

Electronic Visit Verification

Unlocking EVV Podcast #3 Transcript

Sheila: Nyob zoo, kuv lub npe yog Sheila Itzen, kuv yog ib tug Neeg Sawv Cev Qhia Neeg Muab Kev Pab Siv Wisconsin EVV, thiab kuv yuav yog tus txais tos koj. Kuv xav caws koj tuaj mloog Wisconsin cov lus tshaj tawm hauv vas sab, “Kev Qhib EVV”. Tus tuaj koom peb txog Wisconsin EVV yog tus kws tshaj lij Kim Pertzborn, Wisconsin EVV Business Lead.

Kim: Nyob zoo Sheila, kuv zoo siab tuaj koom koj hnuv no.

Sheila: Kim, thov koj qhia rau peb me ntsis txog koj tes luag num hauv qhov EVV?

Kim: *Tau kawg, kuv pib ua hauj lwm nrog qhov EVV Project thaum lub Rau Hli Ntuj hauv 2019 tam Tus Coj hauv Cov Txheej Txheem Lag Luam (Systems Business Lead). Kuv txoj hauj lwm yog sib koom tes nrog cov neeg tsim tsa kom muab EVV los txuam nrog Medicaid qhov txheej txheem uas twb yeej muaj nyob chaw lawm.*

Sheila: Peb zoo siab heev uas koj tuaj koom nrog peb hnuv no. Kim, raws li koj yeej paub, peb tau txais qee cov lus nug los ntawm cov pej xeem uas EVV txuam txog. Yog li, peb xav siv cov lus tshaj tawm hauv vas sab no ua ib txoj kev los teb rau cov lus nug ntawd. Ib zaug twg muaj kev sib tham, peb yuav caw cov kws tshaj lij sib txawv, xws li koj tus kheej, tuaj pab kom peb nkag siab zoo dua ntxiv txog electronic visit verification (kev txheeb npe hauv tshuab hluav taws thaum sib ntsib) .

Kim: *Tam ib tug tswv cuab ntawm pab neeg tuav tes luag num tsim tsa Wisconsin qhov EVV, kuv zoo siab tias kuv muaj lub caij los teb cov lus nug tias nws ua hauj lwm li cas.*

Sheila: Hnuv no peb yuav xyuas hauv tshuab hluav taws xob kom pom qhov chaw uas tus tswv cuab, nrog rau tus neeg koom kev pab thiab tus neeg ua hauj lwm muab tau cov ncauj lus qhov twg thiab muab tau li cas thiab cov ncauj lus no txuas li cas mus rau cov chaw muab kev pab. Yog li cia peb pib. Kim, thov qhia rau peb seb Wisconsin Department of Health Services (Tuam Tsev Tswj Xyuas Cov Kev Kho Mob) (DHS) muab tau cov ncauj lus txog tus tswv cuab qhov twg.

Kim: *Nws pib thaum ib tug neeg mus rau hauv lawv cheeb koog los sis pawg neeg qhab cov chaw hauj lwm mus ua ntawv thov Medicaid. DHS yog ib feem ntawd uas DHS lis txog Medicaid cov nyiaj pab rau Wisconsin. DHS rub cov ncauj lus mus rau ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua).*

Sheila: Yog li, ib nqe lus nug uas peb nquag pom muaj yog cov tswv cuab yuav kho cov ncauj lus txog lawv tus kheej tau li cas. Qhov no puas hloov EVV?

Kim: *Qhov no yog ib nqe lus nug zoo, thiab tsis hloov, qhov txheej txheem kho cov ncauj lus tseem tsis tau hloov. Tus tswv cuab yuav kho tau cov ncauj lus txog nws hauv lawv lub cheeb koog los sis pawg neeg qhab lub koom haum tswj xyuas nyiaj txiag, saum huab cua ntawm lawv qhov as khauj hauv ACCESS los sis siv tau Medicaid tsab ntawv teev toom kev hloov F-10137.*

Sheila: Ua tsaug. EVV cov ncauj lus txog tswv cuab mus tau rau hauv Sandata portal (chaw muab kev pab saum huab cua) tau li cas?

