

KEV THOV HLOOV PAUV COV NYIAJ PAB NTAWM FOODSHARE UAS RAUG NYIAG (REPLACEMENT REQUEST FOR STOLEN FOODSHARE BENEFITS)

Lub hom phiaj: FoodShare cov tswv cuab yuav tsum siv daim foos no los thov hloov pauv cov nyiaj pab ntawm FoodShare uas tau sib hais vim yog kev dag ntxias.

Cov lus qhia: Koj tau txais daim foos no vim yog koj tau tshaj tawm los sis tau lees paub tias tau sib hais koj cov nyiaj pab ntawm FoodShare. Tau siv daim foos no los txiav txim seb koj puas muaj cai hloov pauv cov nyiaj pab ntawm FoodShare. Daim foos ntawv uas tau sau tiav yuav tsum muab xa mus rau Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv) (DHS) Office of Inspector General (Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tus Neeg Tshuaj Xyuas Tag Nrho) (OIG) tsis pub dhau 10 hnub raws daim ntawv qhia hnub uas siv ib qho ntawm cov kev xaiv hauv qab no:

Saum huab cua

Xab kees txhua nplooj ntawv ntawm daim foos thiab xa e-mail mus rau OIG ntawm
DHSOIGFSReplace@dhs.wisconsin.gov.

Fev

Fev txhua nplooj ntawv ntawm daim foos ntawv mus rau
608-267-3380

Hauv chaw xa ntawv

Xa daim foos ntawv mus rau:
1 W. Wilson Street
P.O. Box 309
Madison, WI 53701

Tim Ntsej Tim Muag

Coj daim foos thiab daim ntawv pov thawj mus rau hauv koj lub chaw sawv cev hauv zos uas yuav pab xa cov ntaub ntawv rau OIG. Koj cov ntaub ntawv sib txuas lus ntawm lub chaw sawv cev yog nyob rau hauv DHS lub vev xaib ntawm
www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency.

Yog tias koj xav tau qhov kev pab txhawb ua kom tiav daim foos no, ces txuas lus rau koj lub chaw sawv cev hauv zos los sis OIG ntawm 608-266-2521 los sis DHSOIGFSReplace@dhs.wisconsin.gov.

TUS TSWV CUAB COV NTAUB NTAWV SIB TXUAS LUS

Lub Npe – Tswv Cuab (Lub Xeem, Lub Npe, Npe Nruab Nrab Tus Niam Ntawv Ntawm Lub Npe)	Hnub Yug	Zauv Cim Txhooj
Chaw Nyob	Lub Nroog	Lub Xeev
Xov Tooj	Chaw Nyob Email	

COV NTAUB NTAWV QHIA MEEJ TSEEB HAIS TXOG COV NYIAJ PAB UAS TAU SIB HAIS

Thaum xub thawj koj pom tias koj cov nyiaj pab uas tau sib hais nyob rau hnub tim twg? Tej zaum qhov no yuav yog hnub tim uas koj tau sim yuav qhov khoom noj thiab koj cov nyiaj pab yuav tsis muaj, los sis hnub tim koj lub chaw sawv cev hauv zos los sis OIG tau txuas lus rau koj.

Koj cov nyiaj pab uas tau sib hais nyob rau hnub tim twg?

Sau txhua-txhua hnub tim uas muaj kev ua ntaub ua ntawv uas siv koj cov nyiaj pab yam koj tsis paub thiab tsis pom zoo, qhov nyiaj ntawm txhua tej qhov kev ua ntaub ua ntawv, thiab kev siv tau tshwm sim nyob rau qhov twg yog tias paub (Tus Qauv MM/DD/YYYY, \$Qhov Nyiaj).

1.

4.

2.

5.

3.

6.

Qhov nyiaj xam tag nrho ntawm koj cov nyiaj pab uas tau sib hais yog dab tsi? Qhov no yog qhov nyiaj xam tag nrho ntawm cov kev ua ntaub ua ntawv uas tau teev tseg saum toj no.

\$

Puas yog koj daim npav nploj los sis raug nyiag? (Yog los sis Tsis Yog)

Siv kem khoob hauv qab no los piav qhia seb koj cov nyiaj pab uas tau sib hais li cas thiab thaum twg. Qhia cov ntaub ntawv seb koj nyob qhov twg thaum tau tshwm sim qhov kev sib hais. Thov siv sab nraub qaum ntawm daim foos no yog tias koj xav tau kem khoob ntxiv.

