta de ForwardHealth) y BadgerCare Plus con tarifa por servicio, incluyendo Katie Beckett
- BadgerCare Plus y los HMO del SSI
- Family Care y Family Care Partnership
- IRIS

Visión general de los requisitos federales de EVV

La información recopilada por EVV durante una visita incluye:

- Fecha
- Hora
- Tipo de servicios
- Ubicación de los servicios
- Persona que recibe los servicios
- Persona que presta los servicios

Visita de ejemplo

El trabajador:

- Llega al lugar de servicio.
- Marca la hora de llegada utilizando una de las siguientes tecnologías:
 - Una aplicación de teléfono móvil o tableta (no se necesita servicio de WiFi o celular al momento de la visita)
 - Un teléfono fijo (landline phone)
 - Un dispositivo pequeño en la ubicación que cree códigos de tiempo (no se necesita WiFi ni servicio celular)
- Presta los servicios.
- Sigue los mismos procedimientos para marcar la hora de salida.

Nuestras responsabilidades

DHS será responsable de garantizar que:

- EVV sea mínimamente gravoso.
- Se apliquen las mejores prácticas y se investiguen los usos existentes de EVV.
- Los sistemas EVV sean compatibles con el Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) y que sean seguros.
- Las oportunidades de capacitación estén disponibles para los proveedores.

Políticas de Wisconsin y EVV

- Mantener todos los requisitos del programa en su lugar a medida que se implementa el EVV en Wisconsin.
- Comunicar cualquier cambio de política.
- Explorar las eficiencias o las mejoras de políticas una vez que EVV esté completamente implementado.

Decisiones de Wisconsin— Proveedor

- Solo un proveedor de EVV proporcionará un sistema EVV disponible para todos los usuarios.
- El agente fiscal del estado de Wisconsin, DXC Technology, ha seleccionado a Sandata Technologies como el proveedor de EVV.

Decisiones de Wisconsin— Agregador

- DHS utilizará la tecnología agregadora de Sandata.
- Esta tecnología permite que los proveedores que ya tienen un sistema EVV lo continúen usando, si este cumple con los requisitos del agregador de EVV y DHS.

Respuestas a foros y preguntas

- Esta tecnología no rastreará las ubicaciones de los trabajadores.
- EVV no cambia la política sobre dónde se recibe la atención.
- Las sesiones de capacitación ofrecerán orientación específica a las agencias y a los trabajadores.
- Tenemos una página web y una dirección de correo electrónico para preguntas frecuentes.

Códigos de servicio que requieren EVV

Los código de impactos para Medicaid y BadgerCare Plus con tarifa por servicio, incluyendo Katie Beckett, BadgerCare Plus y los HMO del SSI

<u>Código</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidad</u>
T1019	Servicios de cuidado personal	15 minutos

Códigos de servicio que requieren EVV

Código de impactos para Family Care y Family Care Partnership

<u>Código</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidad</u>
T1019	Servicios de cuidado personal	15 minutos
T1020	Servicios de cuidado personal	Por día
S5125	Servicios de asistencia	15 minutos



Códigos de servicio que requieren EVV

Código de impactos para IRIS

En vigencia en el lanzamiento de EVV	<u>Código</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidad</u>
	T1019	Servicios de cuidado personal	15 minutos

En vigencia El 1 de enero de 2021	<u>Códigos</u>	<u>Descripción</u>	<u>Unidad</u>
	S5125	Rutina de apoyo a domicilio	15 minutos
	S5126	Rutina de apoyo a domicilio	Por día



La presentación de Sandata

- Visión general de Sandata
- Asociación DXC y Sandata
- Una revisión y demostración de la tecnología EVV de Sandata

Visión general de Sandata

- Las tecnologías EVV incluyen:
 - Aplicación móvil, teléfono y verificación de visitas a dispositivos fijos
 - Portal de la agencia
 - Agregador
- Sandata ha proporcionado soluciones EVV en 15 implementaciones estatales de EVV.
- DXC/Sandata proporcionará capacitación y apoyo local con experiencia.

