



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

19 de noviembre de 2019

Requisito de verificación para visitas electrónicas

Cuarto foro público
EVV en Wisconsin

Agenda

- Bienvenida e instrucciones
- Contexto y visión general
- Datos recopilados de EVV
- Demostración de verificación de visitas electrónicas (EVV) de Sandata
- Novedad: Calendario actual para EVV en Wisconsin
- Preguntas frecuentes
- Próximos pasos y preguntas del público

Prólogo

- La información en esta presentación es provisional. No es la política final.
- Una vez se haya determinado la política final, Wisconsin Department of Health Services (DHS) publicará las comunicaciones formales para proporcionar directrices.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Contexto y visión general

Requisitos federales para EVV

La ley 21st Century Cures obliga a los estados a implementar EVV para:

- Los servicios de atención personal cubiertos por Medicaid antes de enero de 2021.
- Los servicios de salud en el hogar cubiertos por Medicaid antes de enero de 2023.

Requisitos federales para EVV (cont.)

Los siguientes programas con servicios de atención personal requerirán EVV:

- Planes de pago por servicio de Medicaid y BadgerCare Plus (tarjeta de ForwardHealth)
- Planes HMO de BadgerCare Plus y SSI
- Family Care y Family Care Partnership
- IRIS (Include, Respect, I Self-Direct)

Principios rectores de DHS

- Mantener los servicios prestados, incluida la integración comunitaria.
- Apoyar la capacidad individual para elegir un proveedor.
- Preservar la elección individual de un trabajador.
- Garantizar la prestación de la atención necesaria.

Nuestras responsabilidades

DHS es responsable de garantizar que:

- EVV sea lo menos complicado posible.
- Se usen las mejores prácticas.
- Los sistemas de EVV sean seguros y cumplan con la ley de Health Insurance Portability & Accountability (HIPAA) de 1996.
- Las oportunidades de formación estén disponibles para agencias proveedoras y trabajadores.

Nuestro compromiso

DHS se compromete a:

- Que todos los requisitos del programa continúen vigentes a medida que EVV se implementa en Wisconsin.
- Comunicar de manera clara los cambios en la política.
- Examinar la eficiencia o las mejoras de la política una vez que se haya implementado plenamente EVV.

Proveedor de EVV en Wisconsin

- Sandata Technologies es el proveedor de EVV.
- Las agencias proveedoras y de pagos no necesitan comprar un sistema.
- DHS utilizará también la tecnología de agregación de Sandata.
- El agregador permite a las agencias proveedoras que ya tienen un sistema de EVV continuar utilizándolo si cumple los requisitos técnicos y de la política de DHS.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Datos recopilados de EVV

Datos de EVV requeridos a nivel federal

6 KEY DATA POINTS



Who receives service



Where service is provided



Who provides service

Date of service



What service is provided

**Time in/
Time out**



Nueva decisión de Wisconsin: Identificación de la agencia proveedora



- Para ayudar a identificar **quién presta servicios**, todas las agencias proveedoras necesitarán un identificador único.
- Las agencias proveedoras con identificadores de proveedor de Medicaid no necesitarán solicitarlo.
- Las agencias proveedoras recibirán una formación sobre el proceso de solicitud de identificadores numéricos únicos de DHS.

Nueva decisión de Wisconsin: Identificación del trabajador



- Las otras partes del proceso para identificar **quién presta servicios** incluyen:
 - La identificación de los trabajadores.
 - La vinculación entre trabajadores y agencias proveedoras.
- DHS eligió no utilizar los números del Seguro Social de los empleados.
- Las agencias proveedoras recibirán una formación sobre cómo asignar un identificador único de trabajador.

Códigos de servicios que requieren EVV

 Servicio	Planes de pago por servicio de Medicaid y BadgerCare Plus, Planes HMO de BadgerCare Plus y SSI	Family Care y Family Care Partnerships	IRIS
Servicios de atención personal por 15 min. (T1019)	X	X	X
Servicios de atención personal por día (T1020)	N/A	X	N/A
Atención suplementaria en el hogar por 15 min. (S5125)	N/A	X	Comienza en 1/2021 tras la renovación de la exención
Atención suplementaria en el hogar por día (S5126)	N/A	X	Comienza en 1/2021 tras la renovación de la exención

Tecnología para recopilar datos de EVV

Los trabajadores tienen tres tecnologías a su disposición para recopilar los datos requeridos:

