

Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas)

29 de julio de 2020
Foro público en línea
EVV de Wisconsin





Agenda

- Bienvenida y presentaciones
- Federal 21st Century Cures Act (Ley de Curas del Siglo XXI)
- Antecedentes y descripción general de la EVV
- Principios rectores
- Diseño del programa de EVV
- Capacitación en la EVV
- Próximos pasos, cronograma y recursos
- Sesión de preguntas y respuestas, Encuesta del foro
- Agradecimientos
- Envíe sus preguntas y comentarios por correo electrónico a dhsevv@dhs.wisconsin.gov

Federal 21st Century Cures Act (Ley de Curas del Siglo XXI)

El cronograma federal para la implementación de la Verificación electrónica de visitas (EVV) no se ha visto afectado por el COVID-19. Todos los estados deben implementar la EVV para los servicios de cuidados de salud personales cubiertos por Medicaid, a más tardar en enero de 2021.

Los estados que no cumplan con este plazo tendrán una reducción en sus fondos.

Puede acceder a recursos respecto al COVID-19 disponibles en línea en:

- <https://www.dhs.wisconsin.gov/covid-19/index.htm>
- <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/>

Antecedentes y descripción general de la EVV



Antecedentes y descripción general de la EVV

En respuesta a la Federal 21st Century Cures Act (Ley de Curas del Siglo XXI), se exige la EVV para:

- Servicios de cuidados de salud personales cubiertos por Medicaid, **a partir del 2 de noviembre de 2020***.
- Servicios de salud en el hogar cubiertos por Medicaid, a partir del 1 de enero de 2023

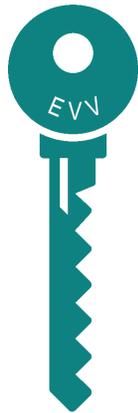
*Fecha de prelanzamiento de la EVV de Wisconsin

Antecedentes y descripción general de la EVV (Cont.)

Los siguientes son programas con servicios de cuidados de salud personales:

- Medicaid y BadgerCare Plus fee-for-service (tarjeta ForwardHealth)
- BadgerCare Plus y SSI HMOs
- Family Care y Family Care Partnership
- IRIS

Antecedentes y descripción general de la EVV (Cont.)



Servicio	Medicaid y BadgerCare Plus Fee-for-service, BadgerCare Plus y Medicaid SSI HMOs	Family Care, Family Care Partnership	IRIS
Servicios de cuidados de salud personales por 15 min. (T1019)	Sí	Sí	Sí
Servicios de cuidados de salud personales por día (T1020)	n/c	Sí	n/c
Apoyo en el hogar por 15 min. (S5125)	n/c	Sí	Comienza en enero de 2021, después de la renovación de la exención
Apoyo en el hogar por día (S5126)	n/c	Sí	Comienza en enero de 2021, después de la renovación de la exención

Antecedentes y descripción general de la EVV (Cont.)

Datos de la EVV que se exigen a nivel federal

6 DATOS CLAVES



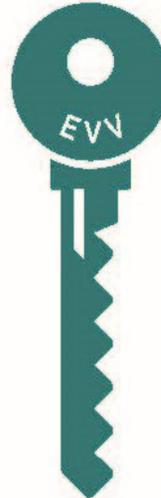
Quién recibe los servicios



Quién provee los servicios



Qué servicios se proveen



Dónde se proveen los servicios



Fecha del servicio



Hora de llegada/
Hora de salida



Antecedentes y descripción general de la EVV (Cont.)

Mobile Visit Verification (MVV, Verificación móvil de visita)*

- Los trabajadores pueden registrar la llegada y salida de cada visita en un teléfono inteligente o tableta.
- La información de la visita se transmitirá cuando se cuente con Internet o una conexión móvil disponible.
- Esta información está encriptada por motivos de privacidad.

*Cuando se utiliza el proveedor de EVV (Sandata) proporcionado por el Department of Health Services (DHS, Departamento de Servicios de Salud) de Wisconsin

Antecedentes y descripción general de la EVV (Cont.)

Teléfono fijo*

Telephonic Visit Verification (TVV, Verificación telefónica de visitas)

Los trabajadores registrarán la llegada y salida llamando a un número gratuito asignado a su agencia.

*Cuando se utiliza el proveedor de EVV (Sandata) proporcionado por el DHS

Antecedentes y descripción general de la EVV (Cont.)

