



FAMILY CARE Options for Long-Term Care

أخبرني أكثر عن... Family Care (رعاية الأسرة)

ما هو برنامج Family Care؟

إن Family Care هو برنامج مبتكر يوفر مجموعة كاملة من خدمات الرعاية طويلة الأجل من خلال برنامج مخصصات مرنة واحد. لفهم برنامج رعاية الأسرة، سيساعد أن تعرف ما هي "الرعاية طويلة الأجل". الرعاية طويلة الأجل هي أي خدمة أو مساعدة قد يحتاجها الشخص نتيجة للإعاقة أو كبر السن أو الإصابة بمرض مزمن يحد من قدرته على القيام بالأشياء التي تشكل جزءاً من روتينه اليومي. ويشمل هذا أموراً مثل الاستحمام، وارتداء الملابس، وإعداد وجبات الطعام، والذهاب إلى العمل، ودفع الفواتير.

هناك مجموعة متنوعة من الخدمات والمساعدات المتوفرة في برنامج رعاية الأسرة والتي يمكن أن تساعد الأشخاص على الاعتماد على أنفسهم فيما يتعلق بأنشطتهم اليومية أو لتقديم الدعم لمساعدة شخص ما في إكمال هذه المهام.

كيف يعمل برنامج رعاية الأسرة؟

يتلقى الناس إدارة رعاية متعددة التخصصات.

في بعض الأحيان لا يعرف الناس ما هي الخدمات بالضبط التي يحتاجونها، وأنواع الخدمات المتوفرة، وكيفية الحصول على الرعاية والخدمات. قد يكون تنسيق خدماتك أمراً مربكاً. إذا شاركت في برنامج رعاية الأسرة، فسيجتمع فريق من الأشخاص لمساعدتك في تحديد نوع المساعدة التي قد تحتاجها ويعملون معك لترتيب خدمات الرعاية طويلة الأجل الخاصة بك. أنت مشارك نشط في هذا الفريق والذي يتضمن أيضاً، على الأقل، مدير رعاية وممرضة مسجلة. يمكنك اختيار تضمين أحد أفراد الأسرة أو الأجداد في فريقك. في بعض الأحيان، يختار الأشخاص مهنيين آخرين، مثل أخصائي رعاية شخصية، للمشاركة كأعضاء فريق. في برنامج رعاية الأسرة، يسمى هذا الفريق "فريق متعدد التخصصات".

يتلقى الناس الخدمات للعيش في منازلهم كلما كان ذلك ممكناً.

إن مساعدة الناس على البقاء في المنزل هي جوهر برنامج Family Care. سواء كنت تعيش في منزل أو شقة أو مجمع سكني أو منزل متنقل، سيعمل معك فريق برنامج Family Care حتى تتمكن من البقاء في منزلك. يمكن توفير معظم الخدمات في المنزل لكثير من الناس. إذا كنت مقيماً بالفعل في مرفق رعاية دائمة أو دار مسنين غير ميسور التكلفة بالنسبة لك، يمكن أن يساعدك برنامج Family Care في العثور على مكان آخر للعيش يلبي احتياجاتك بأسعار معقولة. يعمل برنامج Family Care معك للعثور على أفضل حالة معيشية وتأمينها.



يشارك الناس في تحديد الخدمات التي يتلقونها.

الخطوة الأولى في تخطيط خدمات Family Care هي أن تناقش مع فريقك نوع الحياة التي تريد أن تعيشها، سواء كنت تريد أن تعيش حيثما تعيش الآن أو في مكان مختلف، ونوع الدعم الذي تحتاجه لتعيش نوع الحياة التي تريدها. تسمى هذه الخطوة التقييم.

ثم يتم تفصيل الخدمات التي ستلقاها في خطة رعاية. يدعمك أعضاء الفريق في وضع خطتك من خلال توفير المعلومات التي تحتاجها لاتخاذ خيارات مستنيرة حول الرعاية التي تتلقاها. ستساعدك خطة الرعاية الخاصة بك على التحرك نحو النتائج الشخصية التي حددتها أنت وفريقك في التقييم.

يختار الناس مقدمي الخدمات من شبكة شاملة.

يختار أعضاء برنامج رعاية الأسرة مقدمي الرعاية طويلة الأجل من شبكة مقدمي خدمات. مؤسسات الرعاية المدارة (MCOs)، هي الوكالات التي تقدم مخصصات برنامج Family Care للناس. يُطلب من مؤسسات الرعاية المدارة أن يكون لديها مقدمين لجميع الخدمات التي يغطيها البرنامج وأن يكون لديها ما يكفي من مقدمي الخدمات والخيارات لمنح الأعضاء فرصة الاختيار.

يتلقى الناس الخدمات التي يحتاجونها من خلال برنامج واحد.

يمكن أن يكون الاختيار من بين برامج التمويل المتعددة لتحديد مخصصاتك المحتملة محيراً. الخبر السار هو أن برنامج Family Care يدفع تكاليف خدمات الرعاية طويلة الأجل، والتي تكون مخصصة لك في خطة الرعاية الخاصة بك، من خلال برنامج واحد.

يتلقى الناس الخدمات التي تحقق أفضل النتائج التي يريدونها.

يقاس نجاح برنامج رعاية الأسرة بنتائج حياتك الفعلية أو النتائج التي تحصل عليها من الخدمات التي تتلقاها. تمثل "جودة النتائج الحياتية" في برنامج Family Care جزءاً مهماً من حياة الناس.

العبارات التالية هي "جودة النتائج الحياتية" التي يسعى إليها فريق برنامج Family Care عند مشاركتك في البرنامج. أنت تحدد نتائجك من أجل حياتك. إن مساعدتك في تلبية احتياجات الرعاية طويلة الأجل الخاصة بك لتحقيق نتائجك الشخصية هي هدف برنامج Family Care:

- أنا أقرر أين أعيش ومع من.
- أنا اتخذ قرارات بشأن مساعداتي وخدماتي.
- أنا أقرر كيف أقضي يومي.
- لدي علاقات مع الأسرة والأصدقاء.
- أنا أعمل أو أقوم بأشياء مهمة بالنسبة لي.
- أنا مشارك في مجتمعي.
- حياتي مستقرة.
- أنال الاحترام والمعاملة العادلة.
- أحظى بالخصوصية.
- أتمتع بأفضل صحة ممكنة.
- أشعر بالأمان.
- لا أتعرض لإساءة المعاملة أو الإهمال.



**أنت تحدد
نتائجك من أجل
حياتك.**

