

Spanish — Si necesita ayuda para traducir o entender este texto, por favor llame al teléfono 1-800-362-3002 (V/TTY).

Russian — Если вам не всё понятно в этом документе, позвоните по телефону 1-800-362-3002 (V/TTY).

Hmong — Yog xav tau kev pab txhais cov ntaub ntauv no kom koj to taub, hu rau 1-800-362-3002 (V/TTY).

Laotian — ເພື່ອຊ່ວຍໃນການແປ ຫລື ເຂົ້າໃຈເນື້ອຫາໃນນີ້, ກະລຸນາ ໂທສະສັບຫາ 1-800-362-3002 (V/TTY).

Cov Kev Pab Cuam Raug Muaj Feem Xyuam Rau Qhov No Yog: BadgerCare Plus Standard Plan, BadgerCare Plus Benchmark Plan, Medicaid

Txog: Cov neeg tau txais kev pab

Koj Tus Tswj Kev Thauj Neeg Mob Tsis Yog Mob Ceev

Your New Non-Emergency Medical Transportation Manager

Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare Plus muaj ib tug tswj tshiab rau kev thauj neeg mob uas tsis yog mob ceev, Medical Transportation Management Inc. (MTM Inc.) Pib txij lub Yim Hlis Tim 1, 2013 (August 1, 2013), MTM Inc. yuav los hloov tus tswj thauj neeg tam sim no, LogistiCare, LLC.

Yog tias koj muaj feem tsim nyog tau txais kev pab thauj neeg mob tsis yog mob ceev (caij tsheb) los ntawm LogistiCare, koj yuav muaj feem tau tsheb pab thauj los ntawm MTM Inc. Qhov hu mus teem tsheb thauj tseg cia tus xov tooj yuav nyob tib tug qub nrog tus tswj tshiab, MTM Inc. Koj yuav tau hu mus ntxiv rau qhov chaw mus teem tsheb thauj cia tus xov tooj tam sim no ntawm 1-866-907-1493 (los yog TTY 1-800-855-2880) los mus teem sij hawm nrog MTM Inc. mus rau cov caij nyoog tau teem tseg rau cov kev pab ua kam them. Saib Daim Ntawv Ntxiv (Attachment) ntawm qhov *ForwardHealth Update* no kom paub tag nrho MTM Inc. cov xov tooj hu tau rau lawv.

Koj yuav tau nyeem qhov *Update* no kom zoo vim tias muaj ib txhia lus hais qhia paub yog lus tshiab los yog pauv lawm. Tag nrho cov lus hauv qhov *Update* no yog rau cov tsheb thauj rau lub Yim Hlis Tim 1, 2013 (August 1, 2013) thiab tom qab ntawd.

Ua tus tswj kev thauj neeg mob tsis yog mob ceev, MTM Inc. teem sij hawm thiab them rau cov tsheb thauj mus rau ntawm Medicaid thiab BadgerCare Plus cov chaw ntsib kws kho mob uas tau teem tseg uas them rau yog koj tsis muaj lwm txoj kev coj koj mus rau ntawm cov sij hawm tau teem tseg. Kev thauj neeg mob uas tsis yog mob ceev yog tsheb thauj neeg hauv nroog (public transportation) thiab sib pab thauj (shared ride service). Cov kev thauj kuj muaj xws li tsheb thauj neeg hauv nroog (ib yam li cov npav (bus) khiav hauv nroog), caij cov tsheb tshwj xeeb thauj neeg mob, los yog lwm hom tsheb nyob ntawm koj tus mob thiab kev thauj mus los cov kev xav tau. Yog tsis muaj hom tsheb thauj neeg rau sawv daws hauv nroog, tsis tau kom koj yuav tsum caij xwb li.

Cov lus qhia txog Medicaid thiab BadgerCare Plus kev thauj neeg mob tsis yog mob ceev yuav mus nrhiav tau online ntawm www.dhs.wisconsin.gov/badgercareplus/NEMT/index.htm.

Qhov pauv cov tswj hauv kev thauj neeg no TSIS pauv koj qhov muaj npe tau txais kev pab los yog cov kev pab hauv Wisconsin Medicaid los yog BadgerCare Plus.

Qhov pauv cov tswj hauv kev thauj neeg no TSIS muaj kev cuam tshuam txawv txav dab tsi rau cov tsheb thauj neeg mob ceev (emergency ambulance) cov kev pab. Koj yuav tau hu 911 yog koj muaj ib tug mob ceev.

Kuv Puas Yuav Tau ib Lub Tsheb Pab Thauj Kuv Los Ntawm MTM Inc.?

Tej zaum koj yuav tau ib lub tsheb pab thauj los ntawm MTM Inc. mus rau ntawm Wisconsin Medicaid los yog BadgerCare Plus qhov chaw tau teem ntsib kws kho mob yog tias koj tsis muaj lwm txoj kev mus rau ntawd thiab koj muaj npe tau txais kev pab rau hauv ib ntawm cov kev pab cuam hauv qab no:

- Family Planning Only Services.
- The BadgerCare Plus Standard Plan.
- The BadgerCare Plus Benchmark Plan.
- The BadgerCare Plus Express Enrollment for Pregnant Women.
- Tuberculosis-Related Services-Only Benefit.
- Wisconsin Medicaid (nrog rau IRIS).

Yog koj tsav tau tsheb mus koj tus kheej los yog muaj ib tug nyob ze koj tsev, tus phooj ywg, tus txheeb ze, los yog ib lub koom txoos pab dawb thauj koj mus tsis yuav nqi dab tsi ces, koj yuav tsis tau tsheb thauj los ntawm MTM Inc. Tsoom fwm teb chaws thiab tsoom fwm xeev tau hais kom MTM Inc. yuav tsum ua raws lawv txoj cai lij choj thiab tsuas teem caij thauj mus thiab them nyiaj rau yog tias koj yeej nrhiav tsis tau neeg thauj koj mus li no xwb.

Lus cim: Yog koj nyob hauv ib lub tsev laus thiab tsis tau xaiv Qhov Chaw Nyob Tos Txoj Sia Tu (Hospice) los

yog muaj npe tau txais kev pab rau hauv Family Care, Family Care Partnership, los yog Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE), koj yuav tsis tau txais kev pab thauj los ntawm MTM Inc. Koj yuav tau nrhiav neeg thauj koj mus raws li koj ua niaj hnub no.

Cov kev pab thauj uas tsis yog mob ceev yuav tsis them yog koj muaj npe tau txais kev pab hauv ib qhov ntawm cov kev pab cuam no:

- The BadgerCare Plus Core Plan.
- The BadgerCare Plus Basic Plan.
- SeniorCare.

