

Verificación electrónica de visitas

Electronic Visit Verification

11 de marzo de 2020
Public Forum
Wisconsin EVV
S



Agenda

- Bienvenida y presentaciones
- Diseño del programa de verificación electrónica de visitas (EVV). Decisiones claves del proyecto: ¡Novedades!
- Antecedentes y resumen sobre EVV
- Diseño del programa de EVV. Decisiones clave del proyecto: Actualización
- Formación para EVV
- Próximos pasos y horizonte temporal
- Sesión de preguntas y respuestas



Prólogo

- Gran parte de la información de esta presentación es provisional y no es todavía definitiva.
- Una vez sea definitiva, Wisconsin Department of Health Services (DHS) publicará un nuevo número de ForwardHealth Update.

Diseño del programa de EVV

**Decisiones clave del proyecto:
¡Novedades!**

Decisiones clave del proyecto

- Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) publicó directrices adicionales para los estados acerca de los requisitos para EVV.
- CMS proporcionó a los estados la flexibilidad para decidir si los trabajadores residentes y los servicios prestados en la comunidad están sujetos o no a los requisitos de EVV.

Decisiones clave del proyecto: Trabajadores residentes

Decisión de DHS: DHS no requiere EVV para los trabajadores residentes.

- Reconoce la labor única de los trabajadores residentes.

Nota: Si el afiliado tiene otros trabajadores que no son residentes, esos trabajadores están obligados a usar EVV.

Decisiones clave del proyecto: Trabajadores residentes (cont.)

Las organizaciones de atención administrada (MCOs), las organizaciones de mantenimiento de la salud (HMOs) y las agencias de proveedores pueden decidir independientemente en función de sus necesidades operativas si sus trabajadores residentes están obligados a usar EVV.

Nota: Los agentes de empleadores fiscales (FEAs) de IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) **no pueden** obligar a los trabajadores residentes contratados por participantes a usar EVV.

Decisiones clave del proyecto:

Trabajadores residentes (cont.)

Definición de DHS: Trabajadores residentes

- A efectos de EVV, los trabajadores residentes son trabajadores que residen permanentemente en la misma residencia que el afiliado a Medicaid que recibe servicios.
- Los trabajadores que no cumplan con esta definición no se considerarán trabajadores residentes.

Decisiones clave del proyecto:

Trabajadores residentes (cont.)

Definición de DHS: Trabajadores residentes (cont.)

Ejemplos:

- Los trabajadores que vivan con un afiliado a Medicaid que reciba servicios durante un período breve de tiempo, como dos semanas, **no se consideran trabajadores residentes.**
- Los trabajadores que trabajen turnos de 24 horas, pero que no residan con el afiliado a Medicaid "permanentemente", **no se consideran trabajadores residentes.**

Decisiones clave del proyecto: Servicios prestados en la comunidad

Decisión de DHS: EVV es obligatoria independientemente de donde se presten los servicios, ya sea en la comunidad, en el hogar o en ambos.

- Coincide con los principios del programa de DHS sobre la elección y la inclusión en la comunidad.
- Permite la prestación de servicios efectivos sin barreras de espacio.
- Aporta consistencia entre programas.

Antecedentes y resumen sobre EVV



Antecedentes y resumen

En respuesta a 21st Century Cures Act, se requiere EVV para:

- Los servicios de atención personal cubiertos por Medicaid a partir del **1 de septiembre de 2020**.
- Los servicios médicos en el hogar cubiertos por Medicaid a partir del 1 de enero de 2023.

Antecedentes y resumen (cont.)

Los siguientes son programas que incluyen servicios de atención personal:

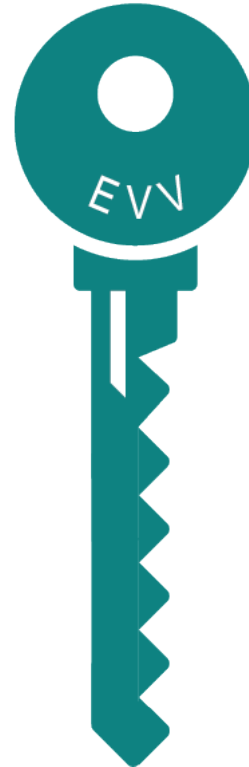
- Medicaid y BadgerCare Plus en modalidad de tarifa por servicio (tarjeta de ForwardHealth)
- BadgerCare Plus y HMOs de SSI
- Family Care y Family Care Partnership
- IRIS

Datos de EVV requeridos a nivel federal

6 KEY DATA POINTS



**Who receives
service**



**Where service
is provided**



**Who provides
service**

**Date of
service**



**What service
is provided**

**Time in/
Time out**



Tecnología para recopilar datos de EVV

Tipo de tecnología	¿Hay Internet en el punto de atención?	¿Hay cobertura de celular en el punto de atención?	¿Se recopilan los seis puntos clave de datos?
Verificación celular de las visitas (MVV)	No	No	Sí
Verificación telefónica (fija) de las visitas (TVV)	No	No	Sí
Dispositivo fijo para verificar las visitas (FVV)	No	No	Sí

Principios rectores de DHS



- Encargarse de que se presten servicios, incluida la integración en la comunidad.
- Permitir la selección de proveedores.
- Respetar la elección personal de un trabajador.

