

# **Kev Lees Qhov Nkag Mus Saib Rawns Electronic**

**(Electronic Visit Verification)**

Lub Peb Hlis Tim 11, 2020  
Rooj Sib Tham Ntawm  
Pej Xeem Sawd Daws  
Wisconsin EVV  
H





# Cov Txheej Txheem Rooj Sab Laj

- Kev Txais Tos thiab Kev Zeem Qhia
- Kev Tawm Qauv Txog Electronic Visit Verification (EVV): Kev Txiat Txim Siab Txog Txoj Haujlwm Tseem Ceeb—Tshiab!
- Keeb Kwm thiab Tshuaj Xyuas Txog Qhov EVV
- Kev Tawm Qauv Qhov EVV: Kev Txiat Txim Siab Txog Txoj Haujlwm Tseem Ceeb—Ua Tshiab Ntxiv Rau
- Qhov Kev Cob Qhia Ntawm EVV
- Cov Sijhawm thiab Cov Khauj Ruam Txuas Mus Ntxiv
- Tshooj Ntawv Hais Txog Cov Nqe Lus Nug thiab Nqe Lus Teb



# Ncauj Lus Xub Thawj

- Muaj ntau cov ntaub ntawv nyob hauv daim ntawv nthuav qhia no tseem yog cov sau xub thawj thiab tsis tau pom zoo zaum kawg.
- Kiag thaum pom zoo zaum kawg lawm, Wisconsin Department of Health Services (DHS) yuav xa ib daim mus rau ForwardHealth Kho Dua Tshiab.

# **Kev Tawm Qauv Ntawm Qhov EVV**

**Kev Txiav Txim Siab  
Txog Txoj Haujlwm  
Tseem Ceeb—Tshiab!**



# **Kev Txiaav Txim Siab Txog Txoj**

## **Haujlwm Tseem Ceeb**

- Cov chaw ua haujlwm ntawm Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) tau sau cov lus qhia txog cov tshooj cai ntawm EVV.
- CMS tau muab kev tso cai dav rau txiaav txim siab tias txawm cov neeg ua haujlwm nyob nrog sab hauv thiab cov kev pab cuam nyob hauv lub zos yuav raug los sis tsis raug raws li cov tshooj cai ntawm EVV.

# **Kev Txiav Txim Siab Txog Txoj Haujlwm Tseem Ceeb: Tus Neeg Ua Haujlwm Nyob Nrog Sab Hauv**

**Kev Txiav Txim Siab Ntawm DHS: DHS tsis tas yuav  
tsum kom muaj EVV cov neeg ua haujlwm nyob nrog  
sab hauv.**

- Kev lees paub txog lub luag haujlwm tshwj xeeb ntawm cov neeg ua haujlwm nyob nrog sab hauv.

**Nco Tseg:** Yog ib tug tswv cuab muaj lwm cov neeg ua haujlwm uas tsis yog cov neeg ua haujlwm nyob nrog sab hauv, cov neeg ua haujlwm no yuav tsum siv EVV.

# **Kev Txiav Txim Siab Txog Txoj Haujlwm Tseem Ceeb: Tus Neeg Ua Haujlwm Nyob Nrog Sab Hauv (Txuas Ntxiv)**

Managed care organizations (MCOs), HMOs, thiab cov chaw ua haujlwm tam yeej muaj kev txiav txim siab ywj pheej raws li qhov xav tau rau txoj haujlwm, yog lawv cov neeg ua haujlwm nyob nrog sab hauv yuav tsum tau siv EVV.

**Nco tseg:** IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) Fiscal Employer Agents (FEAs) **tsis tuaj yeem** yuav Kom cov neeg raug ntiav ua haujlwm nyob nrog sab hauv siv EVV.

# **Kev Txiav Txim Siab Txog Txoj Haujlwm Tseem Ceeb: Tus Neeg Ua Haujlwm Nyob Nrog Sab Hauv (Txuas Ntxiv)**

## **Lub Ntsiab Lus Ntawm DHS: Tus Neeg Ua Haujlwm Nyob Nrog Sab Hauv**

- Rau cov hom phiaj ntawm EVV, ib tug neeg ua haujlwm nyob nrog sab hauv yog ib tug neeg ua haujlwm uas yuav nyob ruaj ntseg rau hauv tib lub tsev zoo li tus tswv cuab tau txais cov kev pab cuam ntawm Medicaid.
- Cov neeg ua haujlwm uas tsis raug raws li lub ntsiab lus no yeej tsis xam tias yog cov neeg ua haujlwm nyob nrog sab hauv.

