

# KEV TSHAWB TXOG NEEG LAUS TXOJ KEV TXAUS SIAB

## (ADULT SATISFACTION SURVEY)

Peb xav paub seb koj xav li cas txog cov kev pab rau kev puas siab ntsws puas hlwb/los sis kev txiav tshuaj yeeb dej caw uas koj tau txais hauv 6 lub hlis dhau los kom peb muab tau cov kev pab zoo tshaj plaws. Tsis txhob sau koj lub npe rau ntawm daim ntawv soj ntsuam xyuas no. Yuav tswj xyuas koj cov lus teb kom tsis qhia rau leej twg paub. Peb yuav tsis paub yog tias koj teb, tiam sis peb yuav muab cov lus teb los xyuas kom txhim kho tau peb cov kev pab kom zoo dua ntxiv.

**Ntu 1:** Thov qhia seb koj pom zoo los sis tsis pom zoo npaum li cas rau ib nqe lus teev twg nram no txog cov kev pab rau kev puas siab ntsws puas hlwb/los sis kev txiav tshuaj yeeb dej caw uas koj tau txais hauv 6 lub lis dhau los ntawm txoj kev kos lub voj voog ncig tus zauv phim rau koj txoj kev xav. Yog nqe lus twg hais txog yam koj tsis tau ntsib dua los li, teb “Tsis Muaj Feem Xyuam” qhia tias tsis muaj feem xyuam rau koj.

	Tsis Pom Zoo Heev	Tsis Pom Zoo	Txiav Txim Siab Tsis Tau	Pom Zoo	Pom Zoo Heev	Tsis Muaj Feem Xyuam
1. Kuv nyiam cov kev pab uas kuv tau txais.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
2. Yog kuv muaj lwm cov kev xaiv, kuv yeej tseem xaiv tib co kev pab uas kuv tau txais los ntawm tib lub koom haum.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
3. Kuv pom zoo tib lub koom haum rau tus phooj ywm los sis tus neeg hauv lub yim neeg.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
4. Qhov chaw ntawm cov kev pab yooj yim heev (chaw nres tsheb, tsheb thauj pej xeem huab hwm, nyob ze, thiab tej yam li ntawd).	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
5. Cov neeg ua hauj lwm yeej txaus siab ntsib kuv npaum li kuv xav tias tsim nyog.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
6. Cov neeg ua hauj lwm yeej hu kuv rov qab li 24 teev.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
7. Yeej muaj cov kev pab ntawm cov sij hawm uas yooj yim rau kuv.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
8. Kuv yeej mus cuag tau tag nrho cov kev pab uas kuv xav tias kuv tsim nyog yuav tau muaj.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
9. Kuv yeej mus ntsib tau tus kws kho kev puas hlwb thaum twg kuv xav ntsib.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
10. Cov neeg ua hauj lwm ntseeg tias kuv yeej yuav txawj, yuav hloov thiab yuav rov zoo.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
11. Kuv xis nug tej lus txog txoj kev kho kuv thiab cov kuv cov tshuaj.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
12. Kuv yeej tso siab lug qhia tau kuv tej kev tsis txaus siab.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
13. Yeej muab cov ntaub ntawv txog kuv cov cai rau kuv.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
14. Cov neeg ua hauj lwm txhawb kom kuv tswj kuv txoj kev ua lub neej.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
15. Cov neeg ua hauj lwm qhia rau kuv txog cov kev mob tshwm sim uas kuv yuav tau ras paub txog.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
16. Cov neeg ua hauj lwm hwm kuv cov kev xav tau txog kev muab tau ntaub ntawv teev txog kev kho kuv rau leej twg thiab muab tsis tau rau leej twg.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
17. Kuv, tsis yog neeg ua hauj lwm, txiav txim txog cov hom phiaj kev kho kuv.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
18. Cov neeg ua hauj lwm nkag siab txog kuv kab lis kev cai (haiv neeg, kev cai dab qhuas, hom lus, thiab tej yam li ntawd).	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam

<b>Ntu 1 (Txuas ntxiv los ntawm thawj nplooj)...</b>						
	<b>Tsis Pom Zoo Heev</b>	<b>Tsis Pom Zoo</b>	<b>Txiav Txim Siab Tsis Tau</b>	<b>Pom Zoo</b>	<b>Pom Zoo Heev</b>	<b>Tsis Muaj Feem Xyuam</b>
<b>19.</b> Cov neeg ua hauj lwm pab kuv mus muab tau cov ntaub ntawv uas ku tsim nyog tau kom kuv yog tus tswj tau kuv txoj kev puas siab ntsws puas hlwb thiab/los sis kev quav tshuaj yeeb dej caw.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
<b>20.</b> Yeej txhawb kom kuv siv cov kev pab uas neeg qhua yog tus tsav (cov pab pawg neeg sib txhawb, cov chaw coj mus tso rau, cov xov tooj sov siab, thiab tej yam li ntawd).	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam

