

Calling In (တၢ်ကိးန့ၣ်လိတဲစိ) - ဖဲတၢ်လဲၤတၢ်ဖဲပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဟံၣ်,

မၤလီၤတၢ်လၢနအိၣ်ဒီးတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤပိၣ်ထွဲလၢလၢတဖၣ်-

- န Santrax ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်.
- န Client's ID (ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်).


1.  စံၢ်လီၤ လိတဲစိနီၣ်ဂံၢ်ကလိတမံၤလၢလၢတၢ်ဟ့ၣ်လီၤအိၣ်ဆူန့ၣ်စးကရၢန့ၣ်လီၤ.

နမ့ၢ်ထံၣ်ဘၣ်တၢ်ကိတၢ်ခဲတဖၣ်ဒီးလိတဲစိ-နီၣ်ဂံၢ်ကလိအိၣ်ထံးတဖျါန့ၣ်, ဝံသးစူၤစူးကါလိတဲစိ-နီၣ်ဂံၢ်ကလိခံၣ်ဖျါတဖျါန့ၣ်လီၤ.



Santrax တၢ်မၤအကျဲက- “For English (လၢအဲကလံး) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤတၢ် (1). လၢ Egyptian Arabic (အံၣ်ကံး(ပ) ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤခံ (2). လၢ Burmese (ပယီၤကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤသၢ (3). လၢ Chinese Mandarin (မဲးဒြဲတရူးကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤလွံၣ် (4). လၢ French (ဖြၢ်စ့ၣ်ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤယဲၣ် (5). လၢ Hindi (ဟ့ၣ်ဒံၢ်ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤဃု (6), လၢ Hmong, (မိ(C)ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤနွံ (7), လၢ Laotian (လၢအိၣ်ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤယိး (8), လၢ Nepali (နဲၣ်ပီ(လ)ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤနွံ (9), လၢ Russian (ဟ့ၣ်ဒံၢ်ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤတဆံ (10), လၢ Serbian (စၢၣ်ဘံၤယါကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤဃုဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤတဆံတၢ် (11), လၢ Somali (စိၣ်မၤလံကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤတဆံခံ (12), လၢ Spanish (စပုၣ်ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤတဆံသၢ (13), လၢ Swahili (စ့ၣ်ဟံၣ်လံကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤတဆံလွံၣ် (14), လၢ Vietnamese (ဘံၣ်ယဲးန့ၣ်ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူၤဆီၣ်လီၤတဆံယဲၣ် (15).”


တၢ်ကနၢ်ဟူၣ်ဒီးကျိၣ်လၢတၢ်လိၣ်ဘၣ်အိၣ်တဘျီဃီန့ၣ်လီၤ.


2.  စံၢ်လီၤနီၣ်ဂံၢ်လၢအလီၤပလိၣ်ဒီးကျိၣ်လၢနအဲၣ်ဒီးန့ၣ်ဟူၣ်အိၣ်အပူၤန့ၣ်တက့ၢ်.

တၢ်ကိးလၢအအိၣ်တၢ်တဖၣ်တၢ်ကနၢ်ဟူၣ်အိၣ်လၢကျိၣ်ဝဲန့ၣ်အပူၤတဘျီဃီန့ၣ်လီၤ.



Santrax ကတဲ, “ပတူၢ်လိၣ်မုၢ်န့ၣ်လီၤ, ဝံသးစူၤထၢန့ၣ်လီၤန့ၣ် Santrax ID.”

3.  စံၢ်လီၤန့ၣ် Santrax ID အနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ် လၢ လိတဲစိနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်အဖိခိၣ်န့ၣ်တက့ၢ်.

 Santrax ကတဲ- “တၢ်အံၤမ့ၢ်ဝဲကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိၣ်သးခါ? ဆီၣ်လီၤ (1)လၢ Yes (မ့ၢ်) အဂီၢ် မ့တမ့ၢ် (2) လၢ No (တမ့ၢ်) အဂီၢ်.”

4. 📞 ဆိၣ်လီၤ (2) လၢတမ့ၢ်ကၠုၣ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးအဂီၢ်န့ၣ်တက့ၢ်.

Santrax ကတဲ - “တၢ်အံၤမ့ၢ်ဝဲဒၣ် Fixed Visit Verification



(တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးလၢတၢ်ဟံၣ်ဂၢၢ်ဟံၣ်ကျါအီၤလီၤတၢ်လီၤဆဲး) လၢအစူးကါ FVV ပိးလီၤန့ၣ်, ဆိၣ်လီၤဆၢပနီၣ် (*) နီၣ်တံၢ်ခဲ လၢကထၢန့ၣ်လီၤ တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးတၢ်ဟံၣ်ဂၢၢ်ဟံၣ်ကျါနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်န့ၣ်တက့ၢ်. မ့တမ့ၢ်ဘၣ်တခီ, ဆိၣ်လီၤပိၣ် (#) နီၣ်ဆိၣ်ခဲပနီၣ် လၢကဆဲးမၤဆူညါန့ၣ်တက့ၢ်.”