# **Kev Txiav Txim Siab Txog Txoj Haujlwm Tseem Ceeb: Tus Neeg Ua Haujlwm Nyob Nrog Sab Hauv (Txuas Ntxiv)**

## **Lub Ntsiab Lus Ntawm DHS: Tus Neeg Ua Haujlwm Nyob Nrog Sab Hauv (Txuas Ntxiv)**

Piv Txwv:

- Cov neeg ua haujlwm uas nyob nrog ib tug tswv cuab tau txais cov kev pab cuam ntawm Medicaid rau lub sijhawm luv, xws li ob as thiv, **tsis raug xam tias yog cov neeg ua haujlwm nyob nrog sab hauv.**
- Cov neeg ua haujlwm uas ua haujlwm rau zeeg ua haujlwm 24-teev, tab sis tsis nyob “ruaj ntseg” nrog tus tswv cuab ntawm Medicaid **tsis xam tias yog cov neeg ua haujlwm nyob nrog sab hauv.**

# **Kev Txiav Txim Siab Txog Txoj Haujlwm Tseem Ceeb: Cov Kev Pab Cuam uas Tau Muab rau hauv Lub Zos**

**Kev Txiav Txim Siab Ntawm DHS: Yuav tsum muaj  
EVV rau ntawm lub chaw uas tau muab kev pab cuam  
rau, txawm tias yuav yog nyob hauv lub zos, hauv lub  
tsev nyob, los sis tag nrho ob yam hais los no los xij.**

- Kev ua raws cov cai kev xaiv thiab kev sib sau ua ke hauv lub zos ntawm txoj haujlwm DHS.
- Kev pab xa dej mus rau sawd daws yam tsis xav tias yuav muaj kev cuam tshuam rau ntawm lub chaw ntawd.
- Muab kev saib xyuas xwm yeem rau cov kev pab txhawb.

# **Keeb Kwm thiab Tshuaj Xyuas Txog Qhov EVV**



# **Keeb Kwm Yav Dhau Los thiab Kev Tshuaj Xyuas**

## **Yuav ua raws li Century Cures Act 21, EVV yuav tsum tau:**

- Medicaid-pab them nqi duav roos rau kev saib xyuas tus kheej uas siv tau rau thaum **Lub Cuaj Hli Tim 1, 2020.**
- Medicaid-pab them nqi duav roos rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau tom tsev uas siv tau rau thaum Lub Ib Hlis Tim 1, 2023.

# **Keeb Kwm Yav Dhau Los thiab Kev Tshuaj Xyuas (Txuas Ntxiv)**

**Cov kev pab cuam nram qab no nrog rau cov kev  
saib xyuas rau tus kheej:**

- Medicaid thiab BadgerCare Plus tus nqi-muab-kev saib xyuas (daim npav ForwardHealth)
- BadgerCare Plus thiab SSI HMOs
- Family Care thiab Family Care Partnership
- IRIS

