


Calling In (တၢ်ကိးလိတဲစိ) - ဖဲတၢ်လဲၤတၢ်ဖဲပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဟံၣ်,

မၤလိၤတၢ်လၢနအိၣ်ဒီးတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤဟံၣ်ထွဲလၢလၢတဖၣ်-


- န Santrax ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်.
- န Client's ID (ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်).

1.  စံၢ်လီၤ လိတဲစိနီၣ်ဂံၢ်ကလီတမံၤလၢလၢတၢ်ဟ့ၣ်လီၤအိၣ်ဆူန့ၣ်စးကရၢန့ၣ်လီၤ.


န့ၣ်ထံၣ်ဘၣ်တၢ်ကိတၢ်ခဲတဖၣ်ဒီးလိတဲစိ-နီၣ်ဂံၢ်ကလီအိၣ်ထံးတဖျၢၣ်န့ၣ်, ဝံသးစူးကါလိတဲစိ-နီၣ်ဂံၢ်ကလီခဲဖျၢၣ်တဖျၢၣ်န့ၣ်လီၤ.


 Santrax တၢ်မၤအကျဲက- “For English (လၢအဲကလံး) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤတၢ် (1). လၢ Egyptian Arabic (အံၣ်ကံး(ပ) ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤခဲ (2). လၢ Burmese (ပယီၤကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤသၢ (3). လၢ Chinese Mandarin (မဲးဒြဲတရူးကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤလွံ (4). လၢ French (ဖြၢၣ်စ့ၣ်ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤယဲ (5). လၢ Hindi (ဟ့ၣ်ဒါကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤဃု (6), လၢ Hmong, (မိ(c)ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤနွံ (7), လၢ Laotian (လၢအိၣ်ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤယိး (8), လၢ Nepali (နံၣ်ပီ(လ)ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤခွံ (9), လၢ Russian (ဟ့ၣ်ဒါကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤတဆံ (10), လၢ Serbian (စၢၣ်ဘိယၢကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤဃုဝံသးစူးဆီၣ်လီၤတဆံတၢ် (11), လၢ Somali (စိၣ်မၤလံကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤတဆံခဲ (12), လၢ Spanish (စပုၣ်ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤတဆံသၢ (13), လၢ Swahili (စွၣ်ဟံလံကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤတဆံလွံ (14), လၢ Vietnamese (ဘၣ်ယဲးန့ၣ်ကျိၣ်) အဂီၢ်, ဝံသးစူးဆီၣ်လီၤတဆံယဲ (15).”


တၢ်ကနၢ်ဟူဒီးကျိၣ်လၢတၢ်လိၣ်ဘၣ်အိၣ်တဘျီယီန့ၣ်လီၤ.

2.  စံၢ်လီၤနီၣ်ဂံၢ်လၢအလီၤပလိၣ်ဒီးကျိၣ်လၢနအိၣ်ဒီးန့ၣ်ဟူအိၣ်အပူၤန့ၣ်တက့ၢ်.


တၢ်ကိးလၢအအိၣ်တဖၣ်တၢ်ကနၢ်ဟူအိၣ်လၢကျိၣ်ဝဲန့ၣ်အပူၤတဘျီယီန့ၣ်လီၤ.

 Santrax ကတဲ, “ပတူၢ်လိၣ်မုၢ်န့ၣ်လီၤ, ဝံသးစူးထၢန့ၣ်လီၤန့ၣ် Santrax ID.”




3.  စံၢ်လီၤန့ၣ် Santrax ID အနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ် လၢ လိတဲစိနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်အဖိခိၣ်န့ၣ်တက့ၢ်.





 Santrax ကတဲ- “တၢ်အံၣ်မ့ၢ်ဝဲကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိၣ်သးခါ? ဆီၣ်လီၤ (1)လၢ Yes (မ့ၢ်) အဂီၢ် မ့တမ့ၢ် (2) လၢ No (တမ့ၢ်) အဂီၢ်.”


4.  ဆီၣ်လီၤ (1) လၢကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိၣ်သးအဂီၢ်န့ၣ်တက့ၢ်.