- Aplicación Sandata Mobile Connect
- Sistema de telefonía fija
- Dispositivo fijo de verificación de visitas (instalado en el hogar del afiliado)



Resumen de la tecnología de EVV

Tipo de tecnología	¿Necesita Internet en el lugar de atención?	¿Necesita servicio de celular en el lugar de atención?	 ¿Recopila todos los seis puntos de datos?
Aplicación móvil	No	No	Sí
Teléfono fijo	No	No	Sí
Dispositivo fijo	No	No	Sí



Ejemplo de visita

El trabajador:

- Llega al lugar de servicio.
- Inicia sesión utilizando uno de los siguientes:
 - Aplicación de teléfono móvil o tableta
 - Teléfono fijo
 - Dispositivo pequeño instalado en el hogar que crea códigos temporales

Ejemplo de visita (cont.)

El trabajador:

- Presta servicios.
- Finaliza sesión utilizando uno de los siguientes:
 - Aplicación de teléfono móvil o tableta
 - Teléfono fijo
 - Dispositivo pequeño instalado en el hogar que crea códigos temporales

La aplicación Sandata Mobile Connect

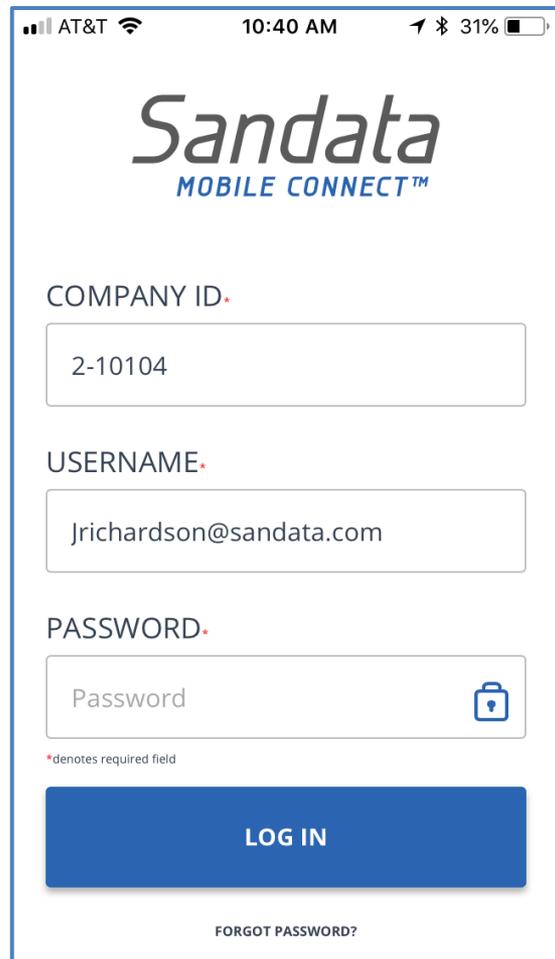
- La aplicación puede utilizarse en Android e iOS (Apple).
- Funciona tanto en línea como fuera de línea. No requiere el uso de WiFi o de servicio de celular en el momento de la atención.
- La ubicación de GPS se captura **únicamente** en los momentos de inicio y de finalización de sesión.
- La aplicación cumple con ADA 508 e HIPAA.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Demostración de EVV de Sandata

