



Qhia Rau Kuv Paub Ntxiv txog... **Family Care**



Family Care yog Dab Tsi?

Family Care yog ib qho kev pab cuam uas muab cov kev pab tu mus sij hawm ntev muaj txhij txhua, tag nrho los ntawm ib qho kev pab cuam muab kho tau kom haum rau tus neeg xav tau kev pab. Kom to taub txog Family Care, yuav tau paub tias “qhov kev pab tu mus sij hawm ntev” yog dab tsi. Qhov kev pab tu mus sij hawm ntev yog ib qhov kev pab los yog kev txhawb zog twg uas ib tug neeg xav tau los pab rau nws vim muaj ib tug mob xiam oob qhab, muaj hnuv nyoog laus dua qub lawm, los yog muaj ib tug mob mus ntev tsis txawj zoo uas txwv nws rab peev xwm los mus ua tau cov hauj lwm uas yog ib feem ntawm nws lub nee niaj hnuv. Qhov no muaj xws li kev da dej, hnav khaub ncaws, ua zaub ua mov noj, mus ua hauj lwm, thiab them tej nuj nqis.

Nws muaj ntau yam kev pab thiab kev txhawb zog nyob hauv Family Care uas yuav pab tau cov neeg nyob tau tus kheej tsis tos leej twg hauv tej hauj lwm lawv ua niaj hnuv los yog muab kev txhawb zog pab rau ib tug neeg twg ua kom tiav cov hauj lwm no.

Family Care Ua Hauj Lwm Li Cas?

Cov Neeg Tau Txais Kev Pab Tswj Hwm Txoj Kev Tu Uas Muaj Ntau Yam Rau Lawv.

Muaj tej zaum cov neeg kuj tsis paub tias lawv xav tau cov kev pab twg tiag, hom kev pab uas muaj rau lawv, thiab yuav mus nrhiav tau qhov kev pab tu thiab cov kev pab rau lawv li cas. Txoj kev khiav koj tus kheej cov kev pab yuav muaj hauj lwm ntau heev. Yog koj koom rau hauv Family Care qhov kev pab cuam, ces yuav muaj ib pab neeg ua hauj lwm ua ke los pab koj xyuas kom paub cov kev pab uas koj xav tau thiab ua hauj lwm nrog koj los mus teev kom tau cov kev pab tu koj mus sij hawm ntev. Koj yog ib tug koom rau pab neeg no uas muaj xws li, qhov tsawg kawg, ib tug tswj kev pab tu thiab ib tug kws tu neeg mob. Koj tseem xaiv tau ib tug hauv koj tsev neeg los yog ib tug neeg koj hlub tshua los nyob hauv pab neeg tu koj. Muaj tej zaum cov neeg kuj xaiv lwm cov kws ua hauj lwm tshaj lij, xws li ib tug neeg khiav hauj lwm rau txoj kev pab tu tus kheej, los koom ua ib tug tswv cuab rau pab neeg muab kev tu koj. Nyob hauv Family Care, pab neeg no muaj hu ua “pab neeg txawj ntau yam ua hauj lwm ua ke.”

Cov Neeg Tau Txais Cov Kev Pab Kom Nyob Tau hauv Lawv Lub Tsev Tsis Hais Thaum Twg Uas Lawv Nyob Tau.

Pab cov neeg nyob hauv lawv lub tsev yog pluaj siab ntawm Family Care qhov kev pab cuam. Txawm koj nyob hauv ib lub tsev, tsev chav (apartment), tsev ntau yim (condominium) los yog tsev txav chaw (mobile home), koj pab neeg Family Care yuav ua hauj lwm nrog koj xwv kom koj nyob tau twj ywm hauv koj tus kheej lub tsev mus. Cov kev pab feem ntau yeej muab tau nyob hauv tsev rau cov neeg feem coob. Yog koj twb nyob hauv ib qhov chaw muaj neeg pab tu los yog tsev laus uas raug nyiaj ntau me ntsis rau koj lawm, ces Family Care yuav pab tau koj nrhiav lwm qhov chaw rau koj nyob uas muaj raws li cov kev koj xav tau es them taus tus nqi dua. Family Care yuav ua hauj lwm nrog koj los mus nrhiav thiab tau qhov chaw nyob ruaj thiab zoo rau koj.

Cov Neeg Koom rau Txoj Kev Txiaiv Txim Cov Kev Pab Uas Lawv Tau Txais.

