

**KEV KOOM RAU QHOV KEV PAB CUAM FOODSHARE EMPLOYMENT AND TRAINING (FSET)
COV KEV POM ZOO
FOODSHARE EMPLOYMENT AND TRAINING (FSET) PROGRAM PARTICIPATION AGREEMENT**

FSET Cov Cai Tswj Fwm thiab Luag Hauj Lwm

Koj yuav tsum muaj raws li cov cai tswj fwm nram qab no thiaj li koom tau rau hauv qhov kev pab cuam FSET.

- Tau Txais FoodShare cov nyiaj pab.
- Muaj hnuv nyoog 16 xyoo rov sauv.
- Nrog FSET tus neeg ua hauj lwm rau koj los tsim kom tau ib daim phiaj npaj ua hauj lwm nrog rau koj cov hom phiaj ua hauj lwm, cov kauj ruam yuav tsum ua, thiab cov kev mus koom.
- Nrog FSET tus neeg ua hauj lwm rau koj tham tsawg kawg ib zaug ib hlis txog kev koom rau hauv qhov kev pab cuam FSET.
- Mus koom thiab koom rau hauv cov sij hawm teem tseg, cov sij hawm teem rau koj. Yog koj mus koom tsis tau rau lub sij hawm teem tseg los yog yuav mus tsis thas, qhia FSET tus neeg ua hauj lwm rau koj ua ntej lub sij hawm ntawv. Yog koj tiv tauj tsis tau FSET tus neeg ua hauj lwm rau koj ua ntej lub sij hawm teem tseg, yuav tsum tiv tauj kom sai li sai tau.
- Muab koj cov ntaub ntawv qhia txog koj kev mus koom rau cov kev koom teem rau koj. Rau tej co kev koom, FSET tus neeg ua hauj lwm yuav ua tau qhov no rau koj. Nrog FSET tus neeg ua hauj lwm rau koj nrhiav seb hom ntaub ntawv twg siv tau coj los ua lav tham rau txhua cov kev koom uas koj tau mus koom
- Qhia rau FSET tus neeg ua hauj lwm rau koj yog koj tsis xav koom rau hauv qhov kev pab cuam FSET lawm.
- Siv FSET cov kev pab txhawb, xws li kev pab nrhiav tsheb thauj mus los, rau FSET cov kev koom nkaus xwb.

Ua Daim Ntawv Tsis Txaus Siab, Hais Kev Txhawj Xeeb, los yog Thov Lub Rooj Plaub Mloog Kev Ncaj Ncees

Yog koj muaj lus tsis txaus siab los yog tsis haum siab txog FSET cov kev pab, koj tham tau nrog FSET tus neeg ua hauj lwm rau koj hais txog koj cov kev txhawj xeeb thiab tus txheej txheem los mus ua ib daim ntawv (tsis txaus siab). Yog koj qhov teeb meem tsis txaus siab muab daws tsis tau rau hauv FSET qhov chaw ua hauj lwm, koj muaj cai ua ntawv thov kom muaj ib lub rooj mloog kev ncaj ncees los nrog xyuas. Koj yuav thov tau kom muaj ib lub rooj mloog kev ncaj ncees uas yog sau ntawv los yog hu xov tooj tau mus rau qhov chaw hauv qab no:

Division of Hearing and Appeals

PO Box 7875

Madison, WI 53707-7875

Xov tooj: 608-266-7709

Fax: 608-264-9885

Koj mus nrhiav tau daim foos Thov kom Muaj Lub Rooj Plaub Mloog Kev Ncaj Ncees (Request for Fair Hearing Form) ntawm www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/resources.htm. Lub Divisin of Hearing and Appeals yuav tsum txais tau koj daim ntawv thov tsis pub dhau 45 hnuv suav txij hnuv txiav txim.

Koj kuj tseem hu tau rau qhov chaw ua hauj lwm rau koj uas yog hu xov tooj mus rau lawv, los yog mus kiag koj tus kheej, los yog sau ntawv mus thov kom muaj lub rooj mloog kev ncaj ncees. Yog xav nrhiav lub chaw ua hauj lwm hauv zos, mus saib www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency/index.htm los yog hu rau Member Services ntawm 1-800-363-3002.

Cov Sob Lus Uas Hais Txog Kev Tsis Pub Cais Neeg Tsis Raws Cai

Raws li tsoom fwm teb chaws tsab cai lij choj hais txog neeg txoj cai thiab U.S. Department of Agriculture (USDA) cov cai tswj thiab cov cai qhia ua hauj lwm hais txog neeg txoj cai, lub USDA, nws cov Koom Txoos Khiav Hauj Lwm, cov chaw ua hauj lwm, thiab cov neeg ua hauj lwm, thiab cov tuam tsev ua hauj lwm uas koom rau hauv los yog tswj fwm USDA cov kev pab cuam raug txwv kom tsis pub muaj kev cai neeg tsis raws cai los ntawm haiv neeg, tsos nqaij daim tawv, keeb kwm teb chaws uas yug los, poj niam/txiv neej, muaj mob xiam oob qhab, hnuv nyoog, los yog ua phem los

yog ua pauj rau ntawm qhov uas tau tawm lus tsis txaus siab txog neeg txoj cai yav dhau los hauv ib qho kev pab cuam uas tswj los yog tau nyiaj pab los ntawm USDA.

