

Electronic Visit Verification Unlocking EVV Podcast #5 Transcript

Sheila: Nyob zoo, thiab zoo siab txais tos tuaj rau Wisconsin kev tshaj xov xwm saum huab cua, “Kev Qhib EVV.” Kuv lub npe yog Sheila Itzen. Kuv yog ib tug Neeg Sawv Cev Qhia Neeg Muab Kev Pab Qhia Siv thiab tus txais tos koj tuaj rau “Kev Qhib EVV”. Tuaj koom nrog peb yog tus kws tshaj lij txog Wisconsin EVV, Dana Raue, tus Deputy Bureau Director (Thawj Coj Koom Haum Deputy Bureau), Bureau of Programs and Policy (Koom Haum Tswj Cov Kev Pab Cuam thiab Txoj Cai). Dana, peb zoo siab heev uas koj tus koom peb.

Dana: Kuv zoo siab tuaj koom koj hnuv no os Sheila.

Sheila: Thov koj qhia me ntsis txog koj tes hauj lwm hauv qhov EVV?

Dana: Tau kawg. Kuv tau koom nrog EVV txij xyoo 2017 xaus los lawm. Kuv qee cov tes dej num yog pab tsim tsa EVV txoj cai thiab cov txheej txheem thiab txhawb txoj kev tsim tsa txoj kev pab no.

Sheila: Ua tsaug os Dana. Yeej tau txwv kom siv EVV txij li lub Kaum Ib Hlis Ntuj hnuv tim 2, 2020. Tam sim no uas peb tau siv txoj kev pab EVV txog yim lub hli lawm, peb xav tias nws yuav yog ib lub caij zoo los ceeb toom qhia seb nws zoo li cas lawm.

Dana: Kuv pom zoo thiab zoo siab heev uas tau los tham txog qhov zoo li cas lawm.

Sheila: Cia peb pib nug ob peb nqe lus txog kev sim pib. Raws li koj xav, kev siv EVV ua ob theem tseem ceeb npaum li cas, uas yog sim pib thiab npaj rau kev qhib meej?

Dana: Nws tseem ceeb heev kawg kiag os Sheila. Peb kawm tau ntawm lwm cov xeev thiab nkag siab txog qhov tseem ceeb ntawm txoj kev tsim tsa ib txoj kev pab uas yuav muab caij nyoog rau cov koom haum muab kev pab siv cov txheej txheem tshiab, thaum xyaum thiab muab txuam ntxiv nrog cov tshuab hluav taws xob tshiab. Theem sim qhib muab caij nyoog rau cov neeg ua hauj lwm xyaum cov kev txwv txiav tshiab thiab lawv muab EVV los txuam rau lawv cov xeeb ceem ib hnuv dhau ib hnuv.

Sheila: Yog kawg kiag, thov ntawm koj hais yog.

Dana: Qhov no puav leej muab lub sij hawm rau tag nrho peb – DHS, cov HMO, cov koom haum tswj kev tu xyuas, cov koom haum tuav nyiaj txiag, cov koom haum muab kev pab, thiab cov neeg ua hauj lwm – kom txuas mus rau cov txheej txheem nyuab thiab muab ntsuas thiab kho cov tshuab hluav taws xob uas yuav tau muaj los txhawb rau cov kev txwv txiav ntawm EVV.

Sheila: Dana, koj xav tias yam dab tsi mus tau zoo thaum thawj theem ntawm EVV?

Dana: Qhov tseem ceeb tshaj ces yog tsis muaj kev cuam tshuam cov kev tu xyuas thiab kev pab rau cov tswv cuab thiab cov neeg koom kev pab. Peb sawv daws yeej mob siab rau txoj kev tu xyuas neeg zoo nyob rau hauv Wisconsin, thiab qhov no yog txoj kev ntsuas zoo tshaj plaws txog txoj kev vam meej thiab qhov laj thawj rau txhua tus neeg tes hauj lwm. Kuv xav tias yog koj qhia me ntsis tej feem pua, nws yuav pab nthuav txog lwm yam ua tau zoo thaum sim qhib.

Sheila: Zoo kawg kiag! Kuv xav tias qhov no yuav pab kom peb nkag siab txog qhov twg ua tau zoo zuj zus.

