



Daim Ntawv Cog Lus Pom Zoo Ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus thiab Cov Neeg Xiam Oob Qhab (Aging and Disability Resource Center, ADRC)

Aging and Disability Resource Center (ADRC) Customer Service Agreement

ADRC pab kom tib neeg kawm paub txog lawv cov kev xaiv los nrhiav kev txhawb nqa uas lawv xav tau. Lawv muab cov ntaub ntawv qhia paub, teb cov lus nug, thiab taw qhia tib neeg los ntawm cov kauj ruam tseem ceeb. ADRC pab cov tib neeg uas muaj hnub nyoog 17 xyoo thiab 6 hli nce mus uas muaj mob xiam oob qhab thiab txhua tus neeg uas muaj hnub nyoog 60 xyoo nce mus. Koj tsis tas yuav ua kom tau raws li cov nyiaj tau los sis cov cai tswj qhov kev pab cuam los tham nrog ADRC los sis tau txais kev nrog tham muab tswv yim pab txog cov kev xaiv.

Raws li ib feem ntawm kev pab tswv yim pab txog cov kev xaiv, tej zaum tus kws tshaj lij yuav tham nrog koj txog cov kev pab cuam pej xeem uas pab them rau kev saib xyuas mus sij hawm ntev. Yog tias koj txaus siab, ADRC yuav saib seb koj puas tsim nyog tau txais qhov kev pab cuam saib xyuas mus sij hawm ntev los ntawm kev siv kev tshuam ntsuam xyuas hauj lwm saib xyuas mus sij hawm ntev. Lawv kuj tseem tuaj yeem pab nrog cov txheej txheem uas tsim nyog tau txais nyiaj txiag thiab txhoj hauv kev thov Medicaid tau thiab.

Yog tias koj tsim nyog, ADRC yuav pab kom koj nkag siab txog koj cov kev xaiv. Qhov no hu ua kev nrog tham muab tswv yim pab txog kev sau npe. Koj tuaj yeem xaiv qhov kev pab cuam uas ua hauj lwm zoo tshaj plaws rau koj. Koj cov kev xaiv yuav suav nrog Kev Saib Xyuas Tsev Neeg (Family Care), IRIS, thiab qhov chaw uas muaj, Kev Koom Tes (Partnership) los sis PACE. Tom qab koj xaiv ib qhov kev pab cuam, ADRC yuav muab cov ntaub ntawv qhia paub rau koj txog cov chaw hauj lwm hauv koj cheeb tsam uas koj tuaj yeem sau npe nrog. Lawv kuj tseem yuav pab koj kom ua tiav cov txheej txheem kev sau npe.

Yam uas yuav tau paub txog cov kev pab cuam ADRC

- Koj xaiv tias seb koj puas xav tau kev pab. Cov kev pab cuam ADRC yog kev yeem ntawm siab, tab sis koj yuav tsum siv lawv kom nkag mus tau los ntawm cov kev pab cuam saib xyuas mus sij hawm ntev uas tau txais nyiaj pab ntawm tsoom fww. Koj xaiv koj tus neeg muab kev pab. ADRC cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem muab kev xaiv rau koj, tab sis lawv tsis tuaj yeem xaiv tus neeg muab kev pab rau koj.
- Kev pab ntawm ADRC yog ncuaj sij hawm luv. ADRC yuav tsis muaj feem xyuam nrog rau lub sij hawm ntev.
- ADRC yuav ua hauj lwm nrog koj los sis ib tus neeg twg uas koj tau hais tuaj yeem hais lus rau koj, xws li koj tus kws txiav txim fab kev cai lij choj.

Peb yuav khaws koj cov ntaub ntawv qhia paub kom nyab xeeb

Cov kev pab cuam ADRC yog ntiag tug. ADRC yuav tsis sib faib qhia koj cov ntaub ntawv ntiag tug tshwj tias yog koj hais tias nws tuaj yeem ua tau li ntawd tau. ADRC [tsab cai tsis pub lwm tus paub \(P-02923-06\) \(PDF\)](#) tso cai rau qhov chaw khiav hauj lwm muab kev pab cuam sib faib qhia koj cov ntaub ntawv qhia paub tsuas yog thaum muaj qhov yuav tsum tau ua, thiab ADRC yuav qhia rau koj thaum sib faib qhia cov ntaub ntawv qhia paub.