# **Yuav Tsum Muaj Cov Ntaub Ntawv EVV**

## **Los Ntawm Tsoom Fwv**

# **6 KEY DATA POINTS**



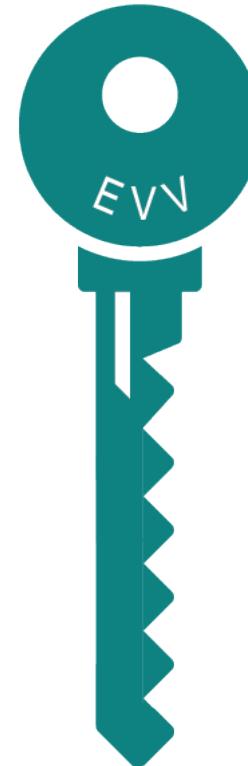
**Who receives service**



**Who provides service**



**What service is provided**



**Where service is provided**



**Date of service**



**Time in/  
Time out**



# Siv Tev Naus Laus Zis Khaws Cov Ntaub

## Ntawv EVV

Hom Tev Naus Laus Zis	Puas siv Internet rau thaum muab kev saib xyuas?	Puas siv xov tooj ntawm tes rau thaum muab kev saib xyuas?	Puas suav sau rau yam ntaub ntawv tseem ceeb?
Kev Lees Qhov Tuaj Saib Raws Xov Tooj Ntawm Tes (Mobile Visit Verification, MVV)	Tsis siv	Tsis siv	Siv
Kev Lees Qhov Tuaj Saib Raws Xov Tooj Hauv Tsev (Telephone Visit Verification, TVV)	Tsis yog	Tsis yog	Yog
Lub tshuab Lees Qhov Tuaj Saib Hloov Kho Tsis Tau (Fixed Visit Verification, FVV)	Tsis yog	Tsis yog	Yog

# DHS Cov Qauv Coj



- Tuav tswj cov kev pab cuam uas tau muab, suav txog cov kev saib xyuas hauv lub zos.
- Pab txhawb kev xaiv lub chaw muab kev saib xyuas.
- Khaws tseg txoj kev xaiv ntawm tus neeg ua haujlwm.

# DHS Cov Qauv Coj (Txuas Ntxiv)



- Saib xyuas kom tau muab cov kev saib xyuas raws li qhov xav tau.
- Saib xyuas kom cov ntaub ntawv nyab xeeb thiab Txoj Cai Lees Ris Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Los Ntawm Is Saws Las xyoo 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996, HIPAA) - mus raws li txoj cai.

# **DHS Lub Luag Haujlwm thiab Kev Cog Lus**

## **DHS Iav saib xyuas kom:**

- EVV muaj kev cov nyom tsawg tshaj plaws.
- Yuav tsum tau siv qhov siv tau zoo tshaj plaws.
- EVV yeej nyab xeeb thiab ua mus raws li txoj cai ntawm HIPAA.
- Muaj cov kev cob qhia rau sawd daws.

# **DHS Lub Luag Haujlwm thiab Kev Cog Lus (Txuas Ntxiv)**

## **DHS tau cog lus:**

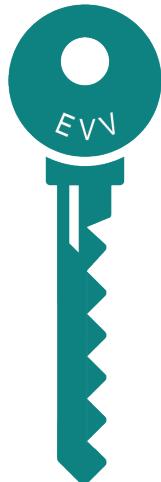
- Tswj xyuas kom ua tau raws li cov cai hais tseg.
- Muab kev sib qhia tseeb txog kev pauv hloov txoj cai.
- Kev tshawb nrhiav yam ua tau zoo thiab/los sis kev tsim kho txoj cai tom qab ntsib tej yam nyuaj.

# **Kev Tawm Qauv Ntawm Qhov EVV**

**Kev Txiav Txim Siab Txog  
Txoj Haujlwm Tseem Ceeb—  
Ua Tshiab Ntxiv Rau**



# Cov Cim Kev Tu Xyuas uas Yuav Tsum Muaj EVV



Kev Pab Cuam	Cov nqi muab kev saib xyuas ntawm Medicaid thiab BadgerCare Plus, BadgerCare Plus thiab Medicaid SSI HMOs	Family Care, Family Care Partnership	IRIS
Personal Care Services per 15 min. (T1019)	Yog	Yog	Yog
Personal Care Services per day (T1020)	n/a	Yog	n/a
Supportive Home Care per 15 min. (S5125)	n/a	Yog	Pib Thaum Lub Ib Hlis 2021 tom qab tso tseg qhov ntxiv hnub nyooq lub sijhawm
Supportive Home Care per day (S5126)	n/a	Yog	Pib Thaum Lub Ib Hlis 2021 tom qab tso tseg qhov ntxiv hnub nyooq lub sijhawm

# **Kev Daws Teeb Meem ntawm DHS EVV**

## **Sandata Technologies**

- Cov chaw ua haujlwm uas tsis tas yuav EVV.
- Lwm yam pauv hloov tau yuav tsum yog ua mus raws li Century Cures Act (Txoj Cai) tiav 21 thiab txoj cai ntawm HIPAA.