Yog koj muaj npe tau txais kev pab hauv qhov Core Plan los yog Basic Plan *thiab* Family Planning Only Services, koj tsuas tau txais kev pab thauj ua them rau los ntawm qhov kev pab cuam Family Planning Only Services nkaus xwb.

Hom Tsheb Thauj Dab Tsi Uas Kuv Yuav Tau Txais?

Yog koj muaj feem tsim nyog tau txais kev pab thauj los ntawm MTM Inc. mus rau ntawm qhov chaw ntsib koj tau teem tseg, tsoom fwm teb chaws txoj cai lij choj tau hais kom MTM Inc. muab hom tsheb uas pheej yig tshaj plaws thauj koj mus raws li koj tus mob thiab kev mus los cov kev xav tau. Tej zaum MTM Inc. yuav them nqi tsheb npav rau koj mus. (Thov saib hauv qab no seb thaum twg yog thaum koj yuav tau caij tsheb npav mus rau ntawm koj qhov chaw tau teem cia).

Yog koj muaj ib lub tsheb thiab tsav tau koj tus kheej mus rau ntawm koj qhov chaw tau teem cia tab sis tsis muaj nyiaj them nqi roj, koj hu tau rau MTM Inc. ua ntej koj mus seb koj puas muaj feem tsim nyog tau txais kev pab them nqi txhab roj.

Yog koj caij tsis tau lub tsheb npav thiab tsav tsis tau koj lub tsheb, ces MTM Inc. mam li nrhiav hom tsheb zoo raws li koj tus mob thiab kev mus los cov kev xav tau. Cov tsheb thauj no kuj yuav yog cov thauj neeg mob tshwj xeeb los yog lwm hom tsheb. Tej zaum yuav kom

koj caij nrog lwm tus neeg thaum lub sij hawm mus rau ntawm qhov chaw tau teem rau koj mus ntsib lawv ntawd.

Thaum Twg Kuv Yuav Tau Caij Lub Tsheb Npav Mus?

MTM Inc. yuav kom koj caij ib lub tsheb npav mus rau ntawm qhov chaw tau teem koj mus ntsib lawv yog tias:

- Koj nyob deb li ½ mile ntawm ib qhov chaw nres npav,
- Koj mus rau qhov chaw tau teem tseg nyob deb li ½ mile ntawm ib qhov chaw nres npav, thiab
- Koj tsis muaj li ib qhov kev zam tseg twg uas muab teev rau hauv qab no.

Yuav tsis kom koj yuav tsum caij ib lub tsheb npav mus rau ntawm qhov chaw tau teem mus ntsib yog tias:

- Koj tsis nyob deb li ½ mile ntawm ib qhov chaw nres npav,
- Nws tsis muaj ib qho chaw nres npav deb li ½ mile ntawm qhov chaw koj mus,
- Koj caij tsis tau tsheb npav los yog mus tsis taus rau ntawm qhov chaw nres npav vim koj muaj mob rau lub cev thiab mob hlwb (piv txwv li, yog koj mus lim ntshav). MTM Inc. yuav xyuas tias muaj tseeb nrog koj tus kws kho mob tias koj yeej muaj mob caij tsis tau tsheb npav tiag,
- Koj yog leej niam leej txiv los yog tus neeg pab tu nrog ib tug hnuv nyoog 4 xyoos los yog qis dua mus rau ntawm qhov chaw tau teem rau nws mus ntsib lawv,
- Koj muaj hnuv nyoog 15 xyoos los yog qis dua thiab koj mus koj ib leeg, los yog
- Koj muaj hnuv nyoog 70 xyoo los yog siab dua thiab siv pas txheem ob sab tes, txheem qhov tsos thiab/los yog siv pas nrig.

MTM Inc. yuav xa ib daim pib caij npav los yog daim nkag mus tsis tau them nyiaj tuaj rau koj ua ntej koj mus rau ntawm qhov chaw tau teem mus ntsib lawv yog koj yuav tau caij tsheb npav mus.

Kuv Yuav Tau Muaj Ntaub Ntawv Dab Tsi Thaum Kuv Hu Mus Teem Tsheb Thauj?

Koj yuav tau muaj cov ntaub ntawv nram qab no thaum koj hu mus teem tsheb thauj koj:

- Koj lub npe, chaw nyob, thiab tus xov tooj naj npawb.
- Koj daim npav ForwardHealth ID. (Qhov no yog 10 tus lej nyob rau ntawm koj daim npav ForwardHealth ID.)
- Chaw nyob txoj kev thiab tus xov tooj naj npawb ntawm qhov chaw koj xav kom tuaj tos koj.
- Lub npe, tus xov tooj naj npawb, chaw nyob, thiab tus ZIP code ntawm tus kws kho mob koj mus ntsib.
- Hnuv thiab lub sij hawm pib ntawm qhov koj tau teem tseg mus ntsib lawv.
- Sij hawm tom qab ntsib tas yog tsawg moo, yog koj paub.
- Puas muaj cov kev pab dab tsi xav tau, xws li yog koj xav tau ib tug neeg caij nrog koj.
- Koj mus ntsib kws kho mob hais txog dab tsi (mus kuaj ib ce, kuaj qhov muag, thiab lwm yam).

Yog koj hu mus teem nrhiav tsheb pab thauj koj es koj tsis muaj tej ntaub ntawv no, koj yuav teem tsis tau tsheb thauj koj ces koj yuav tau hu rov qab rau MTM Inc. Thaum hu tiav tas, MTM Inc. yuav qhia rau koj paub txog qhov yuav pab thauj koj. Yog koj yuav caij lub tsheb npav, MTM Inc. yuav hais rau koj paub seb lawv yuav xa koj daim pib npav los yog daim caij tsis them nyiaj (pass) tuaj rau koj li cas. Yog yuav muaj tsheb tuaj thauj koj, MTM Inc. yuav muab lub npe ntawm tus neeg tsav tsheb uas yuav tuaj tos koj thiab qhia rau koj paub tias thaum twg koj yuav tau npaj tos.

Kuv Yuav Hu Mus Teem Tsheb Thauj nrog MTM Inc. Li Cas?

MTM Inc. teem tsheb thauj thiab them nyiaj rau cov kev thauj muaj sij hawm (routine rides) thiab cov kev thauj xav tau sai (urgent rides).

Teem Cov Tsheb Thauj Muaj Sij Hawm

Ib qho thauj muaj sij hawm yog ib qho uas tsis ntsib kws kho mob tam sid, xws li kev mus kuaj txhua xyoo los yog kuaj qhov muag. Cov kev thauj feem ntau yog cov keev mus muaj caij.