Cov Ntaub Ntawv Lub Khoos Kas Txog Kev Hloov Pauv Cov Nyiaj Pab

Wisconsin FoodShare yuav hloov pauv cov nyiaj pab rau txhua cov tswv cuab uas muaj cai tau txais lawv cov nyiaj pab uas tau sib hais vim yog kev ua ub ua no txog kev dag ntxias xws li kev nqis tes dag ntxias, kev xyaum dag ntxias, thiab kev tub sab thiab xa daim ntawv pov thawj kev sib hais txaus. Qhov nyiaj kev hloov pauv yog qhov nyiaj xam tag nrho uas tsawg tshaj cov nyiaj pab uas raug nyiaj, los sis qhov nyiaj sib npaug rau ob lub hlis ntawm tsev neeg qhov nyiaj faib txhua hli uas raug xam rau hnub tim ua ntej hnub tim tau tshwm sim qhov kev tub sab. Txhua tej tsev neeg muaj cai hloov pauv cov nyiaj pab txog li ob zaug rau Federal Fiscal Year (Tsoom Fww Peev Nyiaj Xyoo).

Yog tias pom zoo rau koj qhov kev thov lawm, ces koj yuav tau txais tsab ntawv los ntawm OIG txhawm rau txheeb xyuas qhov kev dag ntxias, qhov nyiaj pab yuav raug hloov pauv, koj cov nyiaj pab ntawm FoodShare txhab ntxiv yuav muaj rau koj thaum twg. Yog tias koj qhov kev thov raug tsis kam lees, ces OIG yuav xa tsab ntawv rau koj txhawm rau piav qhia lub laj thawj kev tsis kam lees, koj cov kev muaj cai, thiab txoj hauv kev xa qhov kev thov txiav txim dua.

CIM TSEG: Tam sim no koj cov nyiaj pab ntawm FoodShare yuav tsis raug hloov pauv yog tias koj qhov kev thov hloov pauv raug tsis kam lees.

Kev Dag Ntxias FoodShare/Kev Yuam Cai Ntawm Intentional Program Violation (Lub Khoos Kas Yam Uas Yog Txhab Txwm) (IPV)

Yog tias pom tias koj tau koom nrog qhov kev dag ntxias, ces koj txhab txwm muab cov ntaub ntawv tsis tseeb los sis txhab txwm muab cov ntaub ntawv ceev cia nyob rau daim foos no, tej zaum koj yuav tsis kam lees cov nyiaj pab, yuav tsum rov qab them cov nyiaj pab, thiab/los sis yuav raug foob rau kev muab cov ntaub ntawv tsis tseeb yam uas yog txhab txwm. Yog tias tau xa FoodShare IPV rau koj tsev neeg, cov ntaub ntawv rau koj rooj plaub, uas suav nrog txhua cov naj npawb Social Security (Xaus Saus), tej zaum yuav raug xa mus rau cov chaw sawv cev ntawm tsoom fww thiab xeev, zoo ib yam li cov ntawv thov nyiaj rov qab ntiag tug thiab cov koom haum kev txheeb sau, rau kev nqis tes txheeb sau cov ntawv thov nyiaj rov qab.

Tej zaum kev dag ntxias los sis IPVs yuav ua rau koj tsis muaj kev tsim nyog los ntawm FoodShare. Qhov no txhais tau tias koj yuav tsis tuaj yeem tau txais cov nyiaj pab ntawm FoodShare hlo li:

- Mus ib lub xyoo tom qab ua txhaum thawj zaug.
- Mus ob lub xyoo tom qab ua txhaum zaum ob.
- Mus tag ib sim rau qhov kev yuam cai zaum thib peb.

CIM TSEG: Daim npe no tsis muaj txhij ntawm txhua cov ncua sij hawm kev raug nplua IPV uas muaj feem tshwm sim.

Saib raws li tus nqi cov nyiaj pab uas siv yuam kev yam uas yog txhab txwm, tej zaum koj yuav:

- Raug nplua nce txog li \$250,000 thiab/los sis raug kaw ntev txog li 20 lub xyoo.
- Kev tsis muaj kev tsim nyog los ntawm lub khoos kas FoodShare ntxiv rau 18 lub hli raws li kev tso cai ntawm tsev hais plaub.
- Raug kaw mus tag ib sim yog tias raug txim tias muaj cov nyiaj pab kev ua lag luam txhaum cai \$500 los sis ntau tshaj ntawd.
- Tsis tuaj yeem tau txais cov nyiaj pab rau 10 xyoo yog tias tau pom tias koj txhab txwm qhia cov ntaub ntawv tsis tseeb hais txog koj tus kheej thiab qhov uas koj nyob txhawm rau kom tau txais ntau cov nyiaj pab nyob rau tib lub sij hawm.