# **Kev Daws Teeb Meem ntawm DHS EVV (Txuas Ntxiv)**

## **Sandata Technologies (Txuas Ntxiv)**

- Qhov qauv no ua rau cov chaw ua haujlwm tau siv yam pauv hloov tau mus los ntawm EVV yog raug raws li txoj cai ntawm DHS thiab cov tshooj cai ntawm yam khoom siv tev naus laus zis.
- Qhov twj suav sau yuav tso cai cia cov ntaub ntawv pauv hloov ntawm EVV nkag mus sib xyaws tau rau hauv DHS EVV.

**Nco tseg:** Rau qhov kev ua rau saib, tshuaj xyuas nqe lus teev tseg 25–38 rau thaum Lub Xya Hli Tim 24, 2019, [lub rooj sib tham](#).

# **Qhov Pauv Hloov Tau Ntawm EVV**

## **Qhov Pauv Hloov Tau Ntawm EVV: Tsis Yog-DHS EVV**

Ua ntej hnub nqis tes ua, cov chaw ua haujlwm yuav:

- Saib xyuas kom ua mus raws li Century Cures Act (Txoj Cai) ntawm Qhov Pauv Hloov Tau Ntawm EVV rau tiav 21 thiab cov tshooj cai ntawm Wisconsin.
- Ua mus raws li cov tshooj cai ntawm Wisconsin.
- Tau txais kev tso cai los ntawm DHS kiag thaum ntsuas tiav.
- Ua haujlwm nrog lawv cov neeg muag khoom thiab Sandata kom ua qhov kev ntsuas kom tiav.

# **Qhov Pauv Hloov Tau Ntawm EVV (Txuas Ntxiv)**

**Nco tseg:** Cov chaw ua haujlwm lav saib xyuas rau tag nrho cov nqi tshwm sim los ntawm kev nthuav qhia txog rab peev xwm cuam tshuam nrog feem DHS EVV los ntawm yam pauv hloov tau ntawm EVV.

# Kev Pib Nqis Tes Ua: Lub Cuaj Hli Tim 1, 2020

## **EVV raug siv rau hnub no los pab:**

- Ua kom muaj yeej tej teeb meem tshwm sim xub thawj.
- Teeb tsa cov txheej txheem ua haujlwm.
- Kawm kom paub siv yam khoom tau zoo.

Thaum lub sijhawm no:

- Yuav tsis cuam tshuam rau txheej txheem thov cov nqi.
- Tsuas siv cov ntaub ntawv uas haum raws li cov ntawv thov them nqi xwb.

# **Kev Nqis Tes Ua Tiag: Hnub TBD**

## **Siv tau rau hnub nqis tes ua tiag:**

- Kev thov cov nqi yam tsis muaj cov ntaub ntawv EVV tej zaum yuav raug tsis kam lees them.
- Cov nqi saib xyuas tus kheej tej zaum yuav tsis raug suav nrog cov nqi tswj xyuas mob nkeeg thaum xub thawj.

# **Qhov Kev Cob Qhia Ntawm EVV**



## **Qhov Pauv Hloov Tau Ntawm EVV thiab DHS EVV**



# **Qhov Kev Cob Qhia Ntawm EVV**

## **Ib Qho Kev Cob Qhia Txog Kev Tshawb Fawb Ntawm EVV raug muab qhia rau cov chaw ua haujlwm rau thaum Lub Ob Hlis 2020:**