Koj yuav tau teem cov kev thauj mus muaj sij hawm tsawg kawg ob hnuv cov hnuv ua hauj lwm ua ntej hnuv tau teem koj mus ntsib lawv. Qhov no koj hu tau rau tus xov tooj 1-866-907-1493 (los yog TTY 1-800-855-2880) Monday txog Friday thaum 7:00 teev sawv ntxov mus txog 6:00 teev tsaus ntuj los yog mus online rau ntawm www.mtm-inc.net/wisconsin/. (Saib hauv qab no seb yuav teem tsheb thauj online li cas).

Koj yuav teem tau qhov pab thauj koj rau lub hlis no thiab lub hlis tom ntej. Yog koj tsis teem ob hnuv cov hnuv ua hauj lwm ua ntej hnuv koj mus ntsib lawv, koj yuav tsis tau tsheb pab thauj koj ces koj yuav tau teem dua caij mus ntsib lawv. Cov hnuv so kam thiab ob hnuv so tsis muab suav tias yog cov hnuv ua hauj lwm. Cov hnuv ua hauj lwm yog suav hnuv koj teem caij tsis yog hnuv koj mus ntsib lawv.

Piv tsawv, yog hnuv teem koj mus ntsib lawv yog rau hnuv Wednesday, lub Yim Hlis Tim 7 (August 7), koj yuav tsum hu mus teem tsheb thauj ua ntej 6:00 teev tsaus ntuj hnuv Monday, lub Yim Hlis Tim 5 (August 5). Yog hnuv teem koj mus ntsib yog rau hnuv Monday, lub Yim Hlis Tim 12 (August 12), koj yuav tsum hu mus teem tsheb thauj ua ntej 6:00 teev tsaus ntuj hnuv Thursday, lub Yim Hlis Tim 8 (August 8), kom tau rau ob hnuv so.

Yog koj muaj cov sij hawm teem ib txwm keev mus ntsib, koj los yog koj tus kws kho mob hu tau rau MTM Inc. kom teem cov sij hawm uas keev ib txwm rov qab tshwm sim mus ntsib ntau txog peb (3) lub hlis ib zaug. Yog koj muaj mus ntsib lim ntshav, koj los yog koj tus kws kho mob yuav teem tau cov sij hawm uas keev ib txwm rov qab tshwm sim mus ntsib ntau txog rau (6) lub hlis ib zaug.

Thov Online

Koj yuav teem tau tsheb mus rau cov sij hawm keev mus online ntawm www.mtm-inc.net/wisconsin/. Koj yuav tau teem tsheb pab thauj online tsawg kawg ob hnuv cov hnuv ua hauj lwm txwm nkaus ua ntej hnuv tau teem mus ntsib lawv.

Yuav teem caij tsheb pab thauj online, koj yuav tau muaj ib qhov teem tsheb thauj tsawg kawg ib zaug nrog MTM Inc. lawm uas yog hu rau tus xov tooj hu teem tsheb thiab kom muaj ib qho e-mail chaw nyob siv tau. Koj tseem yuav tsim kom tau ib tug as-khauj (account) uas muaj lub npe siv (user name) thiab lo lus nkag mus tau (password) los mus teem tsheb thauj. Yog koj xav tau kev pab los mus teem tsheb pab thauj online, koj hu tau rau tus xov tooj hu teem tsheb ntawm 1-866-907-1493.

Tom qab teem tsheb thauj online lawm, yuav xav ib tsab e-mail tuaj qhia koj paub. Tag nrho cov lus hais txog teem tsheb thauj tsuas xa tuaj rau hauv qhov e-mail chaw nyob uas koj muab thaum koj cuv npe xwb. Yog koj tsis tau txais ib tsab e-mail li 24 xuaj moos tuaj qhia koj, hu rau MTM Inc. tus xov tooj hu teem tsheb thauj ntawm 1-866-907-1493 kom sai li sai tau. Yog xav paub ntxiv txog qhov teem tsheb thauj online, mus rau ntawm www.mtm-inc.net/wisconsin/.

Teem Cov Tsheb Thauj Xav Tau Sai

Ib qhov tsheb thauj sai kuj yog li ib qhov nram qab no:

- Ib qhov kev mob nkeeg uas koj tsis tas hu 911 kom pab tam sid tab sis koj tos tsis taus ob hnuv ua hauj lwm mam tau ntsib tus kws kho mob.
- Tawm ntawm tsev kho mob mus tsev.
- Teem caij rov qab mus ntsib tib tug kws kho mob rau tib tug mob qub kom tsis pub dhau ob hnuv tom qab qhov tau mus ntsib dhau los no.

Ib qho thauj mus ntsib sai yuav muab tau sai li peb (3) xuaj moos los yog tsawg dua.

Koj hu tau mus teem tsheb thauj sai uas yog hu rau tus xov tooj 1-866-907-1493 (or TTY 1-800-855-2880) 24 xuaj

moos hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lis piam (week).

Qhov teem tsheb thauj sai no koj tsuas hu tau mus rau lawv hauv lub xov tooj xwb. Koj teem tsis tau online.

Tej zaum MTM Inc. kuj yuav hu rau koj tus kws kho mob kom paub txog qhov tau teem koj mus ntsib nws kom sai.

Kuv Yuav Thim Qhov Tau Teem Tsheb Thauj Li Cas?

Yog koj mus tsis tau rau ntawm qhov tau teem caij tseg, koj yuav tsum thim qhov tau teem tsheb thauj nrog MTM Inc., txawm yuav yog hom tsheb thauj twg uas tau pub thauj koj, nrog rau caij tsheb npav (bus trips).

Yog lub tsheb yuav tuaj tos koj, koj yuav tau hu mus thim tsawg kawg 24 xuj moos ua ntej lub tsheb tuaj txog. Koj hu tau mus rau MTM Inc. tus xov tooj hu teem tsheb thauj ntawm 1-866-907-1493 los yog mus online ntawm www.mtm-inc.net/wisconsin/. Yog koj tsis thim cov tsheb tau teem tuaj thauj koj, MTM Inc. yuav kom koj hu rau tus xov tooj hu teem tsheb los mus qhia paub tag nrho cov yuav tuaj thauj koj yav tom ntej rau thawj hnuv ua ntej hnuv koj tau teem mus ntsib kws kho mob.

Kuv Yuav Tau Paub Dab Tsi Hais Txog Qhov Thauj Kuv Mus?

Yog yuav kom koj caij lub tsheb npav mus, MTM Inc. yuav pab koj kom paub txog kev caij tsheb npav. MTM Inc. muaj ntaub ntawv qhia pab koj mus nrhiav tau lub tsheb npav thauj koj mus thiab kom koj paub txog cov caij caij tsheb npav yog koj tseem tsis tau paub.

