

Koj Tus Yaum Sij Rau EVV



Kev Qhib Electronic Visit Verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib) hauv Wisconsin
(Unlocking Electronic Visit Verification in Wisconsin)

Tsab Xov Xwm 8 | Plaub Hlis Ntuj 2021



Cajj ntuj tshiab los txog lawm! Thaum cajj ntuj tshiab uas txhua yam pib rov ciaj, tsab xov xwm Koj Tus Yaum Sij Rau EVV yuav qhia kom koj paub tej yam tshiab txog **Sandata cov lo lus txuas nkag (passwords)** thiab muab tej **lus teb rau cov nqe lus nquag nug** txog electronic visit verification (Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib) (EVV).

Qhov Paub Txog

Thaum lub Kaum Ib Hlis Ntuj Hnub tim 2, 2020, Wisconsin Department of Health Services (Tuam Tsev Tswj Xyuas Cov Kev Kho Kab Mob Kev Nkeeg) (DHS) pib txwv kom siv EVV rau cov kev tu xyuas tib neeg thiab qee cov kev pab txhawb tu xyuas hauv tsev uas Medicaid-them rau. Lub cajj nyooq no, koj yog ib tug kws tshaj lij paub siv EVV thiab npaj rau lub sij hawm qhib meej cov kev txwv kom siv EVV, DHS yeej mloog koj tej ncauj lus tswv yim. DHS tau teb lus rau kev sib tham saum huab cua kom xyaum kawm siv EVV ceev thiab yooj yim rau koj. Mus mloog cov lus sib tham luv luv, 10-feeb [Kev Qhib EVV!](#)

Kev Sib Tham Saum Huab Cua 1—Tshawb txog cov kev pab uas yuav tsum tau siv EVV, DHS cov kev xav tau, thiab cov ntsiab lus ntawm txoj kev txheeb npe tuaj thiab txheeb npe tawm ntawm qhov kev sib ntsib.

Kev Sib Tham Saum Huab Cua 2—Kawm txog neeg ua hauj lwm cov zauv ID thiab chaw sau ntawv email thiab mloog cov lus piav qhia txog cov neeg ua hauj lwm nyob hauv tib lub tsev.

Kev Sib Tham Saum Huab Cua 3—Nkag siab txog kev txav tej ntaub ntawv kom nyab xeeb ntawm DHS mus rau Sandata thiab yuav muaj dab tsi tshwm sim thaum cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv yuav tau kho tej ntaub ntawv ntawm tus tswv cuab/ neeg koom kev pab los sis neeg ua hauj lwm.

Kev Sib Tham Saum Huab Cua 4—Txais tau cov ntsiab lus txog EVV thiab txoj kev pab IRIS (Include, Respect, I Self-Direct), nrog rau IRIS cov hom kev pab twg yuav tsum tau siv EVV thiab mus nrhiv qhov twg txog cov kev cob qhia siv thiab ncauj lus txog cov neeg ua hauj lwm nyob tib lub tsev.

Wisconsin EVV Chaw Pab Neeg Qhua

833-931-2035 | vdx.contactevv@wisconsin.gov

Monday (Zwj Hli)-Friday (Zwj Kuab) | 7 teev sawv ntxov-6 teev tsaus ntuj CT

<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>

Tsab ntawv xov xwm no yuav qhia cov ncauj lus txog EVV hauv Wisconsin. Xya Hli Ntuj 2020 ForwardHealth Tsab Ntawv Tshiab (2020-31), tis muaj npe hu ua "[Kev Siv Electronic Visit Verification for Personal Care and Supportive Home Care Services \(Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib rau Cov Kev Tu Xyuas Neeg thiab Kev Pab Txhawb Hauv Tsev\)](#)," thiab Tsab Ntawv Tshiab thaum lub Ib Hlis Ntuj 2021 (2021-05), tis muaj npe hu ua "[Electronic Visit Verification Prior Authorization Procedure for Live-In Workers \(Txheeb Txheem Kev Tso Cai Ua Ntej Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm Nyob Tib Lub Tsev Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Xob Thaum Sib Ntsib\)](#)," uas muaj cov lus koj qhia uas pom zoo.

“ Kuv tsuas xav ua koj tsaug rau txoj kev tsim muaj thiab qhia cov ncauj lus txog EVV hauv cov kev sib tham saum huab cua. **Kuv xav tias kuv tau txiaj ntsim zoo heev los ntawm hom kev sib tham ntawd!**

Sara Low Olsen, Director of Learning and Quality Assurance at Community Living Connections



Koj Cov Lus Nug, DHS Cov Lus Teb

Muaj cov nqe lus nquag nug EVV Chaw Pab Neeg Qhua thiab cov lus teb nyob rau nram no.

Rov Tsa Cov Lo Lus Txuas Nkag

Q: Thaum twg qhov txheej txheem Sandata xauv tawm ib tug neeg?

A: Sandata yuav muab qhov as khauj xauv ib ntus yog tias tus neeg ua hauj lwm los sis tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv sim tsib zaug lo lus txuas nkag tsis yog sib law liag hauv 15 feeb. Yuav qhib tau qhov as khauj los ntawm lub chaw muab kev pab tus neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv uas muaj cai txuas tau mus rau hauv Sandata EVV Portal (Qhov Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) los sis hu rau EVV Chaw Pab Neeg Qhua.

