

Su llave para comenzar a utilizar la EVV

Uso de la Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas) en Wisconsin
(Unlocking Electronic Visit Verification in Wisconsin)



Edición n.º 15 | Agosto de 2022



Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin

833-931-2035 | vdxc.contactevv@wisconsin.gov

Lunes - Viernes | 7 a.m. - 6 p.m. hora Centro

<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>

El servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin ahora ofrece un horario de oficina personalizado. Póngase en contacto con nosotros para programar una cita individual con un especialista en EVV quien le explicará los desafíos específicos de su agencia.

Este boletín provee información sobre la EVV en Wisconsin. Las actualizaciones de ForwardHealth [2021-23](#), titulada "Política y cronograma del lanzamiento definitivo de la Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas)", [2021-26](#), titulada "Preparación para el lanzamiento definitivo de la Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas)", y [2021-40](#), titulada "La fase de prelanzamiento de la Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas) ha sido extendida", contienen orientaciones aprobadas.

En esta edición encontrará un resumen de los boletines que proveen pasos y consejos útiles para el sistema Sandata, que el Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) de Wisconsin seleccionó para la Electronic Visit Verification (Verificación electrónica de visitas) (EVV), o para un sistema EVV alternativo. Cada uno de los boletines puede encontrarse también en la Biblioteca de boletines de EVV, que incluye traducciones al español y al hmong.

Cómo empezar

[Edición n.º 5—Etapas de la EVV](#)

¿Es la EVV algo nuevo para usted? Este boletín detalla las tres etapas principales de una visita que utiliza la EVV (visita, verificación y validación), lo que incluye quién realiza cada paso, desde el trabajador que provee el servicio hasta el pago de la reclamación. ¿Tiene curiosidad por saber qué rol desempeñan el trabajador, la agencia proveedora y el DHS en la EVV? Siga leyendo para conocer los roles de cada uno en un resumen fácil de entender.

[Edición n.º 1—Cómo empezar](#)

Aquí encontrará una lista de preguntas que una agencia proveedora deberá responder para empezar, como por ejemplo si utilizará Sandata, el sistema de EVV provisto por el DHS o uno alternativo, y si sus trabajadores le pedirán a los clientes que verifiquen sus visitas. Este es un buen lugar para empezar a proponer ideas sobre cómo funcionará la EVV en su organización.

Contraseñas y portales

Una vez que se hayan tomado las principales decisiones sobre la EVV descritas en la edición n.º 1, estará listo para comenzar. Si necesita ayuda para entender cada una de las contraseñas y portales que necesitará, estos boletines cubren todos esos aspectos.

[Edición n.º 2—Credenciales de inicio de sesión](#)

Este boletín le brinda una descripción general de los próximos pasos a tomar, que incluyen el inicio de sesión en los portales seguros en línea con el fin de obtener las credenciales que necesitará para configurar su sistema.

(Continuación de la página anterior).

[Edición n.º 12—Números que necesita para la EVV](#)

Una vez que sus cuentas de los portales de Sandata EVV y ForwardHealth estén configuradas y usted esté listo para utilizar la EVV, es posible que esté un poco inseguro sobre qué identificación utilizar y cuándo. Este boletín contiene una práctica hoja de referencia de las diferentes identificaciones de usuario y números de teléfono necesarios para Sandata y ForwardHealth (incluida la información que necesitará al inicio de una llamada al Servicio de atención al cliente).

Aclaraciones y recomendaciones

Si tiene preguntas sobre los aspectos generales de la EVV, este es el lugar adecuado para usted. Estos boletines explican parte de la información de fondo sobre por qué es necesaria la EVV y cómo hacer que funcione para usted.

[Edición n.º 3—Preguntas comunes sobre la EVV](#)

La EVV puede ser confusa al principio. Es por eso que hicimos este boletín dedicado a separar los hechos de la ficción para ayudarle a entender lo que hace y lo que no hace la EVV. Verdadero o falso: ¿La EVV requiere Wi-Fi? Falso. ¿La EVV rastrea la ubicación del trabajador durante toda la visita? Falso. Siga leyendo para obtener más información.

[Edición n.º 11—Consejos de agencias para implementar la EVV](#)

Entrevistamos a agencias proveedoras exitosas para averiguar cuáles eran sus secretos para el éxito de la EVV, y luego los compartimos con usted en esta edición.

[Edición n.º 9—Trabajadores puertas adentro](#)

Si su organización tiene trabajadores puertas adentro, ¡asegúrese de leer esta edición! Cubre todos los detalles esenciales de lo que necesita hacer para asegurarse de que sus trabajadores puertas adentro puedan prestar sus servicios y que su agencia siga recibiendo el pago correcto, ya sea que su agencia reciba pagos por servicio, de una HMO u organización de cuidado administrado, o de IRIS (Include, Respect, I Self-Direct) (Inclusión, Respeto, Autogestión).

Sandata y la aplicación Sandata Mobile Connect

Tiene todo lo que necesita para comenzar. Revise estos boletines si tiene problemas para utilizar el sistema Sandata en su trabajo diario.

[Edición n.º 8—Restablecimiento de contraseñas](#)

Ahórrese horas de dolores de cabeza manteniendo este boletín a mano para cuando necesite instrucciones paso a paso sobre cómo cambiar una contraseña de Sandata Mobile Connect (SMC) o una contraseña del Portal (Portal) Sandata EVV.



[Edición n.º 14—Solución de problemas de la aplicación SMC](#)

Esta edición entra en detalles sobre la aplicación SMC, que es la opción más rápida y confiable para registrar las visitas EVV, aborda las preguntas comunes que los trabajadores tienen sobre la aplicación y provee dos opciones de respaldo, en caso de que la aplicación no esté disponible.

Monitoreo de los datos y corrección de las excepciones

Las excepciones son errores en el sistema Sandata que tienen que ser corregidos manualmente. Estos boletines ayudan a las agencias proveedoras a entender un par de los más comunes y cómo prevenirlos y corregirlos.

[Edición n.º 10—Paneles de control e informes](#)

El Portal (Portal) Sandata EVV es una poderosa herramienta para entender el uso de la EVV de su agencia. Este boletín explica los informes que usted puede ejecutar y la información que pueden entregarle, incluidos los detalles de las excepciones.

[Edición n.º 7—Excepción de cliente desconocido](#)

La Excepción de cliente desconocido es uno de los errores más comunes que las agencias proveedoras deben corregir. Este boletín muestra qué causa esta excepción y cómo corregirla.

[Edición n.º 13—Prevenir y corregir las excepciones](#)

Este boletín ofrece consejos sobre cómo prevenir las excepciones antes de que sucedan. Ofrece causas detalladas y correcciones para la Excepción de servicio no autorizado, que es otro error común.