တၢ်အံၤမ့ၢ်ဝဲဒၣ် FVV Call (တၢ်ကိးလိတဲစိ) န့ၣ်, ဆိၣ်လီၤဆၢပနီၣ် (*) နီၣ်ဆိၣ်ခဲပနီၣ် ဒီးဆူၤဆူၤ FVV Call Reference Guide (တၢ်ကိးလိတဲစိတၢ်ကွၢ်သတြဲၤတၢ်န့ၣ်ကျဲ) လၢတၢ်န့ၣ်ကျဲလီၤတၢ်လီၤဆဲးအဂီၢ် လၢ FVV တၢ်ကိးလိတဲစိအကျါအကျဲအဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. တၢ်အံၤမ့ၢ်ဝဲဒၣ် FVV တၢ်ကိးဘၣ်န့ၣ်, ဆိၣ်လီၤပိၣ်ပနီၣ် (#) ဒီးဆဲးမၤဆူညါန့ၣ်တက့ၢ်.

5. 📞 ဆိၣ်လီၤပိၣ် (#) နီၣ်ဆိၣ်ခဲပနီၣ် လၢကဆဲးမၤဆူညါန့ၣ်တက့ၢ်.



Santrax ကတဲ - “ဝံသးစူၤဃုထၢ 1 လၢကကိးန့ၣ်လီၤ မ့တမ့ၢ် 2 လၢကကိးဟးထီၣ်လိတဲစိ.” န့ၣ်လီၤ

6. 📞 စံၢ်လီၤ တၢ် (1) နီၣ်ဆိၣ်ခဲပနီၣ် လၢ “ကကိးန့ၣ်လီၤလိတဲစိ.”



Santrax ကတဲ - “မၤန့ၢ်ဖဲ [တၢ်ဆၢကတီၢ်].”

7. 📞 ဟံၣ်လီၤ.

Calling Out (တၢ်ကိးဟးထီၣ်လိတဲစိ) - ဖဲဟးထီၣ်လိတဲစိလၢပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဟံၣ်အခါ, မၤလီၤတၢ်လၢနအိၣ်ဒီးတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျါပိာ်ထွဲလၢလၢ်တဖၣ်-

- န Santrax ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်.
- တၢ်မၤစၢၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်.
- Client (ပုၤဟ့ၣ်တၢ်မၤစၢၤ) အံၤအိၣ်လၢကဟံၣ်ဂၢၢ်ဟံၣ်ကျါတၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးန့ၣ်လီၤ.

8. မၤပိာ်ထွဲ တၢ်အပတီၢ်တဖၣ် ❶ တုၤ ❷ ဝံၤဒီးဆဲးမၤဆူညါတက့ၢ်.










Santrax ကတဲ - “ဝံသးစူၤဃုထၢ 1 လၢကကိးန့ၣ်လီၤ မ့တမ့ၢ် 2 လၢကကိးဟးထီၣ်လိတဲစိ.” န့ၣ်လီၤ

9. 📞 စံၢ်လီၤ (2) နီၣ်ဆိၣ်ခဲပနီၣ် “တၢ်ကိးဟးထီၣ်လိတဲစိ” အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ.





Santrax ကတဲ - “မၤန့ၢ်ဖဲ [တၢ်ဆၢကတီၢ်]. ထၢန့ၣ်လီၤ Service ID. (တၢ်မၤစၢၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်)”


- 10.  ဆိၣ်လီၤ Service ID. (တၢ်မၤစၢၤ ID တၢ်အူၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်) လၢနမၤဝံၤအီၤန့ၣ်တက့ၢ်.
 ဆၢခိဆူ နခၢၣ်စးကရၢတၢ်မၤစၢၤစရိန့ၣ်တက့ၢ်.
 Santrax ကတဲ - “နထၢန့ၣ်လီၤ SERVICE (တၢ်မၤစၢၤ). ဝံသးစူၤ စံၢ်လီၤ 1 လၢကတူၢ်လိာ်, (2) လၢကမၤကဒီးအဂီၢ်.”
- 11.  စံၢ်လီၤတၢ် (1) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ်လၢကတူၢ်လိာ်, မ့တမ့ၢ် စံၢ်လီၤ ခံ (2) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ်လၢကမၤကဒီးတဘျီအဂီၢ်တက့ၢ်.
 Santrax ကတဲ - “ထၢန့ၣ်လီၤတၢ်မၤမူဒါအနီၣ်ဂံၢ်.”
- 12.  ဆိၣ်လီၤတၢ်မၤမူဒါအနီၣ်ဂံၢ်ခဲလၢကတံၢ်ဖျိၣ်လၢတၢ်မၤန့ၣ်အီၤလၢ ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဂီၢ်န့ၣ်တက့ၢ်.
 Santrax ကတဲ - “ထၢန့ၣ်လီၤတၢ်မၤမူဒါတၢ်အူၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်.”
- 13.  ဆိၣ်လီၤ Task Number (တၢ်မၤမူဒါနီၣ်ဂံၢ်) လၢနမၤဝံၤအီၤန့ၣ်တက့ၢ်.