Fixed Visit Verification Device (FVV, Dispositivo fijo de verificación de visitas)*

- Al registrar la llegada y salida de cada visita, el trabajador presionará un botón para obtener un código de seis dígitos.
- El trabajador anotará el código de seis dígitos que se muestra en el dispositivo.
- Posteriormente, el trabajador llamará para entregar la información de la visita.

*Cuando se utiliza el proveedor de EVV (Sandata) proporcionado por el DHS

Antecedentes y descripción general de la EVV (Cont.)

Pantalla principal de la agencia proveedora*

Visit Details Visit Start Date: 01/22/2019 ✕

CLIENT NAME	CLIENT ID #	MEDICAID ID #	EMPLOYEE NAME	EMPLOYEE ID #
Alterations, Evelyn	612273	201982427653	Abercrombie, Rose	99101

SELECT ALL

- Visits Without Out-Calls This exception needs to be fixed
- Missing Service This exception needs to be fixed
- Visit Verification Exception ACKNOWLEDGE THIS EXCEPTION
- Client Signature Exception ACKNOWLEDGE THIS EXCEPTION

*Cuando se utiliza el proveedor de EVV (Sandata) proporcionado por el DHS

Principios rectores del DHS



Principios rectores del DHS

- Mantener los servicios provistos, incluida la integración comunitaria
- Apoyar la elección de proveedor
- Mantener la elección de trabajador de cada persona
- Garantizar que se brinde el cuidado necesario

Principios rectores del DHS (Cont.)

El DHS es responsable de garantizar que:

- La EVV sea mínimamente onerosa.
- Se apliquen las mejores prácticas.
- El sistema de EVV sea seguro y cumpla con la Ley de responsabilidad y portabilidad del seguro médico (HIPAA).
- Existan oportunidades de capacitación disponibles.

Principios rectores del DHS (Cont.)

El DHS está comprometido con:

- Asegurar que se mantengan los requisitos del programa.
- Comunicar claramente los cambios en la política.
- Después del lanzamiento, explorar mejoras a nivel de eficiencia y políticas.

