|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES**  Division of Quality Assurance  F-62287H (10/2024) | | | **STATE OF WISCONSIN**  Wis. Admin. Code §§ DHS 131.21(4)(b) and (c) and  DHS 131.22(2)(b) and (c)  Nplooj 1 ntawm 3 | | | | | | |
| **TSHAJ TAWM TXOG KEV TSIS TXAUS SIAB HAUV TSEV KHO MOB COV NEEG LAUS**  **(HOSPICE COMPLAINT REPORT)** | | | | | | | | | |
| * Kev ua tiav daim foos no yog nyob ntawm kev siab yeem. * Cov ntaub ntawv ntiag tug uas tau muab rau hauv daim foos no yuav raug siv los tshawb xyuas qhov kev tsis txaus siab, sib txuas lus nrog tus neeg tsis txaus siab, thiab yuav tsis siv rau lwm lub hom phiaj. * Cov ntawv theej ntxiv ntawm daim foos no tuaj yeem tau txais los ntawm Lub Tuam Tsev Hauj Lwm lub vev xaib ntawm: [**https://www.dhs.wisconsin.gov/forms/index.htm**](https://www.dhs.wisconsin.gov/forms/index.htm) * Cov ntaub ntawv hais txog txoj cai kev tsis txaus siab thiab cov txheej txheem muaj nyob rau ntawm nplooj 2 (sab nraud) ntawm daim foos no.   *Txhawm rau pab txheeb xyuas koj qhov kev txhawj xeeb, pab muab cov ntaub ntawv hauv qab no.* | | | | | | | | | |
| **1. COV NTAUB NTAWV TSEV KHO MOB NEEG LAUS** | | | | | | | | | |
| Lub npe – Tsev Kho Mob Neeg Laus | | | | | | | | | |
| Chaw Nyob | | Nroog | | | Xeev | | Zauv Zip | | |
| **2. COV NTAUB NTAWV TUS NEEG FOOB** | | | | | | | | | |
| Tus Neeg Foob – Lub Npe | | Tus Lej Xov Tooj | | | Kev Sib Raug Zoo Nrog Tus Neeg Mob | | | | |
| Chaw Nyob los sis P.O. Box | | Nroog | | | Xeev | Zauv Zip | | | |
| Koj puas xav kom tsis qhia npe?  Xav  Tsis Xav | | | | Hnub Xa Ntawv Foob *(MM/dd/yyyy)* | | | | | |
| **3. COV NTAUB NTAWV QHIA TXOG TUS NEEG MOB** | | | | | | | | | |
| Ib yam li saum toj no *(Yog tias tus neeg tsis txaus siab thiab tus neeg mob tsis yog tib tus neeg, thov muab cov ntaub ntawv ntawm tus neeg mob.)* | | | | | | | | | |
| Tus Neeg Mob – Lub Npe | | | | | Tus Lej Xov Tooj | | | | |
| Chaw Nyob los sis P.O. Box | | Nroog | | | Xeev | | Zauv Zip | | |
| **4. KEV PIAV QHIA TXOG TXOJ KEV TXHAWJ XEEB** | | | | | | | | | |
| *Piav qhia qhov xwm txheej los sis teeb meem, npe, hnub tim, thiab yam tau tshwm sim. Sau kom meej thiab kom paub tseeb raws li qhov ua tau. Txuas ntxiv muab cov nplooj ntawv ntau ntxiv, yog tias tsim nyog.* | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **TXOJ CAI NTAWM TUS NEEG MOB HAUV TSEV KHO MOB THIAB COV TXHEEJ TXHEEM**  **(HOSPICE PATIENT RIGHTS AND PROCEDURES)** | | | | | | | | | |
| Wis. Stat. § 50.95 tso cai rau Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv) los tsim cov cai tswj kev ua hauj lwm ntawm lub tsev kho mob neeg laus.  Wis. Admin. Code § DHS 131.21(4)(b) thiab (c), tau tso cai los ntawm lub xeev txoj cai saum toj no, piav qhia txog tus neeg mob hauv lub tsev kho mob txoj cai los ua ntawv foob rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm raws li hauv qab no: | | | | | | | | | |
| (b) | Qhia cov lus tsis txaus siab rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm thiab tau txais cov lus qhia los ntawm Lub Tuam Tsev Hauj Lwm, teeb tsa txoj cai thiab txheej txheem rau kev hais lus tsis txaus siab nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm; thiab | | | | | | |
| (c) | Tau qhia txog qhov muaj tus xov tooj hu dawb, suav nrog tus xov tooj, kom tau txais cov lus tsis txaus siab los sis lus nug txog cov tsev kho mob hauv zos, thiab raug qhia txog qhov muaj cov neeg saib xyuas mus sij hawm ntev los muab kev txhawb pab rau cov neeg mob thiab lwm yam kev pab cuam raws li Tshooj 16.009, Wis. Stats. | | | | | | |
| Wis. Admin. Code § DHS 131.22(2)(b) thiab (c), tau tso cai los ntawm lub xeev txoj cai saum toj no, piav qhia txog txoj cai ntawm tsev neeg hauv lub tsev kho mob los hauv kev xa daim ntawv foob rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm raws li hauv qab no: | | | | | | | | | |