တၢ်နီၣ်-


- ဆၢခိဆူ နခၢၣ်စးကရၢတၢ်မၤမူဒါစရိန့ၣ်တက့ၢ်.
- နမ့ၢ်မၤတၢ်မၤမူဒါအနီၣ်ဂံၢ်တခါန့ၣ်, အိၣ်ခိးတၢ်မၤအကျဲလၢကတံၢ်ဂၢၢ်ပာ်ကျဲၤတၢ်မၤမူဒါ ဝံၤဒီးထၢန့ၣ်လီၤ တၢ်မၤမူဒါနီၣ်ဂံၢ်လၢခံတခါတုၤလၢ နထၢန့ၣ်လီၤတၢ်မၤမူဒါလၢနမၤတၢ်အီၤခဲလၢကတံၢ်ဖျိၣ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးအကတီၢ်န့ၣ်တက့ၢ်.
- နမ့ၢ်မၤတၢ်မၤမူဒါလၢအိၣ်ဒီးတၢ်ဖးလံာ်လဲၤန့ၣ်, Santrax ကဟံပတုၣ်ဃာ် တစိဖိ ဖဲနမၤန့ၣ်တၢ်မၤမူဒါ ID တၢ်အူၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်ဝံၤအလီၢ်ခဲန့ၣ်လီၤ. ဖဲတၢ်ဟံပတုၣ်ဃာ်တစိဖိအကတီၢ်, ဆိၣ်လီၤတၢ်ဖးလံာ်လဲၤဘျိးဘျိးဘျိးဘျိးလၢတၢ်မၤမူဒါအံၤအဂီၢ် ခိဖျိစူးကါနီၣ်ဂံၢ်ဖျါၣ်ခဲလၢကတံၢ်ဖျိၣ်လၢအဒုးန့ၣ်ဟံဖျါထီၣ်အသးလၢတၢ်မၤမူဒါစရိအစိခိၣ်န့ၣ်တက့ၢ်.
- နမ့ၢ်ထၢန့ၣ်ကမၢ်တၢ်မၤမူဒါတဖၣ်န့ၣ်, ဆိၣ်လီၤ “00”, တၢ်မၤအကျဲကတံၢ်ဂၢၢ်ပာ်ကျဲၤခိဖျိတဲ “စးထီၣ်အသိတဘျီကဒီးခဲလၢက, ထၢန့ၣ်လီၤတၢ်မၤမူဒါနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်”. ထၢန့ၣ်လီၤ တၢ်မၤမူဒါ ID တၢ်အူၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်ခဲလၢက.


 Santrax ကတဲ- နထၢန့ၣ်လီၤ တၢ်မၤမူဒါ (နီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်).
 လၢကမၤနီၣ်မၤယါပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအကလုာ်အဂီၢ် ဝံသးစူၤ စံၢ်လီၤ (1)
 ဒီးဟ့ၣ်လီၤလိတဲစိဆူပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအအိၣ်, မ့တမ့ၢ် ဆိၣ်လီၤ (2)
 ဖဲပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤန့ၣ်လီၤပာ်ဃုာ်မ့ၢ်တသ့ဘၣ်အခါန့ၣ်တက့ၢ်.”


14.  ဆိၣ်လီၤ '1' လၢကဖိၣ်ဃာ်ပှၤစူးကိတၢ်မၤစၢၤအကလုာ်န့ၣ်တက့ၢ်.
မ့တမ့ၢ်

 စံၢ်လီၤ '2' ဖဲပှၤစူးကိတၢ်မၤစၢၤန့ၣ်လီၤပာ်ဃုာ်တသ့ဘၣ်အခါန့ၣ်တက့ၢ်.


