

## **Electronic Visit Verification**

### ***Unlocking EVV Podcast #2 Transcript***

**Sheila:** Nyob zoo, kuv lub npe yog Sheila Itzen. Kuv yog ib tug Neeg Sawv Cev Qhia Neeg Muab Kev Pab Siv Wisconsin EVV, thiab kuv yuav yog tus txais tos koj. Kuv xav caws koj tuaj mloog Wisconsin cov kev sib tham txog electronic visit verification (kev txheeb npe hauv tshuab hluav taws xob thaum sib ntsib), “Kev Qhib EVV”.

Rov tuaj koom peb dua yog Shawn Thomas uas yog tus kws tshaj lij txog Wisconsin EVV . Nws yog Home Care Policy Analyst (Tus Kws Ntsuam Xyuas Txoj Cai Zov Tu Hauv Tsev) hauv lub Bureau of Benefit Policy (Koom Haum Tswj Txoj Cai Muab Txiaj Ntsim) ntawm Department of Health Services (Tuam Tsev Tswj Xyuas Cov Kev Kho Kab Mob Kev Nkeeg).

**Shawn:** *Nyob zoo, Sheila thiab txhua tus mloog peb hnuv no. Kuv zoo siab tuaj koom koj hnuv no.*

**Sheila:** Shawn, thov koj qhia rau peb me ntsis txog koj tes luag num hauv qhov EVV?

**Shawn:** *Tau kawg. Kuv tau koom nrog EVV txij thaum lub Ob Hlis Ntuj hauv xyoo 2017 los. Kuv tau pab tsim tsa EVV txoj cai thiab cov txheeb txheem thiab pab nrog tsim tsa txoj kev pab.*

**Sheila:** Ua tsaug os Shawn! Peb zoo siab muaj koj tuaj koom peb hnuv no. Shawn, raws li koj yeej paub, peb tau txais qee cov lus nug los ntawm cov pej xeem uas EVV txuam txog. Yog li, peb xav siv cov kev sib tham no ua ib txoj kev los teb rau cov lus nug ntawd. Ib zaug twg muaj kev sib tham, peb yuav caw cov kws tshaj lij sib txawv tuaj pab kom peb nkag siab zoo dua ntxiv txog electronic visit verification (kev txheeb npe hauv tshuab hluav taws thaum sib ntsib) .

**Shawn:** *Yog li, qhov no yog ib txoj kev pab tshiab, Sheila, thiab peb nkag siab tias tej zaum yuav muaj tej lus nug. Tam ib tug tsw cuab ntawm pab neeg tuav tes luag num tsim tsa Wisconsin qhov EVV, kuv zoo siab tias kuv muaj lub caij los teb cov lus nug tias nws ua hauj lwm li cas.*

**Sheila:** Yog li, cia peb tham txog nws... Yog li, zoo xws li muaj qee cov lus nug txog cov neeg ua hauj lwm txoj kev yuav tsum muaj Neeg Ua Hauj Lwm Tus Zauv ID Tshwj Xeeb. Thov koj qhia rau peb tias yog vim li cas cov neeg ua hauj lwm EVV thiaj yuav tau muaj Neeg Ua Hauj Lwm Tus Zauv ID Tshwj Xeeb?

**Shawn:** *Tau, tsoom fw teb chaws 21<sup>st</sup> Century Cures Act (Tsoom Fw Teb Chaws Txoj Cai Kho Zoo hauv Tiam 21) txw kom Wisconsin Department of Health Services (Tuam Tsev Tswj Xyuas Cov Kev Kho Kab Mob Kev Nkeeg) yuav tsum qhia tau tias leej twg yog tus muab cov kev pab tu xyuas neeg uas Medicaid-them rau, nrog rau cov kev pab txhawb hauv tsev.*

*Txoj kev tis tus zauv ID tshwj xeeb rau ib tug neeg ua hauj lwm zus siv yog thaum twg laww nthos tau cov ncauj lus txog ib qho kev sib ntsib, qhov no qhia tau rau DHS paub tias leej twg yog tus muab txoj kev pab tu xyuas.*

**Sheila:** Kuv nkag siab tias qee cov xeeb siv tus neeg ua hauj lwm cov zauv Social Security. Qhov ntawd puas yooj yim dua?

