

Sesión para recabar opiniones sobre la renovación de la waiver (exención) de Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar)



Wisconsin Department of Health Services
Division of Medicaid Services
Bureau of Programs and Policy

Julio de 2023
S

Presentadores



Curtis Cunningham

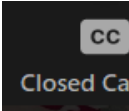
Assistant Administrator, Division of Medicaid Services (administrador adjunto de la División de Servicios de Medicaid)



Christian Moran

Bureau Director, Division of Medicaid Services (director de la División de Servicios de Medicaid)

Accesibilidad y otros idiomas

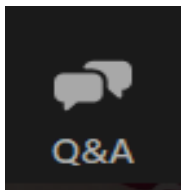
- Intérprete de lenguaje de señas americano
- Closed captioning (subtítulos) disponibles 
- Diapositivas traducidas al español y al hmong disponibles. Son bienvenidos en el chat los comentarios escritos que no estén en inglés.
- Se publicará en nuestro sitio web una transcripción de este seminario web en inglés, hmong y español.

Información sobre el seminario web de hoy

- Este seminario web se grabará. Publicaremos en línea una versión grabada de la presentación y las diapositivas. No se compartirán o publicarán los comentarios del chat y verbales.
- Sus comentarios no se compartirán o publicarán en el sitio web.

Información sobre el seminario web de hoy

Todos están silenciados actualmente. Podrá activar el sonido más adelante en la sesión.



Puede enviar sus preguntas con la opción Q&A (preguntas y respuestas).

Metas para hoy

- Describir los programas Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) y nuestra renovación de la waiver (exención).
- Escuchar sus ideas para mejorar los programas.
- Compartir otras maneras en las que puede participar y contarnos sus ideas.

Para conocer al DHS

- El Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud, DHS) es una agencia gubernamental del estado.
- Nuestra misión es proteger y promover la salud y la seguridad de los habitantes de Wisconsin.
- El DHS supervisa los programas Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar). Las managed care organizations (organizaciones de cuidado administrado, MCO) trabajan con los miembros para ayudarlos a obtener los servicios que necesitan.

Para conocerlo a usted

Soy:

- Miembro del programa Family Care (Cuidado Familiar) o Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar)
- Familiar, amigo o cuidador
- Proveedor
- Personal de MCO
- Defensor
- Otro

Para conocerlo a usted

¿De qué parte de Wisconsin es?



Sobre Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar)

- FamilyCare (Cuidado Familiar) y FamilyCare Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) son programas de cuidados a largo plazo de Medicaid para adultos mayores y adultos con discapacidades.
- El cuidado a largo plazo ayuda a las personas con sus tareas y actividades diarias.
- El objetivo es brindar a los miembros los servicios que necesitan para vivir en sus hogares y comunidades cuando sea posible.