Kuv nkag siab cov lus nug thiab cov nqe lus nyob rau hauv daim foos ntawv thov no. Kuv nkag siab txog cov kev nplua txim rau txoj kev qhia cov ncauj lus dag los sis ua txhaum cov cai. Kuv lees paub, raws li kev raug nplua ntawm kev hais dag thiab kev cog lus tsis muaj tseeb, tias tag nrho kuv cov lus teb yog thov raug thiab ua tiav raws li kuv qhov kev paub zoo tshaj plaws. Kuv nkag siab thiab pom zoo los ua pov thawj cov lus teb uas kuv tau muab. Kuv nkag siab tias OIG yuav txuas lus rau lwm cov neeg thiab cov koom haum txhawm rau kom tau txais daim ntawv pov thawj uas tsim nyog ntawm kuv li kev muaj cai thiab qib cov nyiaj pab.

TUS TSWV CUAB KOS NPE

Hnub Kos Npe

TSIS TXHOB XA DAIM NTAWWV THOV RAU NTAWM NO

Lub Khoos Kas Pab Txhawb Khoom Noj Zoo (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) thiab Kev Muab Khoom Noj Faib rau Cov Neeg Is Dias Uas Raug Pov Thaiiv (FDPIR) ntawm cov chaw ua hauj lwm hauv lub lav los sis hauvcheeb tsam thiab lawv cov neeg txais kev pab yuav tsum muab Cov Ntaub Ntawv Hais Txog Qhov Tsis Muaj Kev Ntxub Ntxaug hauv qab no tshaj tawm:

Raws li tsoom hwv teb chaws txoj cai lij choj hais txog cov cai pej xeem thiab Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ua Qoob Loo (US Department of Agriculture, USDA) cov kev cai thiab cov cai hais txog cai pej xeem, lub chaw ua hauj lwm no raug txwv tsis pub muaj kev ntxub ntxaug vim yog saib raws haiv neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, poj niam los sis txiv neej (xws li kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej thiab kev nyiam rau fab kev sib daj sib deev), kev ntseeg dab qhuas, kev xiam oob qhab, hnub nyog, kev ntseeg kam nom kam tswv, los sis kev pauj kua zaub ntsuab los sis kev ua pauj rau kev sawv nqua hu cov cai pej xeem yav ua ntej.

Lub khoos kas no cov ntaub ntawv kuj yuav muaj ua lwm hom lus uas tsis yog lus Askiv thiab. Cov neeg xiam oob qhab uas xav tau lwm txoj hauv kev sib txuas lus los txais lub khoos kas no cov ntaub ntawv (xws li Cov Ntawv Rau Neeg Dig Muag, cov ntawv luam ua tus ntawv loj, cov suab kaw lus, Hom Lus Piav Tes Meskas, thiab lwm yam) yuav tsum tiv tauj rau lub chaw ua hauj lwm (lub lav los sis hauv cheeb tsam) raws li qhov chaw uas lawv ua ntawv thov cov nyiaj pab. Cov neeg lag ntseg, hnub lus tsis zoo los sis hais tsis tau lus zoo, tuaj yeem tiv tauj rau USDA dhau los ntawm Federal Relay Service ntawm tus xov tooj (800) 877-8339.

Txhawm rau ua daim ntawv tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug hauv lub khoos kas, Tus Neeg Tsis Txaus Siab yuav tsum ua kom tiav Daim Foos AD-3027, USDA Daim Foos Hais Kev Tsis Txaus Siab Hauv Lub Khoos Kas uas yog tuaj yeem mus muab tau nyob hauv online ntawm: <https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-hmong.pdf>, muab los ntawm USDA txhua lub chaw ua hauj lwm, los ntawm kev hu rau tus xov tooj (833) 620-1071, los sis yog los ntawm kev sau ntawv rau USDA qhov chaw nyob. Tsab ntawv yuav tsum muaj tus neeg tsis txaus siab lub npe, chaw nyob, nab npawb xov tooj, thiab sau cov lus piav qhia qhov kev ntxub ntxaug uas koj tau iab liam kom ntxaws txaus los qhia rau Tus Tub Tuav Ntaub Ntawv Pab rau Cov Cai Pej Xeem (Assistant Secretary for Civil Rights, ASCR) hais txog qhov xwm txheej thiab hnub tim uas muaj qhov kev yuam cov cai pej xeem uas raug iab liam ntawd tshwm sim. Yuav tsum muab daim foos AD-3027 los sis tsab ntawv uas sau tiav lawm xa mus rau:

- (1) **xa pais xab nis:**
Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria, VA 22314; los sis
- (2) **fev:**
(833)-256-1665 los sis (202)-690-7442; los sis
- (3) **xa email:**
FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

Lub chaw ua hauj lwm no yog ib lub chaw uas muaj vaj huam sib luag.

TSIS TXHOB XA DAIM NTAWWV THOV RAU NTAWM NO