Principios rectores de DHS (cont.)



- Garantizar que se preste la atención necesaria.
- Garantizar que la información esté segura y que cumpla con Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (HIPAA).

Compromiso y responsabilidades de DHS

DHS es responsable de garantizar que:

- EVV sea lo menos molesta posible.
- Se empleen las mejores prácticas.
- El sistema de EVV sea seguro y cumpla con HIPAA.
- Haya oportunidades disponibles de formación.

Compromiso y responsabilidades de DHS (cont.)

DHS se compromete a:

- Garantizar que los requisitos del programa continúen en vigor.
- Comunicar los cambios de la política de forma clara.
- Analizar la efectividad y/o las mejoras de la política tras el lanzamiento oficial.

Diseño del programa de EVV

**Decisiones clave del proyecto:
Actualización**

Códigos de servicio que requieren EVV



Servicio	Medicaid y BadgerCare Plus en modalidad de tarifa por servicio, BadgerCare Plus y HMOs de Medicaid SSI	Family Care, Family Care Partnership	IRIS
Personal Care Services per 15 min. (T1019)	Sí	Sí	Sí
Personal Care Services per day (T1020)	N/A	Sí	N/A
Supportive Home Care per 15 min. (S5125)	N/A	Sí	Empieza en enero de 2021 tras la renovación de la exención
Supportive Home Care per day (S5126)	N/A	Sí	Empieza en enero de 2021 tras la renovación de la exención

Solución EVV de DHS

Sandata Technologies

- Las agencias de proveedores no necesitan comprar un sistema de EVV.
- Los sistemas alternativos deben cumplir con 21st Century Cures Act y HIPAA.

Solución de EVV de DHS (cont.)

Sandata Technologies (cont.)

- El modelo abierto permite a las agencias de proveedores usar un sistema alternativo de EVV si este cumple con la política y los requisitos técnicos de DHS.
- La herramienta agregadora permitirá que los datos de los sistemas alternativos de EVV autorizados se integren en el sistema de EVV de DHS.

Nota: Para ver una demostración del sistema, visualice los minutos 25-38 del [foro](#) del 24 de julio de 2019.

EVV alternativa

EVV alternativa: Un sistema de EVV que no es de DHS

Antes de la fecha del pre-lanzamiento, las agencias de proveedores:

- Se asegurarán de que el sistema alternativo de EVV cumple con 21st Century Cures Act y los requisitos del estado de Wisconsin.
- Demostrarán que cumplen con los requisitos del estado de Wisconsin.
- Recibirán la autorización de DHS tras haberlo probado con éxito.
- Colaborarán con su comerciante y con Sandata para completar las pruebas.

EVV alternativa (cont.)

Nota: Las agencias de proveedores son responsables de todos los gastos incurridos para demostrar la capacidad de los sistemas alternativos de EVV para conectarse con el sistema de EVV de DHS.

Pre-lanzamiento: 1 de septiembre de 2020

El uso de EVV es obligatorio a partir de esta fecha para ayudar a:

- Superar los obstáculos iniciales.
- Establecer procesos.
- Aprender a usar el sistema de manera efectiva.

Durante este período:

- Los reclamos que se estén procesando no se verán afectados.
- Los datos se combinarán con los reclamos únicamente con fines informativos.

Lanzamiento oficial: Fecha pendiente de determinarse

A partir de la fecha del lanzamiento oficial:

- Los reclamos sin datos de EVV pueden denegarse.
- Los gastos de la atención personal pueden quedar excluidos de la evolución de la tarifa de capitación de la atención administrada.