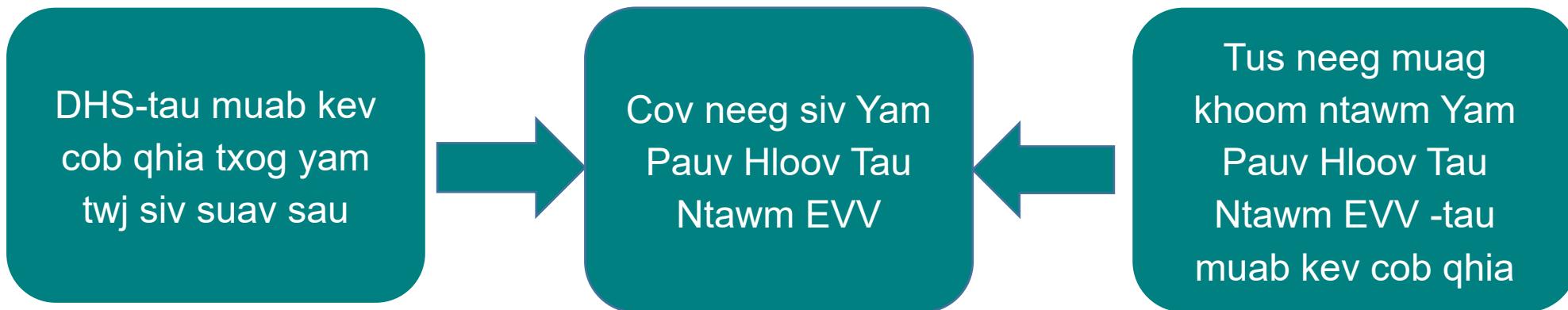
- Txiat txim txog cov neeg uas npaj siv DHS EVV.
- Txiat txim txog cov neeg uas npaj siv ib yam pauv hloov tau ntawm EVV.
- Kev suav sau cov ntaub ntawv siv sib txuas lus tseem ceeb.
- Kev txheeb xyuas feem xav tau kev cob qhia rau ntawm DHS EVV.

**Nco tseg:** Yog koj lub chaw ua haujlwm **tsis** ua qhov kev tshawb fawb tiav, tiv toj rau peb ntawm [dhsevv@wisconsin.gov](mailto:dhsevv@wisconsin.gov). Yuav tsum teb mus kom txog tsis pub dhau Lub Peb Hlis Tim 20, 2020.

# **Qhov Pauv Hloov Tau Ntawm EVV: Kev Cob Qhia**

## **Ua Ntej Lub Cuaj Hli Tim 1, 2020:**

- Ua kom tiav txheej txheem muab kev pom zoo.
- Cob qhia kom tiav qhov twj suav sau hauv online.
- Yuav tsum muab kev cob qhia kom tiav los ntawm ib lub chaw muag EVV.



**Nco tseg:** Cov chaw ua haujlwm tam yog cov muab kev cob qhia rau cov neeg ua haujlwm rau ntawm lawv yam khoom pauv hloov tau ntawm EVV.

# DHS EVV: Kev Cob Qhia

## **Cob Qhia raws li Hom Qauv Cob Qhia Tus Kws Qhia**

DHS muab cov twj cob qhia thiab cov ntaub ntawv rau cov neeg tuav tswj txoj cai los cob qhia ntxiv rau cov neeg ua haujlwm thiab cov neeg saib xyuas rau tus kheej.