15.  ဟ့ၣ်လီၤလိတဲစိဆူပှၤစူးကိတၢ်မၤစၢၤအအိၣ်ဒီးတၢ်ကသံကွၢ်ပှၤစူးကိတၢ်မၤစၢၤလၢကဟံၣ်ဖျါထီၣ်အ
ဝဲသ့ၣ်အမံၤဒီးတနံၤအံၤအမုၢ်န့ၣ်လီၤ.

 Santrax ကတဲ - “ဝဲသးစူၤတဲန့ၣ်မံၤအခါဒီးထံးဒီးမံၤကတၢ်ဒီးတနံၤအံၤအမုၢ်န့ၣ်လီၤ.”


16.  ပှၤစူးကိတၢ်မၤစၢၤကြၢးတဲအဝဲသ့ၣ်အမံၤခိၣ်ထံး, မံၤကတၢ်ဒီးတနံၤအံၤအမုၢ်န့ၣ်လီၤတက့ၢ်.

 Santrax ကတဲ - “ဒီးန့ၣ်လီၤတဲစိလၢတၢ်ကိးအီၤဖဲ [TIME (တၢ်ဆၢကတီၢ်)].
ဒီးန့ၣ်လီၤတဲစိလၢတၢ်ကိးဟးထီၣ်လိတဲစိ ဖဲ [TIME (တၢ်ဆၢကတီၢ်)].
တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးအဆၢကတီၢ်ခဲလၢကဲခဲဆုဟ်ဖျိာ် [NUMBER (နီၣ်ဂံၢ်)] မံးနံး. ဆိၣ်လီၤတၢ် (1)
လၢကဟံၣ်ဂၢ်ဟံၣ်ကျဲၤ, ခံ (2) လၢကဂ့ၢ်လိာ်, သၢ (3) လၢကအိးထီၣ်ကဒါက့ၤန့ၣ်တက့ၢ်.”

17.  ပှၤစူးကိတၢ်မၤစၢၤကြၢးဆိၣ်လီၤတၢ်ဃုထၢအကျဲလၢအဘၣ်ဘျိးဘၣ်ဒါန့ၣ်လီၤ.

 Santrax ကတဲ - “တၢ်မၤစၢၤလၢတၢ်မၤအီၤန့ၣ်မ့ၢ်ဝဲ [SERVICE (တၢ်မၤစၢၤ)]. ဆိၣ်လီၤတၢ် (1)
လၢကဟံၣ်ဂၢ်ဟံၣ်ကျဲၤ, ခံ (2) လၢကဂ့ၢ်လိာ်, သၢ (3) လၢကအိးထီၣ်ကဒါက့ၤန့ၣ်တက့ၢ်.”

18.  ပှၤစူးကိတၢ်မၤစၢၤကြၢးဆိၣ်လီၤတၢ်ဃုထၢအကျဲလၢအဘၣ်ဘျိးဘၣ်ဒါန့ၣ်လီၤ.

 Santrax ကတဲ - “တၢ်ဘျုး, ဘဲဘဲၣ်.”

19.  ဟံၣ်လီၤ.



Sandata
TECHNOLOGIES

Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိတၢ်ကွၢ်သတြဲတၢ်န့ၣ်ကျဲ)

«COMPANY_NAME»

ခၢၣ်စးကရၢစ့စရီၣ်နီၣ်ဂံၢ်- STX«ACCOUNT»

ကွဲးလီၤနဲ Santrax ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်လၢထးလၢတၢ်ကကွၢ်သတြဲအီၤညီညီဘျါဘျါအဂီၢ်န့ၣ်တက့ၢ်.

Dial:
1-«Primary_Phone»
Or
1-«Secondary_Phone»

တၢ်အကွၢ်အဂီၢ်

ယုထၢကျိၣ်

Group Visit

(ကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လီၢ်သး) - တမ့ၢ်
တၢ်မၤစၢၤ

Client Verification- Recording

(ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤတၢ်ပၢ်ဂၢ်ပၢ်ကျၢၤ -
ဖီၣ်ဃာ်တၢ်ကလုာ်)

Client Verification - Service

(ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤတၢ်ပၢ်ဂၢ်ပၢ်ကျၢၤ -
တၢ်မၤစၢၤ)

Call In/Out Prompting

(တၢ်ကိးန့ၣ်လီတဲစိ/ကိးဟးထီၣ်လီတဲစိတဘျီဃီ)

Fixed Visit Verification

(တၢ်လဲၤထံၣ်လီၢ်သးလၢတၢ်ပၢ်ဂၢ်ပၢ်ကျၢၤအီၤလီၤတၢ်လီၤဆဲး) - တမ့ၢ်
တၢ်မၤ

Client Verification – Visit (ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤတၢ်ပၢ်ဂၢ်ပၢ်ကျၢၤ -
တၢ်လဲၤထံၣ်လီၢ်သး)