Formación para EVV

EVV alternativa y EVV de DHS

Formación para EVV

Se envió una encuesta de formación para EVV a las organizaciones en febrero de 2020 para:

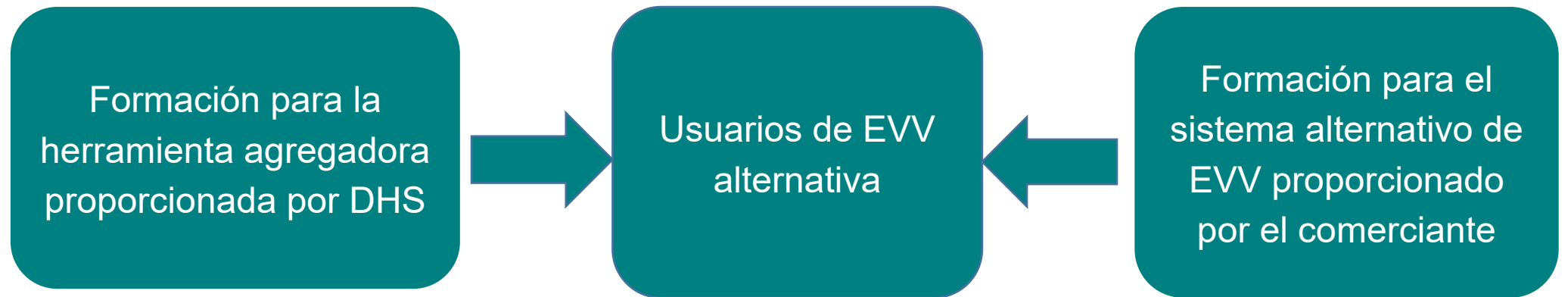
- Determinar quién tiene pensado usar el sistema de EVV de DHS.
- Determinar quién tiene pensado usar el sistema alternativo de EVV.
- Recopilar datos clave de contacto.
- Identificar preferencias de formación para EVV de DHS.

Nota: Si su organización **no** completó la encuesta, envíenos un e-mail a dhsevv@wisconsin.gov. Las respuestas están previstas para el 20 de marzo de 2020.

EVV alternativa: Formación

Antes del 1 de septiembre de 2020:

- Completar el proceso de autorización.
- Completar la formación en línea sobre la herramienta agregadora.
- Completar cualquier formación requerida por el comerciante de la EVV alternativa.



Nota: Las agencias proveedoras son responsables de formar a sus trabajadores en el sistema alternativo de EVV.

EVV de DHS: Formación

Modelo para formar al formador

DHS proporciona las herramientas y los recursos de formación para que el personal administrativo forme al resto del personal y a los trabajadores que prestan servicios de atención personal.

EVV de DHS: Formación (cont.)

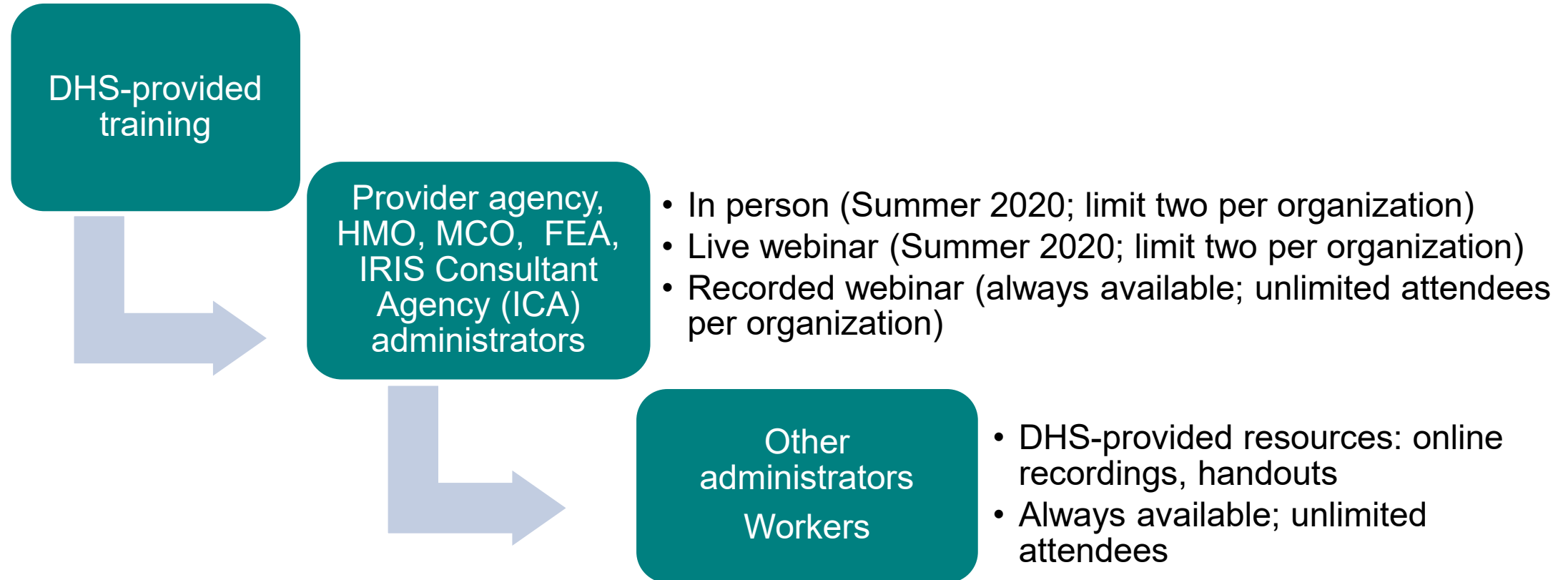
¿Quién debería completar la formación inicial?