| (b) | Qhia cov lus tsis txaus siab rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm thiab tau txais cov lus qhia los ntawm Lub Tuam Tsev Hauj lwm, teeb tsa txoj cai thiab txheej txheem rau kev hais lus tsis txaus siab nrog Lub Tuam Tsev Hauj lwm; thiab | | | | | | |
| (c) | Tau qhia txog qhov muaj tus xov tooj hu dawb, suav nrog tus xov tooj, kom tau txais cov lus tsis txaus siab los sis lus nug txog cov tsev kho mob hauv zos, thiab raug qhia txog qhov muaj cov neeg saib xyuas mus sij hawm ntev los muab kev txhawb pab rau cov neeg mob thiab lwm yam kev pab cuam raws li Tshooj 16.009, Wis. Stats. | | | | | | |
| Cov kev cai lij choj thiab cov cai saum toj no txhais tau tias: | | | | | | | | | |
| (1) | Koj muaj cai foob ncaj qha mus rau Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv). | | | | | | | |
| (2) | Lub tsev kho mob neeg laus uas ua hauj lwm rau koj yuav tsum qhia koj txog koj txoj cai ua ntawv foob nrog Department of Health Services (Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv); lawv kuj yuav tsum piav qhia txog txheej txheem sau ntawv foob. | | | | | | | |
| (3) | Lub tsev kho mob neeg laus uas ua hauj lwm rau koj yuav tsum qhia koj txog koj txoj cai kom tau txais cov kev pab txhawb nqa neeg mob los ntawm Board on Aging and Long Term Care (Cov Thawj Sib Sab Laj Hais Txog Cov Laus Neeg thiab Kev Saib Xyuas Rau Ncua Sij Hawm Ntev, BALTC). Cov kev pab cuam los ntawm BALTC suav nrog:   * Kev tshawb nrhiav kev tsis txaus siab * Kev kho kom haum xeeb los daws teeb meem los sis kev tsis sib haum xeeb txog cov neeg mob mus sij hawm ntev * Kev muab cov ntaub ntawv thiab kev tawm tswv yim cuam tshuam txog cov cai muaj kev tuav pov hwm kho mob ntawm Medicare uas ntxiv rau tsoom fwv cov kev duav roos   Tuaj yeem tiv tauj rau BALTC tau los ntawm kev hu rau **tus lej xov tooj hu dawb** ntawm **1-800-815-0015.** | | | | | | | |
| Cov ntawv luam ntawm daim ntawv foob no thiab cov kev cai no yuav tsum muab los ntawm lub tsev kho mob rau txhua tus neeg mob los sis tus neeg sawv cev ntawm tus neeg mob (1) ua ntej muab kev pab cuam thiab (2) thaum xaus ntawm daim ntawv cog lus kev pab cuam. | | | | | | | | | |
| Yog tias tus neeg mob los sis tus neeg sawv cev ntawm tus neeg mob (ib tus neeg sawv cev ntawm tus neeg mob uas tau txais txiaj ntsig) muaj kev txhawj xeeb nrog tus neeg mob txoj kev saib xyuas thiab kev kho mob, ntseeg tias tus neeg mob txoj cai tau raug ua txhaum cai, thiab/los sis lub tsev kho mob tsis tau daws cov kev txhawj xeeb no, tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab tau uas yog siv ib qho ntawm cov hauv qab no.   * Sau ntawv rau: **Department of Health Services**   **Division of Quality Assurance / Bureau of Health Services**  **ATTN: Hospice Complaint Coordinator**  **PO Box 2969**  **Madison, WI 53701-2969** | | | | | | | | | |
| * Hu rau: **Wisconsin Tus Xov Tooj Hu Dawb Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Tsev/Tsev Kho Mob Neeg Laus Tus Xov Tooj Xwm Ceev** ntawm **1-800-642-6552**   Tus xov tooj hu dawb ua hauj lwm lub suab lus 24 teev nyob rau hauv txhua hnub. Kev hu xov tooj tau txais thaum yav tsaus ntuj, cov hnub so kawg as thij, los sis hnub so yuav rov qab rau hnub tom qab. Lub hom phiaj ntawm tus xov tooj hu xwm txheej ceev yog kom tau txais cov lus tsis txaus siab txog Wisconsin daim ntawv tso cai thiab Medicare/Medicaid tau lees paub cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev thiab tsev kho mob neeg laus thiab muab cov ntaub ntawv qhia txog Wisconsin cov chaw saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev thiab tsev kho mob neeg laus.   * Ua kom tiav daim ntawv hais kev tsis txaus siab tau hauv online ntawm: [**http://dhs.wisconsin.gov/bqaconsumer/healthcarecomplaints.htm**](http://dhs.wisconsin.gov/bqaconsumer/healthcarecomplaints.htm) * Yog tias koj muaj **Medicare** qhov kev duav roos, koj kuj tuaj yeem ua ntawv hais qhov kev tsis txaus siab los ntawm kev sau ntawv los sis hu rau: **BFCC-QIO Program**   **Livanta LLC**  **P.O. Box 2687**  **Virginia Beach, VA 23450**  **888-524-9900**  **TTY: Dial 711** | | | | | | | | | |