Kim: *DHS siv txoj kev tso cai los txheeb kom paub tias cov ncauj lus txog tus tswv cuab twg thiaj yuav tsum tau muab xa mus rau Sandata. Ces DHS mam li tsim muaj ntaub ntawv teev txog tus tswv cuab uas tsuas muaj kiag cov ncauj lus Sandata yuav tsum tau muaj rau EVV*

Electronic Visit Verification

Unlocking EVV Podcast #3 Transcript

nkaus xwb kom ua tau raws li cov kev cai lij choj HIPAA. Ces mam li muab ntaub ntawv nrog rau txoj kev tso cai xa mus rau Sandata txhua hmo.

Sheila: Cov koom haum muab kev pab puas kho tau cov ncauj lus txog tswv cuab nyob rau hauv Sandata portal (chaw muab kev pab saum huab cua)?

Kim: *Raws li peb tau hais tag los, tus tswv cuab yuav tsum yog tus kho cov ncauj lus txog nws. Tiam sis, muaj ob peb yam “ntxiv” uas lub chaw muab kev pab yuavv tau teev ntxiv rau cov ncauj lus txog tus tswvcuab nyob rau hauv Sandata portal (chaw muab kev pab saum huab cua), xws li lwm tus xov tooj los sis lwm qhov chaw nyob. Cov ncauj lus no yuav nyob twj ywm hauv Sandata portal (chaw muab kev pab saum huab cua) thiab yuav tsis hloov cov ntaub ntawv teev rau hauv DHS los sis Medicaid.*

Sheila: Yog li ntawd, koj hais tias cov kev hloov uas kho hauv Sandata portal (chaw muab kev pab saum huab cua) yuav tsis rov qab mus txog DHS?

Kim: *Yog, koj to taub lawm! Cov ncauj lus teev txog tus tswv cuab tsuas txav mus ib seem xwb: ntawm DHS mus rau Sandata.*

Sheila: Ua tsaug uas koj qhia kom paub. Cov ncauj lus no tseem ceeb heev uas yuav tau paub txog. Yam dab tsi txuas ib tug tswv cuab mus rau lub koom haum muab kev pab hauv Sandata portal (chaw muab kev pab saum huab cua)?

Kim: *Auv, lub ntsiab ces yog txoj kev so cai! Txoj kev tso cai rau kev pab yog tshwj seeb kias rau ib tug tswv cuab thiab lub chaw muab kev pab. Sandata siv cov ntaub ntawv no los rau cov ncauj txog tus tswv cuab kom yog rau lub chaw muab kev pab kom yog nyob rau hauv Sandata portal (chaw muab kev pab saum huab cua) tus as khauj.*

Sheila: Yog li ntawd, cov chaw muab kev pab yuav ua li cas yog lawv tsis pom lawv tus tswv cuab los sis tsis pom muaj ib txoj kev tso cai nyob rau hauv Sandata Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)?

Kim: *Muab sij hawm me ntsis ntxiv rau. Yuav xa cov ntaub ntawv tso cai ib hnuv ib zaug. Yog tias yeej tseem tsis tau pom koj tus tswv cuab los sis qhov kev tso cai tshiab tom qab li ntawm 48 teev, ces hu cuag Wisconsin EVV pab neeg Pab Txhawb Neeg Qhua, kom lawv tshawb mus ntxiv.*

Sheila: Ua li, cia peb hloov lus me ntsis, thiab tham txog cov ncauj lus teev txog tus neeg ua hauj lwm.

Kim: *Tau kawg!*

Sheila: DHS txais tau cov ncauj lus teev txog tus neeg ua hauj lwm li cas?

Kim: *Cov ncauj lus txog tus neeg ua hauj lwm yog muab los ntawm cov koom haum. Cov koom haum sau cov ntsiab lus txog tus neeg ua hauj lwm rau hauv DHS ForwardHealth portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Thaum twg sau tiav tib tug neeg ua hauj lwm rau hauv ForwardHealth portal (chaw muab kev pab saum huab cua) lawm, lawv tis tau ib tug zauv ID tshwj xeeb rau. Vim cov neeg ua hauj lwm muab cov kev tu xyuas rau ntau lub koom haum muab ke pab los sis hloov chaw ua hauj lwm, tag nrho cov koom haum muab kev pab yuav siv tib tug zauv ID tshwj xeeb no.*

Electronic Visit Verification

Unlocking EVV Podcast #3 Transcript

Sheila: Yog li ntawd, cov ncauj lus ntawv mus li cas thiaj txog Sandata?

