



Scott Walker
Governor

Kitty Rhoades
Secretary

State of Wisconsin
Department of Health Services

SENIORCARE
CUSTOMER SERVICE
P.O. BOX 6710
MADISON WI 53716-0710

Telephone: 800-657-2038
TTY: 711 or 800-947-3529
dhs.wisconsin.gov/seniorcare

7 de abril de 2014

Estimado Miembro de SeniorCare:

El 15 de julio de 2013, el Department of Health Services de Wisconsin implementó una nueva política que puede afectar a los miembros de SeniorCare. La nueva política fue el resultado de la Affordable Care Act, promulgada como ley por el gobierno federal en 2010.

Para que una receta médica esté cubierta por SeniorCare, la receta tiene que estar escrita por un médico inscrito en el Medicaid de Wisconsin. Esta nueva política se aplica incluso si la receta fue escrita por un médico fuera de Wisconsin. La mayoría de los médicos en Wisconsin están inscritos en el Medicaid de Wisconsin, pero si usted recibe una receta de un médico que no está inscrito en el Medicaid de Wisconsin, es posible que su farmacia no le pueda llenar la receta.

Si a usted no le pueden llenar una receta en la farmacia porque su médico no está inscrito en el Medicaid de Wisconsin, puede hacer una de las siguientes cosas:

- Pídale a su médico que se inscriba en el Medicaid de Wisconsin. Usted le puede dar la nota adjunta a la presente carta a su médico para que le explique cómo él o ella puede inscribirse en el Medicaid de Wisconsin. La nota adjunta también sugiere otras formas en que su médico le puede ayudar con su receta médica.

Su médico también puede llamar a Wisconsin Medicaid Provider Services (Servicios de Proveedores del Medicaid de Wisconsin) al 1-800-947-9627 para más información.

- Pídale a su médico que lo refiera a otro médico que esté inscrito en el Medicaid de Wisconsin.
- Llame a la línea de Servicio al Cliente de SeniorCare (SeniorCare Customer Service Hotline) al 1-800-657-2038 para sugerencias sobre cómo encontrar a un médico que esté inscrito en el Medicaid de Wisconsin.

Si usted tiene preguntas sobre la información contenida en esta carta o sobre su cobertura de medicamentos recetados con SeniorCare, también puede llamar a la línea de Servicio al Cliente de SeniorCare.

Atentamente,

SeniorCare

Anexo

F-00985S (04/14)

Nota para los Médicos: Recetas médicas para los miembros del SeniorCare de Wisconsin

**Note for Physicians:
Writing Prescriptions for Wisconsin SeniorCare Members**

¿Qué es el SeniorCare?

SeniorCare es un programa de asistencia de medicamentos recetados para los residentes de Wisconsin que tengan 65 años de edad o más y que cumplan con los criterios de elegibilidad.

Las recetas médicas de SeniorCare tienen que ser escritas por médicos inscritos en el Medicaid de Wisconsin

Como resultado de la Affordable Care Act, el Medicaid de Wisconsin requiere que todos los médicos que escriban recetas para los miembros del SeniorCare de Wisconsin estén inscritos en el Medicaid de Wisconsin. SeniorCare no reembolsará a las farmacias por las recetas escritas por médicos que no estén inscritos en el Medicaid de Wisconsin, y es posible que las farmacias no puedan llenar estas recetas.

Cómo puede asistir a los miembros de SeniorCare si usted no está inscrito en el Medicaid de Wisconsin

Si un miembro de SeniorCare requiere una receta médica y usted no está inscrito en el Medicaid de Wisconsin, puede tomar una de las siguientes medidas para ayudar al miembro:

- **Solicite una inscripción limitada en el Medicaid de Wisconsin** como proveedor a cargo de recetas médicas/referencias/pedidos. La opción de inscripción limitada requiere menos información y puede ser apropiada si usted no desea rutinariamente ofrecer servicios o ser reembolsado por los servicios proporcionados a los miembros del Medicaid o SeniorCare de Wisconsin.