Diseño del programa de EVV

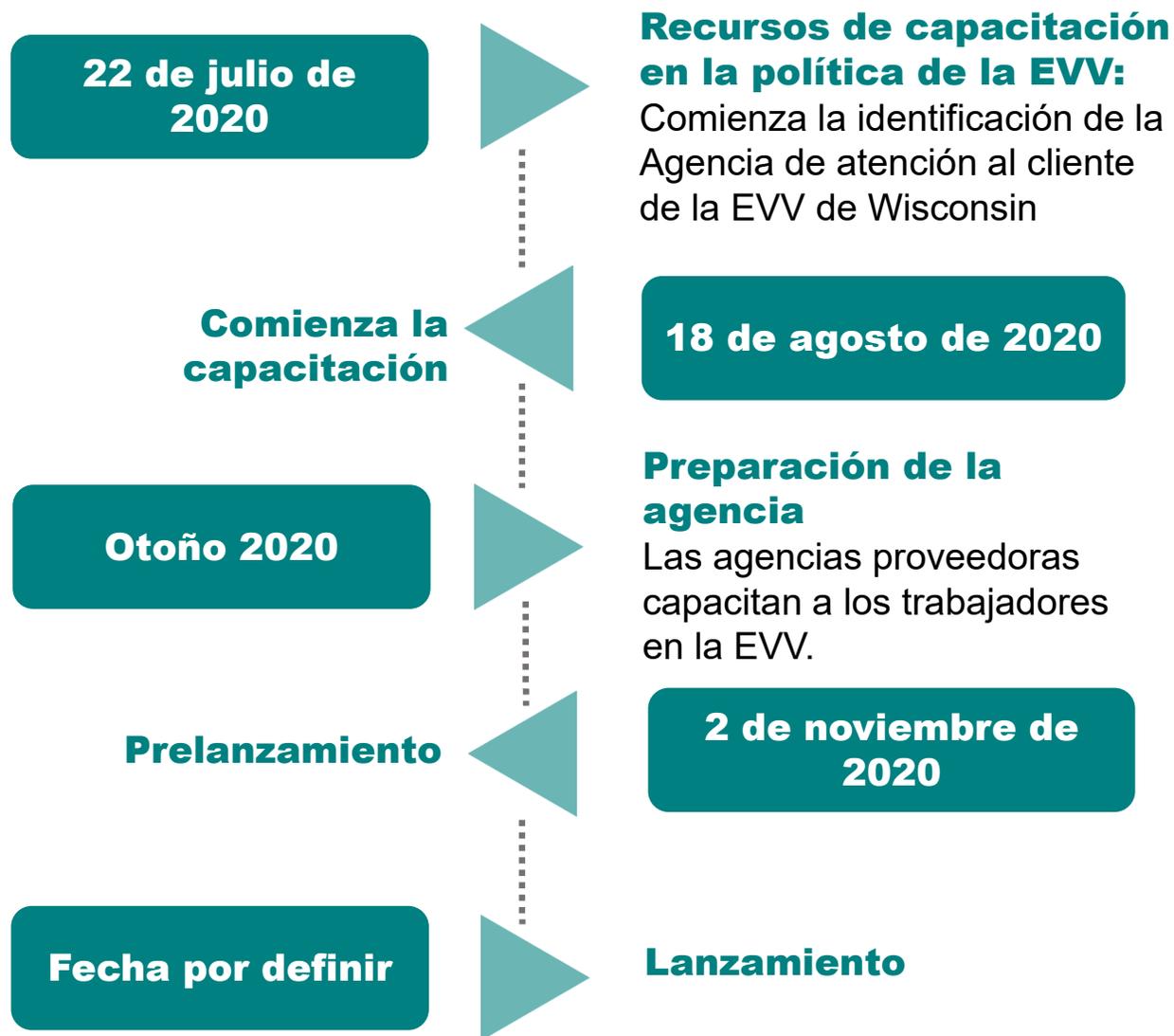


Cronograma previamente propuesto

Marzo de 2020



Cronograma actual



Diseño del programa de EVV

Prelanzamiento: 2 de noviembre de 2020

- Las reclamaciones y encuentros sin datos de la EVV se seguirán pagando.
- A partir de esta fecha, se exigirá la EVV a todos los servicios de cuidados de salud personales y servicios de apoyo en el hogar financiados por Medicaid.
- El prelanzamiento no cambia los requisitos actuales para las planillas de horarios, registros de atención u otra documentación.

Diseño del programa de EVV (Cont.)

Lanzamiento:

- Las reclamaciones o encuentros sin datos de la EVV pueden ser denegados y los costos de cuidados de salud personales pueden excluirse del desarrollo del costo fijo de cuidado administrado.
- Esta fecha permanece bajo consideración.
- Cuando se determine, la fecha será comunicada a las partes interesadas a través de diferentes canales.

Diseño del programa de EVV (Cont.)

El foro de hoy brinda las actualizaciones más destacadas:

- La actualización de ForwardHealth que contiene la política de la EVV fue publicada el 22 de julio de 2020.

<https://www.forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2020-31.pdf>

- La actualización de ForwardHealth que contiene la capacitación en la EVV fue publicada el 22 de julio de 2020.

<https://www.forwardhealth.wi.gov/kw/pdf/2020-32.pdf>

Diseño del programa de EVV (Cont.)

Identificación de la agencia proveedora:

- Todas las agencias proveedoras deben tener un número de identificación único.
- Las agencias proveedoras de cuidados de salud personales inscritas en Medicaid usarán su identificación de Medicaid para la EVV.
- Las agencias proveedoras no inscritas en Medicaid deben solicitar una identificación de Medicaid a través del [Portal ForwardHealth](#).

Diseño del programa de EVV (Cont.)

Identificación del trabajador:

- Todas las agencias proveedoras deberán obtener una identificación de trabajador que sea única para cada trabajador que use la EVV para registrar visitas.
- El proceso para obtener números únicos de identificación de trabajador en el ForwardHealth Portal (Portal ForwardHealth) estará disponible a **mediados de septiembre de 2020**.

Diseño del programa de EVV (Cont.)

Trabajadores puertas adentro:

- El DHS no requiere la EVV a los trabajadores puertas adentro.
- Las organizaciones de cuidado administrado (MCO), las HMO y las agencias proveedoras pueden decidir de forma independiente, en función de las necesidades de su negocio, si sus trabajadores puertas adentro deben usar la EVV.
- Los trabajadores puertas adentro contratados por participantes de IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) no están obligados a utilizar la EVV.

Diseño del programa de EVV (Cont.)

Trabajadores puertas adentro:

- Todos los trabajadores puertas adentro que brinden cuidados de salud personales cubiertos por Medicaid y servicios de apoyo en el hogar aplicables necesitarán una identificación única de trabajador, incluso si no están obligados a usar la EVV.