Demostración de la aplicación Sandata Mobile Connect



AT&T 10:40 AM 31%

Sandata
MOBILE CONNECT™

COMPANY ID*

2-10104

USERNAME*

Jrichardson@sandata.com

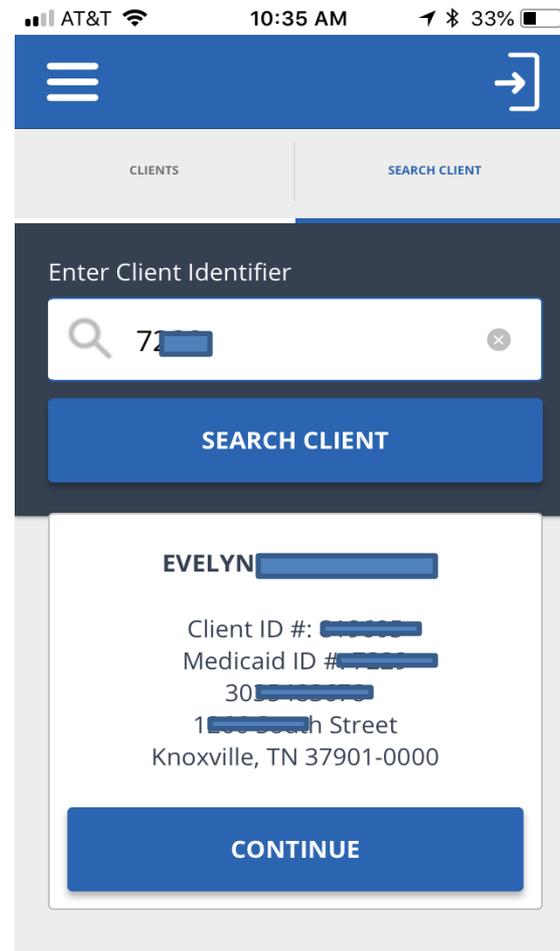
PASSWORD*

Password 

*denotes required field

LOG IN

[FORGOT PASSWORD?](#)



AT&T 10:35 AM 33%

CLIENTS SEARCH CLIENT

Enter Client Identifier

 72 

SEARCH CLIENT

EVELYN 

Client ID #: 

Medicaid ID #: 

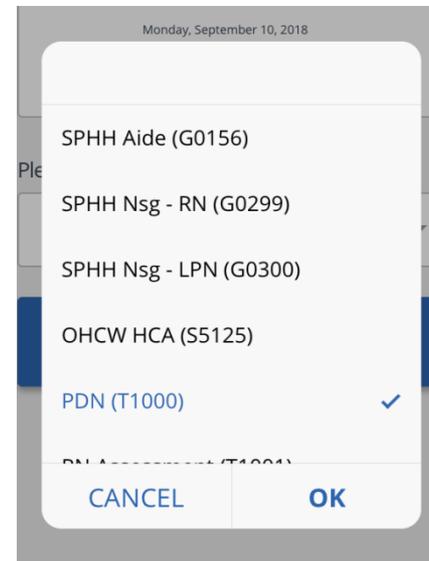
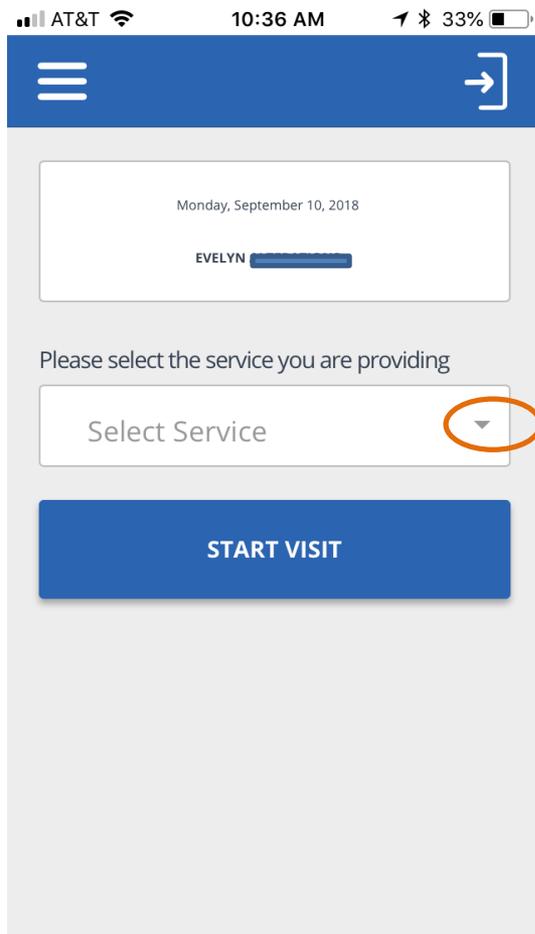
30 