Yog yuav muaj ib lub tsheb tuaj tos koj, tus tswv tsheb yuav hu rau koj hnuv xub thawj ua ntej hnuv teem caij koj mus ntsib kws kho mob kom paub tias lawv yuav tuaj tos koj, nrog rau lub sij hawm yuav tuaj txog tuaj thauj koj mus. Yog koj tsis hnov tus tswv tsheb hu tuaj rau koj hnuv xub thawj ua ntej hnuv tuaj thauj koj li,

koj hu tau rau MTM Inc. tus xov tooj ntawm 1-866-907-1493 (los yog TTY 1-800-855-2880).

Hnuv teem tuaj tos koj ntawd, koj yuav tsum npaj koj tus kheej kom tiav tos thiab saib ntsoov lub tsheb yuav tuaj thauj koj tsawg kawg li 15 feeb ua ntej lub tsheb tuaj txog. Feem ntau, tus tsav tsheb yuav tsis los rau ntawm koj lub qhov rooj. Yog koj qeeb tshaj 10 feeb tom qab lub sij hawm teem tuaj tos koj, tej zaum koj yuav mus tsis ncav lub tsheb. Yog koj tos ntev tshaj 15 feeb lawm tom qab lub sij hawm teem tuaj thauj koj, hu rau MTM Inc. tus xov tooj “Kuv Lub Tsheb Thauj Nyob Twg (Where’s My Ride)” ntawm 1-866-907-1494.

Koj yuav tau nqa yam cuab yeej koj yuav siv thaum caij lub tsheb, xws li lub rooj zaum (car seat) los yog lub rooj zaum muaj log (wheelchair). (Saib hauv qab no kom paub seb thaum twg koj yuav tau nqa lub rooj zaum.)

Thaum tuaj tos koj, tus tsav tsheb yuav kom koj kos npe rau ib daim ntawv thauj koj mus *rau* ntawm qhov koj mus ntsib lawv. Nco ntsoov kos npe rau daim foo sib zaug lub sij hawm no xwb. Koj yuav tau kos npe rau daim foos ntxiv thaum koj tawm ntawm qhov chaw ntsib los mus tsev.

Kuv Yuav Paub Dab Tsi Txog Lub Tsheb Thauj Kuv Tom Qab Kuv Ntsib Tas Qhov Tau Teem Cia?

Koj lub tsheb tos yuav tuaj tos koj rau ntawm qhov muab koj tso tawm. Yog muaj ib lub tsheb tuaj tos koj tom qab koj ntsib lawv tas thiab koj tau teem ib lub sij hawm kom rov tuaj tos koj, koj lub tsheb yuav tau tuaj tos koj tsis pub dhau 15 feeb tom qab lub sij hawm tau teem tuaj tos koj. Yog qhov koj ntsib lawv noj sij hawm ntev dua es koj paub tias koj yuav qeeb tsis ncav lub sij hawm teem tuaj tos koj, hu rau MTM Inc. qhia lawv paub tias qhov koj ntsib lawv ntawd mus qeeb lawm. Yog koj tos lub tsheb tuaj thauj koj ntev tshaj 15 feeb tom qab lub sij hawm teem tuaj tos koj, hu rau MTM Inc. tus xov tooj “Kuv Lub Tsheb Thauj Nyob Twg (Where’s My Ride)” ntawm 1-866-907-1494.

Yog muaj ib lub tsheb tuaj tos koj tom qab koj ntsib lawv tas thiab tsis tau teem ib lub sij hawm kom rov tuaj tos koj vim koj tsis paub thaum twg koj qhov mus ntsib lawv thiaj yuav tas, koj hu tau rau MTM Inc. tus xov tooj “Kuv Lub Tsheb Thauj Nyob Twg (Where’s My Ride)” ntawm 1-866-907-1494 tom qab koj qhov mus ntsib lawv tas, ces yuav muaj ib lub tsheb tuaj tos koj tsis pub dhau ib xuaj moos. Yog koj tos ntev tshaj ib xuaj moos lawm, hu rau MTM Inc. tus xov tooj “Kuv Lub Tsheb Thauj Nyob Twg (Where’s My Ride)” ntawm 1-866-907-1494.

Tus tsav tsheb yuav hais kom koj kos npe rau ib daim ntawv thauj koj mus tsev tom qab koj ntsib lawv tas.

Kuv Puas Muaj ib Feem Pab Nrog Them rau Cov Tsheb Thauj Kuv Mus Los?

Yog koj caij ib lub tsheb tshwj xeeb thauj neeg mob, koj yuav tau them \$1.00 rau feem pab nrog them, tshwj tias ntshe koj ho tsis muaj feem pab nrog them no xwb. Koj tsis txhob them lwm yam rau lub tsheb thauj koj, xws li roj sam tsheb los yog nyiaj pub (tip).

Lwm Tus Nrog Kuv Caij Puas Tau?

MTM Inc. tsuas tso cai pub teem sij hawm thiab them rau cov tib neeg nram no nrog koj caij tsheb nkaus xwb:

- Yuav tsum muaj ib tug neeg nrog koj vim koj tus mob, xws li ib tug hauv tsev neeg los yog ib tug phooj ywg (koj tus kws kho mob yuav txiav txim rau qhov koj tus mob xav tau).
- Ib leej niam leej txiv/tus neeg pab tu yog hais tias tus neeg mob yog ib tug tsis tau muaj hnuv nyoog.

Yog tias koj yog ib leej niam leej txiv tau tsheb pab thauj mus ntsib lawv, raws li tsoom fwv tsab cai lij choj MTM Inc. tsis pub teem sij hawm thiab them nyiaj rau koj cov me nyuam caij lub tsheb nrog koj tshwj tias ntshe koj cov me nyuam ho muaj qhov mus ntsib kws kho mob thiab no xwb.

Yog koj tsav koj lub tsheb mus, koj yuav thauj tau neeg ntxiv nrog koj. Yog koj caij tsheb npav mus, yuav muaj

neeg ntxiv nrog koj mus los tau, tab sis lawv yuav tau them tus nqi caij.

Cov Cai rau Cov Tsis Tau Muaj Hnuv Nyoog Mus Ntsib Lawv Ne Muaj Li Cas?

Cov hnuv nyoog 17 thiab qis dua yog cov tsis tau muaj hnuv nyoog. Tag nrho cov kev teem tsheb thauj cov tsis tau muaj hnuv nyoog mus rau cov kev ntsib yuav tsum yog ua los ntawm ib tug muaj hnuv nyoog. Tiag ces cov tsis tau muaj hnuv nyoog yeej xav tau ib leej niam leej txiv los yog ib tug neeg pab tu nrog lawv mus hauv lub tsheb thauj lawv. Leej niam leej txiv los yog tus neeg pab tu muaj lub luag dej num saib xyuas tus tsis tau muaj hnuv nyoog thaum mus thiab thaum los thiab nyob rau ntawm qhov chaw mus ntsib.