Tecnología del cuidador para recopilar información de la visita

Tres tecnologías disponibles para que los cuidadores recolecten los datos requeridos:

- Aplicación Sandata Mobile Connect
- Sistema de teléfono
- Dispositivo de verificación de visita fija



Explicación de la aplicación Sandata Mobile Connect

- La aplicación se puede cargar en Android o iOS.
- Funciona tanto en modo conectado como desconectado.
- La hora de inicio y la hora de finalización se verifican con GPS en las direcciones de los miembros.
- La ubicación GPS se captura a la entrada y a la salida solamente.
- La aplicación cumple con ADA 508 y HIPAA.

Demostración de la aplicación Sandata Mobile Connect

AT&T 10:40 AM 31%

Sandata
MOBILE CONNECT™

COMPANY ID.*

2-10104

USERNAME.*

Jrichardson@sandata.com

PASSWORD.*

Password 

*denotes required field

LOG IN

[FORGOT PASSWORD?](#)

AT&T 10:35 AM 33%

CLIENTS **SEARCH CLIENT**

Enter Client Identifier

 7229 

SEARCH CLIENT

EVELYN ALTERATIONS

Client ID #: 819605
Medicaid ID #: 7229
3035483678
1266 South Street
Knoxville, TN 37901-0000

CONTINUE

Demostración de la aplicación Sandata Mobile Connect (Continuación)

AT&T 10:36 AM 33%

☰ →

Monday, September 10, 2018

EVELYN ALTERATIONS

Please select the service you are providing

Select Service ▼

START VISIT

Monday, September 10, 2018

SPHH Aide (G0156)

SPHH Nsg - RN (G0299)

SPHH Nsg - LPN (G0300)

OHCW HCA (S5125)

PDN (T1000) ✓

PDN Assistant (T1001)

CANCEL OK

Demostración de la aplicación Sandata Mobile Connect (Continuación)

AT&T 10:36 AM 33%

Monday, September 10, 2018

START VISIT



Service: PDN (T1000)
Clock-In: 10:36 AM

Are you sure you want to start the visit?

NO **YES**

AT&T 10:36 AM 33%

Monday, September 10, 2018

EVELYN ALTERATIONS

Clock-In: 10:36 AM
Service: PDN (T1000)

ABANDON VISIT **COMPLETE VISIT**

VISIT NOTE

Are there any additional details you would like to provide?

Type visit note

Demostración de la aplicación Sandata Mobile Connect (Continuación)

AT&T 10:39 AM 31%

☰ →

Monday, September 10, 2018

EVELYN ALTERATIONS

Service: PDN (T1000)

VISIT SUMMARY

Clock-In: 10:36 AM
Clock-Out: 10:39 AM

Visit Note:

GO BACK **CONFIRM**

Proceso de verificación de la visita telefónica

1. Al llegar, llame al número de teléfono gratuito.
“Bienvenido, por favor ingrese su identificación”
2. Ingrese su identificación de EVV.
“Presione 1 para marcar hora de entrada o presione 2 para marcar la hora de salida”
3. Presione 1.
“Recibido a <hora>”
4. Cuelgue.
5. Repita el mismo proceso para la hora de finalización del servicio, con el paso adicional de ingresar la identificación de servicio asociada con la visita.



Dispositivo de verificación de visita fija



El dispositivo fijo se asigna a un miembro.

Proceso de dispositivo de verificación de visita fija

1. Llegue y presione el dispositivo para obtener el código de verificación para la hora de inicio.
2. Prestar servicio.
3. Presione el dispositivo para obtener el código de verificación para la hora de finalización.
4. Use un teléfono cuando haya uno disponible para grabar los códigos de dispositivos fijos y el servicio proporcionado.
5. Los códigos crearán la fecha específica y las horas de inicio y finalización de la visita