 Santrax ကတဲ- “စံၢ်လီၤ 1 လၢကစးထီၣ် ကရူၢ်အသီတၢ်လဲၤထံၣ်လိၣ်သး, 2 လၢကဆဲးမၤန့ၣ်ကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိၣ်သး, 3 လၢကဘျးစဲကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိၣ်သးအဂီၢ်, မ့တမ့ၢ် 4 လၢကဟးထီၣ်လၢကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိၣ်သးမံၤစရိအပူၤလီၤ.”






(1) လၢကစးထီၣ်ကရူၢ်အသီအတၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး န့ၣ်တက့ၢ်.	(3) လၢကန့ၣ်လီၤပၣ်ဃုာ်လၢကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး လၢအအိၣ်ဟံၣ်လံတဖၣ်-
--	--

5.  စံၢ်လီၤ 1 လၢကစးထီၣ်ကရူၢ်အသီအတၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး န့ၣ်တက့ၢ်.
 Santrax ကတဲ - “နက စးထီၣ်ကရူၢ်အသီအတၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးဒီးကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးနီၣ်ဂံၢ်ခူဃုာ် (ကရူၢ်နီၣ်ဂံၢ်ခူဃုာ်).”
6. ဆဲးဆူညါဆူအပတီၢ် .

5.  ဆိၣ်လီၤ (3) လၢကန့ၣ်လီၤပၣ်ဃုာ်လၢကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးလၢအအိၣ်ဟံၣ်လံတဖၣ်-
 Santrax ကတဲ - “ဝံသးစူၤထုၤန့ၣ်လီၤ ကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးနီၣ်ဂံၢ်ခူဃုာ်န့ၣ်တက့ၢ်” *
6.  ဆိၣ်လီၤကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး
 နီၣ်ဂံၢ်ခူဃုာ်အနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်တက့ၢ်.
 Santrax ကတဲ - “နက န့ၣ်လီၤပၣ်ဃုာ်လၢကရူၢ်အသီအတၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးဒီးကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးနီၣ်ဂံၢ်ခူဃုာ် (ကရူၢ်နီၣ်ဂံၢ်ခူဃုာ်).”

 Santrax ကတဲ- “တၢ်အံၤမ့ၢ်ဝဲဒၣ် Fixed Visit Verification (တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးလၢတၢ်ဟံၣ်ဂၢၢ်ဟံၣ်ကျဲၤအီၤလီၤတံၢ်လီၤဆဲး) လၢအစူးကါ FVV ပီးလီၤန့ၣ်, ဆိၣ်လီၤဆၢပနီၣ် (*) နီၣ်ဆိၣ်ခံ လၢကထၢန့ၣ်လီၤ တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးတၢ်ဟံၣ်ဂၢၢ်ဟံၣ်ကျဲၤနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်န့ၣ်တက့ၢ်. မ့တမ့ၢ်ဘၣ်တခီ, ဆိၣ်လီၤပီၣ် (#) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ် လၢကဆဲးမၤဆူညါန့ၣ်တက့ၢ်.”

တၢ်အံၤမ့ၢ်ဝဲဒၣ် FVV Call (တၢ်ကိးလိတဲစိ) န့ၣ်, ဆိၣ်လီၤဆၢပနီၣ် (*) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ် ဒီးဆူၤခိဆူ FVV Call Reference Guide (တၢ်ကိးလိတဲစိတၢ်ကွၢ်သတြဲၤတၢ်န့ၣ်ကျဲ) လၢတၢ်န့ၣ်ကျဲလီၤတံၢ်လီၤဆဲးအဂီၢ် လၢ FVV တၢ်ကိးလိတဲစိအ ကျဲၤအကျဲအဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. တၢ်အံၤမ့ၢ်ဝဲဒၣ် FVV တၢ်ကိးဘၣ်န့ၣ်, ဆိၣ်လီၤပီၣ်ပနီၣ် (#) ဒီးဆဲးမၤဆူညါန့ၣ်တက့ၢ်.