Muaj ib cov kev zam rau ua tau uas cia rau ib tug tsis tau muaj hnuv nyoog nws caij nws tsheb ib leeg yog leej niam leej txiv los yog tus muaj cai saib xyuas kos npe rau ib daim foos tso cai pom zoo los yog hais tias tus tsis tau muaj hnuv nyoog muaj 16 xyoo los yog tshaj saud. Cov foos yuav mus thov tau ntawm MTM Inc. uas yog hu rau tus xov tooj teem tsheb thauj ntawm 1-866-907-1493 los yog mus muab online ntawm www.mtm-inc.net/wisconsin/.

Cov tsis tau muaj hnuv nyoog hauv qab no tej zaum yuav mus tau tsis tas muaj leej niam leej txiv los yog tus pab tu nrog:

- Cov tsis tau muaj hnuv nyoog uas muaj 16 – 17 xyoo thaum lawv caij tsheb npav los yog caij ib lub tsheb mus.
- Cov tsis tau muaj hnuv nyoog uas muaj 12 – 15 xyoo uas muaj ib daim foos pom zoo tso cai muaj npe kos tso nrog MTM Inc. thaum caij ib lub tsheb mus nkaus xwb.
- Cov tsis tau muaj hnuv nyoog uas muaj 4 – 11 uas muaj ib daim foos pom zoo tso cai muaj npe kos tso nrog MTM Inc. thaum caij ib lub tsheb mus nkaus xwb nrog tsawg kawg lwm tus me nyuam mus rau tib hnuv kho tus mob.

Kuv Puas Yuav Tau Muaj Ib Lub Rooj Zaum Sia Duav los yog Rooj Zaum Qis rau Kuv Tus Me Nyuam?

Cov niam cov txiv los yog cov neeg pab tu *yuav tsum* muab cov rooj zaum sia duav los yog rooj zaum qis thaum caij tsheb. Yuav tsum muaj rooj sia duav rau cov me nyuam kom txog rau thaum lawv muaj tsawg kawg 4 xyoos thiab 40 pounds. Cov rooj zaum qis yuav tsum muaj rau cov me nyuam zaum kom txog rau thaum lawv muaj li ib qhov nram qab no:

- Tus me nyuam muaj 8 xyoo.
- Tus me nyuam hnyav 80 pounds.
- Tus me nyuam siab 4 feet, 9 inches.

Yog koj tsis muaj ib lub rooj sia duav los yog rooj zaum qis rau cov me nyuam uas yuav tau zaum rooj thaum lub sij hawm tsheb tuaj thauj koj, koj yuav tsis tau caij lub tsheb mus.

Kuv Hais Kom Lub Tsheb Nres Lwm Qhov Chaw Puas Tau?

Tsheb nres lwm qhov chaw tsuas pub rau cov kev pab uas kam them nyiaj rau nkaus xwb, xws li nres rau ntawm qhov chaw yuav tshuaj mus nqa tshuaj thaum rov los tsev tom qab mus ntsib lawv.

Yog koj tau ib lub tsheb pab thauj koj, cov chaw koj xav kom nres yuav tsum tau tso cai ua ntej los ntawm MTM Inc. Koj yuav tsum hu rau MTM Inc. mus thov kom nres tsheb ua ntej yuav nres rau koj. Tus tsav tsheb yuav tsis nres rau ib qhov twg uas tsis tau tso cai ua ntej.

Yog Tias Kuv Xav Nres Nqa Tshuaj los yog Nqa Khoom Siv Kho Mob?

Yog koj xav mus nqa ib qho tshuaj los yog khoom siv kho mob (disposable medical supplies, DMS) tom qab mus ntsib lawv tas koj yuav tau ua thaum twb rov qab los tsev lawm yog ua tau. Hauv qhov ua li no, koj yuav tsum hu rau MTM Inc. los mus thov kom thauj koj mus rau ntawm qhov chaw muag tshuaj los yog lwm qhov ua ntej koj pib rov qab los tsev. Qhov no yuav ua tau thaum twg los tau ua ntej mus rau ntawm qhov chaw

muag tshuaj los yog lwm qhov chaw, nrog rau thaum koj tseem nyob ntsib lawv. Yog qhov mus rau ntawm qhov chaw muag tshuaj thiab lwm qhov chaw tsis tau txais lus pom zoo los ntawm MTM Inc., yuav tsis nres rau koj.

Piv txwv: yog koj yuav tau nres nqa ib qhov tshuaj uas tus kws kho mob ua ntawv kom yuav thaum koj ntsib nws thaum koj rov los tsev, koj yuav tau hu rau MTM Inc. kom tso cai rau qhov mus nres rau ntawd ua ntej lub tsheb tuaj tos koj los tsev.

Yog koj xav mus nqa ib qho tshuaj los yog nqa DMS thiab koj tsis muaj ib qhov tau teem cia mus ntsib lawv, tej zaum koj qhov chaw muag tshuaj yuav xa tau qhov tshuaj los yog DMS tuaj rau koj dawb. Koj yuav tau hu rau koj tus kws kho mob los yog tus kws tshuaj hais txog qhov no.

Yog koj nqa tsis tau koj qhov tshuaj los yog koj qhov DMS tom qab koj qhov mus ntsib lawv tas es qhov chaw muag tshuaj xa tsis tau koj qhov tshuaj los DMS tuaj rau koj dawb, ces MTM Inc. mam teem thiab them tsheb thauj mus nqa koj qhov tshuaj los yog nqa koj qhov DMS. Tej zaum MTM Inc. yuav them rau koj caij tsheb npav mus. Yog koj caij tsis tau tsheb npav, ces MTM Inc. yuav teem hom tsheb uas zoo tshaj raws li koj tus mob thiab kev mus los cov kev xav tau.

Lus cim: Tsheb thauj mus nqa, kho, los yog dhos cov cuab yeej siv kho mob (durable medical equipment, DME) thiab cov khoom tso hauv qhov ntsej kom hnov lus los yeej kam them rau thiab yuav hu mus teem tau ntawm tus xov tooj hu teem tsheb los yog siv qhov online.

Yog Tias Kuv Xav Tau Tsheb Pab Thauj Mus Rau Ntawm Ib Lub Tsev Kho Mob Rau Cov Qub Tub Rog Ne?

MTM Inc. yuav teem thiab them nyiaj thauj mus rau ntawm ib lub tsev kho mob rau cov qub tub rog rau cov tau txais Medicaid los yog BadgerCare Plus uas yog ib tug qub tub rog yog tias qhov ntawd Wisconsin Medicaid los yog BadgerCare Plus kam them rau.

