

# Sesión para recabar opiniones sobre la renovación de la waiver (exención) de Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar)



Wisconsin Department of Health Services  
*Division of Medicaid Services*  
*Bureau of Programs and Policy*

Julio de 2023  
S

# Presentadores



## **Curtis Cunningham**

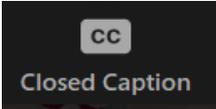
Assistant Administrator, Division of Medicaid Services (administrador adjunto de la División de Servicios de Medicaid)



## **Christian Moran**

Bureau Director, Division of Medicaid Services (director de la División de Servicios de Medicaid)

# Accesibilidad y otros idiomas

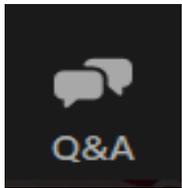
- Intérprete de lenguaje de señas americano
- Closed captioning (subtítulos) disponibles 
- Diapositivas traducidas al español y al hmong disponibles. Son bienvenidos en el chat los comentarios escritos que no estén en inglés.
- Se publicará en nuestro sitio web una transcripción de este seminario web en inglés, hmong y español.

# Información sobre el seminario web de hoy

- Este seminario web se grabará. Publicaremos en línea una versión grabada de la presentación y las diapositivas. No se compartirán o publicarán los comentarios del chat y verbales.
- Sus comentarios no se compartirán o publicarán en el sitio web.

# Información sobre el seminario web de hoy

Todos están silenciados actualmente. Podrá activar el sonido más adelante en la sesión.



Puede enviar sus preguntas con la opción Q&A (preguntas y respuestas).

# Metas para hoy

- Describir los programas Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) y nuestra renovación de la waiver (exención).
- Escuchar sus ideas para mejorar los programas.
- Compartir otras maneras en las que puede participar y contarnos sus ideas.

# Para conocer al DHS

- El Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud, DHS) es una agencia gubernamental del estado.
- Nuestra misión es proteger y promover la salud y la seguridad de los habitantes de Wisconsin.
- El DHS supervisa los programas Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar). Las managed care organizations (organizaciones de cuidado administrado, MCO) trabajan con los miembros para ayudarlos a obtener los servicios que necesitan.

# Para conocerlo a usted

Soy:

- Miembro del programa Family Care (Cuidado Familiar) o Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar)
- Familiar, amigo o cuidador
- Proveedor
- Personal de MCO
- Defensor
- Otro



# **Sobre Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar)**

- FamilyCare (Cuidado Familiar) y FamilyCare Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) son programas de cuidados a largo plazo de Medicaid para adultos mayores y adultos con discapacidades.
- El cuidado a largo plazo ayuda a las personas con sus tareas y actividades diarias.
- El objetivo es brindar a los miembros los servicios que necesitan para vivir en sus hogares y comunidades cuando sea posible.