7.  ဆိၣ်လီၤပီၣ် (#) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ် လၢကဆဲးမၤဆူညါန့ၣ်တက့ၢ်.
 Santrax ကတဲ - “ဝံသးစူၤထုၤထၢ 1 လၢကကိးန့ၣ်လီၤ မ့တမ့ၢ် 2 လၢကကိးဟးထီၣ်လိတဲစိ” န့ၣ်လီၤ.
8.  စံၢ်လီၤ တၢ် (1) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ် လၢ “ကကိးန့ၣ်လီၤလိတဲစိ.”
 Santrax ကတဲ - “မၤန့ၢ်ဖဲ [တၢ်ဆၢကတီၢ်].”
9.  ဟံၣ်လီၤ.

Calling Out (တၢ်ကိးဟးထီၣ်လိတဲစိ) - ဖဲဟးထီၣ်လၢပှၢစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဟံၣ်အခါ, မၤလီၤတၢ်လၢနအိၣ်ဒီးတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျဲၤဟီၣ်ထွဲလၢလၢာ်တဖၣ်-

- န Santrax ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်.
- တၢ်မၤစၢၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်
- Client (ပှၢဟ့ၣ်တၢ်မၤစၢၤ) အံၤအိၣ်လၢကဟံၣ်ဂၢၢ်ဟံၣ်ကျဲၤတၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးန့ၣ်လီၤ.

10. မၤပိာ်ထွဲ တၢ်အပတီၢ်တဖၣ် 1 တုၤ 4 ဝံဒီးဆဲးမၤဆူညါတက့ၢ်.

☎ Santrax ကတဲ- “စံာ်လီၤ (1) လၢကစးထီၣ် ကရူၢ်အသီတၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး, (2) လၢကဆဲးမၤနကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး, (3) လၢကဘျးစဲကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးအဂီၢ်, မ့တမ့ၢ် (4) လၢကဟးထီၣ်လၢကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးမံၤစရိအပူၤလီၤ.”

👉 စံာ်လီၤ (2) လၢကဆဲးမၤကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးန့ၣ်တက့ၢ်.

☎ Santrax ကတဲ - “ဝံသးစူၤထၢန့ၣ်လီၤကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးနီၣ်ဂံၢ်ခူညါန့ၣ်တက့ၢ်.”

6. 👉 ဆိၣ်လီၤကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးနီၣ်ဂံၢ်ခူညါအနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်တက့ၢ်.

Santrax ကတဲ - “နကဆဲးမၤ ကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးဒီးတၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးနီၣ်ဂံၢ်ခူညါ

☎ (ကရူၢ်နီၣ်ဂံၢ်ခူညါ).” ဝံသးစူၤစံာ်လီၤ (1) လၢကထၢန့ၣ်လီၤပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤဆူကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး, (2) လၢကမၤလၢပွဲၤတၢ်လဲၤ ထံၣ်လိာ်သးလၢပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဂီၢ်, (3) လၢကဒိကန့ၣ်ကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးနီၣ်ဂံၢ်ခူညါ, (4) လၢကဟးဆဲးကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သး ဒီတကရူၢ် မ့တမ့ၢ် ဟံလီၤကွၢ်လိတဲစိစံးန့ၣ်အံၤဒီး မၤကတၢ်တၢ်ကိးလိတဲစိအံၤန့ၣ်တက့ၢ်.”

တၢ်နီၣ်န့ၣ် န့ၣ်မၤကမၢ်တၢ်ဒီးလိၣ်တြုၣ်သံကွၢ် တၢ်ဂ့ၢ်ထၢဖျိၣ် ခဲလၢၣ် လၢနထၢန့ၣ်တၢ်အီၤလၢ အပူၤကွၢ်တဖၣ် ခဲလၢၣ် လၢတၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးလၢကရူၢ်အံၤအပူၤအဂီၢ်န့ၣ်, စံာ်လီၤ (4) လၢကဟးဆဲးကရူၢ်ဒီတကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးအဂီၢ်တက့ၢ်.

7. 👉 ဆိၣ်လီၤ (2) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ်လၢကမၤပွဲၤတၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးလၢပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဂီၢ်န့ၣ်တက့ၢ်.