Cov Cai Tswj Twg Kuv Yuav Tsum Ua Raws Thaum Teem Tsheb Thauj?

Koj yuav tsum ua raws nraim li Wisconsin Medicaid, BadgerCare Plus, thiab MTM Inc. cov cai tswj hauv qab no:

- Koj yuav tsum teem cov sij hawm kom pab thauj tsawg kawg ob hnuv cov hnuv ua hauj lwm ua ntej hnuv koj teem mus ntsib kws kho mob.
- Koj yuav tsum npaj kom txhij thiab saib ntsoov lub tsheb li 15 feeb ua ntej lub sij hawm teem tuaj tos koj.
- Koj yuav tsum qhia paub qhov chaw tuaj thauj koj, qhov chaw koj mus tso, thiab yog vim licas koj thiaj xav tau tsheb pab thauj koj thaum koj hu mus teem tsheb thauj.
- Koj yuav tsum hu rau MTM Inc. sai li sai tau thaum koj paub tias koj tsis xav tau tsheb pab thauj lawm, nrog rau qhov teem caij tsheb npav. Koj yuav tau hu rau MTM Inc. paub tsawg kawg 24 xuaj moos ua ntej lub tsheb tuaj, yog ua tau, thaum koj xav kom txhob tuaj tos koj lawm.
- Koj yuav tsum xav txog lwm cov neeg nrog koj caij tsheb ua ke mus ntsib kws kho mob.
- Koj nqa tsis tau cawv, yeeb tshuaj, los yog riam phom mus rau hauv lub tsheb.
- Koj yuav muab txoj siv los khi dua.
- Koj yuav tsum nqa cov cuab yeej siv, xws li lub rooj muaj log thiab lub rooj muaj siv sia rau me nyuam.
- Koj ua phem tsis tau xws li ntaus los yog cem lwm cov neeg uas nrog koj caij tsheb ua ke los yog tus tsav tsheb.
- Koj haus tsis tau luam yeeb, noj khoom, los yog haus dej tsis hais yam twg thaum nyob hauv lub tsheb.

Cov Cai Tswj Twg Cov Tsav Tsheb thiab Cov Neeg Pab Hauv Lub Tsheb Yuav Tsum Tau Ua Raws Thaum Lawv Thauj Neeg?

Cov tsav tsheb thiab cov neeg pab uas muab los ntawm MTM Inc. thaum yuav tsum tau muaj neeg pab rau kev thauj neeg mus los yuav tsum ua raws nraim li

Wisconsin Medicaid, BadgerCare Plus, thiab MTM Inc. cov caij tswj teev hauv qab no thaum thauj neeg:

- Tag nrho cov tsav tsheb thiab cov neeg pab hauv lub tsheb yuav tsum koj los yog muaj lub tuam txhab daim paib ID uas nyeem tau yooj yim.
- Tus tsav tsheb lub tsheb yuav tsum muaj lub tuam txhab lub npe ntaus cim nyob ntawd.
- Cov tsav tsheb thiab cov neeg pab nyob hauv tsheb yuav siv tsis tau los yog qaug cawv, yeeb tshuaj, los yog lwm yam khoom txhaum cai.
- Cov tsav tsheb thiab cov neeg pab nyob hauv tsheb yuav tsum txhob haus luam yeeb nyob ib ncig koj.
- Cov tsav tsheb siv tsis tau lub xov tooj ntawm tes (tshwj tias ntshe ho yog hom tsis tas siv tes) los yog ntaus ntawv thaum tsav tsheb.
- Cov tsav tsheb thiab cov neeg pab nyob hauv tsheb kov tsis tau cov neeg caij tsheb, tshwj thaum yuav tau pab tus neeg caij tsheb mus rau hauv los yog tawm hauv lub tsheb mus, pab muab zaum hauv lub rooj thiab khi dua rau, los yog pab muab tshuaj.
- Cov tsav tsheb yuav tsum los qheb lub qhov rooj rau koj yog koj thov kom pab.
- Cov tsav tsheb yuav tsum pab koj ntawm lub qhov rooj tuaj tos koj mus rau hauv lub tsheb thiab pab koj mus rau ntawm lub qhov rooj qhov chaw koj yuav mus, yog koj thov kom pab.
- Cov tsav tsheb thiab cov neeg pab nyob hauv tsheb yuav tsum pab tshem thiab muab cov rooj zaum muaj log thiab lwm cuab yeej kho mob koj mus ci; li cas los, cov tsav tsheb thiab cov neeg pab nyob hauv tsheb yuav tsis lav koj tej khoom ntiag tug.

Puas Pab Them Nyiaj Rau Kuv Cov Pluas Noj los yog Chaw Pw?

Yog koj tau tsheb pab thauj los ntawm MTM Inc. thiab muaj raws li ib qhov ntawm cov cai tswj hauv qab no uas tsa muaj los ntawm Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare Plus, tej zaum yuav pab them nyiaj rau koj cov puas noj thiab chaw pw ib hmos thaum lub sij hawm thauj koj mus:

- Tej zaum yuav pab them ib puas noj rau koj yog koj mus deb tshaj tsawg kawg yog 100 miles mus

nkaus xwb rau ntawm qhov koj teem mus ntsib kws kho mob, thiab koj mus tau ntev tsawg kawg plaub xuaj moos.

- Tej zaum yuav pab them ob puas noj rau koj yog koj mus deb tshaj tsawg kawg yog 100 miles mus nkaus xwb rau ntawm qhov koj teem mus ntsib kws kho mob, thiab koj mus tau ntev tsawg kawg yim xuaj moos.
- Tej zaum yuav pab them ob puas noj thiab ib hmos chaw pw rau koj yog koj mus deb tshaj tsawg kawg yog 200 miles mus nkaus xwb rau ntawm qhov koj teem mus ntsib kws kho mob, thiab koj mus tau ntev tsawg kawg yim xuaj moos.

Yog koj yuav mus rau ib qhov chaw teem ntsib kws kho mob es yuav mus nyob ntev tshaj ib hmos, koj yuav tau tham nrog MTM Inc. hais txog puas noj twg thiab chaw pw yuav pab them rau koj li cas.

Yog koj muaj raws li cov cai tswj, ces koj tham nrog ib Tug Neeg Khiav Hauj Lwm Tswj Kev Kho Mob (Care Management Coordinator) ntawm MTM Inc. Tug Neeg Khiav Hauj Lwm Tswj Kev Kho Mob yuav piav seb yuav pab them cov puas noj thiab chaw pw rau koj li cas.

Tus neeg kom nrog mus uas tau lus tso cai yuav them puas noj thiab chaw pw tib yam nkaus rau nws li tau tso cai rau koj.

