



ບອກຂ້າພະເຈົ້າເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ,, Family Care



Family Care ແມ່ນຫຍັງ?

Family Care ແມ່ນໂຄງການແບບໃຫມ່ທີ່ໃຫ້ບໍລິການດູແລແບບໄລຍະຍາວຢ່າງສົມບູນ, ທັງຫມົດໂດຍຜ່ານໂຄງການສະຫວັດດີການອັນດຽວກັນແບບທີ່ປ່ຽນແປງໄດ້. ທ່ານຈະເຂົ້າໃຈ Family Care ໄດ້ດີຂຶ້ນ, ຫາກທ່ານຮູ້ວ່າ “ການດູແລໄລຍະຍາວ” ແມ່ນຫຍັງ. ການດູແລໄລຍະຍາວແມ່ນການບໍລິການຫຼືການສະໜັບສະໜູນທີ່ຜູ້ໃດຫນຶ່ງອາດຈະຕ້ອງການຍ້ອນວ່າມີຄວາມພິການ, ເຖົ້າແກ່, ຫຼືມີໂຮກຊ່າເຮື້ອທີ່ຈຳກັດຄວາມສາມາດຂອງເຂົາເຈົ້າໃນການເຮັດສິ່ງທີ່ເປັນສ່ວນຫນຶ່ງຂອງຊີວິດປະຈຳວັນຂອງເຂົາເຈົ້າ. ການດູແລໄລຍະຍາວແມ່ນການບໍລິການຫຼືການສະໜັບສະໜູນທີ່ຜູ້ໃດຫນຶ່ງອາດຈະຕ້ອງການຍ້ອນວ່າມີຄວາມພິການ, ການເດີນທາງໄປເຮັດວຽກແລະການຈ່າຍໃບບິນເອີ້ນເກັບເງິນ.

ມີການບໍລິການແລະການສະໜັບສະໜູນຫຼາກຫຼາຍຢູ່ໃນໂຄງການ Family Care ທີ່ສາມາດຊ່ວຍໃຫ້ປະຊາຊົນຍັງຄົງມີອິດສະລະໃນການເຮັດກິດຈະກຳປະຈຳວັນຂອງພວກເຂົາໄດ້ ຫຼືເພື່ອສະໜັບສະໜູນຜູ້ໃດຜູ້ຫນຶ່ງໃຫ້ສຳເລັດວຽກງານເຫຼົ່ານີ້.

Family Care ເຮັດໄດ້ແນວໃດ?

ຜູ້ຄົນໄດ້ຮັບການຈັດການດ້ານການດູແລລະຫວ່າງສອງຝ່າຍ (Interdisciplinary Care Management).

ບາງຄັ້ງຜູ້ຄົນກໍ່ບໍ່ຮູ້ວ່າພວກເຂົາຕ້ອງການບໍລິການອັນໃດ, ການບໍລິການປະເພດໃດທີ່ມີໃຫ້, ແລະວິທີການຮັບເອົາການດູແລແລະການບໍລິການ. ການປະສານງານການບໍລິການດ້ວຍຕົນເອງອາດເປັນສິ່ງທີ່ຫຼາຍເກີນໄປ. ຖ້າທ່ານມີສ່ວນຮ່ວມໃນໂຄງການ Family Care, ທີ່ມງານກໍ່ຈະມາຮ່ວມກັນເພື່ອຊ່ວຍທ່ານລະບຸການຊ່ວຍເຫຼືອທີ່ທ່ານຕ້ອງການແລະເຮັດວຽກຮ່ວມກັນທ່ານເພື່ອຈັດແຈງການບໍລິການດູແລໄລຍະຍາວຂອງທ່ານ. ທ່ານເປັນຜູ້ທີ່ກຳລັງເຂົ້າຮ່ວມໃນທີມທີ່ລວມເຖິງ, ທີ່ຢ່າງຫນ້ອຍ, ກໍ່ມີຜູ້ຈັດການດ້ານການເບິ່ງແຍງແລະນາງພະຍາບານທີ່ມີໃບອະນຸຍາດ. ທ່ານສາມາດເລືອກທີ່ຈະລວມສະມາຊິກໃນຄອບຄົວຫຼືຄົນທີ່ທ່ານຮັກເຂົ້າໃນທີມຂອງທ່ານໄດ້. ບາງຄັ້ງຜູ້ຄົນກໍ່ເລືອກຜູ້ມີອາຊີບອື່ນໆ, ເຊັ່ນວ່າພະນັກງານດູແລສ່ວນບຸກຄົນ, ໃຫ້ມາເຂົ້າຮ່ວມເປັນສະມາຊິກທີມ. ໃນ Family Care, ທີ່ມງານນີ້ຖືກເອີ້ນວ່າ “ທີມງານຜູ້ມີຄວາມຮູ້ຫຼາຍສາຂາ” (“interdisciplinary team”).

