|  |
| --- |
| MCO Appeal Decision (Reversed)  Insert MCO logo |

<<Date Decision ltr mailed>>

<<Member's Name>> <<Member's MA/MCI Number>>

<<Member/Legal Decision Maker's Street Address>>

<<City>> <<State>> <<Zip Code>>

ທ່ານ <<Member's Name>> ທີ່ຮັກແພງ:

<<MCO name for Committee>> ໄດ້ບັນລຸຄຳຕັດສິນກ່ຽວກັບຄຳອຸທອນຂອງທ່ານກ່ຽວກັບ <<describe the appeal>>. Choose an item. ເຊິ່ງທ່ານ Choose an item. ທີ່ໄດ້ຈັດຂຶ້ນໃນວັນທີ <<date>>.<<MCO name for Committee>> ໄດ້​ທົບ​ທວນ​ເບິ່ງ​ຄຳ​ຕັດ​ສິນ​ຂອງ​ທີມ​ຂອງ​ທ່ານ​ຢ່າງ​ລະ​ອຽດ ແລະ ຂໍ້​ມູນ​ທີ່​ທ່ານ ແລະ/ຫຼື ຜູ້​ອື່ນໆສະ​ໜອງ​ໃຫ້​ຢູ່​ໃນ Choose an item. (ການ​ໄຕ່​ສວນ).ພວກເຂົາໄດ້ຕັດສິນທີ່ຈະ <<describe the decision>>.

ເຫດຜົນສຳລັບຄຳຕັດສິນ <<the reason for reversing the team's decision>>.

ຂໍຂອບໃຈທີ່ໃຊ້ຂະບວນການຮ້ອງທຸກ ແລະ ການອຸທອນຂອງພວກເຮົາ. ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານ ຈະຕິດຕໍ່ຫາທ່ານພາຍໃນ 72 ຊົ່ວໂມງ ເພື່ອຈັດຕັ້ງປະຕິບັດຄຳຕັດສິນນີ້. ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມຕິດຕາມຄືນ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາ <<member rights specialist>> ຂອງທ່ານທີ່ເບີ <<telephone number>>.

ດ້ວຍຄວາມຮັກແພງ,

<<Staff Name>>

<<Title>>

<<Telephone Number>>