Koj yuav tsum teem tsheb pab thauj mus rau qhov chaw uas yuav tau noj puas mov thiab chaw pw kom sai li sai tau, tab sis tsawg kawg ob hnuv cov hnuv ua hauj lwm ua ntej. Koj yuav thov tau kom MTM Inc. teem tsheb pab thauj rau lub hlis no thiab lub hlis tom ntej.

Yog yuav pab them cov puas noj rau koj, koj yuav tau them ua ntej ces MTM Inc. mam them rau koj tom qab muab xyuas muab tseeb tias koj yeej mus rau ntawm qhov chaw tau teem rau koj mus ntsib kws kho mob tiag. MTM Inc. yuav them tus nqi koj siv rau puas noj rau koj los yog siab txog \$10.00 taj ib puas, nyob

ntawm qhov twg yog qhov tsawg dua. Koj yuav tau khaws cov tw ntawv (receipts) rau tag nrho cov puas noj es muab xa mus rau MTM Inc. nrog rau daim ntawv teev kev mus los raws li muab qhia rau koj los ntawm Tug Neeg Khiav Hauj Lwm Tswj Kev Kho Mob. MTM Inc. yuav xa qhov nyiaj them tuaj rau koj nyob hauv ib daim npav ComData Card uas muab siv tau ib yam li ib daim debit card. Yog koj yuav tsis muaj nyiaj them rau cov puas noj thaum lub sij hawm koj tawm mus, qhia rau MTM Inc. paub thaum koj hu mus teem tsheb pab thauj.

MTM Inc. yuav tsis them rau tej cawv haus los yog kev lom zem ua si.

Yog koj tau mus pw ib hmos, MTM Inc. yuav pab koj xyuas qhov chaw pw thiab them rau koj.

Yog Kuv Muaj Lus Tsis Txaus Siab Ne?

Koj los yog koj tus neeg xaiv sawv cev yuav ua tau ntawv tsis txaus siab hais txog qhov kev pab koj tau txais los ntawm MTM Inc. Cov kev tsis txaus siab kuj muaj xws li teem tau tsheb caij nyuaj kawg li, tau tos ntev, los yog cov neeg tsav tsheb tuaj tos koj lig dhau. MTM Inc. yuav pab tsis tau koj kom txog rau thaum koj hais tsis txaus siab.

Laus cim: Yog koj xav kom koj tus neeg xaiv sawv cev muab tau tej ntaub ntawv hais txog koj cov lus tsis txaus siab thiab cov lus teb rau qhov tsis txaus siab ntawd, koj yuav tsum tso cai rau MTM Inc. tham tau nrog lawv uas yog muab ib daim foos uas MTM Inc. yuav muab rau koj ua kom tiav.

Yuav ua ib daim ntawv tsis txaus siab nrog rau MTM Inc., koj los yog koj tus neeg xaiv sawv cev yuav ua tau ib qhov twg nram qab no:

- Hu rau MTM Inc. “Peb Txhawj Txog (We Care)” tus xov tooj 1-866-436-0457.

- Sau ntawv rau MTM Inc. ntawm qhov chaw nyob hauv qab no:

MTM Inc.
Quality Management
5117 W Terrace Dr
Ste 400
Madison WI 53718

- Tso ib cov lus tsis txaus siab rau ntawm www.mtm-inc.net/wisconsin/.

Thau ua ib qho tsis txaus siab, koj yuav tsum muaj koj daim npav ForwardHealth ID tus naj npawb, npe, thiab hnuv muab qhov kev pab rau koj los yog qhov koj mus thiab los tus naj npawb.

Tom qab tau txais qhov koj tsis txaus siab lawm, MTM Inc. yuav xa ib cov lus teb tuaj rau koj tsis pub dhau 10 hnuv cov hnuv ua hauj lwm. Yog koj qhov tsis txaus siab muab daws tsis tau li ntawm 10 hnuv cov hnuv ua hauj lwm, MTM Inc. yuav xa cov lus teb kawg tsis pub dhau 30 hnuv cov hnuv ua hauj lwm tom qab tau txais koj cov lus tsis txaus siab. Yog MTM Inc. xav tau sijhawm ntxiv los mus daws qhov koj tsis txaus siab, MTM Inc. yuav xa ib daim ntawv qhia rau koj paub tias lawv yuav daws koj cov lus tsis txaus siab kom tiav tsis pub dhau 14 hnuv cov hnuv ua hauj lwm.

Yog koj tsis zoo siab raws li qhov tau muab koj cov lus los daws, koj yuav mus ntxiv tau tom ntej raws li tus txheej txheem sib hais uas muab piav meej rau hauv daim ntawv ua tuaj teb koj.

Yog Tias Tsis Kam Muab Tsheb Thauj Kuv Mus Los Ne?

Yog tias tsis kam muab tsheb thauj koj los ntawm MTM Inc. es koj tsis xav tias yuav tsum tsis kam li ntawd, koj muaj cai hais kom sib hais dua. Piv txwv, cov kev tsis kam kuj muaj xws li tsis kam muab tsheb thauj los yog tsis kam them nyiaj rau cov puas noj los yog chaw pw hmo ntuj.

Yog yuav ua ntawv kom sib hais txog qhov tsis kam thauj mus los, koj yuav sau ntawv mus rau MTM Inc. tus neeg pab daws teeb meem tsis txaus siab los yog thov kom muaj ib lub rooj mloog kev ncaj ncees ncaj nraim los ntawm Division of Hearings and Appeals. Qhov ua ntawv tsis txaus siab rau MTM Inc. tus neeg pab daws teeb meem yog nyob ntawm siab xaiv, tab sis tej zaum yuav yog txoj kev sai tshaj los mus daws qhov tsis kam rau koj vim hais tias tej zaum koj kuj muaj cuab kav los nrog hais sib haum uas tsis tas yuav nyob tos lub rooj mloog kev ncaj ncees nrog rau Division of Hearing and Appeals kom muaj tshwm sim.

Ua Ntawv Tsis Txaus Siab nrog MTM Inc. Tus Neeg Daws Teeb Meem

Yuav ua ntawv tsis txaus siab mus rau MTM Inc. tus neeg daws teeb meem, koj ua tau ib qhov twg hauv qab no:

- Hu rau “Peb Txhawj Txog (We Care)” tus xov tooj 1-866-436-0457 mus thov ua ib daim ntawv tsis txaus siab.
- Sau ntawv rau qhov chaw nyob hauv qab no:

MTM Inc.
Appeals Dept
5117 W Terrace Dr
Ste 400
Madison WI 53718

Yog koj thov kom sib hais dua, MTM Inc. yuav xa ib daim ntawv rau koj tsis pub dhau 10 hnuv cov hnuv ua hauj lwm, tab txawm qhov kom sib hais dua muab daws tsis tiav.