Kim: DHS xa cov ntaub ntawv txog tus neeg ua hauj lwm mus rau Sandata txhua hmo. Cov ntaub ntawv no muaj kev sib txuam los sis kev tsis sib txuam nrog lub koom haum. Sandata thiaj li paub tias yuav muab cov ntaub ntawv teev txog tus neeg ua hauj lwm twg ntxiv mus rau lub koom haum twg.

Sheila: Yog li, yog tias cov ncauj lus txog tus neeg ua hauj lwm hloov, yuav kho tshiab cov ncauj lus qhov twg?

Kim: Ib nqe lus nug zoo kawg nkaus, Sheila. ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) Cov koom haum muab kev pab kho tau tus neeg ua hauj lwm hnuv kawg, qhov chaw sau ntawv email thiab cov chaw teev kev zam. Yog muaj cov kev hloov rau lwm cov chaw, xws li kho tus neeg ua hauj lwm lub npe kom sau yog, lub koom haum muab kev pab yuav tau hu rau Wisconsin EVV Chaw Pab Txhawb Neeg Qhua. Lawv yuav pab kho rau. Qhov no ua rau ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) ua qhov chaw loj teev cov ncauj lus txog tus neeg ua hauj lwm.

Sheila: Koj tau hais txog neeg ua hauj lwm hnuv kawg. Cov koom haum muab kev pab puas yuav tsum tau sau tus neeg ua hauj lwm hnuv kawg?

Kim: Tsis muaj ib txoj kev txwv, tiam sis nws yog ib lub tswv yim zoo rau lub koom haum teev cov ncauj lus tshiab txog tus neeg ua hauj lwm. Kev xaus hnuv rau hauv ForwardHealth Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yuav xa cov ncauj lus yog mus rau Sandata Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua), thiab.

Sheila: Yog, zaum no peb tham txog cov ntaub ntawv hauv txhua hnuv uas DHS xa mus rau Sandata lawm. Xa cov phau ntawm dab tsi ntawm Sandata mus rau DHS?

Kim: Sandata xa qhov kev sib ntsib hauv EVV mus rau DHS txhua hmo. Cov ncauj lus txog kev txheeb npe hauv tshuab hluav taws xob thaum sib ntsib thiaj yog tib co ntaub ntawv uas DHS xav tau los ntawm Sandata. DHS siv cov ntaub ntawv teev EVV los sib piv nrog lub koom haum muab kev pab cov ntawv sau nuj nqis, ntawv teev kev sib ntsib nrog cov kev sib ntsib hauv EVV. DHS muab cov ncauj lus no xyuas txog cov kev sib ntsib pes tsawg zaum uas tau muab xa, los sis muaj pes tsawg lub chaw muab kev pab tau ntxiv EVV rau lawv cov luag hauj lwm txhua hnuv.

Sheila: Ua tsaug uas koj muab tej ncauj lus zoo heev no qhia pub rau peb. Puas lawm lwm yam uas koj xav qhia rau peb ua ntej peb xaus txoj kev sib tham saum huab cua hnuv no?

Kim: Muaj, cia kuv nthuav txog cov peb tham hnuv no kom koj pom tshab. Xav txog cov ncauj lus no tam li yog cov tsheb khiav hauv ib txoj kev thiab nws tseem ceeb kom yuav tau nkag siab tias cov ncauj lus khiav raws seem kev twg. Thiab ua tsaug ntau heev uas cia kuv tuaj koom.

Sheila: Rau txhua tus uas tuaj koom peb txoj kev sib tham saum huab cua hnuv no, peb yuav qhia tswv yim thiab ncauj lus ntxiv kom siv tau EVV vam meej nyob rau hauv Wisconsin. Xav paub ntxiv, thov mus xyuas peb qhov vas sab ntawm dhs.wisconsin.gov/evv. Ua tsaug uas koj tuaj koom peb hnuv no thiab kawm tau ntau ntxiv txog Wisconsin txoj kev pab EVV.

Electronic Visit Verification
***Unlocking EVV* Podcast #3 Transcript**

"Koom ua ke peb yog tus yaum sij qhib EVV"