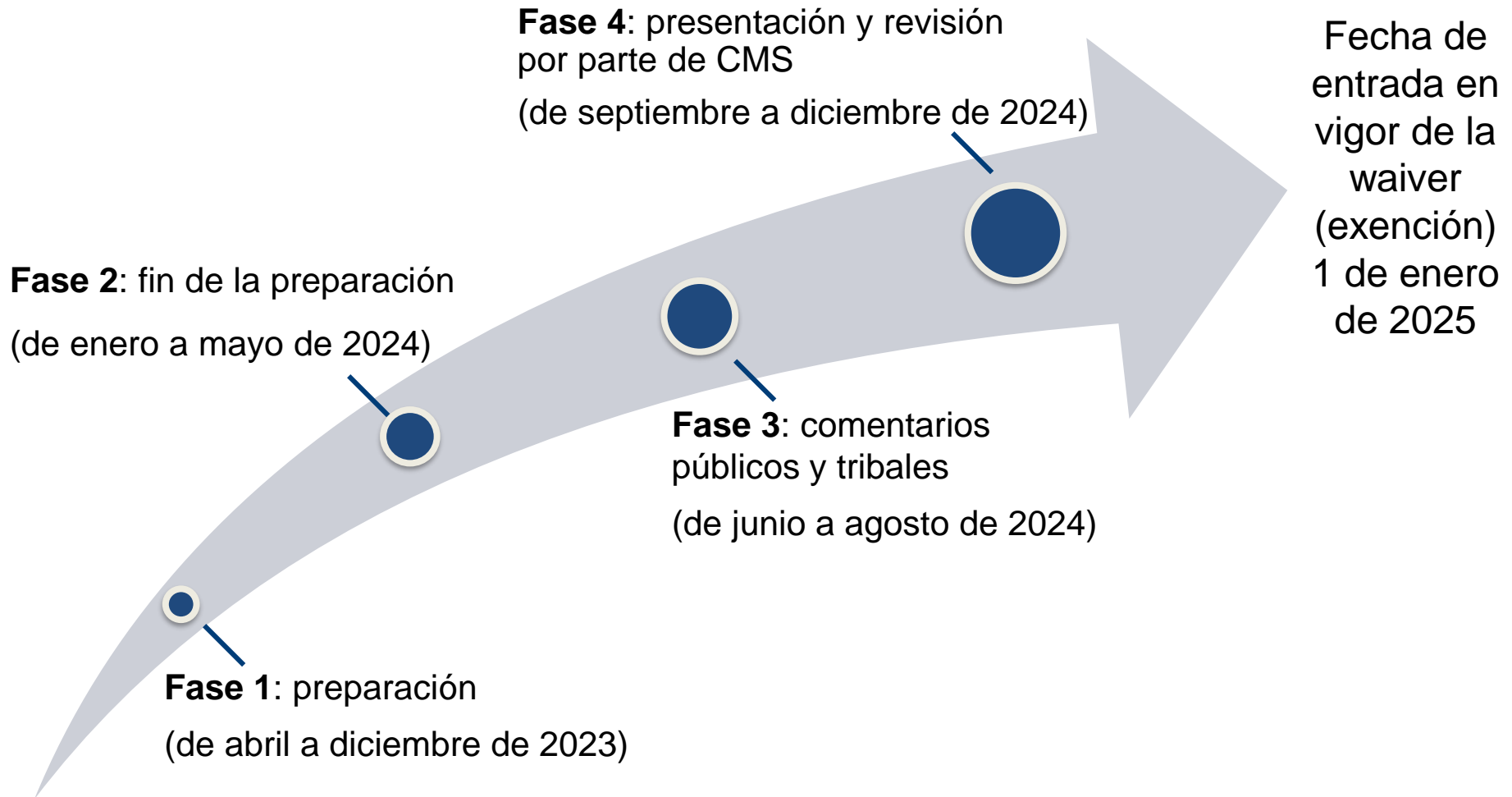
¿Qué es una waiver (exención)?

- Una waiver (exención) es un conjunto de reglas que nos permite tener programas de Medicaid, como Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar).
- Gracias a las waiver (exenciones), podemos financiar más servicios para ayudar a los miembros a permanecer en sus hogares.

Renovación de la waiver (exención) de Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar)

- Los programas Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) se renuevan y aprueban cada cinco años.
 - Periodo de renovación más reciente: de enero de 2020 a diciembre de 2024
 - Próximo periodo de renovación: de enero de 2025 a diciembre de 2029
- El DHS destinará el próximo año y medio a actualizar nuestras waivers (exenciones) para 2025-2030.
- Esta es nuestra oportunidad de mejorar los programas. También podemos agregar servicios nuevos para atender mejor a los miembros.

Cronograma de renovación de la waiver (exención)



Metas de la renovación de la waiver (exención)

Preparar una solicitud de renovación de la waiver (exención) que:

- refleje los cambios recientes en programas y políticas;
- apoye la elección, la autonomía y el acceso de los miembros a servicios de alta calidad;
- utilice soluciones rentables.

¿Qué podemos cambiar con la renovación de la waiver (exención)?

Cambios que podemos hacer	Cambios que no podemos hacer
<ul style="list-style-type: none">▪ Qué servicios están cubiertos▪ Qué incluyen los servicios existentes▪ Calificaciones exigidas por el proveedor	<ul style="list-style-type: none">▪ Tarifas del proveedor (cuánto se les paga a los proveedores)▪ Cambios no permitidos por la ley estatal o federal

Queremos conocer su opinión

El DHS quiere conocer sus comentarios e ideas:

- ¿Qué está funcionando bien en los programas Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) de la actualidad?
- ¿Qué servicios nuevos serían útiles?
- ¿Qué servicios podrían ser mejores?
- ¿Cómo puede Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) reflejar mejor las diferentes culturas, antecedentes o valores de los miembros?