# DHS EVV: Kev Cob Qhia (Txuas Ntxiv)

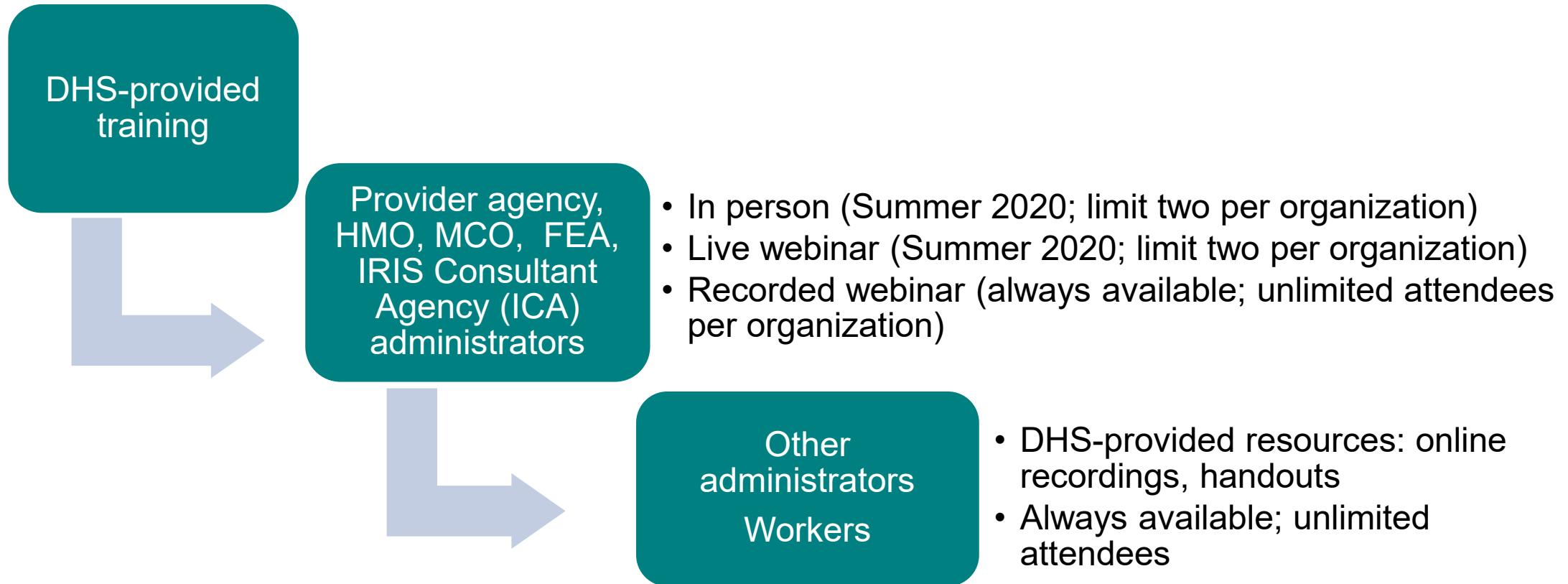
**Tus neeg uas yuav tsum tau kawm qhov kev cob qhia no kom tiav ua ntej yog leej twg?**

- Cov neeg ua haujlwm uas tuav tswj cov cai uas tau ua haujlwm ntsig txog cov ntaub ntawv thov them nqi thiab cov ntaub ntawv sau nqi
- Cov neeg ua haujlwm uas tuav tswj cov cai tau koom nrog qhov kev cob qhia

**Nco tseg:** Thawj tus kws tuav tswj txoj cai uas tau kos npe rau ntawm txhua lub chaw ua haujlwm yog dhau los ua “tus neeg siv-tshwj xeeb.” Yuav muab lwm yam ntaub ntawv qhia ntxiv rau thaum lub sijhawm qhuab qhia txog kev tso npe.

# DHS EVV: Kev Cob Qhia (Txuas Ntxiv)

## Train the Trainer Model



# DHS EVV: Kev Cob Qhia (Txuas Ntxiv)

## **Cov kws tuav tswj cov cai ntawm lub chaw ua haujlwm yuav xaiv ib ntawm peb feem kev xaiv no:**

- Tus thawj kws cob qhia hauv chav kawm—rau teev, nqis tes ua kiag\*
  - Tus thawj kws cob qhia, kev cob qhia txog lub live web—peb zeeg sijhawm qhia, ib zeeg twg ntev li ob teev\*
  - Kev cob qhia lub web tau ywj pheej (saib raws li qhov xav tau)
- \* Tsuas muab kev cob qhia cov nov ua ntej Lub Cuaj Hlis Tim 1, 2020 xwb; tsuas pub ob tug neeg toj ib lub chaw ua haujlwm tuaj koom tau xwb.

# DHS EVV: Kev Cob Qhia (Txuas Ntxiv)

**Yam yuav raug daws rau hauv qhov kev cob qhia yog dab tsi?**

- Sandata Portal:
  - Kev lees qhov mus ntsib
  - Cov ntaub ntawv teev tseg
- Wisconsin-cov ntaub ntawv tshwj xeeb ntxiv
- Cov twj siv thiab cov ntaub ntawv siv cob qhia rau lwm cov neeg ua haujlwm thiab cov neeg ua haujlwm

# DHS EVV: Kev Cob Qhia (Txuas Ntxiv)

**Cov duab vis dis aus hauv online siv cob qhia rau cov neeg ua haujlwm ntawm EVV:**

- MVV
- TVV
- FVV

Lwm cov ntaub ntawv siv cob qhib muaj xws li cov npav me sau ntawv thiab cov ntaub ntawv loj siv sau ntawv.

