

Electronic Visit Verification

Unlocking EVV Podcast #2 Transcript

Sheila: Hola, mi nombre es Sheila Itzen. Soy una representante de capacitación para proveedores de EVV de Wisconsin y seré su anfitriona. Me gustaría darle la bienvenida a nuestra serie de verificación de visita electrónica de Wisconsin, "Cómo entender mejor la EVV".

Se une a nosotros nuevamente la experta en la materia de EVV de Wisconsin, Shawn Thomas. Ella es una analista de políticas de atención domiciliaria en la Bureau of Benefit Policy en el Department of Health Services.

Shawn: *Hola, Sheila y todos los que nos escuchan hoy día. Me alegro de estar aquí contigo.*

Sheila: Shawn, ¿podrías contarnos un poco sobre tu papel en el proyecto EVV?

Shawn: *Por supuesto. He estado involucrada en el proyecto EVV desde febrero de 2017. He ayudado a desarrollar la política y los procesos de EVV y he ayudado con el diseño del programa.*

Sheila: ¡Gracias Shawn! Estamos muy contentos de tenerte aquí hoy. Shawn, como sabes, hemos recibido algunas preguntas de personas afectadas por la EVV. Por lo tanto, presentamos esta serie como otra plataforma para responder a esas preguntas. Para cada sesión, invitamos a diferentes expertos en la materia para ayudarnos a entender mejor el mundo de la verificación de visita electrónica.

Shawn: *Bueno, este es un programa nuevo, Sheila, y entendemos que puede haber preguntas. Como miembro del equipo responsable del desarrollo del programa EVV de Wisconsin, me complace tener la oportunidad de responder a las preguntas sobre cómo funciona.*

Sheila: Con eso, vamos a meternos de lleno en el asunto. Parece haber algunas preguntas sobre la necesidad de que los trabajadores tengan una identificación de trabajador única. ¿Puedes decirnos por qué los trabajadores de EVV necesitan tener una identificación de trabajador única?

Shawn: *Sí, la ley federal 21st Century Cures requiere que el Department of Health Services de Wisconsin identifique quién proporciona los servicios de atención personal cubiertos por Medicaid, así como los servicios de apoyo a domicilio aplicables.*

Al asignar a cada trabajador una identificación única para usar cuando se hace una visita, esto le permite al DHS identificar quién brindó el servicio.

Sheila: Entiendo que algunos estados están usando el número de Seguro Social de los trabajadores. ¿No habría sido eso más fácil?

Shawn: *Tienes razón, los números de Seguro Social podrían haberse utilizado como identificación del trabajador, ya que son únicos para cada persona. Sin embargo, dado que el DHS comparte esta información con los proveedores de EVV, al Departamento le preocupaba la seguridad de la información privada de los trabajadores. Por lo tanto, decidimos crear un nuevo número de identificación de trabajador que se usará solo para EVV, de modo que el número de seguro social de nadie se divulgue a un tercero.*

Sheila: Tiene sentido, gracias. ¿La necesidad de una identificación de trabajador única también se aplica a los trabajadores residentes?

Electronic Visit Verification

Unlocking EVV Podcast #2 Transcript

Shawn: *Sí. Todos los trabajadores, incluidos los trabajadores residentes, deben tener una identificación única. Esto también incluye a aquellos que utilizan un sistema EVV alternativo.*

Sheila: Por lo tanto, todos los trabajadores residentes necesitarán una identificación única. Sin embargo, no todos los trabajadores residentes necesitan usar EVV, ¿es eso correcto?

Shawn: *Así es, Sheila. Es importante señalar que, aunque el DHS no exige el uso de la EVV para los trabajadores residentes, las HMO, las organizaciones de atención administrada y las agencias proveedoras pueden optar por exigir la EVV para los trabajadores residentes. En el programa IRIS, los trabajadores residentes contratados por los participantes no necesitan utilizar la EVV.*

Sheila: Gracias por aclarar eso. ¿Hay alguna manera de identificar si un trabajador residente no requiere usar EVV?

Shawn: *Sí. Si un trabajador vive con el miembro o participante y no necesita usar EVV, la agencia proveedora puede marcar al trabajador como exento de los requisitos de EVV en el Portal seguro de ForwardHealth. Esto se explica en la Guía del usuario de EVV del Portal de ForwardHealth.*

Sheila: También parece haber algunas preguntas en torno a la definición de trabajador residente. ¿Puedes explicarnos este término?