Electronic Visit Verification Unlocking EVV Podcast #5 Transcript

Dana: Cov koom haum muab kev pab ntau lub, xws li 85% tam sim no yeej npaj txhij los siv EVV thiab 81% ntawm cov chaw muab kev tau zwm tiav lawv cov neeg ua hauj lwm. Qhov kev cov nyom tam sim no yog ua kom tau tag nrho cov chaw muab kev pab thiab tag nrho cov neeg ua hauj lwm los siv EVV txhua sij hawm rau cov kev pab tsim nyog. Yuav tsum tau siv. Ib qhov qauv ua piv txwv yog thaum lub Tsib Hlis Ntuj, muaj 60% ntawm cov neeg muab kev pab tau txuas mus teev cov ncauj lus kev sib ntsib rau EVV - txhais tau tias 40% tau plam txoj kev siv qhov sim pib.

Sheila: Hais yog kawg os Dana. Yuav tsum tau siv EVV thaum sim qhib. Ua tsaug uas koj qhia cov feem pua ntawd. Nws yeej pab tau kom pom tshab txog txoj kev pab no. Puas muaj lwm yam koj xav qhia txog yam peb tau kawm hauv qhov txheej txheem no.

Dana: Raws li tau hais dhau los, peb sawv daws kawm tau ceev txog cov kev nyuab ntawm kev sib txuas cov tshuab thiab cov txheej txheem, thiab txoj kev yuav tau xyuas kom txhua yam yuav tsum ua hauj lwm yog. Tau muaj ntau txoj kev ntsuas thiab txheeb, thiab yeej yog, peb yeej tau ntsib qee cov kev daig.

Sheila: Thov koj qhia me ntsis qee cov ua qauv?

Dana: Ws, ib yam peb tau muab txhim kho zoo dua yog tshem tawm qhov kev tshwj tseg rau txoj kev txheeb meej txog tus neeg tau kev pab. Yav dhau los, yog tias tsis muaj kev txheeb meej tus neeg tau kev pab los sis tsis muaj lub npe kos thaum xa cov ntaub ntawv ntawm txoj kev sib ntsib, qee cov kev pab tshwm muaj cov kev tshwj tseg. Qhov kev tshwj tseg no yuav tsum yog lub koom haum muab tus neeg tuav ntaub ntawv xuas tes mus kho cov ntaub ntawv. Lwm qhov hloov yog DHS pom zoo xa cov ntawv tso cai mus rau Sandata txhua hmo. Tsis muaj kev lig ntawm txoj kev xa cov ntawv tso cai lawm. Qhov no pab kom cov neeg muab kev pab pom cov tswv cuab thiab cov neeg tau kev pab hauv Sandata Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) ceev dua.

Sheila: DHS faj seeb li cas rau cov chaw them nyiaj thiab cov koom haum muab kev pab kom ras paub txog cov kev hloov no?

Dana: Kuv xav tias ib yam tseem ceeb tshaj plaws thawm qhov txheej txheem no yog muaj txoj kev sib txuas lus tsis tu ncu nrog cov chaw them nyiaj thiab cov koom haum muab kev pab. DHS yeej xyuas kom muaj kev sib txuas lus ncaj qha nrog cov koom haum ntawd.

Sheila: Yog li nws zoo li yeej muaj qee cov sij hawm uas koj yuav tau siv tham tshwj xeeb kiag thiab ho muaj lwm cov sij hawm uas koj tsuas yog qhia ncauj lus rau txhua tus.

Dana: Muab xav li koj yeej yog thiab. Peb yeej siv txoj kev sib cuag nrog kiag rau cov uas ntsib teeb meem tshuab los sis teeb meem ntawm qhov txheej txheem. Peb tsis xav faj tib cov xov xwm rau txhua tus, vim 95% ntawm cov koom haum muab kev pab tsis tau paub txog qhov teeb meem. Piv txwv, 35 lub koom haum muab kev pab uas siv lwm qhov EVV pom qhov lus "nrhiav tsis tau tus neeg ua hauj lwm" tshwm. Peb tsuas sib tham kiag nrog 35 lub koom haum ntawd thawm qhov txheej txheem kom txog thaum daws tau qhov teeb mem, tsis yog tham rau txhua lub.

Sheila: DHS qhia cov ncauj lus txog EVV li cas ntxiv thiab?