Diseño del programa de EVV (Cont.)

Servicios provistos en la comunidad:

Se exige la EVV independientemente de dónde se brinden los servicios, ya sea en la comunidad, en el hogar o en ambos.

- Esta decisión se alinea con los principios de elección e inclusión comunitaria de los programa del DHS.
- Apoya la prestación de servicios fluidos sin barreras del lugar en que se desarrolle.
- Provee consistencia entre programas.

Diseño del programa de EVV (Cont.)

EVV alternativa:

Si elige un sistema de EVV alternativo, complete los siguientes pasos:

- Asegúrese de que el sistema de EVV alternativo cumpla con los requisitos de Wisconsin y de la Federal 21st Century Cures Act (Ley de Curas del Siglo XXI).
- Certifique que el sistema cumple con los requisitos de Wisconsin.
- Trabaje con el proveedor alternativo y Sandata para completar las pruebas.
- Reciba la aprobación del DHS luego de completar exitosamente las pruebas.

Para obtener más información, visite:

<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/alternateevv.htm>

Capacitación en la EVV



Capacitación en la EVV

El seminario web de capacitación en vivo está disponible del 18 de agosto al 9 de octubre de 2020.

La capacitación a solicitud está disponible a partir del 18 de agosto de 2020.

Inscríbase para la **capacitación de administradores**:

- <https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training.htm>
- Llame al servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin al 833-931-2035.
- Se necesita una identificación de Medicaid de la agencia para registrarse.

Si resultara apropiado, la capacitación en persona podría ser una opción en una fecha posterior.

Capacitación en la EVV (Cont.)

Capacitación provista para:

- Capacitación de agencias proveedoras
 - Administradores
 - Trabajadores
- Pagadores del programa
- EVV alternativa

Capacitación en la EVV (Cont.)

¿Quiénes deberían asistir a la capacitación dirigida por el DHS?

- Personal administrativo que trabaje en las áreas de reclamos y facturación
- Personal administrativo involucrado en capacitaciones

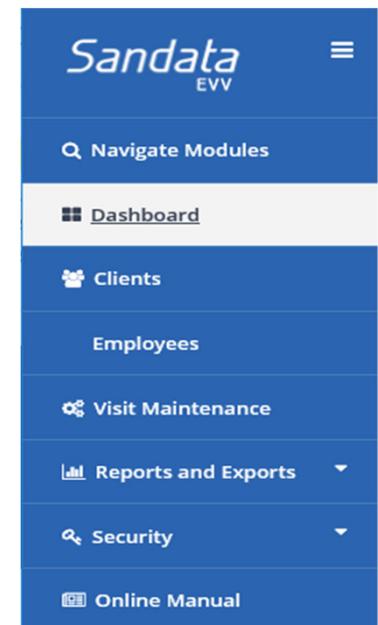
Los administradores de la organización pueden seleccionar una de estas dos opciones:

- Capacitación en vivo basada en la web dirigida por un instructor— tres módulos, dos horas cada uno
- Capacitación independiente basada en la web a pedido

Capacitación en la EVV (Cont.)

