



告诉我更多有关...

Family Care (家庭护理)

FAMILY CARE
Options for Long-Term Care

什么是Family Care?

Family Care是一项创新性计划，通过一项灵活的福利计划提供全方位的长期护理服务。要理解Family Care，先要知道什么是“长期护理”。长期护理是指由于一个人因为残障、年老或患有慢性疾病，其处理日常事务的能力受到限制，而可能需要的任何服务或支持。这包括如洗澡、穿衣、做饭、上班、支付账单等事务。

Family Care提供多种服务和支持，可帮助人们保持独立完成日常活动的的能力，或向某人提供支持，以帮助其完成这些任务。

Family Care如何运作?

人们接受跨领域护理管理。

有时，人们不知道他们需要哪些具体的服务，可获得的服务类型，以及如何获得护理和服务。协调您自己的服务可能会非常困难。如果您参加Family Care计划，则有一个团队帮助您确定可能需要的帮助，并与您一起安排您的长期护理服务。您是该团队的积极参与者，该团队至少还包括一名护理管理员和一名注册护士。您可以选择在您的团队中包含一名家人或亲友。有时候，人们会选择其他专业人员，比如个人护理工作，作为团队成员。在Family Care计划中，这个团队叫做“跨领域团队”。

人们接受的服务让他们尽可能住在自己家中。

Family Care计划的核心是帮助人们住在家中。无论您是住在房子、公寓、高级公寓还是活动房屋中，您的Family Care团队都会与您合作，让您住在自己家中。对很多人来说，大多数服务都可以在家中提供。如果您已经居住在一个负担不起的辅助生活设施或养老院，那么Family Care计划可以帮助您找到另一个以更实惠的价格满足您需求的地方。Family Care与您一起寻找并确保您最佳的生活状况。

人们参与决定他们所接受的服务。

规划Family Care服务的第一步是您与您的团队讨论您想要过什么样的生活，无论是您想住在现在所住的地方，或是别的地方，以及过您想要的生活所需要的支持。这个步骤叫做评估。

然后在一份护理计划中列出您将收到的服务。团队成员通过提供您所需的信息来帮助您制定计划，以便对您收到的护理做出明智的选择。您的护理计划将帮助您迈向您和您的团队在评估中确定的个人目标。





人们从一个全面的网络中选择服务提供商。

“家庭护理”计划的会员从一个提供商网络中选择他们的长期护理提供者。管理式护理机构 (Managed Care Organizations或MCO) 是提供Family Care福利的机构。MCO需要有提供计划所涵盖的全部服务的提供商，并且拥有足够的提供商和设施，以使会员能够进行选择。

人们通过一个计划接受他们需要的服务。

查看多种资助计划以确定您可能获得的福利可能会令人困惑。好消息是，Family Care有一个计划可以支付您的护理计划中专门为您制订的长期护理服务。

人们接受的是能最好地实现自己想要的结果的服务。

Family Care计划的成功与否取决于您的实际结果，或您从所获得的服务中得到的结果。Family Care中的“生活质量结果”代表了人们生活中的重要部分。

以下陈述是当您参加该计划时，Family Care团队所努力实现的“生活质量结果”。您为自己的生活定义结果。帮助您满足您的长期护理需求、实现您的个人结果是Family Care的目标：

您为自己的生活定义结果。

- 我决定住在哪里居住以及与谁一起生活。
- 我对获得的支持与服务做出决定。
- 我决定如何度过自己的一天。
- 我与家人和朋友保持亲密关系。
- 我工作或做其他对我很重要的事情。
- 我参与社区事务。
- 我的生活稳定。
- 我受到尊重和公平的对待。
- 我有隐私权。
- 我拥有在可能情况下最佳的健康。
- 我感到安全。
- 我没有受到虐待和忽视。