**Nco tseg:** Txhua lub chaw ua haujlwm yuav tau lav cob qhia lawv cov neeg ua haujlwm txog kev siv cov EVV.

# DHS EVV: Kev Cob Qhia (Txuas Ntxiv)

## **Yuav muab kev cob qhia rau feem thawj coj tuav tswj txoj cai rau ntawm lub chaw twg?**

Yuav muab kev cob qhia rau hauv cov chav kawm koo pij tawj thoob plaws hauv Wisconsin.

## **Cov kws tuav tswj cov cai puas tso npe mus koom qhov kev cob qhia?**

DHS yuav muab cov ntaub ntawv tso npe qhia raws:

- Email/listserv.
- ForwardHealth Portal thiab DHS EVV lub webpage.

## **Yuav pib kev cob qhia rau thaum twg?**

- Lub Caij Ntuj Sov 2020

# **Cov Sijhawm thiab Cov Khauj Ruam Txuas Mus Ntxiv**



# Cov Khauj Ruam Tom Ntej

## **DHS yuav tshaj tawm rau hauv DHS EVV lub webpage rau ob peb as thiv tom ntej no:**

- Kev nthuav qhia lub rooj sib tham thiab kev teev tseg cov ntaub ntawv ntawm hnub no
- EVV cov ntaub ntawv kuaj xyuas rau DHS EVV thiab cov neeg siv EVV
- Daim ntawv hais txog cov ntsiab lus txiav txim txog Txoj Cai
- Cov ntaub ntawv hais txog kev tso npe rau qhov kev cob qhia

ForwardHealth Cov Xov Xwm Tshiab yuav raug tshaj tawm rau lub qab caij ntuj nplooj ntoos hlav.

# **Cov Khauj Ruam Txuas Ntxiv Tom Ntej (Txuas Ntxiv)**

**Cov neeg siv uas yog feem tuav tswj cov cai tuaj ntawm cov chaw ua haujlwm tam, HMOs, MCOs, thiab FEAs:**

- Ua qhov kev tshawb fawb txog kev cob qhia tiav.
- Tso npe rau Cov Xov Xwm Tshiab ([https://www.forwardhealth.wi.gov/  
WIPortal/Subsystem/KW/Subscriptions.aspx](https://www.forwardhealth.wi.gov/WIPortal/Subsystem/KW/Subscriptions.aspx)).
- Ua tiav EVV cov ntaub ntawv kuaj xyuas rau DHS EVV los sis cov neeg siv EVV.
- Tso npe rau thiab mus koom lub rooj cob qhia rau lub caij ntuj sov kom tiav.

# Lub Caij Tam Sim No

**Lub Caij Ntuj  
Sov 2020**

## Kev Npaj Ntawm Lub Chaw Ua Haujlwm Tam

- Cov chaw ua haujlwm tam cob qhia rau cov neeg ua haujlwm txog kev siv EVV
- Kuaj xyuas cov ntaub ntawv ntawm DHS EVV los sis yam pauv hloov tau ntawm EVV kom tiav

**Lub Cuaj Hli  
Tim 1, 2020:**

**Kev Nqis Tes Ua Tiag**

**Pib Qhov Kev Cob Qhia**

Cov neeg siv uas yog feem tuav tswj cov cai muaj xws li cov chaw ua haujlwm tam, HMOs, MCOs, FEAs, thiab ICAs.

**Lub Caij Ntuj  
Sov 2020**

**Kev Pib Nqis Tes Ua**

**Hnub TBD**

# **Tshooj Ntawv Hais Txog Cov Nqe Lus Nug thiab Nqe Lus Teb**





# Ua tsaug!

- Puas muaj lus nug? Puas muaj lus xam pom?
- Puas yuav tsum ua qhov kev tshawb fawb txog EVV kom tiav?

Email rau peb ntawm [dhsevv@wisconsin.gov](mailto:dhsevv@wisconsin.gov).

Yog xav paub ntau ntxiv txog EVV thiab xav tso npe rau qhov listserv rau ntawm  
<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv>.

Saib cov ntaub ntawv ceeb toom, cov ntaub ntawv teev tseg nqe 25-38.



WISCONSIN DEPARTMENT  
of HEALTH SERVICES