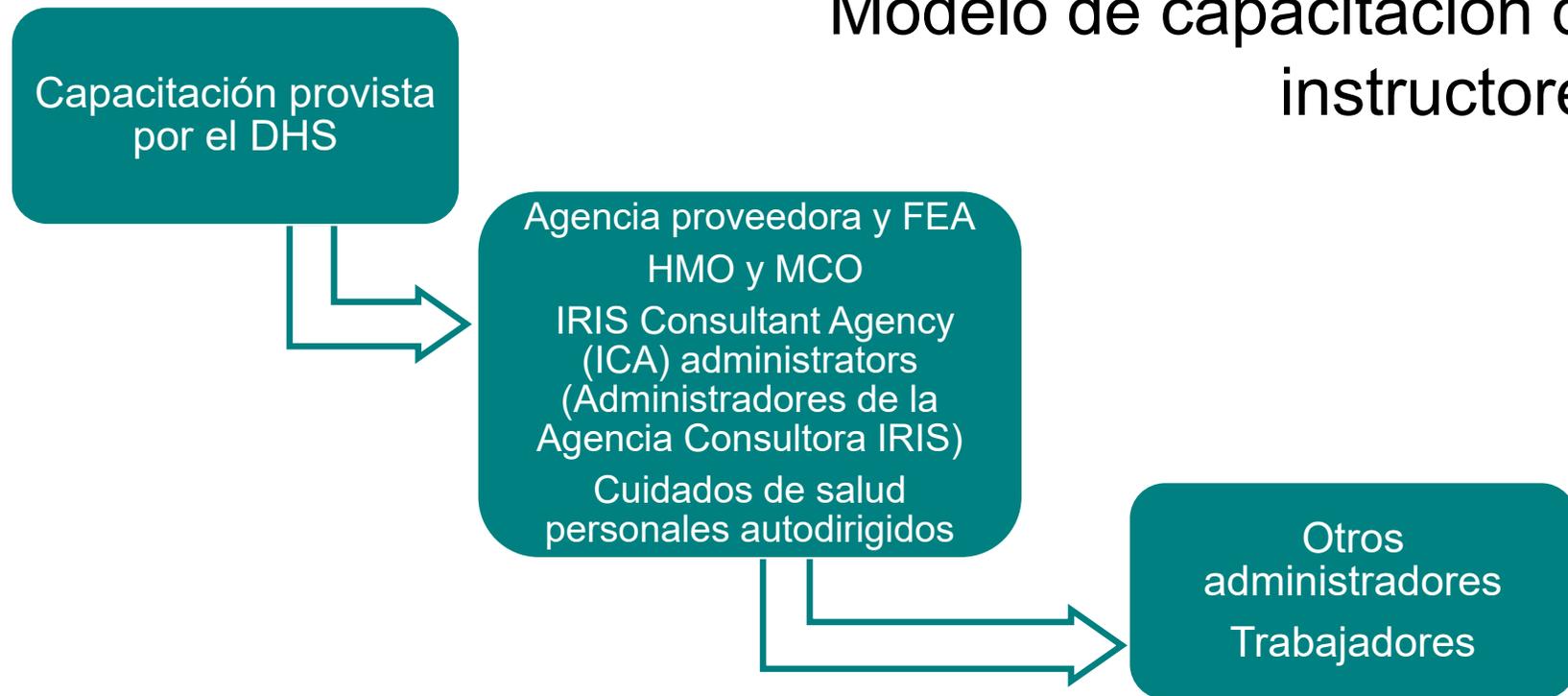
¿Qué se abordará en la capacitación de administradores?

- Portal de la EVV de Sandata
- Detalles específicos de Wisconsin
- Cómo registrar una visita
- Herramientas y recursos para capacitar a otros miembros del personal y trabajadores



Capacitación en la EVV (Cont.)

Modelo de capacitación de instructores



Capacitación en la EVV (Cont.)

Recursos provistos por el DHS para la capacitación de trabajadores:

- Capacitación basada en la web a solicitud
- Guías de capacitación
- Videos

Video informativo de la EVV:

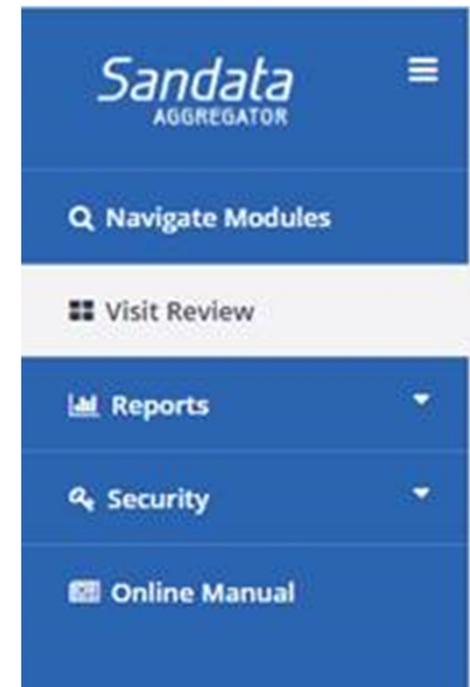
<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>

Capacitación en la EVV (Cont.)