Los ntawm kev kos npe rau daim foos no, koj pom zoo tias ADRC tuaj yeem sib faib qhia koj cov ntaub ntawv qhia paub rau Wisconsin Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Noj Qab Haus Huv (DHS). Cov ntaub ntawv qhia paub no tau muab qhia kom paub tseeb tias qhov kev pab cuam ua hauj lwm tau zoo, txhawm rau tshaj tawm cov ntaub ntawv qhia paub, thiab txhim kho cov kev pab cuam.

Ntseeg siab tau rau peb txhawm rau muab cov ntaub ntawv qhia paub uas thiab cov kev xaiv uas tsis muaj kev ntsub ntshaug

Koj muaj ntau txoj kev xaiv los ntawm. ADRC mloog yam uas koj xav tau thiab pab koj txiav txim siab yam muaj kev paub. ADRC tuaj yeem muab qee qhov kev pab cuam ncaj qha, tab sis lawv yuav tsis sim coj koj txoj kev xaiv rau lawv tus kheej cov txiaj ntsig los sis pab qhov chaw khiav hauj lwm muab kev pab cuam. ADRC muab cov ntaub ntawv qhia paub uas tiss muaj kev ntsub ntshaug txog txhua yam kev pab cuam uas muaj nyob hauv koj lub zej zog.

Daim Ntawv Cog Lus Pom Zoo Tus Neeg Los Sis Qhov Chaw Pab Neeg Kev Lees Paub

Los ntawm kev kos npe rau daim ntawv no, kuv nkag siab tias cov kev pab cuam ADRC yog kev yeem ntawm siab thiab ib feem ntawm kev txais cov kev pab cuam ADRC uas cuam tshuam nrog kev sib faib qhia cov ntaub ntawv qhia paub ntawm ADRC thiab Wisconsin Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv. Kuv kuj tseem nkag siab tias ADRC, uas yog ib qhov chaw khiav hauj lwm muab kev pab cuam, tuaj yeem ua lwm yam kev pab cuam thiab cov kev pab cuam los sis muaj kev sib raug zoo raws ntawv cog lus nrog cov neeg muab kev pab cuam. ADRC yuav tsis sim cuam tshuam rau kuv qhov kev txiav txim siab txog qhov kev pab cuam, cov kev pab cuam, los sis cov neeg muab kev pab cuam.

Tus neeg siv khoom kos npe (los sis tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai)

Hnub tim

Kev Lees Paub Qhov Kev Txiaiv Txim Siab Uas Tsim Nyog Kev Siv Hauj Lwm (yog tias muaj)

Los ntawm kev kos npe hauv qab no, kuv nkag siab tias ADRC tab tom ua tiav qhov kev tshuaj ntsuam los txiav txim siab qhov tsim nyog tau txais qhov kev pab cuam saib xyuas mus sij hawm ntev uas tau txais nyiaj pab los ntawm nom tswv. Kuv nkag siab tias ADRC yuav ua tiav qhov kev txiav txim siab uas tsim nyog tsis pub dhau 30 hnub txij li hnub tim nyob rau hauv daim foos no thiab yuav ceeb toom rau kuv, sau ntawv, yog tias qhov kev txiav txim tau ncua dhau li 30 hnub. Kuv kuj nkag siab tias qhov tsim nyog fab nyiaj txiag ntawm Medicaid **tsis** tau txais kev txiav txim siab los ntawm ADRC; Txawm li cas los xij, ADRC tuaj yeem pab cov neeg siv khoom nrog cov txheej txheem daim ntawv thov kev pab ntawm Medicaid.

Tus neeg siv khoom kos npe (los sis tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai)

Hnub tim