



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

**Txoj cai hais txog
cov kev teev
sijhawm tu lwm tus
(Electronic Visit Verification)**

Curtis
Cunningham

Assistant
Administrator for
Long Term Care
Benefits and
Programs, Division of
Medicaid Services

Tsoom Fwv Cov Cai
thiab Tus Nqis Peev Nrog Lus
Tawm Tswv Yim

Lub Kaum Ib Hlis Ntuj 27, 2018

Cov Txheej Txheem Rooj Sab Laj

- Zoo siab txais tos, hom phiaj, thiab ntsib cov coj kev qhia
- Txheeb xyuas txoj cai hais txog cov kev teev sijhawm tu lwm tus (Electronic Visit Verification)
- Qhia txog cov lus pab tswv yim thiab cov kev hnyav siab
- Cov kev sib koom tes nrog cov nqis peev
- Cov lub qhia thiab lus tawm tswv yim los ntawm cov uas nqis peev

Zoo siab txais tos

- Qhia txog lus chav siv ntawm nov (Logistics)
- Lub hom phiaj ntawm kev sib sab laj nyob rau hnuv no
 - Mloog koj hais
 - Sib faib cov ntaub ntawv txog tsoom fwv cov cai
 - Muab lus teb rau cov kev hnyav siab uas peb tab tom hnov
- Ntsib cov uas yuav tuaj qhia

Tham Txog Tsoom Fwv Cov Cai Ntawm EVV

- Tsoom fwv tsab cai 21st Century Cures Act yuav kom cov xeev siv EVV rau cov kev pabcuam los ntawm Medicaid rau cov kev saib xyuas rau tus kheej thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tom tsev.
 - Cov kev saib xyuas rau tus kheej pib siv Lub Ib Hlis Ntuj 2020
 - Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tom tsev pib siv Lub Ib Hlis Ntuj 2023
- EVV siv tev naus laus yis los txheeb cov ntawv sau nyiaj rau cov kev pab cuam tau muab.

Tham Txog Tsoom Fwv Cov Cai Ntawm EVV (txuas ntxiv)

DHS tau txheeb xyuas cov kev pabcuam hauv qab no ua saib xyuas rau tus kheej uas yuav kom EVV pib siv nyob rau Lub Ib Hlis Ntuj 1, 2020, tsis pub dhau:

- Medicaid thiab BadgerCare Plus tus nqi-rau-kev pab cuam
- BadgerCare Plus thiab SSI (Nyiaj Pab Ntxiv Txhawb Kev Ruaj Ntseg) cov koom haum tuav tswj kev noj qab haus huv (HMOs)
- Family Care thiab Family Care Partnership
- IRIS (Include, Respect, I Self Direct)

Tham Txog Tsoom Fwv Cov Cai Ntawm EVV (txuas ntxiv)

Ntaub ntawv tau sau los ntawm EVV thaum mus ntsib lossis pab tu lwm tus yog:

- Hnub tim.
- Sij hawm.
- Hom ntawm cov kev pab cuam.
- Qhov chaw ntawm cov kev pab cuam.
- Tus neeg txais cov kev pab cuam.
- Tus neeg muab cov kev pab cuam.

Tham Txog Tsoom Fwv Cov Cai Ntawm EVV (txuas ntxiv)

Cov luag haujlwm ntawm lub Xeev

DHS yuav ua hauj lwm kom pom tias:

- EVV yog ua kom “muaj qhov cov kev cov nyom tsawg tshaj plaws.”
- Kev ua hauj lwm zoo tshaj plaws tau raug siv thiab siv cov twb muaj los lawm ntawm lub EVV tau tshawb nrhiav los.
- EVV cov cai ua hauj lwm ua raws li HIPAA (Tsab Cai Lij Choj Hais Txog Lub Luag Hauj Lwm thiab Kev Muaj Peev Xwm Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv) cov teev tseg rau qhov ua kom yog thiab kev ruaj ntseg.
- Yuav muaj kev sib qhia rau cov kws pab kho mob ntawm kev saib xyuas rau tus kheej thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tom tsev.

Cov Tswv Yim Yuav Ua Kom Tshwm Sim

Cov thawj qauv uas yuav pab kom EVV tshwm sim muaj xwm li:

- Tswj hwm cov kev pab cuam twb muaj lawm.
- Txhawb nqa txoj kev uas xaiv tus kws pab kho mob.
- Siv tus neeg ua hauj lwm uas twb xaiv tau lawm.
- Kom ntseeg tias tau muab kev saib xyuas raws qhov tsim nyog.

Cov Tswv Yim Yuav Ua Kom Tshwm Sim (txuas ntxiv)

Yog muab hais los, EVV cov cai yuav tsi:

- Txo qib kev pab cuam uas tau muab.
- Txwv tus kws pab kho mob qhov kev xaiv.
- Txwv rau tej tus neeg kev xaiv neeg ua hauj
- Tab kaum cuam tshuam kev muab kev saib xyuas.

Cov Tswv Yim Yuav Ua Kom Tshwm Sim (txuas ntxiv)

Ntxiv mus, EVV yuav ua hauj lwm nrog:

- Ntau cov chaw muab kev pab cuam saib xyuas thiab teem sij hawm raws qhov siv tau.
- Cov neeg xiam oob qhab.
- Ntau yam lus.
- Tus tsis muaj xov thooj thiab internet siv.