<b>Ntu 2: Vim yog txoj kev ua tau los ntawm cov kev pab rau kev puas siab ntsws puas hlwb thiab/los sis txiav tshuaj yeeb dej caw uas kuv tau txais hauv 6 lub hlis dhau los....</b>						
	<b>Tsis Pom Zoo Heev</b>	<b>Tsis Pom Zoo</b>	<b>Txiav Txim Siab Tsis Tau</b>	<b>Pom Zoo</b>	<b>Pom Zoo Heev</b>	<b>Tsis Muaj Feem Xyuam</b>
<b>21.</b> Kuv sib ntswg nrog cov teeb meem hauv txhua hnub tau zoo dua.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
<b>22.</b> Kuv muaj rab peev xwm tswj tau kuv lub neej zoo dua.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
<b>23.</b> Kuv muaj rab peev xwm sib ntswg nrog kev puas ntsoog zoo dua.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
<b>24.</b> Kuv muaj kev sib rau zoo dua nrog kuv lub tsev neeg.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
<b>25.</b> Kuv muaj cov kev sib raug zoo dua nrog cov phooj ywg.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
<b>26.</b> Kuv ua tau zoo dua tom tsev kawm ntawv thiab/los sis tom hauj lwm.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
<b>27.</b> Kuv txoj kev muaj vaj tse nyob zoo dua lawm.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
<b>28.</b> Kuv cov kev mob tshwm sim tsis zes kuv heev lawm.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
<b>29.</b> Kuv ua tau tej yam muaj nqis rau kuv ntau heev dua.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
<b>30.</b> Kuv muaj peev xwm tu xyuas kuv cov kev tu ncuu zoo dua.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
<b>31.</b> Kuv muaj peev xwm tswj taus dua thaum muaj tej yam ua tsis zoo.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
<b>32.</b> Kuv muaj peev xwm ua tau tej yam kuv siab nyiam dua.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam

**Ntu 3: Thov qhia cov kev sib raug zoo tam sim no uas koj muaj nrog cov neeg dua li cov neeg muab kev pab rau kev puas siab ntsws puas hlwb thiab/los sis kev txiav tshuaj yeeb dej caw.**

	Tsis Pom Zoo Heev	Tsis Pom Zoo	Txiav Txim Siab Tsis Tau	Pom Zoo	Pom Zoo Heev	Tsis Muaj Feem Xyuam
33. Kuv zoo siab heev rau cov kev phooj ywg uas kuv muaj.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
34. Kuv muaj cov neeg uas kuv nyiam ua kev lom zem nrog.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
35. Kuv xav tias kuv yog neeg koom zej koom zos.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam
36. Thaum muaj kev puas ntsoog, kuv muaj cov neeg txhawb raws li qhov kuv xav tau los ntawm tsev neeg los sis cov phooj ywg.	1	2	3	4	5	Tsis Muaj Feem Xyuam

**Ntu 4: Thov teb rau cov nqe lus nug nram no qhia rau peb paub me ntsis txog koj.**

37. Tam sim no koj puas tau txais cov kev pab rau kev puas siab ntsws puas hlwb thiab/los sis kev txiav tshuaj yeeb dej caw?

- 1 = Puas Siab Ntsws Puas Hlwb xwb      3 = Kev puas siab ntsws puas hlwb thiab quav tshuaj yeeb dej caw  
 2 = Kev txiav tshuaj yeeb dej              4 = Tsis Paub  
 caw nkaus xwb

38. Koj tau txais cov kev pab no ntev npaum li cas los lawm?

- 1 = Luv dua 6 lub hlis                      3 = 1 xyoos txog 2 xyoos                      5 = Tsis Paub  
 2 = 6 hli txog 1 xyoos                      4 = Ntev dua 2 xyoos

39. Koj yog hom zeej xeeb twg?

- 1 = Poj niam                                      3 = Txiv neej hloov ua poj niam                      5 = Tsis Paub  
 2 = Txiv neej                                      4 = Poj niam hloov ua txiv neej                      6 = Lwm hom (Thov piav qhia: \_\_\_\_\_)

40. Koj muaj hnuv nyoog li cas? \_\_\_\_\_xyoos

41. Koj keeb kwm caj ces neeg yog dab tsi? (Thov kos txhua yam ua muaj feem xyuam)

- 1 = Neeg Asmeskas Qhab/Neeg Xeeb Txawm Alaska      5 = Neeg Dawb/Neeg Tawv Dawb  
 2 = Neeg Esxias                                      6 = Tsis Paub  
 3 = Neeg Dub/Neeg Asmeskas Africa                      7 = Lwm hom (Thov piav qhia: \_\_\_\_\_)  
 4 = Neeg Xeeb Txawm Hawaii/Neeg Pov Txwv Pacific

42. Koj puas yog neeg Mev, caj ces Hispanic los sis Latino?

- 1 = Yog                                              2 = Tsis Yog                                              3 = Tsis Paub

43. Tam sim no koj nyob rau lub teb chaws twg? \_\_\_\_\_