HMO/MCO/FEA (Fiscal Employer Agency)

- Capacitación de agregadores
- Seminario web centrado en los informes del pagador
- Fecha: mediados de noviembre de 2020

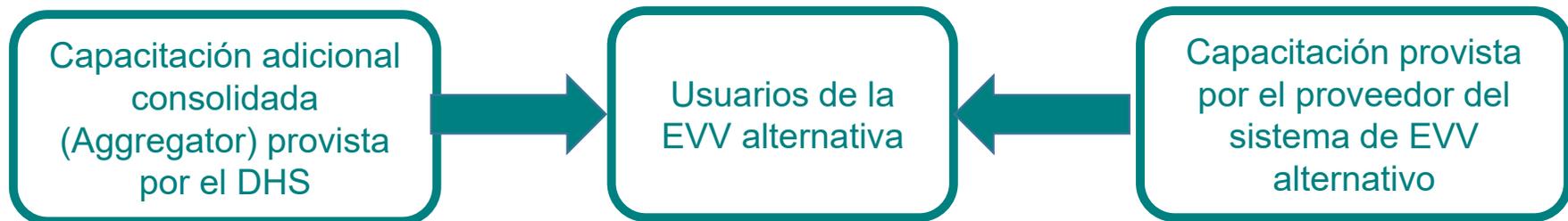
El DHS proporcionará detalles adicionales antes de la capacitación.



Capacitación en la EVV (Cont.)

Complete el entrenamiento alternativo de la EVV antes del 2 de noviembre de 2020.

- Complete el proceso de certificación alternativo de la EVV: <https://www.dhs.wisconsin.gov/publications/p02663a.pdf>.
- Complete la capacitación de agregador en línea.
- Complete cualquier capacitación requerida por el proveedor alternativo de la EVV.



Las agencias proveedoras son responsables de capacitar a los trabajadores en su sistema alternativo de EVV.

Próximos pasos, recursos y cronograma



Próximos pasos, recursos y cronograma

- ❑ Revise la actualización de ForwardHealth que contiene la política de la EVV que fue publicada el 22 de julio de 2020.
- ❑ Las agencias proveedoras que no están obligadas a estar inscritas en Medicaid deberán solicitar una identificación de Medicaid.
- ❑ Si las agencias proveedoras ya están inscritas en Medicaid, verifique el correo electrónico que aparece en el panel Dirección postal en su cuenta segura del ForwardHealth Portal (Portal ForwardHealth).

Próximos pasos, recursos y cronograma (Cont.)

- Determine el sistema de EVV:
 - Sistema de EVV provisto por el DHS: Sandata
 - Sistema de EVV alternativo
- Identifique a un usuario administrativo para que sea el primero en completar la capacitación y sea el contacto principal para la EVV.
- Identifique otros usuarios administrativos dentro de su agencia.
- Inscríbase para recibir la capacitación en:
<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training.htm>.

Cronograma actual



Próximos pasos, recursos y cronograma (Cont.)

Sitio web de la EVV –
<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>

- EVV: Home
- Information for Members and Participants
- Information for Provider Agencies and Workers
- Alternate EVV
- Training Information**
- Information for Program Payers
- Understand the EVV Timeline
- Frequently Asked Questions about EVV
- Forums**
- News**

Electronic Visit Verification (EVV)



New launch date set: The Wisconsin Department of Health Services (DHS) has set a new launch date for EVV. The soft launch date will be November 2, 2020. EVV will be required for all personal care services at applicable supportive home care services paid for by Medicaid from this date. Since the federal deadline for EVV has not shifted, DHS is moving forward with EVV to avoid funding penalties.

What is EVV?

EVV is an electronic system that uses technologies to verify that authorized services were provided. Workers are required to send information at the beginning and end of each visit to an EVV system, including:

- Who receives the service
- Who provides the service
- What service is provided
- Where service is provided
- Date of service
- Time in/time out

Wisconsin's EVV in

Join our email list

Sign up to receive email notices about Electronic Visit Verification, whenever this page is updated.

Próximos pasos, recursos y cronograma (Cont.)

Atención al cliente de EVV de Wisconsin

Brindará apoyo respecto a preguntas técnicas y relacionadas con el programa de agencias proveedoras, miembros, participantes, trabajadores y pagadores del programa.

Línea directa: 833-931-2035

Correo electrónico: VDXC.ContactEVV@Wisconsin.gov

Horario: lunes a viernes, 8 a.m.–5 p.m. CT

Preguntas y respuestas, Encuesta del foro



Envíe sus preguntas y comentarios por correo electrónico a: dhsevv@dhs.wisconsin.gov

Su opinión es importante para nosotros. Haga [clic aquí](#) para completar la encuesta del foro.

**¡Nos vemos
en la
capacitación!**

Gracias



Inscríbese aquí:
<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/training.htm>