

Регистрация прибытия. Подходя к дому клиента, убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- Ваш идентификатор Santrax.
- Идентификатор вашего клиента.
- Первый шестизначный проверочный номер визита, обозначающий дату и время прибытия (определяются в начале визита).
- Второй шестизначный проверочный номер визита, обозначающий дату и время отбытия (определяются в конце визита).

Если у вас есть эта информация, вы готовы совершить звонок в Santrax!

По прибытии.

Прибыв к дому клиента, нажмите и отпустите любую кнопку на устройстве FVV и запишите первый шестизначный проверочный номер визита, отображенный на экране устройства. Этот номер вам понадобится позже для совершения звонка в Santrax. Обратите внимание на дату и время, когда вы нажали кнопку.

Перед отбытием.

В конце визита нажмите и отпустите любую кнопку на устройстве FVV и запишите второй шестизначный проверочный номер визита, отображенный на экране устройства. Этот номер вам понадобится позже для совершения звонка в Santrax. Обратите внимание на дату и время, когда вы нажали кнопку.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если вам нужно увидеть номер еще раз, повторно нажмите и отпустите кнопку, чтобы отобразилось значение. Если вы увидите другой номер, то ничего страшного. Используйте в таком случае новый номер.















- Звонить в Santrax стоит по крайней мере через 15 минут после получения второго шестизначного проверочного номера в конце визита.
- Вам необходимо позвонить в Santrax в течение семи дней с начала визита.
- Для совершения звонка вам не нужно находиться в месте проживания клиента.
- Оба шестизначных проверочных номера нужно будет ввести во время одного звонка в Santrax.














1. **Наберите любой из бесплатных номеров, присвоенных вашему агентству.**

Если с первым бесплатным номером возникнут какие-либо проблемы, воспользуйтесь вторым бесплатным номером телефона.



Система Santrax скажет: «**Для выбора английского языка нажмите один (1). Для выбора египетского арабского языка нажмите два (2). Для выбора бирманского языка нажмите три (3). Для выбора севернокитайского языка нажмите четыре (4). Для выбора французского языка нажмите пять (5). Для выбора языка хинди нажмите шесть (6), для выбора хмонгского языка нажмите семь (7), для выбора лаосского языка нажмите (8), для выбора непальского языка нажмите девять (9), для выбора русского языка нажмите десять (10), для выбора сербского языка нажмите одиннадцать (11), для выбора сомалийского языка нажмите двенадцать (12), для выбора испанского языка нажмите тринадцать (13), для выбора суахили нажмите четырнадцать (14), для выбора вьетнамского языка нажмите пятнадцать (15)**». Эти сообщения будут воспроизводиться на соответствующих языках.

2.  Нажмите цифру, соответствующую нужному вам языку.
Все сообщения до завершения этого звонка будут звучать на выбранном языке.
 Система Santrax скажет: «**Добро пожаловать! Введите свой идентификатор Santrax.**»
3.  Введите цифры своего идентификатора Santrax, используя кнопки телефона.
 Система Santrax скажет: «**Это групповой визит? Нажмите (1), если да или (2), если нет.**»
4.  Нажмите (2), если это не групповой визит.
 Система Santrax скажет: «**Если это визит с фиксированным подтверждением визитов через устройство FVV, нажмите звездочку (*), чтобы ввести цифры для подтверждения визита. В противном случае нажмите решетку (#), чтобы продолжить.**»
5.  Нажмите звездочку (*) для продолжения.
 Система Santrax скажет: «**Введите первый идентификатор клиента.**»
6.  Введите идентификатор клиента.
Если идентификатор клиента введен неправильно, система Santrax скажет: «**Визит FVV не зарегистрирован, повторно введите идентификатор клиента или нажмите решетку (#), чтобы продолжить.**»
 Если идентификатор клиента введен правильно, система Santrax скажет: «**Введите первый проверочный номер визита или нажмите решетку (#), чтобы продолжить.**»
7.  Введите первый проверочный номер визита.
Это первый шестизначный номер, отображенный на устройстве FVV, когда вы прибыли к дому клиента. Он обозначает ваше время прибытия.
 Если проверочный номер визита введен правильно, система Santrax подтвердит это и скажет: «**Первый проверочный номер визита — (ДАТА/ВРЕМЯ). Если данные указаны неправильно, нажмите 1, чтобы повторить попытку, или решетку (#), чтобы продолжить.**»
ПРИМЕЧАНИЕ. Прислушайтесь и удостоверьтесь, что указаны те же дата и время, которые отображались, когда была нажата кнопка на устройстве. Если они не совпадают, значит, был введен неправильный проверочный номер. Нажмите 1, чтобы повторно ввести номер.
8.  Нажмите решетку (#) для продолжения.
 Система Santrax скажет: «**Введите второй проверочный номер визита или нажмите решетку (#), чтобы продолжить.**»

9.  **Введите второй проверочный номер визита.**
Это второй шестизначный номер, отображенный на устройстве FVV в конце вашего визита. Он обозначает ваше время отбытия.
-  Когда введен проверочный номер визита, система Santrax подтвердит это и скажет: **«Второй проверочный номер визита — (ДАТА/ВРЕМЯ). Если данные указаны неправильно, нажмите 1, чтобы повторить попытку, или решетку (#), чтобы продолжить».**
10.  **Нажмите решетку (#) для продолжения.**
-  Система Santrax скажет: **«Введите идентификатор услуги».**
11.  **Введите идентификатор оказанной вами услуги.**
См. перечень услуг вашего агентства.
-  Система Santrax скажет: **«Вы указали (УСЛУГА). Нажмите (1) для подтверждения или (2), чтобы повторить попытку».**
12.  **Нажмите кнопку один (1), чтобы подтвердить, или два (2), чтобы попробовать заново.**
-  Система Santrax скажет: **«Введите количество задач».**
13.  **Укажите общее количество задач, выполненных для клиента.**
-  Система Santrax скажет: **«Введите идентификатор задачи».**
14.  **Введите номер выполненной вами задачи.**
- ПРИМЕЧАНИЯ:**
- См. перечень задач вашего агентства.
 - Если вы выполнили более одной задачи, подождите, пока система подтвердит задачу, а затем введите номер следующей задачи, указав таким образом все выполненные за время визита задачи.
 - Если вы выполняете задачу с отчетом, после получения идентификатора задачи система Santrax замрет. Во время этой паузы введите соответствующее значение для задачи, указав цифры из перечня задач.
 - Если вы ошиблись при вводе задач, нажмите «00». Система подтвердит это и скажет: **«Начинаем сначала, введите количество задач».** Снова введите все идентификаторы задач.
-  Система Santrax скажет: **«(ОПИСАНИЕ ЗАДАЧ) Введено задач: (КОЛИЧЕСТВО). Благодарим вас, до свидания».**
15.  **Завершите звонок.**



Sandata
TECHNOLOGIES

Справочное руководство по совершению звонков: «COMPANY_NAME»

Номер учетной записи агентства: STX«ACCOUNT»

Запишите выше свой идентификатор Santrax для удобства.

Dial:
1-«Primary_Phone»
Or
1-«Secondary_Phone»

Особенности:

Выбор языка

Групповой визит – Нет

Услуга

Сообщения о регистрации
прибытия/отбытия

Fixed Visit Verification (Фиксированное
подтверждение визитов) – Да

Задача