Shawn: *Básicamente, un trabajador residente es un trabajador que reside permanentemente en la misma residencia que el miembro o participante que recibe los servicios. En la mayoría de los casos, el trabajador tendrá exactamente el mismo domicilio que el miembro o participante. Sin embargo, los trabajadores que residen permanentemente en la misma vivienda que el miembro o participante pero que consiste en dos unidades, como un dúplex de lado a lado o una casa de dos pisos, y son parientes, también califican.*

Sheila: ¿Qué recurso está disponible que podría ayudar a los proveedores a verificar que han identificado correctamente a sus trabajadores residentes?

Shawn: *El DHS ha creado un formulario de identificación de trabajador residente de verificación electrónica de visita ([Electronic Visit Verification Live-in Worker Identification form](#)). El número del formulario es F-02717. Este formulario se utiliza para identificar a un trabajador residente y verificar su estado de residente.*

Las agencias proveedoras de pago por servicio deben usar este formulario si su trabajador residente no cobra a través de EVV. Esto debe enviarse, junto con la documentación de respaldo, al obtener la autorización para el cuidado personal de pago por servicio. La agencia de cuidado personal de pago por servicio debe guardar una copia del formulario, así como la documentación de respaldo en el archivo.

El formulario está disponible en la página web “Recursos y Preguntas frecuentes” de EVV ([EVV “Resources and FAQ”](#)), así como en la página de “Formularios” ([“Forms”](#)) del Portal de ForwardHealth.

Electronic Visit Verification

Unlocking EVV Podcast #2 Transcript

Si la autorización de pago por servicio se aprueba con un trabajador residente, la autorización tendrá una línea de pedido con un modificador KX, que identifica que hay un trabajador residente en ese caso.

Sheila: Gracias por compartir ese recurso, suena muy útil. ¿Pueden otros programas utilizar este formulario?

Shawn: *Sí puede. Otros programas también pueden utilizar el formulario para determinar el estado de residente. Los proveedores deben consultar con su HMO, su MCO o su FEA para conocer los requisitos de su propia política.*

Sheila: Si una agencia proveedora de pago por servicio no requiere que los trabajadores residentes usen EVV, ¿existen requisitos sobre cómo deben presentarse esas reclamaciones?

Shawn: *¡Excelente pregunta! Al facturar por servicios de cuidado personal de pago por servicio proporcionados por un trabajador residente que no está obligado a realizar una EVV, las agencias proveedoras deben usar el modificador "KX" en su reclamo para indicar que el servicio fue proporcionado por un trabajador exento. Esto coincidirá con el modificador KX en la autorización.*

Los proveedores que están facturando a otros pagadores del programa deben consultar con esos pagadores sobre cualquier requisito que puedan tener al presentar reclamaciones.

Sheila: Excelente información. Gracias Shawn. También ha habido algunas preguntas sobre la necesidad de tener los correos electrónicos de los trabajadores. ¿Se requieren las direcciones de correo electrónico de los trabajadores?

Shawn: *Otra gran pregunta. Sí, se requiere una dirección de correo electrónico única para cada trabajador que debe usar EVV. Eso incluye a los trabajadores que utilizan el sistema EVV proporcionado por el DHS a través de Sandata, o un sistema EVV alternativo.*

“Un correo electrónico único” significa que la dirección de correo electrónico sea utilizada solo por un trabajador. Si dos trabajadores utilizan la misma dirección de correo electrónico, se producirá un error del sistema. Y si no están usando EVV, si están exentos de EVV, no se requieren las direcciones de correo electrónico.

Sheila: Gracias, Shawn, por compartir tan excelente información con nosotros. ¿Tienes algún comentario adicional que te gustaría compartir con nosotros?

Shawn: *Sheila, me gustaría recordarles a todos que es muy importante que las agencias proveedoras continúen dando su opinión al DHS. Nos gustaría celebrar sus triunfos y ayudarles a resolver sus preocupaciones. Así que, por favor, asegúrese de contactar a nuestro equipo de atención al cliente de EVV. Gracias por recibirme, Sheila.*

Sheila: Shawn, de nuevo te agradecemos mucho que estés aquí con nosotros. Gracias.

Continuaremos compartiendo conocimientos e información para implementar con éxito la EVV en Wisconsin. Para obtener más información, visite nuestro sitio web en dhs.wisconsin.gov/EVV.

Electronic Visit Verification
Unlocking EVV Podcast #2 Transcript

Gracias por unirse a nosotros y aprender más sobre el programa EVV de Wisconsin.

“Juntos somos la clave para entender mejor la EVV”