ຜູ້ຄົນໄດ້ຮັບບໍລິການເພື່ອຈະໄດ້ຢູ່ໃນເຮືອນຂອງຕົນເອງເມື່ອໃດກໍ່ຕາມທີ່ເປັນໄປໄດ້.

ການຊ່ວຍເຫຼືອໃຫ້ຜູ້ຄົນໄດ້ຢູ່ໃນເຮືອນແມ່ນຫົວໃຈຂອງໂຄງການ Family Care. ບໍ່ວ່າທ່ານອາໄສຢູ່ໃນເຮືອນ, ອາພາດເມັນ, ຄອນໂດມິນຽມ ຫຼື ເຮືອນທີ່ຂັບຍ້າຍໄດ້, ທີ່ມງານ Family Care ຂອງທ່ານຈະເຮັດວຽກກັບທ່ານເພື່ອວ່າທ່ານຈະສາມາດຢູ່ໃນເຮືອນຂອງທ່ານເອງໄດ້. ບໍລິການສ່ວນໃຫຍ່ສາມາດໃຫ້ໄດ້ທີ່ເຮືອນສຳລັບກັບຜູ້ຄົນຫຼາຍຜູ້. ຖ້າທ່ານອາໄສຢູ່ໃນສະຖານທີ່ດຳລົງຊີວິດທີ່ມີການຊ່ວຍເຫຼືອຫຼືເຮືອນພະຍາບານທີ່ທ່ານບໍ່ສາມາດຈ່າຍໄດ້, Family Care ກໍ່ສາມາດຊ່ວຍທ່ານຊອກຫາສະຖານທີ່ໃຫ້ທ່ານອາໄສຢູ່ທີ່ກົງກັບຄວາມຕ້ອງການຂອງທ່ານໃນລາຄາທີ່ທ່ານຈ່າຍໄດ້. Family Care ເຮັດວຽກກັບທ່ານເພື່ອຊອກຫາແລະຮັກສາສະຖານະການຢູ່ອາໄສທີ່ດີທີ່ສຸດ.





ຜູ້ຄົນເຂົ້າຮ່ວມໃນການຕັດສິນໃຈການບໍລິການທີ່ເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບ.

ຂັ້ນຕອນທຳອິດໃນການວາງແຜນການບໍລິການ Family Care ແມ່ນເພື່ອໃຫ້ທ່ານປຶກສາຫາລືກັບທີມງານຂອງທ່ານວ່າທ່ານຕ້ອງການດຳລົງຊີວິດຢູ່ແນວໃດ, ບໍ່ວ່າທ່ານຕ້ອງການຢູ່ບ່ອນທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່ໃນປັດຈຸບັນ ຫຼືຢູ່ໃນສະຖານທີ່ອື່ນ, ແລະການສະໜັບສະໜູນການດຳລົງຊີວິດປະເພດໃດທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ຂັ້ນຕອນນີ້ເອີ້ນວ່າການປະເມີນ.

ບໍລິການທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບນັ້ນຈະຖືກລະບຸໄວ້ໃນແຜນການດູແລ. ສະມາຊິກທີມສະໜັບສະໜູນທ່ານໃນການພັດທະນາແຜນການຂອງທ່ານໂດຍການສະໜອງຂໍ້ມູນທີ່ທ່ານຕ້ອງການເພື່ອໃຫ້ທ່ານເລືອກການດູແລທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບໄດ້ຢ່າງຖືກຕ້ອງ. ແຜນການດູແລຂອງທ່ານຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຍ່າງໄປສູ່ເປົ້າໝາຍສ່ວນບຸກຄົນທີ່ທ່ານແລະທີມງານຂອງທ່ານກຳນົດໄວ້ໃນການປະເມີນຜົນ.

ຜູ້ຄົນເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຈາກເຄືອຂ່າຍທີ່ສົມບູນ.

ສະມາຊິກ Family Care ເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໄລຍະຍາວຂອງພວກເຂົາເຈົ້າຈາກເຄືອຂ່າຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ. Managed Care Organizations (MCOs) ແມ່ນອົງການທີ່ໃຫ້ສະໜັບສະໜູນດີການ Family Care ແກ່ປະຊາຊົນ. MCO ແມ່ນຕ້ອງມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສຳລັບການບໍລິການທັງໝົດທີ່ຄອບຄຸມໃນໂຄງການແລະຕ້ອງມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແລະມີການຕັ້ງກຽມໄວ້ຢ່າງພຽງພໍເພື່ອໃຫ້ສະມາຊິກເລືອກໄດ້.

