|  |
| --- |
| Notice of Extension of Timeframe to Make a Service Authorization DecisionInsert MCO logo |

Date mailed

Member's Name

Member/Representative's Street Address

City, State Zip Code

ສະບາຍດີ: Member's Name

ໜັງສືສະບັບນີ້ແມ່ນເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າ ພວກເຮົາໄດ້ເພີ່ມຈຳນວນວັນທີ່ຈະເຮັດການຕັດສິນໃຈຕໍ່ກັບຄຳສະເໜີຂອງທ່ານສຳລັບ<<insert requested service or item>> ພາຍໃນ <<insert number of days; for Family Care or Partnership, insert "14 calendar days"; for PACE, insert "5 calendar days">>. ເບື້ອງຕົ້ນທ່ານໄດ້ສະເໜີຂໍ <<insert requested service or item>> ໃນວັນທີ <<date of request>>.

ພວກເຮົາຈະດຳເນີນຂະບວນການໃຫ້ສຳເລັດ ແລະ ບັນລຸຄຳຕັດສິນບໍ່ເກີນກວ່າ <<insert date MCO will reach a decision; see instructions below>>.

[**Directions to MCO: Insert the appropriate date above and then delete these directions.** For standard Family Care or Family Care Partnership request, insert 28th calendar day from date of request; OR for expedited Family Care or Family Care Partnership, insert the 17th calendar day from the date of request; OR for PACE standard, insert the 8th calendar day from the date of request.]

ພວກເຮົາກຳລັງຈະເພີ່ມຈຳນວນຂອງວັນຂຶ້ນເພາະວ່າ <<insert reason for the decision to extend the timeframe>>.

ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີນຳຄຳຕັດສິນຂອງພວກເຮົາທີ່ຈະເພີ່ມຈຳນວນວັນຂຶ້ນ, ທ່ານມີສິດຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກວ່າ ກໍລະນີໃດທີ່ການຕໍ່ເວລາຈະຖືກພິຈາລະນາເປັນການປະຕິເສດການບໍລິການ ຫຼື ການສະເໜີຂໍລາຍການ ຂອງທ່ານ.

ທ່ານອາດຈະຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກພາຍໃນ <<insert process and/or contact person for requesting a grievance>>.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຜູ້ຊ່ຽວຊານສິດທິສະມາຊິກຂອງ <<MCO name>> ທີ່ <<insert Member Rights Specialist’s contact information>>.

ພວກເຮົາຂໍສະແດງຄວາມຊື່ນຊົມຕໍ່ຄວາມອົດທົນຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມ ຫຼື ຂໍ້ຂ້ອງໃຈ, ກະລຸນາ ຢ່າລັງເລທີ່ຈະຕິດຕໍ່ພວກເຮົາ.

ດ້ວຍຄວາມຮັກແພງ,

<<Care Manager's Name>>

<<Care Manager title>>

<<Telephone Number>>

<<RN Care Manager's Name>>

<<RN Care Manager title>>

<<Telephone Number>>