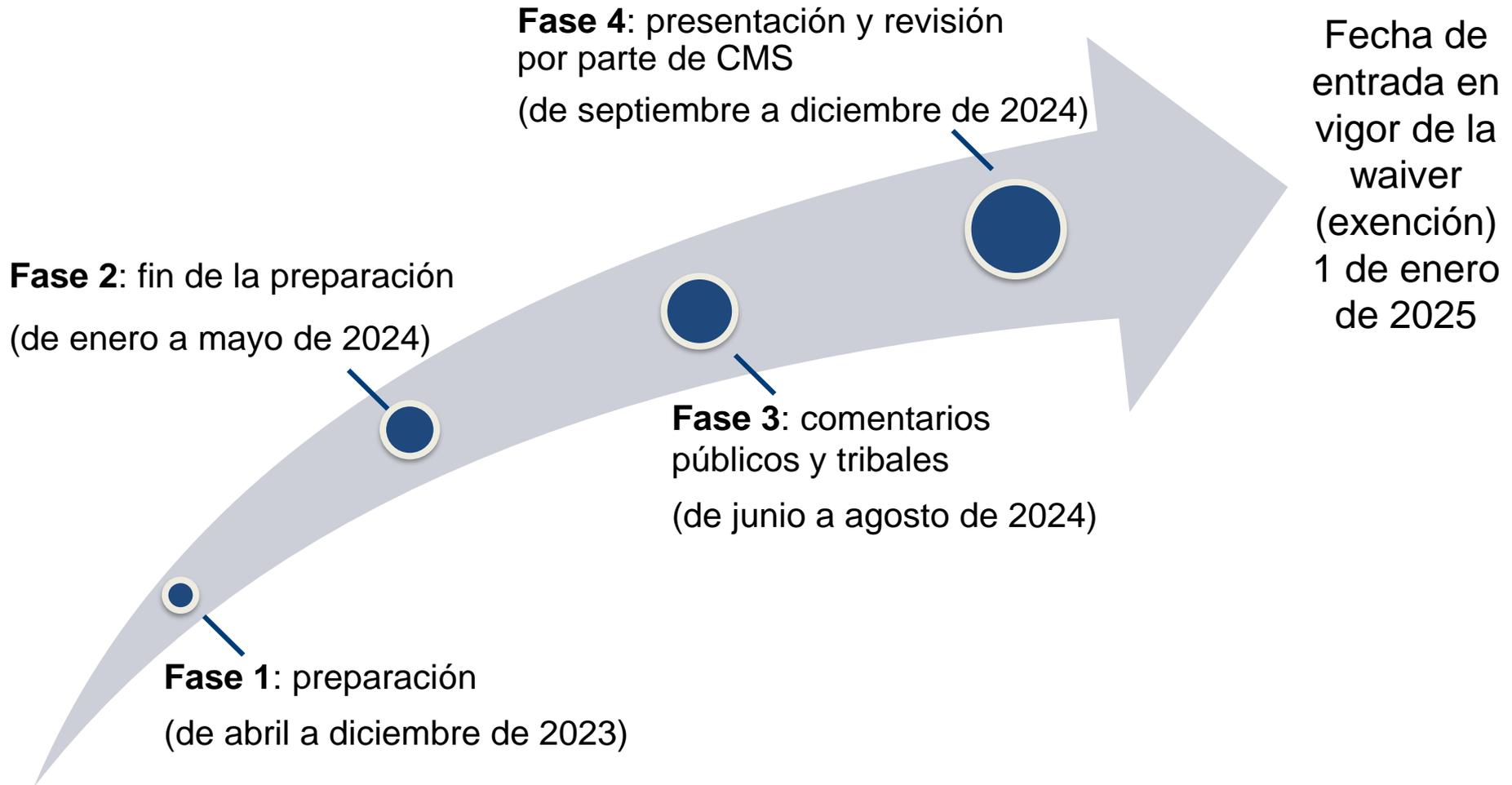
# ¿Qué es una waiver (exención)?

- Una waiver (exención) es un conjunto de reglas que nos permite tener programas de Medicaid, como Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar).
- Gracias a las waiver (exenciones), podemos financiar más servicios para ayudar a los miembros a permanecer en sus hogares.

# **Renovación de la waiver (exención) de Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar)**

- Los programas Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) se renuevan y aprueban cada cinco años.
  - Periodo de renovación más reciente: de enero de 2020 a diciembre de 2024
  - Próximo periodo de renovación: de enero de 2025 a diciembre de 2029
- El DHS destinará el próximo año y medio a actualizar nuestras waivers (exenciones) para 2025-2030.
- Esta es nuestra oportunidad de mejorar los programas. También podemos agregar servicios nuevos para atender mejor a los miembros.

# Cronograma de renovación de la waiver (exención)



# Metas de la renovación de la waiver (exención)

Preparar una solicitud de renovación de la waiver (exención) que:

- refleje los cambios recientes en programas y políticas;
- apoye la elección, la autonomía y el acceso de los miembros a servicios de alta calidad;
- utilice soluciones rentables.