Dana: Ws, ntxiv rau txoj kev tshaj xov xwm saum huab cua no, thiab tsab ntawv xov xwm Your Key to EVV (Koj Tus Yaum Sij Rau EVV), peb nyuam qhuav pib Key Conversations (Cov Ntsiab Lus Tseem Ceeb). Nws yog ib txoj kev hu tuaj sib tham uas teev rau Zwj Hli (Monday) thib peb hauv txhua lub hlis. Muaj cov sij hawm teem sib tham thiab chaw txuas mus rau nyob ntawm EVV qhov

Electronic Visit Verification Unlocking EVV Podcast #5 Transcript

vas sab thawj nplooj. Nws yog ib txoj kev zoo heev rau koom haum muab cov neeg tuav ntaub ntawv qhia txog cov lawv tau ntsib thiab tej uas lawv kawm tau nrog rau kev nug tej lus ntawm peb cov neeg tshaj li txog EVV.

Sheila: Puas muaj lwm yam koj xav tham qhia thiab?

Dana: Peb txoj kev tshawb txog kev kawm siv pom qhov tseem ceeb ntawm txoj kev kawm ntaub ntawv mus ntxiv. Peb yeej paub thaum pib muaj qhov no tias txoj kev pab kom ib lub koom haum muab kev pab twg muaj peev xwm qhia tau lawv cov neeg ua hauj lwm siv thiab paub mus nrhiav tau cov kev pab nyob rau qhov yuav tseem ceeb heev. Peb qhov vas sab qhia siv yog ib qhov chaw tseem ceeb mus cuag. Twb txhim kho txoj kev qhia kom txawj txais tos neeg qhua lawm, nrog rau lub hom phiaj tswj xyuas ko lawv muaj cov kev pab tsim nyog kom haum rau EVV cov neeg tuaj cov kev tu ncu. Peb nrhiav tau txoj kev qhia siv thiab kev paub uas yuav pab tau txhua tus neeg uas muaj lus nug txog EVV.

Sheila: Zoo xws li EVV muaj ntau yam txuam ua ke.

Dana: Muaj hos. Txoj kev txuam EVV rau cov txheej txheem thiab hauj lwm ib hnuv dhau ib hnuv tsis yog ib yam ua tau hauv ib hmos, tiam sis nws siv sij hawm thiaj tsim muaj tau. EVV yog ib txoj hauj lwm loj heev yog koj muab xav qhov uas ntxiv tsoom fwm teb chaws txoj cai no rau txoj kev tu xyuas uas tau los ntawm xws li 45,000 tus tswv cuab thiab neeg koom kev pab.

Sheila: Kuv paub tias koj twb tau qhia tej feem pua lawm, kuv xav paub seb puas muaj lwm cov kev uas koj siv los ntsuas txoj kev ua tau zuj zus.

Dana: Muaj, muaj ncau cov ntaub ntawv yuav tau muab xyuas. Peb paub tias muaj xws li 550 tus neeg muab kev pab tau kawm siv tiav, tau txais Cov Pob Khoom Txais Tos thiab teeb tsa tau lawv qhov as khauj rau hauv EVV portal (chaw muab kev pab saum huab cua). Qhov ntawd yog kauj ruam ib. Tom ntej ces yog kev ntxiv cov neeg ua hauj lwm. Peb muaj coob tshaj 60,000 tus neeg ua hauj lwm uas muab ntxiv rau txoj kev teeb tsa qhov kev pab. Peb yeej pom kev ua tau zuj zus. Piv txwv, thaum nyuam qhuav qhib EVV thaum lub Kaum Ib Hlis Ntuj hauv xyoo 2020, peb pom muaj tsawg tshaj 200 tus neeg muab kev pab siv EVV. Tam sim no muaj yuav luag 400 tus neeg muab kev pab siv EVV txhua hnuv. Txawm peb yeej mus raws seem yog lawm los peb tseem tshuav deb heev thiaj tag.

Sheila: Aub, cov zauv no yog qhia tau ntau yam kev npaj heev los ntawm peb cov khub koom haum muab kev pab. Nej sawv daws ua tau zoo heev!

Dana: Kuv xav li thiaj. Ntxiv mus, kuv xav qhia tias yeej muaj 1.3 vam cov sij hawm sib ntsib uas nthos tau rau hauv EVV thiab txhua hnuv cov koom haum muab kev pab yeej teev tau ze 9,000 cov kev sib ntsib.

Sheila: Yog li ntawd, peb yuav ua dab tsi txij no mus?

Dana: Kauj ruam tseem ceeb heev tom ntej ntawm tag nrho cov no yog yuav tau txheeb meej cov kev sib ntsib thiab kho EVV cov ntawv sau nqi. Tam sim no peb pom txheeb meej li ntawm 80% cov kev sib ntsib.

