|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES**  Division of Medicaid Services  F-00237S (01/2019) | | | **STATE OF WISCONSIN**  Wis. Stats. § 46.287(2)(c) | | | | | | |
| **Solicitud de apelación – lakeland care, Inc. appeal request – lakeland care, Inc.** | | | | | | | | | |
| No es obligatorio completar este formulario. La información de identificación personal recopilada en este formulario se utiliza únicamente para identificar su caso y procesar su solicitud. | | | | | | | | | |
| Nombre del miembro | | | | | | | | Fecha de hoy | |
| Dirección postal | | | | | | | | | |
| Población | | | | Estado  WI | | | Código postal | | |
|  | | Marque esta casilla si desea apelar la decisión de Lakeland Care, Inc. mediante la solicitud de una reunión con Lakeland Care, Inc.’s Grievance and Appeal Committee (Comité de quejas y apelaciones de Lakeland Care, Inc.). | | | | | | | |
| **Continuación de sus servicios durante una apelación de reducción, suspensión o finalización de un servicio**  Si está recibiendo beneficios y solicita una apelación antes de que se modifiquen sus beneficios, podrá seguir recibiendo los mismos beneficios hasta que se haya tomado una decisión con respecto a su apelación. Si desea mantener sus beneficios durante su apelación, deberá sellar su solicitud y enviarla por correo postal o fax ***el mismo día (o antes)* de la fecha efectiva de la acción prevista**. Si Grievance and Appeal Committee determina que la decisión de Lakeland Care, Inc. fue correcta, es posible que tenga que reembolsar los beneficios adicionales que recibió desde el momento en el que solicitó la apelación y hasta el momento en el que Grievance and Appeal Committee tome una decisión. No obstante, si esto le provocase una elevada carga financiera, existiría la posibilidad de que no tuviera que devolver este dinero.  **Marque esta casilla si desea solicitar la continuación los mismos servicios durante su apelación.**  **Copia del expediente de su caso**  Usted tiene derecho a recibir una copia gratuita de la información del expediente de su caso en relación con su apelación. El concepto de información hace referencia a documentos, registros y otros materiales relacionados, incluida cualquier información nueva o adicional que Lakeland Care, Inc. recopile durante su apelación.  **Marque esta casilla si desea recibir información del expediente de su caso de Lakeland Care, Inc. relacionada con su apelación.** | | | | | | | | | |
|  |  | | | |  |  | | |  |
|  | **FIRMA** del miembro | | | |  | Fecha de firma | | |  |
|  |  | | | |  |  | | |  |
| Envíe por correo postal o por fax este formulario a:  Lakeland Care Inc.  N6654 Rolling Meadows Drive  Fond du Lac WI 54937  Fax: 920-906-5103  Para iniciar su apelación lo antes posible, usted puede llamar a Lakeland Care, Inc. al 877-227-3335 antes de enviar este formulario por correo postal.  Debe sellar y enviar por correo postal o fax su solicitud durante los **60 días naturales** posteriores a la fecha de Notice of Adverse Benefit Determination (Aviso de determinación adversa de beneficios). | | | | | | | | | |
| Lakeland Care, Inc:  Proporciona dispositivos y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse con nosotros de manera efectiva, tales como:   * Intérpretes cualificados de lengua de signos * Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)   Proporciona servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:   * Intérpretes cualificados * Información escrita en otros idiomas   Si usted necesita estos servicios, llame a Lakeland Care, Inc. gratis al 877-227-3335 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4:30 p.m. Los usuarios de TTY (teletipo) deben llamar al 711. | | | | | | | | | |