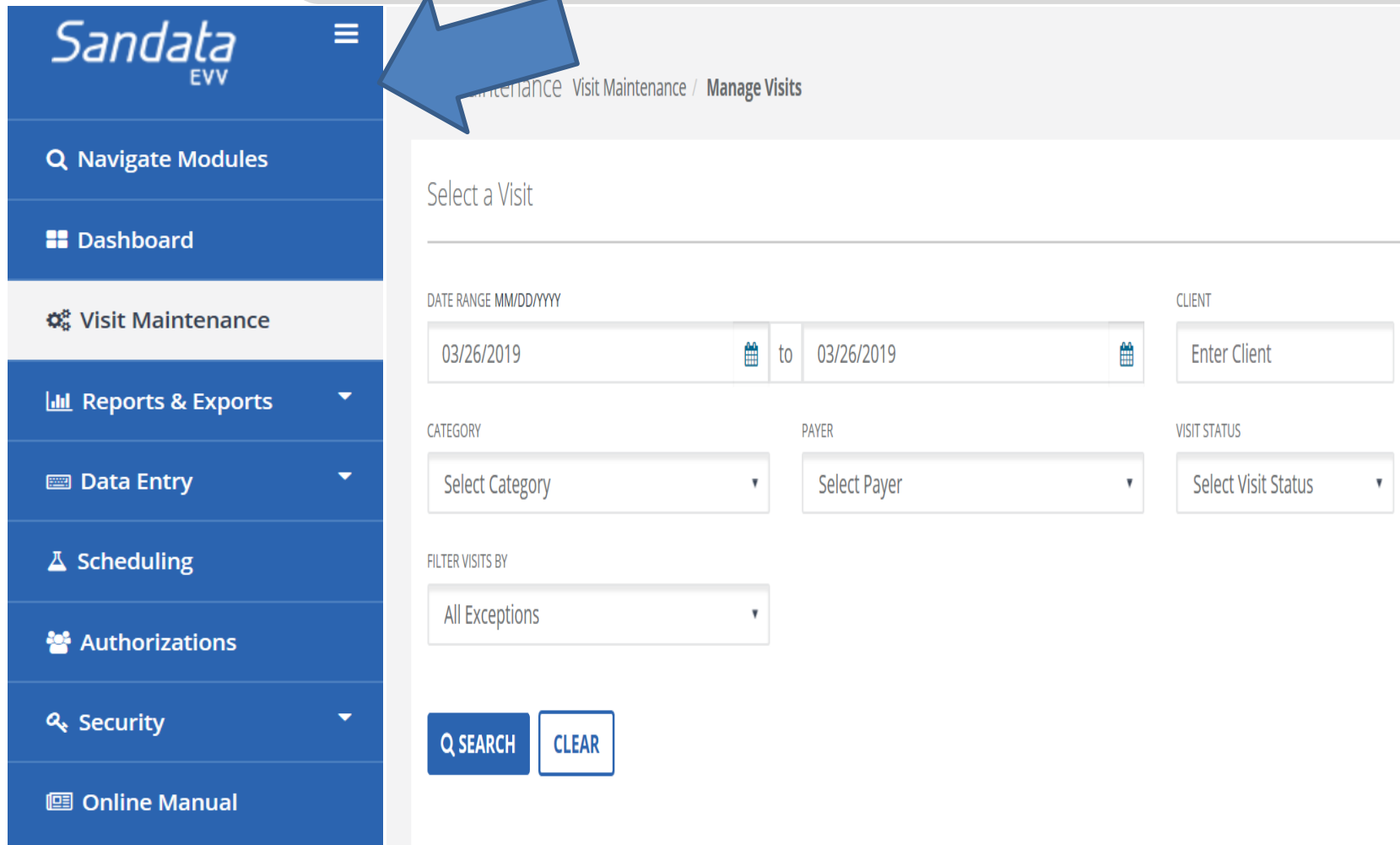
Explicación del portal de EVV

- Para varios grupos de usuarios
- Portal EVV para cada grupo de usuarios
- Accesible a través de la web
- Gestión de datos compatible con HIPAA
- Integración de datos del pagador

Explicación del portal de EVV (Continuación)

- Monitoreo en tiempo real de los datos de la visita
- Banderas de excepción para las visitas que le falten los datos requeridos
- Capacidad para corregir las excepciones de visita cuando estén permitidas, usando códigos de razón (incluye el registro de auditoría completo)
- Resumen y reportes detallados

Navegación en el portal EVV



Sandata EVV

Navigation Menu:

- Navigate Modules
- Dashboard
- Visit Maintenance
- Reports & Exports
- Data Entry
- Scheduling
- Authorizations
- Security
- Online Manual