**Shawn:** *Koj yeej hais yog, yeej siv tau cov zauv Social Security uas neeg ua hauj lwm tus zauv ID vim nws yeej tshwj xeeb rau ib tug neeg zus. Tiam sis, vim DHS muab cov ncauj lus no qhia tawm rau cov lag luam nruab EVV, lub Tuam Tsev txhawj txog txoj kev ruaj ntseg ntawm cov neeg ua hauj lwm cov ntaub ntaw ntiag tug. Yog li ntawd, peb thiaj txiav txim tsim muaj neeg ua hauj lwm tus zauv*

## **Electronic Visit Verification**

### **Unlocking EVV Podcast #2 Transcript**

*ID tshiab los siv nkaus rau qhov EVV, kom thiaj tsis muab ib tug neeg twg tus zauv social security xa tawm tau mus rau lwm cov neeg.*

**Sheila:** Hais li koj yog lawm, ua tsaug. Cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev puas yuav tsum muaj Neeg Ua Hauj Lwm Tus Zauv ID Tshwj Xeeb?

**Shawn:** *Muaj. Tag nrho cov neeg ua hauj lwm, nrog rau cov nyob hauv tib lub tsev yuav tsum muaj tus zauv ID tshwj xeeb. Qhov no puav leej xam cov uas siv lwm qhov txheej txhesem EVV.*

**Sheila:** Yog li, tag nrho cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev yuav tsum tau muaj tus zauv ID tshwj xeeb. Tiam sis, tsis yog tag nrho cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev yuav tsum tau siv EVV, puas yog li ntawd?

**Shawn:** *Yog li ntawd os, Sheila. Nws tseem ceeb yuav tau ras txog tias txawm yog DHS tsis txw kom cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev siv EVV los cov HMO, cov koom haum tswj kev tu xyuas, thiab cov koom haum muab kev pab yeej xaiv tau txoj kev txw kom neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev siv EVV. Nyob rau hauv txoj kev pab IRIS, cov neeg ua hauj lwm uas ntiav los ntawm tus neeg koom kev pab yuav tsis tag siv EVV.*

**Sheila:** Ua tsaug uas koj qhia qhov ntawd kom meej. Puas muaj ib txoj kev ua kom paub tias tus neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev tsis tag yuav tau siv EVV?

**Shawn:** *Muaj. Yog tus neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev nrog tus tsw cuab los sis tus neeg koom kev pab tsis tag yuav siv EVV, lub koom haum muab kev pab yuav cim tus neeg ua hauj lwm ntawd tias zam nws tawm ntawm cov kev yuam siv EVV hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) qhov chaw ruaj ntseg. Cov lus no piav muaj nyob rau ntawm ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Phau Ntaw Coj Qhia Neeg Siv EVV.*

**Sheila:** Muaj qee cov lus nug txog neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev yog txhais li cas. Koj puas qhia tau rau peb txog qhov no?

**Shawn:** *Lub ntsiab ces, tus neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev yog tus neeg ua hau lwm uas yeej nyob ruaj hauv tib lub tsev li tus tsw cuab los sis neeg koom uas tau txais cov kev pab tu xyuas. Feem ntau, tus neeg ua hauj lwm yuav muaj tib qho chaw nyob li tus tsw cuab los sis tus neeg koom kev pab. Tiam sis, cov neeg ua hauj lwm uas nyob ruaj hauv tib lub tsev muaj ob yig nrog tus tsw cuab los sis neeg tau kev pab--xws li lub tsev muaj ob sab chaw nyob los sis lub tsev muaj tshooj sauv thiab tshooj hauv--thiab yog neeg sib txheeb, puav leej tsim nyog xam tau.*

**Sheila:** Muaj cov kev pab dab tsi los qhia tau rau cov neeg muab kev pab txheeb kom paub tseeb txog lawv cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev?

**Shawn:** *DHS tau tsim muaj tsab ntaw Cim Qhia Neeg Ua Hauj Lwm Nyob Hauv Tib Lub Tsev rau [Electronic Visit Verification \(Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib\)](#). Nws yog tsab ntawm cim tus zauv F-02717. Tsab ntawm no yog siv los txheeb kom paub tus neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev thiab txheeb txog lawv txoj kev nyob ua ke.*

*Cov koom haum muab kev pab uas muaj kev-them-nqi-rau-kev-pab yuav tsum tau siv tsab ntawm no yog tias lawv tus neeg nyob hauv tib lub tsev tsis siv EVV. Yuav tsum muab daim no xa nrog cov*

## **Electronic Visit Verification**

### **Unlocking EVV Podcast #2 Transcript**

*ntaub ntawv txhawb, thaum thov kev tso cai rau kev-them-nqi-rau-kev-pab tu xyuas tib neeg. Lub koom haum uas muaj kev-them-nqi-rau-kev-pab tu xyuas tib neeg yuav tsum luam cia tsab ntawv no nrog rau cov ntaub ntawv txhawb.*

*Muaj tsab ntawv nyob rau ntawm qhov vas sab [EVV “Resources and FAQ \(Cov Chaw Muab Kev Pab thiab FAQ\)”](#), thiab ntawm phab [“Forms \(Cov Tsab Ntawv\)”](#) hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).*

*Yog tias tau kev tso cai rau kev-them-nqi-rau-kev-pab uas muaj tus neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev, ces tsab ntawv tso cai yuav muaj kab cim kev hloov kho KX, uas qhia tias txhooj ntawd yeej muaj tus neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev.*

**Sheila:** Ua tsaug uas koj qhia cov ncauj lus, nws zoo li yuav pab tau zoo heev. Lwm cov kev pab puas siv tau tsab ntawv no?