Cov neeg muaj mob xaim oob qhab uas nws thov kom muaj lwm cov hau kev los mus pab txoj kev sib cev lus kom paub txog qhov kev pab cuam (piv txwv li, muab cov ntawv pauv kom siv tes kov ces paub tias yog txhais li cas (Braille), ntaus tus ntawv kom loj, muab cov lus kaw cia tau mloog, Meskas Kev Piav Tes Txhais Lus (American Sign Language), thiab lwm yam), yuav tsum hu rau lub Koom Txoos Khiav Hauj Lwm (Lub Xeev los yog hauv zos) nyob ntawm qhov chaw uas lawv ua ntawv thov kev pab. Cov tib neeg uas lag ntseg, hnov lus tsis zoo, los yog muaj teeb meem hais lus tsis tau yuav hu tau rau USDA ntawm Federal Relay Service ntawm (800) 877-8339. Ib qho ntxiv, kev xav paub txog kev pab cuam kuj yuav muaj pab ua lwm hom lus uas tsis yog lus Askiv.

Yog hais tias xav sau ib daim ntawv tsis txaus siab txog qhov kev pab cuam, ua kom tiav daim [USDA Program Discrimination Complaint Form](#), (AD-3027) uas nrhiav tau hauv online ntawm: [How to File a Complaint](#), thiab nyob rau ntawm USDA ib qhov chaw ua hauj lwm twg, los yog sau ib tsab ntawv xa mus rau USDA thiab muab tas nrho cov lus kom muab hauv daim foos tso rau hauv tsab ntawv. Yog yuav thov ib daim qauv luam ntawm daim foos tsis txaus siab, hu rau (866) 632-9992. Xa koj daim foos uas muab ua tiav txhij txhua los yog tsab ntawv mus rau USDA uas yog:

- (1) xa hauv tsev xa ntawv mus (mail):
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) fax: (202) 690-7442; los yog
- (3) email: program.intake@usda.gov.

Lub tuam tsev ua hauj lwm no yog ib qhov chaw muab kev pab cuam uas muab vaj huam sib luag rau sawv daws.

Kuv tau nyeem thiab kuv to taub cov ntsiab lus hauv daim ntawv no. Luag tau teb kuv cov lus nug, thiab tau muab ib daim qauv ntawm daim foos no rau kuv lawm.

Tus Neeg Koom Tus Case Naj Npawb	Tus PIN NAJ NPAWB
KOS NPE – Tus Neeg Koom Rau FSET	Hnub Kos Npe
KOS NPE – FSET Tus Neeg Ua Hauj Lwm	Hnub Kos Npe

DISTRIBUTION: Original – FSET record; Copy – FSET participant

Nqe Lus Teev Kev Tsis Kheev Ntxub Ntxaug

Raws li txoj cai ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws chaw tswj xyuas pej xeeb huab hwm cov cai thiab Teb Chaws Asmeskas Tuam Tsev Tswj Qoob Loo (USDA) cov kev tswj thiab kev ceev pej xeeb huab hwm cov cai, USDA, nws Cov Koom Hoom, cov chaw khiav dej num thiab cov neeg ua hauj lwm thiab cov tsev ceev uas koom tes nrog los yog USDA cov kev pab cuam raug txwv txiav tsis pub muaj kev ntxub ntxaug vim yog haiv neeg, xim nqaij daim tawv, teb chaws yug, zeej xeeb, kev cai dab qhuas, kev tsis taus, qib hnuv nyoog, kev ntseeg txog kev ua nom ua tswv, los yog kev pauj rov los yog kev tawm tsam rau cov kev pab cuam uas txuam nrog pej xeeb huab hwm cov cai yav dhau los, los yog cov dej nuam uas lis los yog tau nyiaj pab los ntaw USDA dhau los.

Cov neeg muaj cov kev tsis taus uas yuav tsum muaj lwm cov kev sib txuas lus txog txoj kev pab cuam (xws li Ntawv Xuas Nyeem, ntawv sau loj loj, suab lus, Neeg Asmeskas Kev Piav Tes, thiab tej yam li ntawd), yuav tau hu cuag lub Koom Haum (Xeev los yog zos) uas lawv ua ntawv thov cov kev pab muaj txiaj ntsim. Cov tib neeg uas lag ntseg, hnov lus nyuab, los yog muaj teeb meem hais lus hu tau rau USDA ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Chaw Pab Txuas Lus ntawm (800) 877-8339. Ntxiv mus, muaj cov ncauj lus txog txoj kev pab cuam ua lwm haiv lus.

Xav ua tsab ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug los ntawm ib txoj kev pab cuam, teb USDA Tsab Ntawv Teev Lus Tsis Txaus Siab Txog Kev Ntxub Ntxaug, (AD-3027), muaj nyob saum huab cua ntawm: [How to File a Complaint](#), thiab hauv USDA txhua lub chaw khiav dej num, los yog sau ntawv mus rau USDA thiab qhia rau hauv tsab ntawv tag nrho cov ncauj lus uas nug muaj nyob rau hauv tsab ntawv no. Xav tau tsab ntawv teev kev tsis txaus siab, hu rau **(866) 632-9992**. Xa koj tsab ntawv teb tiav los yog tsab ntawv sau mus rau USDA ntawm:

- (1) kev xa ntawv: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) xov tooj xa ntawv: (202) 690-7442; los yog
- (3) chaw sau ntawv email: program.intake@usda.gov

Lub chaw no yog ib lub chaw muab kev pab vaj huam sib luag.