Kev Piv Txwv Mus Tu Lwm Tus

Tus neeg ua hauj lwm:

- Mus txog ntawm qhov chaw muab kev pab cuam.
- Thaum mus txog chaws, muab cov hauv qab no coj los siv:
 - EVV lub app xov tooj ntawm tes
 - Siv xoj tooj los ua pov thawj tias tau tuaj ntsib tus neeg tu
 - Muab cov sijhawm thaum tuaj pib ntau cia (Fixed visit verification)
- Muab cov kev pab cuam
- Coj raws tib qho txheej txheem no thaum tawm.

Cov Kev Koom Tes Nrog Rau Cov Neeg Muaj Feem

- Muab kev txhawb nqa lub koom haum
- Txhawb nqa tswv cuab, tus koom nrog, thiab tus muab kev saib xyuas
- Txhawb nqa HMO, MCO, thiab tus tuav tshwj lub IRIS
- EVV Cov Neeg Muaj Feem Lub Rooj Tawm Tswv Yim

Lub DHS tab tom hnov li cas?

- Cov kev hnyav siab
- DHS lub zeem muag ntsia pom

Lub DHS tab tom hnov li cas?

“EVV yuav hloov hom cov kev pab cuam kuv tau txais thiab cov chaws uas kuv tau txais cov kev pab.”

DHS cov lus teb: EVV yuav tsis kom koj hloov cov kev pab cuam koj tau txais los sis cov chaws uas koj tau txais kev pabcuam.

Lub DHS tab tom hnov li cas?

“GPS yuav tuav tau kuv qhov chaw nyob.”

DHS teb rau: Qhov uas siv los txheeb xyuas tus neeg ua hauj lwm qhov chaw nyob tsuas yog cim tseg cov chaw pib thiab chaw tso tseg ntawm koj qhov kev pab cuam. Nws yuav tsis cim tseg koj qhov chaw nyob rau lwm lub sij hawm.

Lub DHS tab tom hnov li cas?

“EVV yuav khoo kom cov neeg tseem taus nyob tom tsev.”

DHS cov lus teb: EVV yuav tsis kom koj hloov cov kev pab cuam koj tau txais los sis cov chaws ua koj tau txais kev pab. Qhov uas yuav xav siv EVV kuj siv tau rau lub caij tawm mus hauv zej zos thiab kev pab uas tshwm sim tawm sab nraud ntawm luv tsev.

Lub DHS tab tom hnov li cas?

“Cov koom haum tau hnyav siab txog cov nqi thiab kev tuav tswj lub nra uas EVV tso rau lawv.”

DHS cov lub teb: Tsoom fwv cov cai tias lub DHS, cov koom haum, cov neeg ua hauj lwm, thiab cov muab kev saib xyuas yuav tsum muaj raws qhov kev hloov.

- Peb xav ua kom cov hauj lwm los ntxiv tsawg.
- Kev txhawb nqa rau cov neeg uas muaj feem yog ib qhov tseem ceeb.

Lub DHS tab tom hnov li cas?

“Cov tswv cuab, cov koom nrog lub IRIS, cov tsev neeg, thiab cov pab tswv yim tau hnyav siab tias tib neeg yuav plam kev saib xyuas ntiag tug ntawm cov neeg ua hauj lwm uas lawv ib txwm muaj los.”

DHS cov lus teb: EVV yuav ua ntaub ntawv ntxiv nyob rau qhov pib thiab qhov xau ntawm cov kev pab cuam tau muab. Qhov no yuav tsis cuam tshuam txog tus neeg uas muab koj qhov kev pab cuam.

Lub DHS tab tom hnov li cas?

“EVV yuav muab coj los siv rau cov uas ua haujlwm tshaj sijhawm.”

DHS cov lus: Lub hom phiaj ntawm EVV yog ua kom tau raws li tsoom fvv cov cai ntsig txog kev caij lij choj. Nws tsis hloov neeg ua haujlwm cov cai tam sim no.

Lub DHS tab tom hnov li cas?

“Nws yuav tsis muaj kev txhawb nqa kev koom tes txaus rau cov neeg uas muaj feem.”

DHS cov lus teb: Peb pab neeg tau npaj tau ib txoj kev uas yuav txhawb nqa kev koom tes rau cov neeg muaj feem uas peb yuav muab qhia tawm ze ze tom ntej no.

Peb yuav muab cov lus peb hnov koj los kho peb txoj kev npaj kom pom tias we tau nug thiab txais cov lus los ntawm cov neeg uas muaj feem thiab nrhiav kev txuas lus.

Lus qhia thiab lus tawm tswv
yim

Cov lus nug thiab lus qhia tswv yim los ntawm
cov tuaj khoom

Yuav Muab Lus Tawm Tswv Yim Li Cas?

- Rau npe txais email rau ntawm lub vas sab cov ntawv tshaj tawm.
www.dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/evv.htm
- Email EVV.
dhsevv@dhs.wisconsin.gov
- Txuas lus nrog ib tus tswv cuab ntawm lub EVV Tus Nqis Peev Nrog Lub Rooj Sab Laj Tawm Tswv Yim (EVV Stakeholder Advisory Workgroup)
- Qhia mus kom thoob nrog koj lub MCO, HMO, los sis cov tuav tswj lub IRIS.

Yuav ua li cas ntxiv tom ntej?

EVV Cov Muaj Feem Lub Rooj Sab Laj Tawm Tswv Yim (Stakeholder Advisory Workgroup)

- Tsim thiab nthuav tawm EVV cov lus nug nquag nug tas li (FAQs).
- Tshawb saib ntawm lub EVV lub webpage.
- Sau cov lus nug thiab lus tawm tswv yim lawm tom ntej: dhsevv@dhs.wisconsin.gov.

Ua tsaug