

Su llave para comenzar a utilizar la EVV

Uso de la Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas) en Wisconsin
(Unlocking Electronic Visit Verification in Wisconsin)



Edición N.º 8 | Abril 2021



¡Llegó la primavera! Así como la naturaleza se renueva en primavera, esta edición de Su llave para comenzar a utilizar la EVV renueva sus conocimientos sobre las **contraseñas de Sandata** y provee **respuestas a las preguntas frecuentes** sobre la Electronic Visit Verification (Verificación Electrónica de Visitas) (EVV).

Lo que sabemos

El 2 de noviembre de 2020, el Department of Health Services (Departamento de Servicios de Salud) (DHS) de Wisconsin comenzó a exigir la EVV tanto para el cuidado personal cubierto por Medicaid como para algunos servicios de apoyo en el hogar. Durante este período, mientras se convierte en un usuario experto en la EVV y se prepara para el lanzamiento definitivo de los requisitos de la EVV, el DHS sigue atento a sus comentarios. El DHS ha respondido a sus comentarios a través de una plataforma de podcasts para que el aprendizaje sobre la EVV le resulte rápido y práctico. ¡Episodios breves de 10 minutos sobre el [Uso de la EVV](#), disponibles para escuchar en cualquier lugar!

Podcast 1—Conozca qué programas requieren la EVV, las exigencias del DHS y los detalles del registro de la llegada y salida de una visita.

Podcast 2—Obtenga información sobre las identificaciones y direcciones de correo electrónico de los trabajadores, y una explicación sobre los trabajadores puertas adentro.

Podcast 3—Sepa cómo los archivos se transfieren de forma segura desde el DHS a Sandata y qué sucede cuando los administradores necesitan editar los registros de miembros/participantes o trabajadores.

Podcast 4—Reciba información detallada sobre la EVV y el programa Include, Respect, I Self-Direct (Inclusión, Respeto, Autogestión) (IRIS), incluidos los servicios de IRIS que requieren la EVV y dónde encontrar pautas de capacitación e información sobre los trabajadores puertas adentro.

(Continúa en la siguiente página).

Servicio de atención al cliente de la EVV de Wisconsin

833-931-2035 | vdx.contactevv@wisconsin.gov

Lunes a viernes | 7:00 a. m. a 6:00 p. m. hora del Centro

<https://www.dhs.wisconsin.gov/evv/index.htm>

Este boletín provee información sobre la EVV en Wisconsin. La actualización de ForwardHealth de julio de 2020 (2020-31), titulada "[Implementación de la Electronic Visit Verification \(Verificación Electrónica de Visitas\) para los servicios de cuidado personal y de apoyo en el hogar](#)" y la actualización de enero de 2021 (2021-05), titulada "[Procedimiento de autorización previa de la Electronic Visit Verification \(Verificación Electrónica de Visitas\) para trabajadores puertas adentro](#)", contienen pautas aprobadas.

“ Quiero agradecerles por crear y compartir información de la EVV a través de podcasts. **¡Siento que realmente me he beneficiado del formato!**

Sara Low Olsen, Director of Learning and Quality Assurance de Community Living Connections



El DHS responde sus preguntas

A continuación encontrará respuestas a las preguntas más frecuentes realizadas al servicio de atención al cliente de la EVV.

Restablecimiento de una contraseña

P: ¿En qué situaciones el sistema Sandata bloquea a una persona?

R: Sandata bloqueará temporalmente una cuenta si un trabajador o administrador ingresa una contraseña incorrecta cinco veces seguidas en 15 minutos. Una cuenta puede ser desbloqueada por el administrador de una agencia proveedora que tenga acceso al Sandata EVV Portal (Portal de la EVV de Sandata) o llamando al servicio de atención al cliente de la EVV.

P: ¿Cómo pueden los trabajadores restablecer sus contraseñas de la Sandata Mobile Connect (Conexión móvil de Sandata) (SMC)?

R: Los trabajadores pueden utilizar el siguiente proceso para restablecer una contraseña en la aplicación SMC.

1. Presione el enlace **FORGOT PASSWORD? (¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?)** en la pantalla de inicio de sesión de la SMC. Luego elija una de las siguientes opciones:
 - Configurar una nueva contraseña respondiendo las preguntas de seguridad creadas durante la configuración inicial de la aplicación
 - Recibir una contraseña temporal por correo electrónico
2. Después de iniciar sesión con una contraseña nueva o temporal, seleccione el idioma que desea usar en la aplicación. Registre las visitas como lo hace habitualmente.

Busque las instrucciones para restablecer la contraseña con capturas de pantalla en la presentación PowerPoint 6: Aplicación Sandata Mobile Connect, [P-02751S](#).

Requisitos de la contraseña de la SMC

- Deberá tener una longitud mínima de 12 caracteres (para proteger la información de los miembros).
- Deberá contener al menos una letra mayúscula y una minúscula.
- Deberá contener al menos un número.
- Deberá contener al menos un carácter especial (por

ejemplo, !@#%&^&*()=+<>).

Consejo: Haga clic en el icono del ojo ubicado en la línea de la contraseña para mostrar brevemente la contraseña y asegurarse de que sea correcta.

P: ¿Cómo pueden restablecer contraseñas los administradores de las agencias proveedoras?

R: Los administradores de agencias proveedoras pueden restablecer **sus propias contraseñas** en el **Sandata EVV Portal (Portal de EVV de Sandata)**, ya sea desde:

- La pantalla de inicio de sesión. Deben hacer clic en el enlace **FORGOT PASSWORD? (¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?)** y seguir las instrucciones; o
- Dentro de su cuenta del Sandata EVV Portal (Portal de la EVV de Sandata). Deben hacer clic en el módulo de seguridad y luego en el enlace **CHANGE PASSWORD (CAMBIAR CONTRASEÑA)** en el panel lateral para ingresar sus contraseñas antigua y nueva, según se indica.

Los administradores de la agencia proveedora también pueden **restablecer la contraseña del portal de otro usuario** usando el **Sandata EVV Portal (Portal de la EVV de Sandata)**. En el módulo de seguridad, deben:

1. Hacer clic en **MANAGE USERS (ADMINISTRAR USUARIOS)**.
2. Buscar el nombre de otro usuario.
3. Hacer clic en el icono de lápiz en la columna Actions (Acciones) ubicado en el lado derecho de la pantalla.
4. Hacer clic en el botón **RESET PASSWORD (RESTABLECER CONTRASEÑA)** que aparece en la pantalla Modify User (Modificar usuario).

Puede también encontrar instrucciones para **restablecer la contraseña de la aplicación SMC de un trabajador** en la sección Buscar un empleado del PowerPoint 5: Formato de empleado, [P-02750](#). El PowerPoint de esta capacitación está disponible en la página web [Electronic Visit Verification \(Verificación Electrónica de Visitas\) \(EVV\) del DHS: capacitación para otros administradores de agencias proveedoras](#).

En cifras

- 5 intentos** = Cantidad de intentos consecutivos de ingreso incorrecto de la contraseña durante 15 minutos antes de que Sandata bloquee la cuenta del usuario
- 5 minutos** = Tiempo que la aplicación SMC puede estar inactiva antes de que la función de seguridad cierre la sesión del usuario de manera automática
- 60 días** = Días previos al cambio necesario de las contraseñas de la aplicación SMC y del Sandata EVV Portal (Portal de la EVV de Sandata)