ທ່ານເປັນຜູ້ກຳເນີດເປົ້າໝາຍຊີວິດຂອງທ່ານ.

ຜູ້ຄົນໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ພວກເຂົາຕ້ອງການຜ່ານຫນຶ່ງໂຄງການ.

ເບິ່ງຄັດເລືອກໂຄງການທີ່ໄດ້ຮັບທຶນຫຼາຍໂຄງການເພື່ອກຳນົດສະໜັບສະໜູນດີການທີ່ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບອາດມີຄວາມສັບສົນ. ຂ້າວດີກໍ່ແມ່ນວ່າ Family Care ຈ່າຍຄ່າບໍລິການດູແລໃນໄລຍະຍາວ, ທີ່ເຮັດໃຫ້ສະເພາະສຳລັບທ່ານໃນແຜນການດູແລຂອງທ່ານ, ໂດຍຜ່ານໂຄງການຫນຶ່ງດຽວ.

ຜູ້ຄົນໄດ້ຮັບບໍລິການທີ່ດີທີ່ສຸດເພື່ອບັນລຸຜົນທີ່ພວກເຂົາຕ້ອງການ.

ຜົນສຳເລັດຂອງໂຄງການ Family Care ແມ່ນວັດແທກຈາກຜົນແທ້ຈິງທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ, ຫຼືຜົນທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບຈາກການບໍລິການທີ່ທ່ານຮັບ. “ຜົນທີ່ໄດ້ຮັບດ້ານຄຸນນະພາບຊີວິດ” (“Quality of Life Outcomes”) ໃນໂຄງການ Family Care ເປັນເຄື່ອງສະແດງສ່ວນສຳຄັນຂອງຊີວິດຂອງຜູ້ຄົນ. ຂໍ້ຖະແລງການຕໍ່ໄປນີ້ແມ່ນ “ຜົນທີ່ໄດ້ຮັບດ້ານຄຸນນະພາບຊີວິດ” ທີ່ທີມງານ Family Care ພະຍາຍາມບັນລຸ ໃນເວລາທີ່ທ່ານເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການ. ທ່ານເປັນຜູ້ກຳນົດເປົ້າໝາຍຊີວິດຂອງທ່ານ. ເປົ້າໝາຍ Family Care ແມ່ນການຊ່ວຍເຫຼືອໄລຍະຍາວທ່ານຂອງທ່ານໃຫ້ໄດ້ຮັບການດູແລທີ່ທ່ານຕ້ອງການ ເພື່ອບັນລຸເປົ້າໝາຍສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານ:



- ຂ້າພະເຈົ້າຕັດສິນໃຈເອງວ່າຈະຢູ່ທີ່ໃດແລະກັບໃຜ.
- ຂ້າພະເຈົ້າຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການສະໜັບສະໜູນແລະການບໍລິການຂອງຂ້າພະເຈົ້າເອງ.
- ຂ້າພະເຈົ້າຕັດສິນໃຈເອງວ່າຂ້າພະເຈົ້າຈະເຮັດຫຍັງແນວໃດໃນມື້ອື່ນໆ.
- ຂ້າພະເຈົ້າມີຄວາມສຳພັນກັບຄອບຄົວແລະຫມູ່ເພື່ອນ.
- ຂ້າພະເຈົ້າເຮັດວຽກຫຼືເຮັດສິ່ງອື່ນໆທີ່ມີຄວາມສຳຄັນກັບຂ້າພະເຈົ້າ.
- ຂ້າພະເຈົ້າມີສ່ວນຮ່ວມໃນຄຸນນະພາບຂອງຂ້າພະເຈົ້າ.
- ຊີວິດຂອງຂ້າພະເຈົ້າມີຄວາມຫມັ້ນຄົງ.
- ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບຄວາມນັບຖືແລະປະຕິບັດຢ່າງດີ.
- ຂ້າພະເຈົ້າມີຄວາມເປັນສ່ວນຕົວ.
- ຂ້າພະເຈົ້າມີສຸຂະພາບດີທີ່ສຸດທີ່ຈະເປັນໄປໄດ້.
- ຂ້າພະເຈົ້າຮູ້ສຶກປອດໄພ.
- ຂ້າພະເຈົ້າມີອິດສະລະ ບໍ່ໄດ້ຖືກຂົ່ມເຫັງແລະລະເລີຍ.