- El personal administrativo que se encarga de los reclamos y la facturación
- El personal administrativo que se encarga de las formaciones

Nota: El primer administrador que se registre de cada organización se convierte en "superusuario". Los detalles adicionales se proporcionarán durante el registro para la formación.

EVV de DHS: Formación (cont.)

Train the Trainer Model



EVV de DHS: Formación (cont.)

Los administradores de las organizaciones pueden elegir una de estas tres opciones:

- Formación en aula a cargo de un instructor (seis horas y prácticas incluidas*)
- Formación en línea en directo a cargo de un instructor (tres módulos de dos horas cada uno*)
- Formación en línea independiente (a la carta)

* Estas formaciones únicamente se ofrecen antes del 1 de septiembre de 2020. Existe un límite de dos miembros del personal por cada organización.

EVV de DHS: Formación (cont.)

¿Qué se tratará en la formación?

- Portal de Sandata:
 - Verificaciones de visitas
 - Informes
- Detalles específicos del estado de Wisconsin
- Herramientas y recursos para formar a otros miembros del personal y trabajadores

EVV de DHS: Formación (cont.)

Vídeo en línea para formar a trabajadores en EVV:

- MVV
- TVV
- FVV

Los materiales adicionales de formación incluyen tarjetas con indicaciones e infografías.

Nota: Cada organización es responsable de formar a sus trabajadores para usar EVV.

EVV de DHS: Formación (cont.)

¿Dónde tendrán lugar las formaciones administrativas presenciales?

Las formaciones presenciales tendrán lugar en laboratorios informáticos ubicados por todo el estado de Wisconsin.

¿Cómo se registran los administradores para las formaciones?

DHS proporcionará los detalles sobre el registro a través de:

- E-mail / LISTSERV.
- El portal de ForwardHealth y la página web de EVV de DHS.

¿Cuándo comenzarán las formaciones?

- En el verano de 2020

Próximos pasos y horizonte temporal



Próximos pasos

DHS publicará lo siguiente en la página web de EVV de DHS durante las próximas semanas:

- La presentación y la grabación del foro del día de hoy
- Listas de preparación para EVV para los usuarios de EVV de DHS y EVV alternativa
- Resumen de decisiones sobre la política
- Detalles para registrarse para las formaciones

Un nuevo número de ForwardHealth Update se publicará al final de la primavera.

Próximos pasos (cont.)

Los usuarios administrativos de las agencias de proveedores, HMOs, MCOs y FEAs deben:

- Completar la encuesta sobre la formación.
- Registrarse para recibir [actualizaciones](https://www.forwardhealth.wi.gov/WIPortal/Subsystem/KW/Subscriptions.aspx) (<https://www.forwardhealth.wi.gov/WIPortal/Subsystem/KW/Subscriptions.aspx>).
- Completar listas de preparación para EVV para los usuarios de EVV de DHS o EVV alternativa.
- Registrarse y completar cualquier formación aplicable este verano.

Horizonte temporal actual

Verano de 2020

Preparación de agencias

- Las agencias de proveedores forman a sus trabajadores en EVV
- Se completa la lista de preparación para EVV de DHS o EVV alternativa

1 de septiembre de 2020

Lanzamiento oficial

Comienzo de la formación

Los usuarios administrativos incluyen agencias de proveedores, MCOs, HMOs, FEAs e ICAs:

Verano de 2020

Pre-lanzamiento

Fecha pendiente de determinarse

Sesión de preguntas y respuestas





¡Gracias!

- ¿Tiene alguna pregunta? ¿Tiene algún comentario?
- ¿Necesita completar la encuesta sobre el sistema de EVV?

Envíenos un e-mail a dhsevv@wisconsin.gov.

Para más información sobre EVV y para registrarse para LISTSERV, visite <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv>.

Vea la demostración del sistema del minuto 25 al 38.