Family Care

(Family Care)

Family Care 是一项 Medicaid **长期护理计划**，面向老年人和有残疾的成年人。

长期护理 — 您出于以下一种或多种原因而需要的服务或支持，用于帮助您完成日常事务，例如穿衣或洗澡：

- 身患残疾。
- 年龄在 65 岁或以上。
- 患有长期慢性疾病。

Family Care 的目标

Family Care 的目标是帮助满足您的长期护理需求和个人目标。

- 选择您的支持和服务。
- 决定如何度过您的一天。
- 感觉受到尊重和公平对待。
- 参与社区活动。
- 拥有隐私和安全感。
- 与家人和朋友保持联系。
- 达到最好的健康状态。

Family Care 的运作方式

Family Care 旨在为您提供日常生活所需的支持和服务。以下是该计划可为您提供的帮助：

护理团队为您提供支持

在 Family Care 中，将有一个团队为您提供护理。您的护理团队包括：

- 您
- 一位护理经理
- 一位注册护士
- 一名家庭成员或亲人（*可选*）
- 其他专业人员（取决于您的需求），如个人护理员（*可选*）

注意：如果有人代表您做法律选择，他们将与您一起参与 Family Care。他们将确保您的团队听到并尊重您的想法。

在家中获得服务

无论您住在哪里，您的护理团队都能帮助您获得所需的支持和服务。

您可以自主选择服务和服务提供者。

您将：

1. 与护理团队讨论您的需求。您的护理团队将对您进行评估，以进一步了解您的情况。他们会了解您是否喜欢现在的居住环境。还会了解您需要哪些支持才能过上自己想要的生活。
2. 与护理团队一起制定护理计划。护理计划将帮助您实现在评估中确定的目标。
3. 从网络中选择服务提供者。当您加入 Family Care 计划时，您就加入了一个 managed care organization（管理式医疗组织，MCO）。他们与您一起工作，为您提供所需的长期护理服务。这些服务可能包括交通、支持性家庭护理、送餐到家等。您可以从网络中或通过自主决策服务选项，选择服务和服务提供者。
4. **接受服务和支持。**您的 MCO 会帮助您找到并安排您所选择并且 MCO 已在福利套餐内授权的服务。

通过计划提供资金

Family Care 可通过一个计划支付所有长期护理服务的费用。由于所有服务都属于同一计划，因此便于获得护理和使用福利。

从何处深入了解 Family Care

如需了解更多信息，请访问 Wisconsin Department of Health Services（卫生服务部，DHS）网站 (dhs.wisconsin.gov/familycare/index.htm) 或扫描二维码。

如需了解您是否符合资格，请联系：

- 您当地的 aging and disability resource center（老年人和残障人士资源中心，ADRC）(dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/index.htm)。
- 您的 tribal aging and disability resource specialist（老年和残障资源专家，ADRS）(dhs.wisconsin.gov/adrc/consumer/tribes.htm)。
- DHSFCWebmail@dhs.wisconsin.gov。
- Medicaid 会员服务部：800-362-3002。