☎ Santrax ကတဲ- “တၢ်အံၤမ့မ့ၢ်ဝဲဒၣ် Fixed Visit Verification (တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးလၢတၢ်ဟံဂၢ်ဟံကျၢၤအီၤလီၤတၢ်လီၤဆဲး) လၢအစူးကါ FVV ပီးလီၤန့ၣ်, ဆိၣ်လီၤဆၢပနီၣ် (*) နီၣ်တံခံ လၢကထၢန့ၣ်လီၤ တၢ်လဲၤထံၣ်လိာ်သးတၢ်ဟံဂၢ်ဟံကျၢၤနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ် န့ၣ်တက့ၢ်. မ့တမ့ၢ်ဘၣ်တခီ, ဆိၣ်လီၤပီၣ် (#) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ် လၢကဆဲးမၤဆူညါန့ၣ်တက့ၢ်.”


တၢ်အံၤမ့မ့ၢ်ဝဲဒၣ် FVV Call (တၢ်ကိးလိတဲစိ) န့ၣ်, ဆိၣ်လီၤဆၢပနီၣ် (*) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ် ဒီးဆုၢ်ခိဆူ FVV Call Reference Guide (တၢ်ကိးလိတဲစိတၢ်ကွၢ်သတြၢၤတၢ်န့ၣ်ကျဲ) လၢတၢ်န့ၣ်ကျဲလီၤတၢ်လီၤဆဲးအဂီၢ် လၢ FVV တၢ်ကိးလိတဲစိအကျိၤ အကျဲအဂီၢ်န့ၣ်လီၤ. တၢ်အံၤမ့မ့ၢ်ဝဲဒၣ် FVV တၢ်ကိးဘၣ်န့ၣ်, ဆိၣ်လီၤပီၣ်နီၣ် (#) ဒီးဆဲးမၤဆူညါန့ၣ်တက့ၢ်.


11. 👉 ဆိၣ်လီၤပီၣ် (#) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ် လၢကဆဲးမၤဆူညါန့ၣ်တက့ၢ်.


☎ Santrax ကတဲ - “ဝံသးစူၤဃုထၢ 1 လၢကကိးန့ၣ်လီၤ မ့တမ့ၢ် 2 လၢကကိးဟးထီၣ်လိတဲစိ.” န့ၣ်လီၤ


12. 👉 စံာ်လီၤ (2) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ် “တၢ်ကိးဟးထီၣ်လိတဲစိ” အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ.

☎ Santrax ကတဲ - “မၤန့ၣ်ဖဲ [တၢ်ဆၢကတီၢ်], ထၢန့ၣ်လီၤ Service ID. (တၢ်မၤစၢၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်)”


13.  ဆိၣ်လီၤ Service ID. (တၢ်မၤစၢၤ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်) လၢနမၤဝံၤအီၤန့ၣ်တက့ၢ်. ဆၢခီဆူ နခၢၣ်စးကရၢတၢ်မၤစၢၤစရိန့ၣ်တက့ၢ်.

 Santrax ကတဲ - “နထၢန့ၣ်လီၤ Service (တၢ်မၤစၢၤ). ဝံသးစူၤ စံၢ်လီၤ 1 လၢကတူၢ်လီၤ, (2) လၢကမၤကဒီးအဂီၢ်.”

14.  စံၢ်လီၤတၢ် (1) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ်လၢကတူၢ်လီၤ, မ့တမ့ၢ် စံၢ်လီၤ ခံ (2) နီၣ်ဆိၣ်ခံပနီၣ်လၢကမၤကဒီးတဘျီအဂီၢ်တက့ၢ်.

 Santrax ကတဲ - “ထၢန့ၣ်လီၤတၢ်မၤမူဒါအနီၣ်ဂံၢ်.”


15.  ဆိၣ်လီၤတၢ်မၤမူဒါအနီၣ်ဂံၢ်ခဲလၢကတူၢ်လီၤတၢ်မၤစၢၤအီၤလၢ ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအဂီၢ်န့ၣ်တက့ၢ်.


 Santrax ကတဲ - “ထၢန့ၣ်လီၤတၢ်မၤမူဒါတၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်.”


16.  ဆိၣ်လီၤ Task Number (တၢ်မၤမူဒါနီၣ်ဂံၢ်) လၢနမၤဝံၤအီၤန့ၣ်တက့ၢ်.