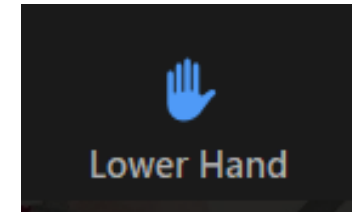
Cómo ayudarán sus ideas

Sus ideas nos ayudarán a escribir una solicitud de renovación de la waiver (exención) que satisfaga las necesidades de los miembros de Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar).

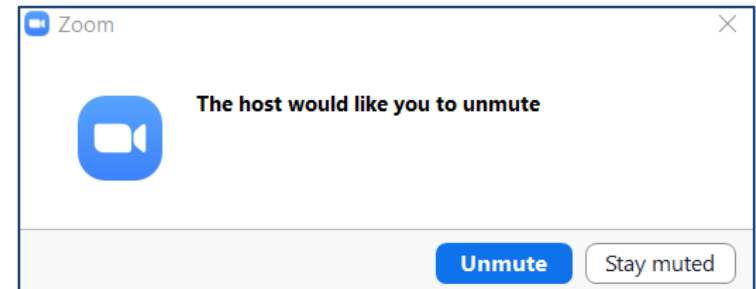
Una vez aprobada, la waiver (exención) repercutirá en los programas desde 2025 hasta 2030.

Cómo puede compartir su opinión

- Haga clic en el botón de levantar la mano si desea aportar comentarios verbales. El botón se volverá azul o amarillo si levanta la mano.
- El DHS encenderá su micrófono cuando sea su turno de hablar. Recibirá un mensaje para activar el sonido.
- El DHS permitirá comentarios verbales de hasta 4 minutos.

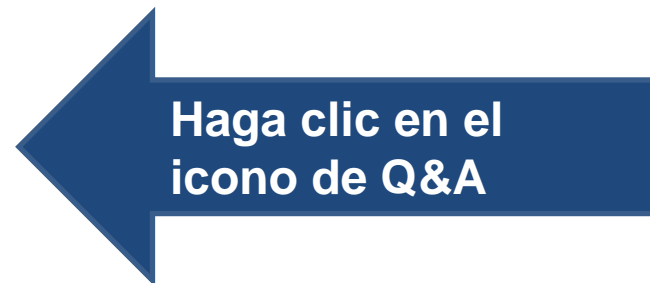
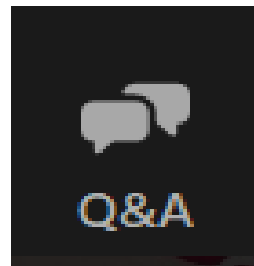


Se verá así cuando levante la mano.



Envíe sus comentarios a través del chat

También puede escribir sus comentarios y opiniones en el Q&A en cualquier momento.



Pregunta 1

¿Con qué le ha ayudado más (o a los miembros) el programa Family Care (Cuidado Familiar) o Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar)?

Por ejemplo: tecnología de asistencia o adaptación, servicios diurnos o de empleo, servicios para cuidadores, apoyo a la salud mental o emocional, o gestión de cuidados desde el Interdisciplinary Team (Equipo Interdisciplinario).

Pregunta 2

¿Qué tipos de servicios nuevos lo ayudarían más (a los miembros) si se agregaran a Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar)?

Por ejemplo: consejería de pares, consejería remota, más servicios de empleo, más servicios de salud y bienestar.

Pregunta 3

¿Hay servicios que ya recibe (los miembros) a través de Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) que podrían ser mejores?

De ser así, ¿qué servicios son y cómo podrían ser mejores?

Pregunta 4

¿Cómo podrían Family Care (Cuidado Familiar) y Family Care Partnership (Asociación para el Cuidado Familiar) reflejar mejor su cultura, sus antecedentes o sus valores (de los miembros)?

¿Quiere saber más?

Visite nuestro sitio web:

dhs.wi.gov/familycare/waiver-renewal.htm

¡Muchas gracias!