Yog qhov kom sib hais dua muab daws tsis tiav li 10 hnuv cov hnuv ua hauj lwm, MTM yuav xa ib tsab ntawv kawg tom qab ib qho txiav txim tau muab ua tiav. Qhov kom sib hais dua tus txheej txheem yuav tsis siv ntev tshaj 45 hnuv.

Yog koj tsis txaus siab raws li qhov txiav txim ntawm MTM Inc. tus neeg daws teeb meem, koj yuav mus hais

tau tom ntej raws li kev sib hais tus txheej txheem uas muab piav meej rau hauv tsab ntawv.

Yog koj tseem tsis txaus siab thiab, koj tseem thov tau kom muaj ib lub rooj mloog kev ncaj ncees nrog rau Division of Hearing and Appeals.

Lub Rooj Mloog Kev Ncaj Ncees

Yuav thov kom muaj ib lub rooj mloog kev ncaj ncees nrog rau Division of Hearing and Appeals, muab daim foos Thov Kom Muaj Ib Lub Rooj Mloog Kev Ncaj Ncees (Request for Fair Hearing) ua kom tiav thiab xa mus rau ntawm qhov chaw nyob hauv qab no:

Department of Administration
Division of Hearings and Appeals
PO Box 7875
Madison WI 53707-7875

Koj kuj mus muab tau daim foos Thov Kom Muaj Ib Lub Rooj Mloog Kev Ncaj Ncees online ntawm dhs.wi.gov/em/customerhelp/ los yog hu rau 1-608-266-3096.

Yog koj xaiv qhov sau ib tsab ntawv hloov daim foos chaw, koj yuav tsum sau cov hauv qab no rau ntawm tsab ntawv:

- Koj lub npe.
- Koj qhov chaw nyob xa ntawv.
- Me ntsis lus piav kom meej txog qhov teeb meem.
- Lub npe ntawm qhov chaw khiav hauj lwm uas tau txiav txim los yog tsis kam muab qhov kev pab
- Koj tus Social Security naj npawb.
- Kos koj lub npe.

Yog koj xav tau kev pab txog qhov thov kom muaj lub rooj mloog kev ncaj ncees, thov hu rau 1-800-362-3002.

Yog xav paub ntxiv txog kev sib hais ntawm lub rooj mloog kev ncaj ncees, mus saib koj phau ntawv ForwardHealth Enrollment and Benefits muaj nyob online ntawm dhs.wi.gov/em/customerhelp/ or call 1-800-362-3002.

Kuv Cov Luag Hauj Lwm Hais Txog Qhia Paub Kev Dag Txhaum Txoj Cai Thiab Ua Raws Nraim Kev Pab Cuam Cov Cai Tswj Yog Dab Tsi?

Kev dag txhaum txoj cai txhais hais tias tau txais kev pab thiab cov nyiaj them pab uas koj paub tias koj tsis tsim nyog tau txais. Nws tseem txhais ntxiv tias yog pab lwm tus kom tau txais kev pab thiab cov nyiaj them pab uas koj paub tias tus neeg ntawd tsis tsim nyog tau txais. Leej twg uas tau dag txhaum txoj cai yuav raug foob.

Tej zaum koj yuav raug nplua txog \$10,000 thiab raug kaw ntev txog ib xyoos hauv county ib lub tsev kaw neeg, yog tias koj:

- Txhob txwm muab lus tsis yog los yog muab tsis tas tso rau hauv koj daim ntawv thov kev pab kho mob nkeeg.
- Tsis qhia tej kev pauv uas ua rau koj tau txais cov kev pab ntau tshaj qhov koj tsim nyog tau.
- Siv lwm tus daim npav kom tau cov kev pab rau koj tus kheej.
- Cia lwm tus siv koj daim npav ForwardHealth card kom tau cov kev pab thiab tau cov tshuaj kws kho mob ua ntawv mus yuav.

Yog koj pom zoo li ib tug uas tau txais kev pab Medicaid los yog BadgerCare Plus los yog ib tug kws kho mob, nrog rau ib tug thauj neeg mus los, tau dag ua txhaum txoj cai los yog tab tom dag ua txhaum txoj cai, hu rau Department of Health Services Inspector General tus xov tooj hu dawb ntawm 1-877-865-3432 los yog mus online ntawm www.reportfraud.wisconsin.gov/.

DAIM NTAUV NTXIV

ATTACHMENT

Qhia Cov Npe Thiab Xov Tooj Hu Tau Kev Tswj Thauj Neeg Mob Mus Los, Inc.

Member Contact Information for Medical Transportation Management Inc.

Npe	Xov Tooj Hu Tau	Hom Phiaj
Xov tooj hu mus teem tsheb pab thauj	1-866-907-1493 1-800-855-2880 (TTY)	<ul style="list-style-type: none"> Hu rau tus xov tooj no mus teem tsheb pab thauj. Cov kev thauj muaj sij hawm (routine rides) yuav hu mus teem tau hnuv Monday txog Friday txij 7:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntu. Yuav tau hu ua ntej tsawg kawg ob hnuv cov hnuv ua hauj lwm. Cov kev thauj sai (urgent rides) yuav hu mus teem tau 24 xuaj moos hauv ib hnuv, xya hnuv hauv ib lub lis piam (week).
"Kuv Lub Tsheb Thauj Nyob Twg (Where's My Ride)" tus xov tooj	1-866-907-1494	Hu rau tus naj npawb no yog koj tau teem ib lub tsheb thauj es lub tsheb tuaj tos koj qeeb tshaj 15 feeb lawm los yog koj xav hu teem kom rov qab tuaj tos koj mus tsev.
"We Care" tus xov tooj	1-866-436-0457	Hu tus xov tooj no yog koj muaj lus tsis txaus siab.
MTM Inc. lub Web site	www.mtm-inc.net/wisconsin/	Siv lub Web site no mus teem los yog thim tsheb kom txhob tuaj thauj thiab cov tau teem yuav thauj tom ntej, ua ntauv tsis txaus siab, thiab muab foos. Yog teem tsheb pab thauj online, yuav yog koj twb tau hu teem tsawg kawg ib zaug los lawm tiab muaj ib tug xov tooj thiab e-mail chaw nyob siv tau.
Qhia Paub Kev Ua Txhaum Txoj Cai	www.reportfraud.wisconsin.gov/ 1-877-865-3432	Siv lub Web site no los yog hu tus xov tooj no yog koj pom zoo li muaj neeg ua txhaum txoj cai los yog tau ua txhaum txoj cai tsis hais yam dab tsi los yog dag kom tau txais Wisconsin Department of Health Services kev pab cuam es xav hais tsis txaus siab.