တၢ်နီၣ်-

- ဆၢခီဆူ နခၢၣ်စးကရၢတၢ်မၤမူဒါစရိန့ၣ်တက့ၢ်.
- နမ့ၢ်မၤတၢ်မၤမူဒါအနီၣ်ဂံၢ်တခါန့ၣ်, အိၣ်ခိးတၢ်မၤအကျဲလၢကတၢ်ဂၢၢ်ပၤကျဲၤတၢ်မၤမူဒါ ဝံၤဒီးထၢန့ၣ်လီၤ တၢ်မၤမူဒါနီၣ်ဂံၢ်လၢခံတခါတၢ်လၢ နထၢန့ၣ်လီၤတၢ်မၤမူဒါလၢနမၤတၢ်အီၤခဲလၢကတူၢ်လီၤထံၣ်လီၤသးအကတီၢ်န့ၣ်တက့ၢ်.
- နမ့ၢ်မၤတၢ်မၤမူဒါလၢအိၣ်ဒီးတၢ်ဖးလံာ်လဲၣ်န့ၣ်, Santrax ကတၢ်ပတုၣ်ဃာ် တစိၣ်ဖိ ဖဲနမၤန့ၣ်တၢ်မၤမူဒါ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်ဝံၤအလီၢ်ခဲန့ၣ်လီၤ. ဖဲတၢ်ပတုၣ်ဃာ်တစိၣ်ဖိအကတီၢ်, ဆိၣ်လီၤတၢ်ဖးလံာ်လဲၣ်ဘၣ်ဘျီဘၣ်ဒါလၢတၢ်မၤမူဒါအံၤအဂီၢ် ခီဖျိစူးကါနီၣ်ဂံၢ်ဖျါခဲလၢကတူၢ်လီၤ လၢအဒူးန့ၣ်ပၤဖျါထီၣ်အသးလၢတၢ်မၤမူဒါစရိအဖီခိၣ်န့ၣ်တက့ၢ်.
- နမ့ၢ်ထၢန့ၣ်ကမ့ၢ်တၢ်မၤမူဒါတဖၣ်န့ၣ်, ဆိၣ်လီၤ “00”, တၢ်မၤအကျဲကတၢ်ဂၢၢ်ပၤကျဲၤခီဖျိတဲ “စးထီၣ်အသီတဘျီကဒီးခဲလၢက, ထၢန့ၣ်လီၤတၢ်မၤမူဒါနီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်”. ထၢန့ၣ်လီၤ တၢ်မၤမူဒါ ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်ခဲလၢက.


 Santrax ကတဲ- နထၢန့ၣ်လီၤ တၢ်မၤမူဒါ (နီၣ်ဂံၢ်တဖၣ်). လၢကမၤနီၣ်မၤပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအကလုၢ်အဂီၢ် ဝံသးစူၤ စံၢ်လီၤ (1) ဒီးဟ့ၣ်လီၤလိတဲ စိဆူပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအအိၣ်, မ့တမ့ၢ် ဆိၣ်လီၤ (2) ဖဲပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤန့ၣ်လီၤပၣ်ဃုာ် မ့ၢ်တသ့ဘၣ်အခါန့ၣ်တက့ၢ်.”


17.  ဆိၣ်လီၤ '1' လၢကစိၣ်ဃာ်ပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအကလုၢ်န့ၣ်တက့ၢ်. မ့တမ့ၢ်

 စံၢ်လီၤ '2' ဖဲပှၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤန့ၣ်လီၤပၣ်ဃုာ်တသ့ဘၣ်အခါန့ၣ်တက့ၢ်.


18.  ဟ့ၣ်လီၤလိတဲစိဆူပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤအအိၣ်ဒီးတၢ်ကသံကွၢ်ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤလၢကဟ်ဖျါထီၣ်အဝဲသ့ၣ်အမံၤဒီးတနံၤအံၤအမုၢ်နံၤန့ၣ်လီၤ.

 Santrax ကတဲ - “ဝဲသးစူၤတဲနမံၤအခိၣ်ထံးဒီးမံၤကတၢၢ်ဒီးတနံၤအံၤအမုၢ်နံၤန့ၣ်လီၤ.”