Para acceder a la solicitud de inscripción de recetas médicas/referencias/pedidos por Internet, siga estos pasos:

1. Acceda al Portal de ForwardHealth en www.forwardhealth.wi.gov/.
2. Seleccione el enlace Hacerse un Proveedor (Become a Provider) en el lado izquierdo de la página de inicio del Portal. Se mostrará la página de Información de Inscripción de Proveedores.
3. En la parte superior izquierda de la página de Información de Inscripción de Proveedores, seleccione Iniciar o Continuar el enlace de Su Solicitud de Inscripción.
4. En la casilla donde le indica Iniciar una Nueva Receta Médica/Referencia/Pedido, seleccione el enlace Proveedor a cargo de las Recetas Médicas/Referencias/Pedidos.

La fecha en vigencia de su inscripción como proveedor a cargo de recetas médicas/referencias/pedidos del Medicaid de Wisconsin será la primera fecha en que escriba una receta para el miembro de SeniorCare.

- **Solicite la inscripción completa en el Medicaid de Wisconsin.** Para acceder a la solicitud por Internet para la inscripción completa en Medicaid, siga los pasos del 1 al 3 arriba y luego seleccione el enlace de Solicitud de Inscripción del Proveedor de Medicaid en la casilla donde le indica Iniciar una Nueva Inscripción de Medicaid.
- **Refiera al miembro a otro médico** que esté inscrito en el Medicaid de Wisconsin.
- **Llame a Servicios al Proveedor al (800) 947-9627** para información adicional sobre cómo asistir al miembro.

COPIA PARA MÉDICOS
Note for Physicians:
Writing Prescriptions for Wisconsin SeniorCare Members

What is SeniorCare?

SeniorCare is a prescription drug assistance program for Wisconsin residents who are 65 years of age or older and who meet the eligibility criteria.

SeniorCare Prescriptions Must Be Written by Physicians Enrolled in Wisconsin Medicaid

As a result of the Affordable Care Act, Wisconsin Medicaid requires all physicians who write prescriptions for Wisconsin SeniorCare members to be enrolled in Wisconsin Medicaid. SeniorCare does not reimburse pharmacies for prescriptions written by physicians who are not enrolled in Wisconsin Medicaid, and pharmacies may not be able to fill these prescriptions.

How to Assist SeniorCare Members if You Are Not Enrolled in Wisconsin Medicaid

If a SeniorCare member requires a prescription and you are not enrolled in Wisconsin Medicaid, you may take one of the following actions to assist the member:

- **Apply for limited Wisconsin Medicaid enrollment** as a prescribing/referring/ordering provider. The limited enrollment option requires less information and may be appropriate if you do not wish to routinely render or be reimbursed for services provided to Wisconsin Medicaid or SeniorCare members.

To access the online prescribing/referring/ordering enrollment application, follow these steps:

1. Access the ForwardHealth Portal at www.forwardhealth.wi.gov/.
2. Select the Become a Provider link on the left side of the Portal home page. The Provider Enrollment Information home page will be displayed.
3. On the upper left side of the Provider Enrollment Information home page, select the Start or Continue Your Enrollment Application link.
4. In the To Start a New Prescribing/Referring/Ordering Enrollment box, select the Medicaid Prescribing/Referring/Ordering Provider Enrollment link.

The effective date of your enrollment as a Wisconsin Medicaid prescribing/referring/ordering provider will be the first date you wrote a prescription for the SeniorCare member.

- **Apply for full Wisconsin Medicaid enrollment.** To access the online application for full Medicaid enrollment, follow steps 1-3 above and then select the Medicaid Provider Enrollment Application link in the To Start a New Medicaid Enrollment box.
- **Refer the member to another physician** who is enrolled in Wisconsin Medicaid.
- **Call Provider Services at (800) 947-9627** for additional information on how to assist the member.