# ¿Qué podemos cambiar con la renovación de la waiver (exención)?

Cambios que <b>podemos</b> hacer	Cambios que <b>no podemos</b> hacer
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Qué servicios están cubiertos</li><li>▪ Qué incluyen los servicios existentes</li><li>▪ Calificaciones exigidas por el proveedor</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tarifas del proveedor (cuánto se les paga a los proveedores)</li><li>▪ Cambios no permitidos por la ley estatal o federal</li></ul>

# Queremos conocer su opinión

El DHS quiere conocer sus comentarios e ideas:

- ¿Qué está funcionando bien en los programas Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) de la actualidad?
- ¿Qué servicios nuevos serían útiles?
- ¿Qué servicios podrían ser mejores?
- ¿Cómo puede Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) reflejar mejor las diferentes culturas, antecedentes o valores de los miembros?

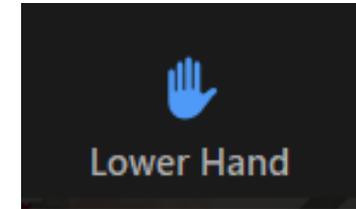
# Cómo ayudarán sus ideas

Sus ideas nos ayudarán a escribir una solicitud de renovación de la waiver (exención) que satisfaga las necesidades de los miembros de Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar).

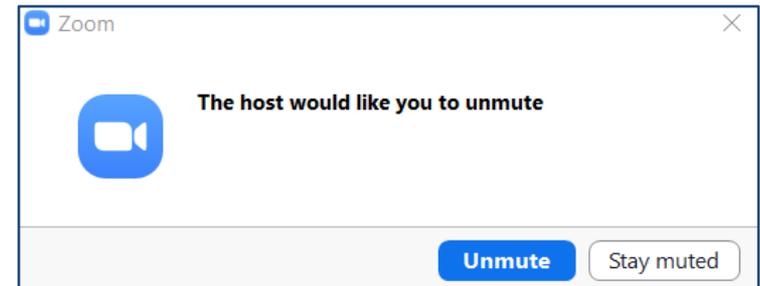
Una vez aprobada, la waiver (exención) repercutirá en los programas desde 2025 hasta 2030.

# Cómo puede compartir su opinión

- Haga clic en el botón de levantar la mano si desea aportar comentarios verbales. El botón se volverá azul o amarillo si levanta la mano.
- El DHS encenderá su micrófono cuando sea su turno de hablar. Recibirá un mensaje para activar el sonido.
- El DHS permitirá comentarios verbales de hasta 4 minutos.

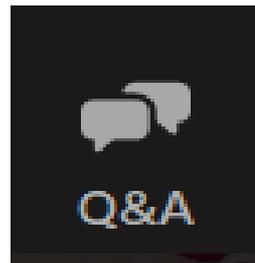


*Se verá así cuando levante la mano.*



# Envíe sus comentarios a través del chat

También puede escribir sus comentarios y opiniones en el Q&A en cualquier momento.



# Pregunta 1

**¿Con qué le ha ayudado más (o a los miembros) el programa Family Care (Cuidado Familiar) o Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar)?**

Por ejemplo: tecnología de asistencia o adaptación, servicios diurnos o de empleo, servicios para cuidadores, apoyo a la salud mental o emocional, o gestión de cuidados desde el Interdisciplinary Team (Equipo Interdisciplinario).

# Pregunta 2

**¿Qué tipos de servicios nuevos lo ayudarían más (a los miembros) si se agregaran a Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar)?**

Por ejemplo: consejería de pares, consejería remota, más servicios de empleo, más servicios de salud y bienestar.

# Pregunta 3

**¿Hay servicios que ya recibe (los miembros) a través de Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) que podrían ser mejores?**

**De ser así, ¿qué servicios son y cómo podrían ser mejores?**

# Pregunta 4

**¿Cómo podrían Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) reflejar mejor su cultura, sus antecedentes o sus valores (de los miembros)?**

# ¿Quiere saber más?

Visite nuestro sitio web:

[dhs.wi.gov/familycare/waiver-renewal.htm](https://dhs.wi.gov/familycare/waiver-renewal.htm)

**¡Muchas gracias!**