19.  ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤကြးတဲအဝဲသ့ၣ်အမံၤခိၣ်ထံး, မံၤကတၢၢ်ဒီးတနံၤအံၤအမုၢ်နံၤန့ၣ်တက့ၢ်.

 Santrax ကတဲ - “ဒီးန့ၣ်လိတဲစိလၢတၢ်ကိးအီၤဖဲ [TIME (တၢ်ဆၢကတီၢ်)].
ဒီးန့ၣ်လိတဲစိလၢတၢ်ကိးဟးထီၣ်လိတဲစိ ဖဲ [TIME (တၢ်ဆၢကတီၢ်)].
တၢ်လဲထံၣ်လိာ်သးအဆၢကတီၢ်ခဲလၢကဲခဲဆုဟ်ဖျါ [NUMBER (နီၣ်ဂံၢ်)] မံးနံး. ဆီၣ်လီၤတၢၤ (1)
လၢကဟ်ဂၢၢ်ဟ်ကျဲၤ, ခံ (2) လၢကဂ့ၢ်လိာ်, သၢ (3) လၢကအိးထီၣ်ကဒါက့ၤန့ၣ်တက့ၢ်.”

20.  ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤကြးဆီၣ်လီၤတၢ်ဃုထၢအကျဲလၢအဘၣ်ဘျိးဘၣ်ဒါန့ၣ်လီၤ.

 Santrax ကတဲ - “တၢ်မၤစၢၤလၢတၢ်မၤအီၤန့ၣ်မ့ၢ်ဝဲ [SERVICE (တၢ်မၤစၢၤ)]. ဆီၣ်လီၤတၢၤ (1)
လၢကဟ်ဂၢၢ်ဟ်ကျဲၤ, ခံ (2) လၢကဂ့ၢ်လိာ်, သၢ (3) လၢကအိးထီၣ်ကဒါက့ၤန့ၣ်တက့ၢ်.”

21.  ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤကြးဆီၣ်လီၤတၢ်ဃုထၢအကျဲလၢအဘၣ်ဘျိးဘၣ်ဒါန့ၣ်လီၤ.

 Santrax ကတဲ - “တၢ်ဘျိး, ဘဲဘဲၣ်.”

 ဟ်လီၤ.



Sandata
TECHNOLOGIES

Call Reference Guide (တၢ်ကိးလီတဲစိတၢ်ကွၢ်သတြဲတၢ်န့ၣ်ကျဲ)

«COMPANY_NAME»

ခၢၣ်စးကရၢစ့စရီနီၣ်ဂံၢ်- STX«ACCOUNT»

ကွဲးလီၤန Santrax ID တၢ်အုၣ်သးနီၣ်ဂံၢ်လၢထးလၢတၢ်ကကွၢ်သတြဲအီၤညီညီဘျါဘျါအဂီၢ်န့ၣ်တက့ၢ်.

Dial:
1-«Primary_Phone»
Or
1-«Secondary_Phone»

တၢ်အကွၢ်အဂီၢ်

ယုထၢကျိၣ်

Group Visit

(ကရူၢ်တၢ်လဲၤထံၣ်လီၢ်သး) - မ့ၢ်

တၢ်မၤစၢၤ

Client Verification- Recording

(ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤတၢ်ဟံၣ်ဂၢ်ဟံၣ်ကျၢၤ -

ဖီၣ်ဃာ်တၢ်ကလုာ်)

Client Verification - Service

(ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤတၢ်ဟံၣ်ဂၢ်ဟံၣ်ကျၢၤ -

တၢ်မၤစၢၤ)

Call In/Out Prompting

(တၢ်ကိးန့ၣ်လီတဲစိ/ကိးပးထီၣ်လီတဲစိတဘျီဃီ)

Fixed Visit Verification

(တၢ်လဲၤထံၣ်လီၢ်သးလၢတၢ်ဟံၣ်ဂၢ်ဟံၣ်ကျၢၤအီၤလီၤတၢ်လီၤဆဲး) - တမ့ၢ်

တၢ်မၤ

Client Verification – Visit (ပုၤစူးကါတၢ်မၤစၢၤတၢ်ဟံၣ်ဂၢ်ဟံၣ်ကျၢၤ -

တၢ်လဲၤထံၣ်လီၢ်သး)