Breadcrumbs: Maintenance / Visit Maintenance / **Manage Visits**

Select a Visit

DATE RANGE MM/DD/YYYY

03/26/2019 to 03/26/2019

CLIENT

Enter Client

CATEGORY

Select Category

PAYER

Select Payer

VISIT STATUS

Select Visit Status

FILTER VISITS BY

All Exceptions

Q SEARCH CLEAR

Detalles de la visita al portal de EVV

Visit Details

Visit Start Date: 10/16/2018

CLIENT NAME

Carr, Kelly

CLIENT ID #

152813

MEDICAID ID #

5220

EMPLOYEE NAME

Tocco, Denise

EMPLOYEE ID #

9911

GENERAL

CLIENT

EMPLOYEE

CALL LOG

TASKS

EXCEPTIONS

GPS

MEMO

CLAIMS

CALL IN

CLIENT ID# 152813

CALL DATE

10/16/2018

CALL TIME

11:24 AM

CALL TYPE

MVV (Mobile, GPS)

SERVICE

OHCW PCA (T1019)

USER

Dtocco@sandata.com

LATITUDE

39.95948381759936

LONGITUDE

-83.00057288947212

CALL SOURCE

SANDATA

CALL OUT

CLIENT ID# 152813

CALL DATE

10/16/2018

CALL TIME

11:26 AM

CALL TYPE

MVV (Mobile, GPS)

SERVICE

OHCW PCA (T1019)

USER

Dtocco@sandata.com

LATITUDE

39.95948381840891

LONGITUDE

-83.00057288881513

CALL SOURCE

SANDATA

Corrección de la visita al portal de EVV

Visit Details

Visit Start Date: 01/22/2019

CLIENT NAME	CLIENT ID #	MEDICAID ID #	EMPLOYEE NAME	EMPLOYEE ID #
Alterations, Evelyn	612273	201982427653	Abercrombie, Rose	99101

GENERAL

CLIENT

EMPLOYEE

CALL LOG

MERGE CALLS

TASKS

EXCEPTIONS

GPS

MEMO

CLAIMS

HISTORY

SELECT ALL

Visits Without Out-Calls

This exception needs to be fixed

Missing Service

This exception needs to be fixed

Visit Verification Exception

☐
 ACKNOWLEDGE THIS EXCEPTION

Client Signature Exception

☐
 ACKNOWLEDGE THIS EXCEPTION

Agregador para todos los datos del programa EVV

- Un agregador les permite a los proveedores continuar usando un sistema de nómina y control de tiempo de terceros siempre que cumpla con los requisitos de uso del agregador de EVV y DHS.
- Los datos se integran en un sólo entorno de agregador EVV.
- Sandata tiene la capacidad de aprovechar las interfaces de agregador ya existentes.
- Apoyamos el monitoreo general del programa, los informes y los análisis de DHS.

Línea de tiempo federal

La 21st Century Cures Act requiere que los estados implementen EVV para los servicios cubiertos por Medicaid:

- Los servicios de cuidado personal hasta el 1 de enero de 2020, aunque DHS ha solicitado una extensión hasta el 1 de enero de 2021.
- Los servicios de salud a domicilio hasta el 1 de enero de 2023.

Línea de tiempo de EVV en Wisconsin

- Este verano: Extensión presentada
- Este otoño: Foro para anunciar y discutir la fecha de implementación del lanzamiento inicial
- Tres meses antes del lanzamiento inicial: Comienza el entrenamiento
- Después del lanzamiento: Período de evaluación de los datos
- Futuras actualizaciones en la dirección de EVV

Comentarios y aportaciones

Preguntas y comentarios de los asistentes en la sala y los que están viendo la transmisión en vivo.

Si esta viendo la transmisión en vivo,
Envíe sus preguntas a:

dhsevv@dhs.wisconsin.gov

Leeremos tantos comentarios y preguntas como
podamos.

Cómo brindar su aportación

- Página web
 - <https://www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/evv.htm>
 - Regístrese para una suscripción por correo electrónico para anuncios de páginas web
- Buzón de EVV: dhsevv@dhs.wisconsin.gov

¿Qué es lo siguiente?

- Grupo de trabajo de asesoría de partes interesadas de EVV
- Añadir a las preguntas frecuentes de EVV
- Aportes y preguntas en desarrollo:
- dhsevv@dhs.wisconsin.gov
- Foro de otoño
- Consulte la página web de EVV

Gracias