1  Street

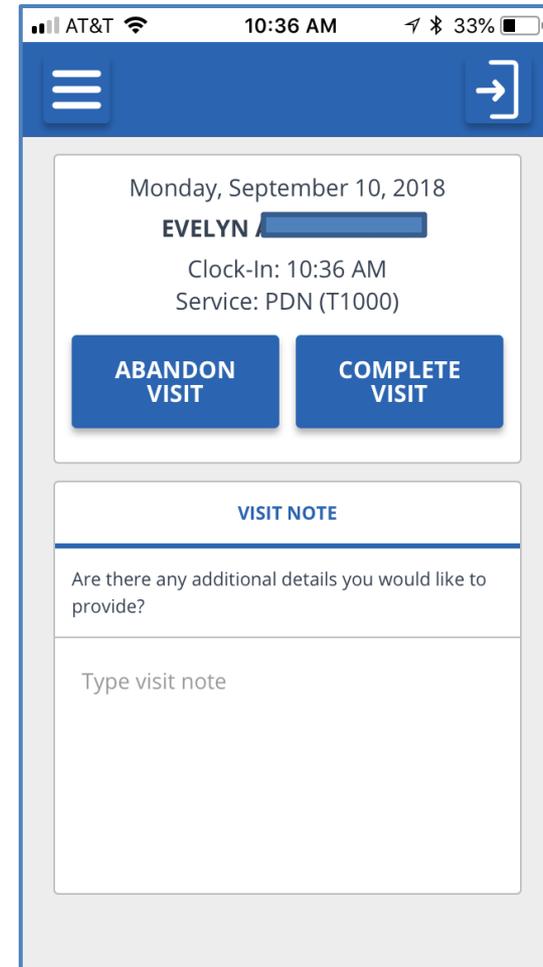
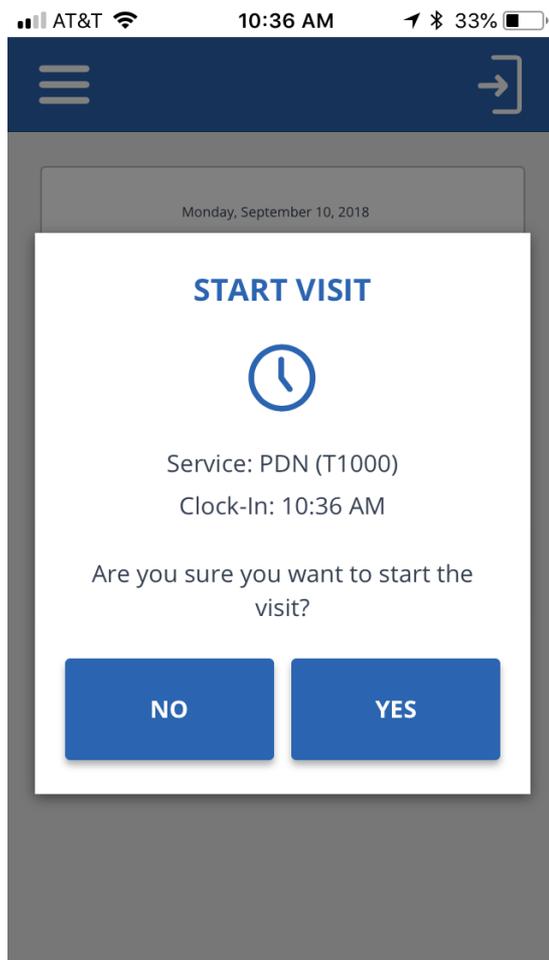
Knoxville, TN 37901-0000

CONTINUE

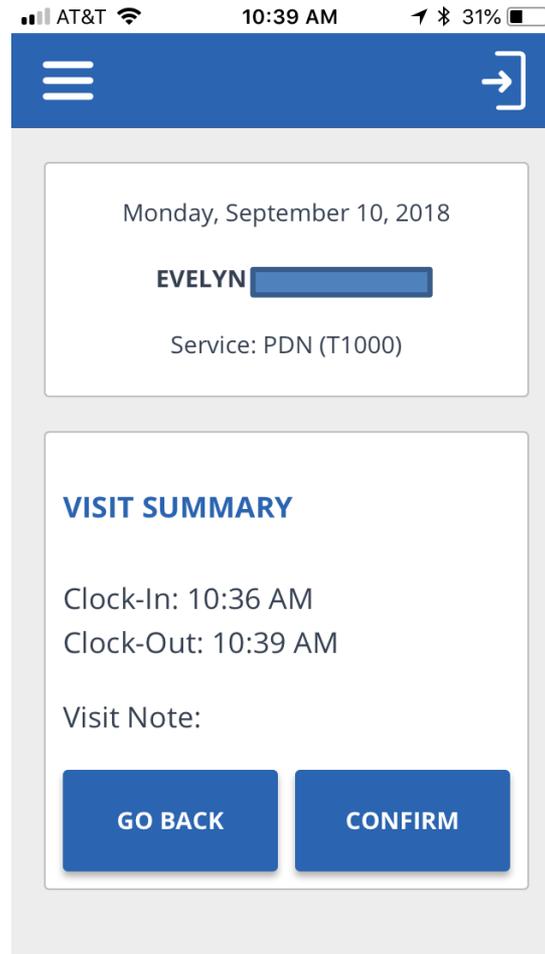
Demostración de la aplicación Sandata Mobile Connect (cont.)