Q: Cov neeg ua hauj lwm rov teeb dua lawv cov lo lus txuas nkag rau hauv lawv qhov as khauj ntawm Sandata Mobile Connect (SMC)?

A: Nyob rau ntawm SMC app, workers can use the following process to reset a password.

1. Nias rau qhov chaw txuas **FORGOT PASSWORD (PUAV YOG TSIS NCO QAB LO LUS TXUAS NKAG)?** ntawm SMC daim phiaj txuas nkag. Ces xaiv:
 - Teeb tsa ib lo lus txuas nkag tshiab los ntawm txoj kev teb cov nqe lus nug ruaj ntseg uas tsim muaj thaum chiv thawj teeb tsa qhov app
 - Txais tau ib lo lus txuas nkag ib ntus hauv email
2. Tom qab siv lo lus txuas nkag tshiab ib ntus mus rau hauv, xaiv hom lus yuav siv qhov app. Teev cia qhov kev sib ntsib zoo li niaj zaus.

Nrhiav cov duab yees cov lus qhia rov teeb lo lus txuas nkag ntawm PowerPoint 6: Sandata Mobile Connect, [P-02751](#).

SMC Cov Kev Ceev Txog Lo Lus Txuas Nkag

- Yuav tsum muaj txog 12 tug tsiaj ntawv (kom paub tiv thaiv tau cov ncauj lus ntawm tswv cuab).
- Yuav tsum muaj tsawg kawg yog ib tug tsiaj ntawv sau loj thiab ib tug tsiaj ntawv sau me.
- Yuav tsum muaj tsawg kawg yog ib tug zauv.
- Yuav tsum muaj tsawg kawg yog ib tug cim tshwj xeeb (piv txwv, !@#%&*()=+<>).

Tswv Yim: Nias rau lub cim ntawm kab lus txuas nkag kom tshwm lo lus txuas nkag thiab ua tib zoo ntaus kom yog.

Q: Cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv rau chaw muab kev pab rov teeb tsa cov lo lus txuas nkag li cas?

A: Chaw muab kev pab cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv yuav rov teeb tsa **lawv cov lo lus txuas nkag** ntawm on the **Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)** from either:

- Daim phiaj txuas nkag. Lawv yuav nias qhov chaw txuas **FORGOT PASSWORD (PUAV YOG TSIS NCO QAB LO LUS TXUAS NKAG)?** thiab ua raws cov lus nug; los sis
- Nyob rau hauv lawv qhov as khauj ntawm Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua). Lawv yuav nias rau qhov qauv Kev Ruaj Ntseg ces nias rau qhov chaw txuas **CHANGE PASSWORD (HLOOV LO LUS TXUAS NKAG)** ntawm ib sab kom ntaus tau los cov lo lus txuas nkag qub thiab cov lo lus txuas nkag tshiab, raws li qhia.

Chaw muab kev pab cov neeg tuav hauj lwm lis ntaub ntawv puav leej **rov teeb tsa dua lwm tus neeg siv lo lus txuas nkag rau hauv Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)** yog siv **Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua)**. Nyob rau ntawm qhov qauv Kev Ruaj Ntseg, lawv yuav:

1. Nias rau **MANAGE USERS (TSWJ COV NEEG SIV)**.
2. Nrhiav lwm tus neeg siv lub npe.
3. Nias lub cim tus cwj mem ntawm kab Cov Yam Ntxwv ntawm sab xis hauv daim phiaj.
4. Nias rau lub yeem **RESET PASSWORD (ROV TEEB TSA LO LUS TXUAS NKAG)** ntawm daim phiaj Kho Hloov Neeg Siv.

Nrhiav cov lus qhia kev **rov teeb tsa tus neeg ua hauj lwm lo lus txuas nkag rau SMC qhov app** ntawm ntu Searching (Kev Nrhiav) ib tug Neeg Ua Hauj Lwm hauv qhov PowerPoint 5: Employee Format (Kev Teeb Txheeb Rau Neeg Ua Hauj Lwm), [P-02750](#), thiab. Muaj Qhov PowerPoints Rau Kev Kawm Siv ntawm [DHS Electronic Visit Verification \(Kev Txheeb Npe Hauv Tshuab Hluav Taws Thaum Sib Ntsib\) \(EVV\): Training Other Provider Agency Administrators \(Kev Qhia Lwm Cov Neeg Tuav Hauj Lwm Lis Ntaub Ntawv Hauv Koom Haum Muab Kev Pab\)](#).

Raws Cov Zauv

- 5 cov kev sim** = Ntaus lo lus txuas nkag pes tsawg zaus sib law liag hauv 15 feeb ua ntej raug xauv tawm ntawm lawv qhov as khauj hauv Sandata
- 5 cov feeb** = Lub sij hawm uas qhov app SMC yuav ncau yuj yeev ua ntev qhov ceev kev ruaj ntseg yuav cia li muab tus neeg siv rho tawm
- 60 cov hnuv** = Cov hnuv ua ntej qhov app SMC thiab Sandata EVV Portal (Chaw Muab Kev Pab Saum Huab Cua) yuav kom hloov cov lo lus txuas nkag