Sheila: Yog li peb tau sib tham thaum sim qhib; cia peb hloov mus qhib meej. Qhov sib txawv loj yog dab tsi?

Electronic Visit Verification Unlocking EVV Podcast #5 Transcript

Dana: Ws, thaum sim qhib, yuav tau siv EVV; tiam sis tsis muaj teeb meem rau txoj kev xa cov ntawv sau nqi los sis cov kev sib ntsib yog tsis muaj cov ntaub ntawv teev rau EVV. Qhov ntawd hloov thaum qhib meej. Thaum qhib meej lawm, yog tsis muaj los sis cov ncauj lus EVV teev tsis yog yuav raug tsis kam them rau cov ntawv sau nqi los sis kev sib ntsib uas tsis tau muab ntxiv rau hauv qhov teev tsa cov qib nqi.

Sheila: DHS ua dab tsi thiaj li ua tau raws li cov kev txwv txiav kom muaj rau kev qhib meej EVV los ntawm CMS?

Dana: Peb yeej sib zog ua hauj lwm xyuas kom txhua qhov txheej txheem thiab cov tshuaj hluav taws xob ua hauj lwm yog.

Peb yuav soj xyuas cov ntawv ceeb toom mus ntxiv kom nkag siab cov koom haum muab kev pab txoj kev siv. Peb puav leej hu cuag cov koom haum uas zoo li yuav tau muaj kev pab txhawb ntxiv raws li cov ncauj lus no qhia.

Peb yuav puav leej sib ntsib tsis tu ncu nrog cov neeg muaj feem xyuam kom tau ncauj lus tswv yim, nrog rau cov MCO, cov HMO, IRIS Fiscal Employer Agencies (Cov Koom Haum Tuav Nyiaj Txiag), IRIS Consultant Agencies (Cov Koom Haum Pab Tswv Yim), peb pab neeg Tawm Tswv Yim Pab EVV thiab cov pawg koom haum muab kev pab thawm qhov txheej txheem no.

Sheila: Dab tsi yuav pab rau cov koom haum muab kev pab npaj rau thaum qhib meej?

Dana: Xub thawj tshaj plaws, cov koom haum muab kev pab yuav tau xyuas kom lawv yeej teeb muaj cov xeeb ceem ua hauj lwm thiab cov kev ua hauj lwm txhua hnuv kom txhua yam kev pab yuav tsum muaj cov ntaub ntawv txog qhov kev sib ntsib rau hauv EVV. Nws tseem ceeb uas yuav tau txheeb meej cov kev sib ntsib ua ntej muab daim ntawv sau nqi xa.

Sheila: Puas muaj lwm yam dab tsi thiab?

Dana: Kuv xav tias nws puav leej tseem ceeb uas cov neeg muab kev pab yuav tau soj xyuas cov zauv cim laj thawj hauv EVV rau lawv cov tswv yim xa qhia. Qhov no yuav qhia tau tej yam tsis muaj txhij los sis tsis sib phim uas yuav raug tsis kam them rau daim ntawv sau nqi tom qab qhib meej. Sim qhib yog ib lub sij hawm rau cov koom haum muab kev pab pib siv EVV thiab xyaum kom txawj siv ua ntej yuav muaj teeb meem txog cov nyiaj txiag.

Sheila: Ua tsaug ntau heev uas koj tuaj koom peb hnuv no os Dana. Koj yeej tau qhia tej ncauj lus zoo heev. Ua nej peb yuav xaus, koj puas muaj tej kev xav dab tsi?

Dana: Kuv xav tias tam sim no txoj kev siv EVV tseem ceeb heev. Lub sij hawm no yog rau xyaum thiab kawm. Peb paub tias kev pib ib yam dab tsi tshiab, nrog rau EVV, yuav tau ua siab ntev thiab siv sij hawm. Peb txaus siab rau cov ua tau tag lawm. Ua tsaug uas cia kuv tuaj koom os Sheila.

Sheila: Rau txhua tus uas tuaj koom peb qhov kev tshaj xov xwm saum huab cua hnuv no, peb yuav qhia cov tswv yim thiab ncauj lus txog kev siv EVV hauv Wisconsin kom vam meej mus ntxiv. Xav paub ntxiv, mus xyuas peb qhov vas sab dhs.wisconsin.gov/EVV. Ua tsaug uas koj tuaj koom peb hnuv no thiab kawm tau ntau ntxiv txog Wisconsin txoj kev pab EVV. "Koom ua ke peb yog tus yaum sij qhib EVV"