Demostración de la aplicación Sandata Mobile Connect (cont.)



Demostración de la aplicación Sandata Mobile Connect (cont.)



Portal de EVV para agencias proveedoras

- Diversos perfiles de usuario dentro de las agencias proveedoras tendrán acceso al portal web de EVV.
- Los administradores de agencias podrán hacer lo siguiente en el portal de EVV:
 - Ver datos de las visitas en tiempo real.
 - Corregir errores y proveer datos que falten.
 - Obtener resúmenes e informes detallados para garantizar el éxito.

Portal de EVV para agencias proveedoras (cont.)

Visit Details Visit Start Date: 01/22/2019 ✕

CLIENT NAME	CLIENT ID #	MEDICAID ID #	EMPLOYEE NAME	EMPLOYEE ID #
<input type="text" value=""/> Evelyn	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/> Rose	<input type="text" value=""/>

SELECT ALL

- Visits Without Out-Calls This exception needs to be fixed
- Missing Service This exception needs to be fixed
- Visit Verification Exception ACKNOWLEDGE THIS EXCEPTION
- Client Signature Exception ACKNOWLEDGE THIS EXCEPTION

GENERAL
CLIENT
EMPLOYEE
CALL LOG
MERGE CALLS
TASKS
EXCEPTIONS



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

**Novedad:
Calendario actual
de EVV en Wisconsin**

Calendario actual de EVV



De 2019 en adelante

Comentarios del público



Junio de 2020

Inicio de la formación



Sept. de 2020

Lanzamiento limitado EVV requerido



Futuro

Lanzamiento oficial EVV completo



Plan de formación de EVV



- DHS ofrecerá sesiones de formación a los representantes de agencias de proveedores y pagadores en todos los sistemas de prestación mediante:
 - Formaciones en el aula a cargo de un instructor.
 - Formaciones por Internet (en directo) a cargo de un instructor.
 - Formaciones por Internet (a la carta) a nivel independiente.

Plan de formación de EVV (cont.)



- DHS también proporcionará recursos, folletos y enlaces de formación a la carta para que las agencias proveedoras formen a sus trabajadores.

Lanzamiento limitado (septiembre de 2020)



- Durante el lanzamiento limitado, todas las agencias proveedoras y los trabajadores estarán obligados a utilizar EVV, pero esto no afectará a la gestión de reclamaciones.
- Durante este tiempo, los datos de EVV se vincularán con las reclamaciones únicamente para fines informativos.

Lanzamiento limitado (septiembre de 2020) (cont.)



- El lanzamiento limitado es un buen momento para superar conjuntamente cualquier obstáculo inicial, establecer procesos y aprender a usar el sistema de manera efectiva.

Lanzamiento oficial



- Tras el lanzamiento oficial, es posible que se rechacen las reclamaciones sin datos de EVV.
- La fecha de transición está pendiente de determinarse.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes

Preguntas adicionales en la web de EVV:

<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/faq.htm>

- EVV Home
- Information for Members and Participants
- Information for Provider Agencies and Caregivers
- Information for Program Administrators and Payers
- Understand the EVV Timeline
- Frequently Asked Questions about EVV
- Forums
- News

Electronic Visit Verification (EVV): Read the FAQ



Questions received

The following FAQ is a list of questions the Wisconsin Department of Health Services (DHS) has received from stakeholders through public forums, the dhsevv@dhs.wisconsin.gov email box, and the Wisconsin EVV Advisory Council.

This page includes frequently asked questions and answers about the EVV requirement and will be revised with new information as it becomes available. The questions at the bottom of the FAQ will be answered once decisions are finalized.

Preguntas frecuentes (cont.)

¿Hará EVV un seguimiento de los trabajadores o de los afiliados y participantes?