**Shawn:** *Tau kawg. Lwm cov kev pab puav leej siv tau tsab ntawv no los ntsuas txoj kev nyob hauv tib lub tsev. Cov chaw muab kev yuav tsum txheeb nrog lawv lub HMO, lawv lub MCO, los sis lawv lub FEA kom paub lawv txoj cai cov kev txwv.*

**Sheila:** Yog tias lub koom haum uas muaj kev-them-nqi-rau-kev-pab tsis txwv kom cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev siv EVV, puas muaj cov kev txwv txog kev sau cov nuj nqis ntawd?

**Shawn:** *Lo lus nug zoo kawg nkaus! Thaum sau nqi rau kev-them-nqi-rau-kev-pab tu xyuas tib neeg uas yog tus neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev uas tus muab kev tu xyuas uas tsis txwv kom siv EVV, cov koom haum muab kev pab yuav tsum tau siv qhov kev hloov kho ‘KX’ hauv lawv daim nqi qhia tias yog tus neeg ua hauj lwm tau kev zam ua tus muab kev tu xyuas. Qhov no yuav phim rau qhov kev hloov kho KX ntawm tsab ntawv tso cai.*

*Cov chaw muab kev pab uas sau nqi ntawm lwm cov chaw them rau txoj kev pab yuav tsum tau txheeb nrog cov chaw them txog tej kev txwv uas lawv muaj rau txoj kev sau nqi.*

**Sheila:** Ncauj lus zoo heev. Ua tsaug os Shawn. Muaj qee cov lus nug txog neeg ua hauj lwm txoj kev yuav tsum muaj cov chaw sau ntawv email. Tus neeg ua hauj lwm puas yuav tsum muaj cov chaw sau ntawv email?

**Shawn:** *Nws yog ib nqe lus nug zoo thiab. Muaj, yuav tsum tau muaj qhov chaw sau ntawv email tshwj xeeb rau ib tug neeg ua hauj lwm twg uas yuav tsum tau siv EVV. Qhov ntawd xam cov neeg ua hauj lwm uas siv DHS qhov txheej txheem EVV ntawm Sandata, los sis Lwm Qhov txheej txheem EVV.*

*“Chaw sau ntawv email tshwj xeeb” txhais tau tias tsuas yog tib tug neeg ua hauj lwm thiaj siv tau qhov email xwb. Yog ob tug neeg ua hauj lwm siv tib qhov chaw sau ntawv email, nws yuav tsim teeb meem tsis zoo rau qhov txheej txheem. Thiab yog lawv tsis siv EVV, yog lawv tau kev zam siv EVV, lawv tsis tag yuav tsum muaj qhov chaw sau ntawv email hlo li.*

**Sheila:** Ua tsaug os Shawn, uas koj qhia tej ncauj lus zoo heev rau peb. Koj puas muaj tej kev xav dab tsi uas koj xav qhia rau peb paub?

## **Electronic Visit Verification**

### ***Unlocking EVV Podcast #2 Transcript***

**Shawn:** *Sheila, kuv xav qhia rau txhua tus kom nco tias nws tseem ceeb heev uas cov koom haum muab kev pab yuav tsum teb ncauj lus rov tau DHS. Peb xav qhuas koj cov ua tau zoo thiab xav pab koj daws koj cov kev txhawj xeeb. Yog li ntawd, thov mus cuag EVV Pab Neeg Qhua. Ua tsaug uas cia kuv tuaj koom os Sheila.*

**Sheila:** Shawn, peb zoo siab heev uas koj tuaj koom peb dua. Ua tsaug.

Peb yuav qhia tswv yim thiab ncauj lus ntxiv kom siv tau EVV vam meej nyob rau hauv Wisconsin. Xav paub ntxiv, thov mus xyuas peb qhov vas sab ntawm [dhs.wisconsin.gov/EVV](https://dhs.wisconsin.gov/EVV).

Ua tsaug uas koj tuaj koom peb thiab kawm tau ntau ntxiv txog Wisconsin txoj kev pab EVV.

*"Koom ua ke peb yog tus yaum sij qhib EVV"*