Thawj kauj ruam hauv txoj kev npaj rau Family Care cov kev pab yog rau koj tham nrog pab neeg tu koj seb koj xav nyob lub neej zoo li cas, seb koj xav nyob qhov chaw koj nyob tam sim no los yog txawv lwm qhov, thiab tej kev pab txawb zog uas koj xav tau yog dab tsi thiaj yuav pab koj kom nyob tau raws li lub neej koj xav tau. Kauj ruam no muab hu tias yog kev txheeb xyuas (assessment).





Cov kev pab uas koj yuav tau txais ces yuav muab teev rau hauv ib daim phiaj muab kev tu (care plan). Pab neeg ua hauj lwm nrog koj tsim kom tau koj daim phiaj uas yog muab tej ntaub ntauv thiab tej lus qhia uas koj xav tau kom thiaj paub txiav txim xaiv qhov kev pab tu uas koj yuav tau txais. Koj daim phiaj tu koj yuav pab koj kom mus ua tau cov hauj lwm tshwm sim rau koj uas koj thiab koj pab neeg tau muab teev rau hauv qhov kev txheeb xyuas.

Cov Neeg Xaiv Cov Muab Kev Pab los ntawm ib Cov Neeg Ua Hauj Lwm Ua Ke.

Cov tswv cuab ntawm Family Care yuav xaiv cov muab kev pab mus sij hawm ntev rau lawv los ntawm ib cov muab kev pab ua hauj lwm ua ke (provider network). Cov Koom Txoos Tswj Kev Pab Tu (Managed Care Organizations, MCOs), yog cov chaw muab Family Care qhov kev pab rau sawv daws. Cov MCOs yuav tsum muaj cov chaw muab kev pab rau tag nrho cov kev pab uas qhov kev pab cuam them rau thiab yuav tsum muaj cov muab kev pab thiab cov chaw kom ntau txaus rau cov tswv cuab xaiv.

Cov Neeg Tau Txais Cov Kev Pab Uas Lawv Xav Tau Los Ntawm Ib Qhov Kev Pab Cuam.

Kev mus tshawb nrhiav ntau cov kev pab cuam ib qho rau ib qho los mus txiav txim cov kev pab uas koj yuav tau txais yog ib qho nyuaj kawg. Tsab xov zoo rau koj ces yog tias Family Care yuav them rau cov kev pab tu mus sij hawm ntev, raws li koj tus kheej kev xav tau nyob hauv koj daim phiaj npaj tu koj, los ntawm ib qhov kev pab cuam.

Cov Neeg Tau Txais Cov Kev Pab uas Ua Tau Hauj Lwm Zoo Tshaj Raws Li Lawv Siab Xav Tau.

Qhov Family Care ua tau zoo yog qhov muab luj tau los ntawm cov hauj lwm ua tau raws li koj lub neej kev xav tau tiag, los yog cov hauj lwm ua tau tshwm sim rau koj los ntawm cov kev pab uas koj tau txais. “Cov Hauj Lwm Ua Tau Raws Li Neeg Lub Neej Xav Tau” nyob hauv Family Care yog feem tseem ceeb ntawm neeg lub neej.

Cov lus hauv qab no yog “Cov Hauj Lwm Ua Tau Raws Li Neeg Lub Neej Xav Tau” uas Family Care rau siab ua kom tshwm sim thaum koj koom rau hauv qhov kev pab cuam. Koj yog tus txiav txim rau cov hauj lwm ua kom tau tshwm sim rau koj lub neej. Qhov pab kom koj tau raws li koj cov kev tu koj mus sij hawm ntev kom ua tau hauj lwm tshwm sim rau koj yog lub hom phiaj ntawm Family Care.

- Kuv yog tus txiav txim yuav nyob qhov twg thiab nrog leej twg nyob.
- Kuv yog tus txiav txim hais txog cov kev txhawb zog thiab cov kev pab rau kuv.
- Kuv yog tus txiav txim seb kuv yuav ua dab tsi hauv ib hnub.
- Kuv muaj kev sib raug zoo nrog kuv tsev neeg thiab tej phooj ywg.
- Kuv ua hauj lwm los yog ua lwm yam uas tseem ceeb rau kuv.
- Kuv muaj kev koom rau hauv kuv lub zej zog.
- Kuv lub neej nyob tus yees.
- Kuv raug luag hwm kuv thiab saib kuv muaj kev ncaj ncees.
- Kuv muaj sij hawm rau kuv tus kheej.
- Kuv muaj kev noj qab haus huv zoo npaum li muaj tau.
- Kuv nyob muaj kev nyab xeeb.
- Kuv nyob tsis muaj leej twg tsim txom thiab tsis saib tsis xyuas kuv.

Koj yog tus txiav txim rau cov hauj lwm ua kom tau tshwm sim rau koj lub neej.