La tecnología únicamente registra ubicaciones en un punto en el tiempo. No estará haciendo un seguimiento continuo de las ubicaciones de los trabajadores o de los afiliados y participantes.

¿Puedo recibir atención en lugares fuera de mi hogar?

EVV no modifica la política respecto a dónde se recibe la atención.



Preguntas frecuentes (cont.)

¿Tendrán los trabajadores que iniciar y finalizar sesión para cada tarea de atención personal o suplementaria en el hogar durante una visita?

No. Los trabajadores iniciarán sesión y elegirán un código de servicio genérico que incluirá todas las tareas realizadas.



Preguntas frecuentes (cont.)

Me preocupa mantener a mis trabajadores durante la transición a EVV.

Somos conscientes de que EVV es un cambio. Estamos trabajando para que el impacto sea mínimo. El lanzamiento limitado de EVV es una oportunidad para aprender a usar de manera efectiva el sistema y resolver problemas.



Preguntas frecuentes (cont.)

¿Se incurrirá en algún cargo por usar la solución de EVV suministrada por DHS?

No. Las agencias proveedoras pueden usar la solución de EVV suministrada por DHS, o el agregador, sin ningún cargo.

Preguntas frecuentes (cont.)

¿Qué sistemas se autorizarán para la alternativa de EVV y el uso del agregador?

Se podrá utilizar cualquier sistema que cumpla los requisitos técnicos y de la política de DHS. Estas especificaciones estarán disponibles en la primavera de 2020.

Preguntas frecuentes (cont.)

¿Incurrirán en gastos las agencias proveedoras?

Las agencias deben presupuestar gastos en concepto de formaciones, instalación y continuo cumplimiento. Con fines de cumplimiento de EVV, los materiales y los servicios asociados (por ejemplo, teléfono celular, servicio celular, tableta, Internet, teléfono fijo) no son un beneficio permitido de Medicaid.



Preguntas frecuentes (cont.)

¿Qué dice Department of Labor acerca de EVV?

Si bien las leyes laborales están fuera de nuestro alcance, le hemos pedido ayuda a Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS). Para cuestiones legales deberá consultar con un abogado de su elección para obtener asesoramiento sobre leyes laborales específicas sobre salarios y horas.



Preguntas frecuentes (cont.)

¿Qué está haciendo DHS para hacer que EVV sea un éxito?

DHS está investigando el progreso y las lecciones aprendidas de otros estados y solicitando opiniones a la comunidad a través de grupos asesores, foros públicos, presentaciones, un buzón de e-mail de EVV y nuestro sitio web.

Preguntas que estamos gestionando

- En este momento, DHS está determinando las políticas para:
 - Las visitas únicas durante la medianoche.
 - Las visitas que combinan servicios de atención personal y suplementaria en el hogar.
 - Los trabajadores que realizan visitas de grupos.
- Su opinión y otros ejemplos son valorados.

Preguntas que estamos gestionando (cont.)

- CMS impartió una sesión de orientación adicional acerca de los trabajadores que viven en los hogares y los servicios de atención personal que se prestan en la comunidad el 8 de agosto de 2019.
- CMS ofreció a los estados flexibilidad para elegir si se requerirá EVV para los servicios de atención personal:
 - Prestados en la comunidad.
 - Prestados por una persona que viva en la residencia.

Preguntas que estamos gestionando (cont.)

- DHS está revisando las directrices y determinando la política para estos escenarios. Nos comprometemos a hacer que los procesos sean lo más simples posible.



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Próximos pasos y preguntas del público

¿Qué es lo siguiente?

- El grupo de trabajo de asesoramiento a las partes interesadas en EVV continúa.
- Las reuniones con proveedores de HMO, organizaciones de atención administrada y grupos de IRIS son constantes.
- Continuaremos añadiendo información en línea en la sección de preguntas frecuentes sobre EVV.
- Celebraremos más foros en el futuro.
- Envíe sus opiniones y preguntas a dhsevv@dhs.wisconsin.gov.
- Encontrará actualizaciones en la web de EVV.

Valoramos su opinión.

- Visite la web de EVV en <https://www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/evv.htm>.
- Suscríbase para recibir e-mails con novedades sobre la página web.
- Envíe sus opiniones y preguntas al buzón de e-mail de EVV: dhsevv@dhs.wisconsin.gov.



Gracias.